

入札に関する質疑

件 名	(物品) 8878_海老名市教育用ネットワーク機器等賃貸借		
受付日	質疑		回答
10/21	1	・付保する動産総合保険の種類は期間とともに保険料が減額する、一般的な動産総合保険でよろしいでしょうか。 ・当リース物件は、MDMサービスの提供を受けるものでしょうか。 受ける場合、貸借人様の責任において、リース物件の返還までにMDMの「端末ID」を削除し、MDMの管理対象外とする認識で宜しいでしょうか。なお、貸借人様側で「端末ID」を削除されない場合、リース会社は責任を負いかねますがご認識に相違ないでしょうか。 ・インボイス対応において、要件を満たす適格請求書（お支払予定表等）は必要でしょうか。 ・賃貸借料は当月利用分を翌月末までにお支払いいただけるという認識でよろしいでしょうか。 ・契約約款は貴市HP記載の賃貸借の標準約款を利用するという認識でお間違いないでしょうか。 ・契約保証金は免除という認識でよろしいでしょうか。 ・既設物件の撤去条件につきましてご教示ください。	・一般的な動産総合保険でよい。 ・当リース物件は、MDMサービスの提供を受けるものではない。 ・インボイスに対応する適格請求書は不要。 ・当月分の請求を翌月にいただき、請求をいただいてから30日以内に支払う。 ・その認識で問題ありません。 ・海老名市ホームページの告示ページにあります「入札説明書 契約保証金の取扱い」をご確認ください。 ・既設物件の撤去条件は、機器を取り外して指定の場所に置くまでを指す。データ消去は含まない。

10/21	1	- 6-(1) 機器 メーカー出荷前全数検査について、品質が担保で来ていると販売事業者が検査を実施することは問題ないか ・ 6-(1) 機器 出荷前全数検査について、具体的な検査項目をご教示いただきたい ・ 6-(1) 機器 海外工場での検査でも可能か ・ 6-(3) 各機器の設置工事 現状で電波強度が弱い箇所や距離延長が必要と思われる箇所はあるか ・ 9-(1) 管理要件 イ 管理画面の日本語対応 GUI は英語翻訳でも良いか ・ 9-(1) 管理要件 イ 日本語を前提に設計された GUI とはどのようなものを示すか ・ 9-(1) 管理要件 エ ヒートマップの機能で求められる AP ごとの電波状況や負荷状況が確認できれば良いか ・ 9-(1) 管理要件 オ 「レイテンシ」/「スループット」の時系列確認があるが、「トラフィック推移」「通信量推移」などが確認できることで要件を満たすと認識してよろしいか ・ 9-(3) ログ管理 ア Syslog サーバはどのような仕様のものか。 また今回の構築で連携まで含めているか ・ 9-(3) ログ管理 イ 仕様書に記載の「操作ログ」とは、具体的にどのような操作に関するログを想定しているか。 ・ 9-(3) ログ管理 ウ イベントログ 30 日間保存はどの機器を対象としたものか ・ 10-(5) 障害対策 PoE 機能が無くてもアップリンク 2 ポート + 外部給電などで障害復旧することは許容いただけるか ・ 13-(2) 保守 オ 障害受付後 3 時間以内の一次切り分け及び一次回答は、受託者ではなくメーカーによる対応を求めるものか。 ・ (別紙 3) 無線アクセスポイント (2) 一般的な通信で記載のストリーム数の維持ができれば、トラブルシューティングなどでは通信用アンテナを共用する仕様でも良いか ・ (別紙 3) フロアスイッチ (5) 誘導雷サージ耐性は電源側の耐性でも良いか	・ 出荷前全数検査は、仕様書の通り、メーカー内で出荷前の全数検査を実施することを必須とする。 ・ 出荷前全数検査は、外観確認及びポートの通電確認を求める。 ・ メーカーによる出荷前全数検査は、仕様書記載のとおり、日本国内の工場における実施を求める。 ・ 電波強度や距離延長の必要性については、提供資料や必要に応じた現場調査の実施等で判断することを求める。なお、現場調査を行う場合はその費用も見積に含めること。 ・ 管理画面においては、日本語環境において通常の管理運用を支障なく行える GUI を求める。ブラウザ等の外部翻訳機能のみで日本語表示するものは要件を満たさない。 ・ 日本語を前提に設計された GUI は、日本語を標準言語として提供され、日本語環境で違和感なく運用できる GUI を想定している。 ・ ヒートマップやチャネル状況等の電波到達予測範囲の可視化については、校舎平面図上に電波到達状況又は電波強度を可視化できることを想定している。 ・ 「レイテンシ」/「スループット」の時系列確認については、トラフィック推移又は通信量推移のみでは要件を満たさない。仕様書記載のとおり、クライアント等のレイテンシ及びスループットの推移を時系列で確認できることを求める。 ・ Syslog サーバについては、今回の構築で連携を求めている。ただし、仕様書記載のとおり Syslog サーバへの転送機能を有することを求める。 ・ 仕様書に記載の「操作ログ」は、無線アクセスポイントの設定変更等の管理操作を想定している。その他のログについては仕様書記載のとおりとする。 ・ イベントログ 30 日間保存については、無線アクセスポイントを対象とする。 ・ 障害対策としては、仕様書記載のとおり、一方のポートに物理的障害が発生した場合においても、他方のポートへ接続替えすることにより受電及び通信が可能であれば可とする。 ・ 障害受付後 3 時間以内の一次切り分け及び一次回答は、仕様書記載のとおり、メーカーによる対応を求める。 ・ トラブルシューティングを行っている間も通常時と同等の通信環境を維持できるよう、通信用アンテナとは別に電波干渉分析やトラ
-------	---	---	--

			ブルシューティング等に利用可能な多機能アンテナを求める。 ・電源側の耐性だけでなくツイストペアポートでの耐性を求める。 学校施設では屋外近傍の配線や無線アクセスポイントを経由した誘導雷の影響を受ける恐れがあるため。
--	--	--	---

10/23	1	1. 入札金額は、消費税抜きでの60か月分（令和9年3月1日～令和14年2月29日）の総額でよろしいでしょうか。 2. 本件は業種区分が「物品」で、「工事」には該当しないため、入札時の入札金額内訳書の提出は不要で、落札候補者になった場合に年度別支払金額内訳書を提出すればよいものと理解してよろしいでしょうか。 3. 契約保証金の納付免除を希望しております。貴市契約規則第42条では、免除の要件として「過去2年間に、本市又は国若しくは他の地方公共団体と、種類及び規模をほぼ同じくする契約を1回以上締結し、これらすべてを誠実に履行していること」が定められています。 地方公共団体と締結したネットワーク機器等の賃貸借契約の実績（過去2年間に締結したもの）を提示する予定ですが、これにより免除の対象となりますでしょうか。 その他、具体的な条件等がございましたら、事前にご教示願います。 4. 賃貸借契約書（案）を事前に開示いただけますでしょうか。 また、契約書の修正協議には応じていただけますでしょうか。 5. 仕様書5に記載されております履行期間から運用開始までの期間（令和8年11月24日～令和9年2月28日）は、新規物件の設置・設定等を行い、機器を事業の用に供するための準備期間という認識でよろしいでしょうか。 6. 受注者が物件の賃貸借を担い、構築・保守・ヘルプデスクなどの業務は、保守業者に再委託する体制を予定しております。仕様書15（3）では、業務の主要な部分を再委託することが制限されていますが、この体制は認められますでしょうか。 認められる場合は、再委託承諾申請の提出時期と様式をご教示ください。 また、申請書のひな形がございましたら、事前にご提示いただけますでしょうか。 7. 既存機器の撤去については、構築業者の費用と責任で行うという認識でよろしいでしょうか。 なお、撤去対象となる既存機器につきまして、設置場所ごとの配線等の取り外しは発注者にて行っていただけるということでしょうか。 8. 再委託する業務としては既存機器の撤去、指定場所への搬送、新規物件の設置・設定、運用期間中の保守等を想定しておりますが、可能でしょうか。 また、再委託が認められない業務がございましたらご教示ください。 9. 仕様書14の保守を実施する事業者とは、受注者が再委託する保守業者を指すと理解してよろしいでしょうか。 10. 仕様書14の各要件（類似業務の実績3件以上、プライバシーマークまたはISMSの認証、県内の事業所）は、保守業者が満たしていればよく、受注者自身が満たす必要はないと理解してよろしいでしょうか。また、類似業務とは、具体的にどのような業務を指すのでしょうか。	回答作成中
-------	---	---	-------

10/23	1	11. 仕様書 14 に記載の同一県内とは、神奈川県内を指すと理解してよろしいでしょうか。 12. 撤去の対象となる既存のネットワーク機器は、仕様書別紙 1「履行場所一覧」に記載された小中学校 19 校に設置されているものに限られると理解してよろしいでしょうか。19 校以外にも撤去対象がある場合は、対象物件の一覧を事前にご提示ください。 13. 既存機器の撤去に関しまして、対象となる機器の一覧をご提示いただけますか。 また、当該物件の所有権は貴市に帰属しているという認識でよろしいでしょうか。 14. 既存機器のデータ消去は本件に含まれないと理解してよろしいでしょうか。 15. また、既存機器のデータ消去が必要となる場合、作業を行う場所は設置場所または受注者が指定する場所のどちらになりますでしょうか。 あわせて、以下の消去方法および提出書類で問題ないかご確認をお願いいたします。 ・消去方法：受注者所定のソフトウェアによる消去 ・提出書類：データ消去作業報告書 16. 動産総合保険は、残賃借料を上限とする一般的な動産総合保険を付保する認識ですが、相違ないでしょうか。また動産総合保険付保の期間は、賃貸借期間（令和 9 年 3 月 1 日以降）を予定しておりますが、設置から賃貸借開始までの期間（令和 8 年 11 月 24 日～令和 9 年 2 月 28 日）についても、保険への加入は必要でしょうか。 17. 不可抗力（大規模災害、中東情勢、ウイルス蔓延等）によるメーカー都合で物件手配が間に合わない場合、別途協議に応じていただけますか。また、その場合、賃貸借への指名停止、違約金等のペナルティーは発生しないとの認識でよろしいでしょうか。 18. 予算の減額または削減等により契約変更や契約解除となった場合、契約変更等の協議に応じていただけますか。また、その場合、残リース料については、お支払いいただけるものとの認識でよろしいでしょうか。 19. 仕様書 6（4）には、本契約で導入する機器は次回の構築業者がデータ消去と撤去を行い、指定のヤードへ返却すると記載されておりますが、賃貸借期間満了後の物件に関しては、無償譲渡を想定されていますでしょうか。また、その場合の賃貸借期間中の固定資産税は貴市が負担される（賃貸借料に含めない）との認識でよろしいでしょうか。 20. 15.（4）の受注者と受注者が協議の上は、発注者と受注者の限りでしょうか。	回答作成中
-------	---	--	-------

10/23	2	① 動産総合保険の付保について、保険金限度額が通減する保険でよろしいでしょうか。 ② 入札金額は総額税抜表記でしょうか。 ③ 長期継続契約となりますが、予算削減による中途解約時に損害賠償請求可能の特約追加することは可能でしょうか。また、過去に中途解約をしたことはありますでしょうか ④ 契約約款を事前に共有いただけますでしょうか。 ⑤ 物件使用が不可になり速やかな回復が困難な場合、当社では代替機の準備が困難な場合がございます。契約約款に代替機提供について記載がある場合、削除いただくことはできますでしょうか。必須の場合、入札を辞退させていただくことがございます。 ⑥ 契約保証金は免除になりますでしょうか。または、過去 2 年以内に同規模自治体との契約実績 2 件以上を証明することで契約保証金は免除になりますでしょうか。必要な場合、契約証金免除に係る履行保証保険申請にあたり事前に契約締結予定日を確認する必要があるのですが、最短で開札日になりますでしょうか。 ⑦ 既往物件は何年使用しましたでしょうか。	回答作成中
-------	---	--	-------

10/23	3	① 貴市の契約規則第 42 条(2)の規定(過去 2 年間に貴市又は国、若しくは他の地方公共団体との同種同規模の契約がある場合)に該当する場合は、契約保証金は免除される認識でよろしいでしょうか。 ② 落札者がリース会社となる場合は、仕様書の「受託者」にはリース会社を選定する本件の導入業者も含ませていただける前提でよろしいでしょうか。 ③ 仕様書(3)各機器の設置工事 オ につきまして、既存機器のデータ消去作業はない前提でよろしいでしょうか。含まれる場合は、対象機器及び消去方法等をご教示ください。 ④ 仕様書(3)各機器の設置工事 オ の「撤去作業」は既存ネットワーク機器を各学校内で取り外し、各学校内の指定場所に集約するまでの認識でよろしいでしょうか。 ⑤ 賃貸借物件には動産総合保険を付保する認識でお間違いないでしょうか。また、動産総合保険を付保する場合、期間の経過に応じて保険料金が逓減する通常の動産保険でよろしいでしょうか。 ⑥ 本件は長期継続契約となりますが、予算が減額又は削除された場合に契約の変更又は解除した実績は過去にありますでしょうか。 ⑦ 既設物件の使用された期間について、ご教示ください。 ・リース物件の場合、契約期間ならびに実際の使用期間をご教示ください。 (回答例：〇年△ヶ月もしくは、基本契約期間〇〇ヶ月に加え再リース△ヶ月) ・リースでなく購入等の場合においても、使用された期間について、ご教示ください。 ⑧ 契約書(案)をご提示ください。 ⑨ 国際情勢等により、製品の生産・供給が遅れる等の場合、賃貸借期間の変更等の協議は可能である認識でよろしいでしょうか。 ⑩ 契約期間中に地震、津波、火山噴火、虫害、天災地変、その他不可抗力等により物件が滅失した場合、残賃借料や修理費用のご負担については、別途協議いただけますでしょうか。	回答作成中
-------	---	---	-------

10/23	4	1. リース会社による入札参加を検討しています。 賃貸に付随する業務で当社が自ら実施することが事実上できない業務（物件の搬入、保守、満了時の物件撤去、データ消去等）について、当該業務を発注者から当社が受注した上で、物件の売主等の業者に再委託してもよろしいでしょうか。 2. 前の質問のように当社が事実上できないのではなく、物件の設置工事など当社が発注者より請け負うことが法令上認められない業務（銀行法や建設業法等により規制される業務）がある場合、当社は、当該業務を発注者から受託するのではなく、発注者の指定または仕様書通りに物件を提供する為に、当社の責任において物件の売主等に当該業務を発注することで差し支えないでしょうか。（当社の発注は法的には再委託にはなりませんが、再委託の場合（前の質問）と同様に売主等の業者に業務を行わせてもよろしいでしょうか。） 3. 予算削減等の影響により、過去、実際にご契約を解約又は変更等を実施されたケースはございますでしょうか。	回答作成中
-------	---	---	--------------

10/23	4	4. 動産総合保険の対象外となる地震・津波・火山噴火、虫害、天災地変、その他の不可抗力等により物件が破損した際の修理費用や、滅失して契約が継続できない場合の残賃借料については、契約書第17条に記載の通り、受注者にてご負担いただけるとの認識でよろしいでしょうか。 5. 本業務につきまして、現時点では納入期限までの完了を予定しておりますが、社会・経済情勢の悪化など受注者の責によらない不可抗力により生産・納期が遅延した場合、遅延損害金や指名停止等のペナルティを課さず、契約満了日を開始が遅れた日数分だけ後に変更し、賃貸借期間は変更せず、賃貸借開始日について別途協議いただけますでしょうか。（社会・経済情勢の悪化など受注者の責によらない不可抗力による遅延に対し、遅延損害金や指名停止等のペナルティが課される可能性がありますと、入札参加が困難です） 6. 落札後、発注者所定の契約書の条項の内容の修正に関して、別途協議いただけますか。 7. 契約期間終了後、延長契約（再リース）を締結する予定はありますでしょうか。 8. 延長契約（再リース）に移行される場合、同延長料金の金額は、別途協議をお願い出来ますでしょうか。 9. 契約保証金は免除いただけますでしょうか。 10. 契約保証金の納付に代え、履行保証保険による取り進めを検討しております。入札/履行保証保険による代用の場合の詳細要件につきまして、下記、ご回答をお願いいたします。 ①保険金額は、「税込」契約総額の●分の●以上との認識でよろしいでしょうか。 ②保険期間は、契約日～賃貸借満了日との認識でよろしいでしょうか。 （以下、履行保証保険の場合のみ、ご参照） ③履行保証保険の証券発行について、申込手続から保険証券差入まで最大7～8営業日程度要します。つきましては、契約日や契約書提出日について落札後に協議することは可能でしょうか。 ④履行保証保険の最長保険期間が5年となりますので、5年以上の保険付保となります場合、保険期間を分割して付保する事となりますが宜しいでしょうか（他自治体で同事例発生の際も了承頂いております）。例：保険期間が10年〇ヶ月となる場合「5年、5年、●ヶ月」と分割して付保し、保険証券の差入は各継続時となります。 11. 契約保証保険の付保確認の提出期日はいつまでとなりますでしょうか。 12. 弊社にて付保する保険内容は、賃貸借期間開始から賃貸借期間終了まで、物件金額相当額を一定割合低減させる方式にて物件単位で保険金額を設定しておりますが、よろしいでしょうか。	回答作成中
-------	---	---	-------

10/23	4	13. 動産総合保険を付保するのはハードウェアのみで、ソフトウェアについては不付保でよろしいでしょうか。 14. 動産総合保険の付保する期間は、運用期間（賃貸借期間）とのことでよろしいでしょうか。 15. 既存物件は撤去することとありますが、こちらは第三者の所有物件ではなく、発注者所有の物件との認識で宜しいでしょうか。	回答作成中
10/26	1	1. 仕様書内 6. 調達範囲（3）各機器の設置工事 〇について 既存機器のデータ消去等は不要でよろしいでしょうか。 2. 仕様書内 6. 調達範囲（4）各機器の撤去 について 念のための確認ですが、次期導入業者が受注者指定場所への輸送まで実施されるということでしょうか。 また、データ消去方法はどの方式になりますでしょうか。物理破壊 or ソフトウェア消去だけでもご教示いただければと思います。 3. 納期について 万が一の想定にはなりますが、昨今の社会情勢等の落札業者に起因しない事由（全国的なサプライチェーンへの影響等）により、納品が遅れた場合、指名停止等のペナルティはなく、リース開始日の延長等を協議していただけますでしょうか。 4. 支払について 原則、対象月の翌月末払いという認識でよろしいでしょうか。 例）2027年3月分の支払→2027年4月末払い（2027年4月1日に請求	回答作成中

10/26	1	番発行とした場合) 5. リース期間について リース期間は令和8年11月24日から令和14年2月29日の5年間で間違えないか 聞いておいていただくことは可能でしょうか 以上	回答作成中
10/26	2	1. 仕様書 15(3)再委託の禁止 賃借契約につき、応札（契約者）はファイナンス会社を想定しております。 主たる業務や、再委託について確認させてください。以下の、3点のどちらの解釈が正しいでしょうか。 ① ファイナンス会社が当該仕様にかかわる調達すべてを買い入れて賃貸借にかかる場合、すべて再委託に該当しない。 ② ファイナンス会社は機器を調達し賃借主へ賃貸することを主たる業務とし、工事・保守業務・設計/設定等の業務は、各業者への再委託とする。 ③ 主たる業務が、工事・保守業務・設計/設定等の業務と考えるため賃貸借にかかることは主たる業務ではなく、応札（契約元）は構築業者が対応するものとする。	回答作成中

10/26	2	2. 6(1) 基幹 SW・フロア SW・無線 AP は日本国内工場でメーカー出荷前全数検査を行う製品であること 【質疑】国内工場に限らず、国内メーカーによる各機器の検査および報告書の提出で差し支えないでしょうか。 3. 6(1) 接続系統（別紙 4 機器系統図）・機器外寸（別紙 5 姿図）との整合 【質疑】別紙 2 に記載の数量内訳において、「無線アクセスポイント 増設分 26 台」の設置想定場所および新規配線敷設の必要有無をご教示ください。 4. 6(1) 基幹 SW・フロア SW・無線 AP は日本国内工場でメーカー出荷前全数検査を行う製品であること 【質疑】メーカーの日本国内工場での全数検査に代えて、国内代理店の倉庫において全数検査を実施している製品についても、同等の品質確保が図られているものとして要件を満たすものとお認めいただけますでしょうか。 5. 6(3) イ 機器接続は原則として既設 LAN ケーブルを使用すること 【質疑】電波強度を考慮して設置場所を変更する場合以外、新規の LAN ケーブル配線は必要ない認識で問題ないでしょうか。 6. 6(3) ウ 無線 AP は電波強度を考慮して設置場所を変更すること（新規配線可） 【質疑】電波強度を考慮して設置場所を変更する場合以外、新規の LAN ケーブル配線は必要ない認識で問題ないでしょうか。 7. 9(1) オ ダッシュボードで通信障害有無／レイテンシ・スループット（時系列）／NW 使用量／AP 単位セッション数／CPU・メモリ使用率を可視化 【質疑】必須となる項目と、レイテンシの測定対象をご教示ください。 8. 10(2) ループヒストリー機能：ループ解消後 3 日以内なら発生ポートを LED で特定可能 【質疑】「ループヒストリー機能を有し、ループ解消後 3 日以内であれば、現場でループ発生ポートを LED にて特定可能であること」との要件について、提案予定製品は LED によるポート特定機能には対応しておりませんが、管理画面からログを確認することでループ発生ポートの特定が可能です。つきましては、同等の運用が可能であることを条件に、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 9. 10(2) ループヒストリー機能：ループ解消後 3 日以内なら発生ポートを LED で特定可能 【質疑】発生中の LED 表示・自動遮断に加え、解消後はログで発生日時とポートを特定する方式で、同等とお認めいただけますでしょうか。	回答作成中
-------	---	--	-------

10/26	2	10.10(5) 無線 AP は PoE 受電ポートを 2 ポート以上有し、片系障害時も受電・通信を継続できること 【質疑】障害対策として PoE スイッチと無線 AP 間の配線は冗長化する想定でしょうか。構成図や参考型番では、ポート数の関係から冗長化しない構成とお見受けいたしますが、正しいでしょうか。 11.13(2) オ リモート障害切り分け：受付後メーカーより 3 時間以内に一次切り分け・一次回答 【質疑】本要件は、基幹スイッチ・フロアスイッチ・AP・DHCP サーバすべてにおいてメーカーからの回答が必要という要件になりますでしょうか。受付後、ヘルプデスクより保守業者もしくはメーカーにて状況確認を行った結果の一次回答を行うことで同様の運用が可能と考えますが、お認めいただけますでしょうか。また、ヘルプデスクの対象に DHCP サーバは含まれないで問題ないでしょうか。 12.別紙 3-1(2) 電源コードの抜け止め機構を有すること 【質疑】提案予定製品には、電源コードの抜け止め防止アタッチメントが同梱されています。当該アタッチメントを機器に装着することで電源コードの抜けを防止できるため、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 13.別紙 3-1(3) 標準添付のラックマウント金具で 20mm 奥まった位置にラックマウント可能なこと 【質疑】別売金具により同等の位置に設置する方法で差し支えないでしょうか。 14.別紙 3-1(4) ファンの騒音値を公開していること 【質疑】メーカーによる書面でのご提示をもって「公開」とみなしていただけますでしょうか。 15.別紙 3-1(5) JIS X 7779 定義環境で測定した最大 FAN 音が 51dBA 以下であること 【質疑】提案予定製品には、JIS X 7779 の定義環境における最大ファン音の測定値がありません。JIS X 7779 による最大値の証明を必須とせず、メーカーが測定条件と騒音値を公表しており、その値が 51dB(A) 以下である製品についても、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。また、評価の前提となる動作条件（周囲温度・負荷）をご教示ください。 16.別紙 3-1(7) ループヒストリー機能（過去 3 日以内の発生ポートを LED 表示し、解消後も特定可能） 【質疑】「ループヒストリー機能を有し、ループ解消後 3 日以内であれば、現場でループ発生ポートを LED にて特定可能であること」との要件について、提案予定製品は LED によるポート特定機能には対応しておりませんが、管理画面からログを確認することでループ発生ポートの特定が可能です。つきましては、同等の運用が可能であることを条件に、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。	回答作成中
-------	---	---	-------

10/26	2	17.別紙 3-1(8) 動作環境温度と 10G リンク数に応じてファン回転数を自動変化させること 【質疑】提案予定製品は、内部温度センサーの検知結果に基づきファン回転数を自動制御し、動作環境温度や 10G リンク稼働に伴う発熱の変化に応じて冷却能力を調整します。10G リンク数を直接判定する方式ではありませんが、機器温度に応じた自動制御により安定稼働を確保できる場合、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 18.別紙 3-1(9) ファン制御を自動設定・固定設定のどちらでも対応可能なこと 【質疑】提案予定製品はファン回転数の固定設定には対応しておりませんが、内部温度センサーに基づく自動制御により、機器の状態に応じた適切な冷却を行います。固定設定を必須とせず、自動制御により安定稼働を確保できる製品についても、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 19. 別紙 3-1(10) 環境構築作業等で発生する Syslog-Trap の通知を抑制する機能 【質疑】機能を一時的に停止する方法で差し支えないでしょうか。 20.別紙 3-1(11) 仕様書・取扱説明書等のドキュメントが日本語対応していること 【質疑】メーカーの一次販売代理店にて作成された日本語の仕様書・取扱説明書（AP ポリシー作成手順書（初期セットアップ手順書）、スイッチ OS リカバリ手順書、スイッチパスワードリカバリ手順書、トラブルシューティング手順書）の納品を想定しております。 21.別紙 3-1(12) 日本国内工場でメーカー全数検査をしており試験成績書を提出できること 【質疑】メーカーの日本国内工場での全数検査に代えて、国内代理店の倉庫において全数検査を実施している製品についても、同等の品質確保が図られているものとして要件を満たすものとお認めいただけますでしょうか。 22.別紙 3-1(13) 日本国内のメーカーで購入後の技術サポートをメーカーより受けられること 【質疑】提案予定製品は国内メーカー製品ではありませんが、日本国内の正規代理店による技術サポートを受けることが可能です。つきましては、国内代理店によるサポート提供をもって、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 23.別紙 3-2(1) 50℃環境でも正常に稼働すること 【質疑】45℃環境までの正常稼働保証も可としていただけますでしょうか。＞ 8 ポートモデルは 40℃までの対応です。8 ポートではなく 12 ポートの製品をご提案させていただくことは可能でしょうか。＞ AP の要件緩和結果次第では 24 ポートスイッチになる可能性もございますため、8 ポート以外のスイッチ提案とさせていただきますでしょうか。	回答作成中
-------	---	--	-------

10/26	2	24.別紙 3-2(1) 50℃環境でも正常に稼働すること 【質疑】16 ポート以上のポート数を持つスイッチ提案も可とさせていただきますでしょうか。 25.別紙 3-2(2) 電源コードの抜け止め機構を有すること 【質疑】提案予定製品には、電源コードの抜け止め防止アタッチメントが同梱されています。当該アタッチメントを機器に装着することで電源コードの抜けを防止できるため、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 26.別紙 3-2(3) 配線誘導雷サージ耐性 10kV（ツイストペアポート）を有すること 【質疑】LAN 用避雷器（SPD）の併設で差し支えないでしょうか。また、対象となる箇所（屋外・別棟配線など）をご教示ください。 27.別紙 3-2(4) ファンの騒音値を公開していること 【質疑】メーカーによる書面でのご提示をもって「公開」とみなしていただけますでしょうか。 28.別紙 3-2(5) JIS X 7779 定義環境で測定した最大ファン音が 43dBA 以下であること 【質疑】提案予定製品には、JIS X 7779 の定義環境における最大ファン音の測定値がありません。JIS X 7779 による最大値の証明を必須とせず、メーカーが測定条件と騒音値を公表しており、その値が 43dB(A) 以下である製品についても、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 29.別紙 3-2(5) JIS X 7779 定義環境で測定した最大ファン音が 59dBA 以下であること 【質疑】提案予定製品には、JIS X 7779 の定義環境における最大ファン音の測定値がありません。JIS X 7779 による最大値の証明を必須とせず、メーカーが測定条件と騒音値を公表しており、その値が 59dB(A) 以下である製品についても、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 30.別紙 3-2(6) 本体のみで給電機能のスケジューリング制御が可能なこと 【質疑】想定されている利用目的（夜間の無線停止など）をご教示ください。時刻指定の自動実行、または AP 側の無線停止スケジュールで差し支えないでしょうか。 31.別紙 3-2(7) 給電容量に応じたファン回転速度制御機能を有すること 【質疑】提案予定製品は、給電容量を直接判定する方式ではなく、内部温度センサーの検知結果に基づきファン回転数を自動制御します。給電量の増加等に伴う発熱を検知して冷却能力を調整し、安定稼働を確保できる場合、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。	回答作成中
-------	---	---	-------

10/26	2	32.別紙 3-2(7) 給電電力量・動作環境温度・10G リンク数に応じてファン回転数を自動変化させること 【質疑】提案予定製品は、給電電力量・動作環境温度・10G リンク数を個別に直接判定する方式ではなく、内部温度センサーの検知結果に基づきファン回転数を自動制御します。各要因に伴う発熱の変化を検知して冷却能力を調整し、安定稼働を確保できる場合、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 また、仕様書別紙 3「3.無線アクセスポイント」項(8)において、AP のインターフェースが最大 2.5Gbps と規定されていることを踏まえ、2.5Gbps 以上に対応したマルチギガビット PoE+スイッチであれば、10G 非対応のポート構成や 10G リンク数を制御要素としない方式でも、本調達の要件を満たすとお認めいただけますでしょうか。 33.別紙 3-2(8) ループ検知・遮断機能（発生ポートを LED 表示・自動遮断） 【質疑】提案予定製品は、ループ発生ポートの LED 表示には対応しておりませんが、ループを自動検知・遮断し、管理画面からログ確認することで発生ポートを特定することが可能です。LED 表示に代えて管理クラウドで発生ポートを特定できることをもって、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 34.別紙 3-2(8) ファン制御を自動設定・固定設定のどちらでも対応可能なこと 【質疑】提案予定製品はファン回転数の固定設定には対応しておりませんが、内部温度センサーに基づく自動制御により、機器の状態に応じた適切な冷却を行います。固定設定を必須とせず、自動制御により安定稼働を確保できる製品についても、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 35.別紙 3-2(9) ループヒストリー機能（過去 3 日以内の発生ポートを LED 表示し、解消後も特定可能） 【質疑】提案予定製品は LED によるポート特定機能には対応しておりませんが、管理画面からログを確認することでループ発生ポートの特定が可能です。つきましては、同等の運用が可能であることを条件に、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 36.別紙 3-2(9) ループヒストリー機能（過去 3 日以内の発生ポートを LED 表示し、解消後も特定可能） 【質疑】提案予定製品は LED によるポート特定機能には対応しておりませんが、管理画面からログを確認することでループ発生ポートの特定が可能です。つきましては、同等の運用が可能であることを条件に、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。	回答作成中
-------	---	---	-------

10/26	2	37.別紙 3-2(10) ループヒストリー機能（過去 3 日以内の発生ポートを LED 表示し、解消後も特定可能） 【質疑】提案予定製品は LED によるポート特定機能には対応しておりませんが、管理画面からログを確認することでループ発生ポートの特定が可能です。つきましては、同等の運用が可能であることを条件に、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 38.別紙 3-2(10) 仕様書・取扱説明書等のドキュメントが日本語対応していること 【質疑】メーカーの一次販売代理店にて作成された日本語の仕様書・取扱説明書（AP ポリシー作成手順書（初期セットアップ手順書）、スイッチ OS リカバリー手順書、スイッチパスワードリカバリー手順書、トラブルシューティング手順書）の納品を想定しております。 39.別紙 3-2(10) ループヒストリー機能（過去 3 日以内の発生ポートを LED 表示し、解消後も特定可能） 【質疑】提案予定製品は LED によるポート特定機能には対応しておりませんが、管理画面からログを確認することでループ発生ポートの特定が可能です。つきましては、同等の運用が可能であることを条件に、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 40.別紙 3-2(11) 仕様書・取扱説明書等のドキュメントが日本語対応していること 【質疑】メーカーの一次販売代理店にて作成された日本語の仕様書・取扱説明書（AP ポリシー作成手順書（初期セットアップ手順書）、スイッチ OS リカバリー手順書、スイッチパスワードリカバリー手順書、トラブルシューティング手順書）の納品を想定しております。 41.別紙 3-2(11) 日本国内工場メーカー全数検査をしており試験成績書を提出できること 【質疑】メーカーの日本国内工場での全数検査に代えて、国内代理店の倉庫において全数検査を実施している製品についても、同等の品質確保が図られているものとして要件を満たすものとお認めいただけますでしょうか。 42.別紙 3-2(12) 日本国内のメーカーであり、購入後の技術サポートをメーカーより受けられること 【質疑】提案予定製品は国内メーカー製品ではありませんが、日本国内の正規代理店による技術サポートを受けることが可能です。つきましては、国内代理店によるサポート提供をもって、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 43.別紙 3-2(12) 日本国内工場メーカー全数検査をしており試験成績書を提出できること 【質疑】メーカーの日本国内工場での全数検査に代えて、国内代理店の倉庫において全数検査を実施している製品についても、同等の品質確保が図られているものとして要件を満たすものとお認めいただけますでしょうか。	回答作成中
-------	---	--	--------------

10/26	2 44.別紙 3-2(13)(14) 日本国内のメーカーであり、購入後の技術サポートをメーカーより受けられること 【質疑】提案予定製品は国内メーカー製品ではありませんが、日本国内の正規代理店による技術サポートを受けることが可能です。つきましては、国内代理店によるサポート提供をもって、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 45.別紙 3-2(13) 無線 AP 管理画面上で接続状況が確認できるスイッチであり、メーカー検証済みであること 【質疑】スイッチと AP の接続関係・状態を確認できれば、表示方式は問わないとの理解でよろしいでしょうか。 46.別紙 3-2(14) 無線 AP 管理画面上で接続状況が確認できるスイッチであり、メーカー検証済みであること 【質疑】スイッチと AP の接続関係・状態を確認できれば、表示方式は問わないとの理解でよろしいでしょうか。 47.別紙 3-3(2) 通信用とは別に干渉・セキュリティ・トラブルシューティング用の 2x2:2 多機能アンテナを有すること 【質疑】提案予定の AP4020 は、通信用アンテナとは別に 1x1 の専用センサーを有しています。専用センサーが 2x2:2 であることを必須とせず、干渉・セキュリティ・トラブルシューティングに必要な機能を満たす 1x1 の専用センサーを有する製品についても、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 48.別紙 3-3(10) RJ45 のシリアルコンソールポートを有すること 【質疑】RJ45 ではなく、Micro USB コンソールポートもお認めいただけますでしょうか。 49.別紙 3-3(11) 壁・天井取付ブラケット、落下防止ワイヤーが標準同梱されていること 【質疑】落下防止ワイヤーについて、別途調達し取り付けすることで、同等とお認めいただけますでしょうか。 50.別紙 3-3(15) ログインユーザの管理権限（編集/閲覧）設定、フォルダごとのアクセス権限設定が可能なこと 【質疑】「フォルダ」が指す対象をご教示ください。 51.別紙 3-3(20) LLDP でフロアマップに AP と接続する PoE スイッチを表示可能なこと 【質疑】フロアマップ上に無線アクセスポイントを表示し、スイッチとの接続関係はネットワークポロジ画面で表示する構成でも差し支えないでしょうか。	回答作成中
-------	--	--

10/26	2	52.別紙 3-3(22) 障害発生時に自動でバケットトレースを取得可能なこと 【質疑】本機能の目的は障害原因の特定と認識しております。自動検知・アラート通知、ログ・統計情報の保存に加え、障害時にスイッチのポートミラーリング等でバケットを取得する方式でも、同等の機能としてお認めいただけますでしょうか。 53.別紙 3-3(23) AI により障害原因の特定及び解決策の提案が可能なこと 【質疑】AI チャットボット機能での課題解決策提案も同等とお認めいただけますでしょうか。 54.別紙 3-3(25) AP 毎・拠点毎のセッション数、CPU/メモリ使用率、クライアント情報（スループット・レイテンシ）をダッシュボード・レポートで確認可能なこと 【質疑】必須となる項目と、レイテンシの測定対象をご教示ください。 55.別紙 3-3(28) SSID ごとにクライアント接続台数を設定でき、超過時に確認可能なこと 【質疑】無線ごとの接続台数表示で同等とお認めいただけますでしょうか。 56.別紙 3-3(29) AP が疑似クライアントとなり通信速度・レイテンシ等の Wi-Fi 接続テストを自動実行できること 【質疑】提案予定製品は、AP を疑似クライアントとして継続的に Wi-Fi 接続テストを自動実行する機能には対応しておりません。一方、クラウド管理画面で稼働状況、接続端末情報、通信品質及び障害履歴を確認し、障害原因を分析することが可能です。疑似クライアントによる自動テストを必須とせず、これらの監視・分析機能により同等の運用が可能な場合、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 57.別紙 3-3(31) 総務省推奨の認証方式（メール、SNS、SMS）に対応可能なこと 【質疑】管理画面へのログイン時は、従来のユーザーID/パスワードに加え、Google Authenticator、Microsoft Authenticator など TOTP 規格に対応したアプリケーションで発行したワンタイムパスワードによる二段階認証（2FA）が可能です。本方式で問題ないでしょうか。また、総務省の推奨認証方式として想定されているものをご教示ください。 58.別紙 3-3(32) 多機能アンテナにより自動バケットトレース、疑似クライアントテスト、周囲の電波状況確認が可能なこと 【質疑】提案予定製品は、多機能アンテナによる自動バケットトレース及び周囲の電波状況確認には対応しておりますが、疑似クライアントテストには対応しておりません。疑似クライアントテストを必須とせず、自動バケットトレース及び電波状況確認が可能であることをもって、本要件を満たすものとしてお認めいただけますでしょうか。 59.別紙 3-3(33) スマートフォン/タブレットで利用可能な WEBUI を有すること 【質疑】専用画面は必須でしょうか。PC 向け画面をブラウザでご利用いただく形で差し支えないでしょうか。	回答作成中
-------	---	--	-------

10/26	2	60.別紙 3-3(34) 仕様書・取扱説明書等のドキュメントが日本語対応していること 【質疑】メーカーの一次販売代理店にて作成された日本語の仕様書・取扱説明書（AP ポリシー作成手順書（初期セットアップ手順書）、スイッチ OS リカバリー手順書、スイッチパスワードリカバリー手順書、トラブルシューティング手順書）の納品を想定しております。	回答作成中
-------	---	--	--------------