

市役所窓口で「字幕表示システム」の運用を開始 ～誰にでも分かりやすく、伝わりやすい窓口を目指して～

9月1日から、市は会話でのコミュニケーションに不安を持つ方々にも、安心して市役所の窓口をご利用いただくことを目的として、字幕表示システム「Cotopat Screen（コトパットスクリーン）」を導入します。

1 利用開始日

令和8年9月1日（火）

2 設置場所

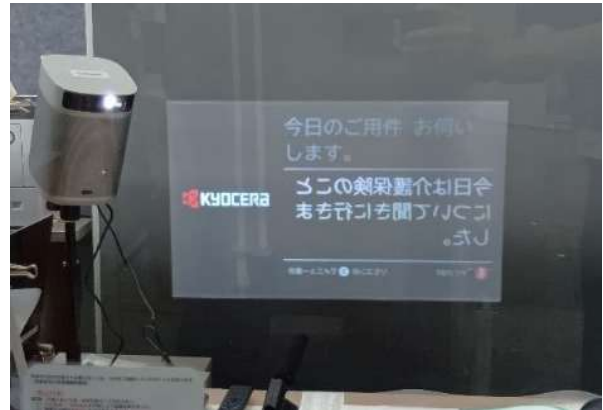
市役所本庁舎の3か所に設置します。

- (1) 1階 市民総合窓口
- (2) 1階 福祉総合窓口
- (3) 2階 市民税課窓口

【字幕表示システムの概要】

音声をリアルタイムで認識し、即座に文字に変換してスクリーン上に投影することが可能なシステムです。話した言葉が文字となって表示されるため、聴覚障がい者や高齢者など、会話でのコミュニケーションに不安を持たれている方に対して、分かりやすく、伝わりやすい窓口対応が可能となります。

外国語の表示にも対応しており、英語や中国語など73言語の即時翻訳、文字表示が可能なため、母国語しか話すことができない外国の方にも対応可能です。



◎この件に関するお問い合わせ

海老名市財務部財産・車両課 電話046-235-8230