

手話リンクの運用を開始 ～手話利用者がリアルタイムで市役所に問い合わせ可能に～

4月28日から、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」のサービスを開始しました。

これは、会話に手話を必要とする人が通訳オペレーターを介して市役所に問い合わせができるサービスで、これまでFAXやメールで行っていた問い合わせや各種申込、相談などがリアルタイムで可能になります。

事前登録不要、利用料・通話料無料で利用でき、手話を使用する人にとってアクセシビリティの向上が期待できます。

1 運用開始日

令和8年4月28日

2 利用の流れ

- (1) スマートフォンやパソコンなどから市ホームページ掲載のリンク先にアクセス
- (2) ビデオ通話を使って手話で一般財団法人日本財団電話リレーサービスの通訳オペレーターに問い合わせ
- (3) 通訳オペレーターを介して市役所の担当部署と会話

◎この件に関するお問い合わせ

海老名市保健福祉部障がい福祉課 電話046-235-4813