

市長タウンミーティング概要

会 場	門沢橋コミュニティセンター
開催日時	令和8年3月15日（日）13:00～14:10

市長との意見交換

①	
質 問	門沢橋二丁目7番周辺の歩道を整備してほしい。接触事故が過去に起きていていると聞いている。小学校の通学路であるにも関わらず非常に危険。民生委員が定める危険スポットにも指定されている。他にも南部には危険な道があるので、至急善処してほしい。
回 答	必要な道路整備として認識している。整備に向けて進めている。相手があることでもあるので、もう少しお待ちいただきたい。他の箇所については点検させていただき、危険な箇所・対応できる箇所から実施していきたい。

②	
質 問	門沢橋にスーパーを誘致してほしい。海老名駅周辺に出かける場合、利用できるときはYou Bus・えび〜くるを使っている。えび〜くるは予約が難しい時間帯があり、電車の場合は駅まで歩いて30分はかかるので大変。重いものを持ち運ぶことも次第に難しくなっていて、困っている。移動販売も利用しているが、生鮮食品がない等で不便に感じている。
回 答	You Bus は実証実験中であるが、期間を来年度まで延長し、改善できるところは改善していきたいと思っている。えび〜くるについては今後車両を増やすが、単純に混雑時にのみ車両を増やすこと等は難しいので、利用時間等を工夫しながらうまく利用いただきたい。アンケートなども行って、改善を図っていくのでどんどん意見をいただきたい。 スーパーについては、経営が成り立つ見込みがなければ新設されない。門沢橋については生協も撤退したところであるが、フードワンがあるので、You Bus・えび〜くるを活用いただければと思う。今回ご意見を頂いたので、移動販売を行っている相鉄ローゼンには、生鮮食品・農産物の品数を増やすよう要望する。

③	
質 問	老人会のカラオケクラブに加入して、本郷荘を利用するようになった。バスが自治会館まで迎えに来てくれている点など、非常にありがたい。今後も福祉施策に力を入れていただきたい。
回 答	本郷荘は今後もっと良くなる。ほかに、温浴施設もできる。一方で、要望を受け、コミセンや自治会館にカラオケを設置したが、部屋が狭いとか騒音関係などいろんな話がある。カラオケをどう使うかについては各施設で議論して、運用を整理していくべきと考えている。コミセン館長の多くは市の職員であるため、相談してほしい。自身の趣味に邁進できる元気な高齢者が増えるように事業を進めていく。

④	
質 問	寝たきりの障がい者を看護している方から、将来はどうしたらよいかとの相談がある。グループホームなどが推奨されているが、障がい者の終の棲家に係る支援について、市の考えを伺いたい。
回 答	非常に難しい問題。グループホーム化が進んできているようであるが、虐待などの問題が多く、県では福祉公社をつくり点検を進めているところ。 海老名には入所施設はなく、基本は民間に任せている。施設の実態を市としても把握していく必要があり、海老名市障がい者サポートセンターを設立した。宅建協会とも協力して障がい者が入居しやすい環境づくりを進めるなど、住まいや就労の自立を促す取り組みを始めている。

⑤	
質 問	<p>福祉タクシー券事業の見直しについて伺いたい。現在は身体障がいについては下肢・体幹・視覚障がい1級・2級の方、上肢・内部障がい1級の方を対象にしている。精神障がい2級について、今後は対象外とする方向で見直しが進んでいると、市の障がい福祉課から聞いた。</p> <p>市内には精神障がい入院可能な施設は存在せず、近隣自治体の病院へ通う必要が出てくる。精神障がい者の中には、その特性から電車等の公共交通機関を利用できない方もいるため、タクシー券は大変ありがたく感じている。無くさないでほしい。</p>
回 答	<p>精神障がい2級の方の福祉タクシー券については、廃止の方向で見直しが進んでいる。市独自の支援策であり、国からお金をもらえるものでもない。色々あるサービスを全部残すというのは難しく、予算の枠で見直しとなっている。ただ、廃止にするにも段階的に行う。時間をかけて、担当者にはしっかりと障がい者の皆さんの意見を聞くよう指示している。意見を伺うなかで、必要なものは残しながら、セーフティネットをしっかりと構築していきたいと考えている。</p>

⑥	
質 問	<p>神奈川県は比較的飲み水には困らないと言われているが、異常気象もあり、ダムの貯水量が非常に少ない状態である。節水について考えた方がよいと思っている。今のうちから節水について、広報えびなに載せるとか、市民が集まるイベントで呼び掛けるなどしていただきたい。</p>
回 答	<p>水不足については、同様に危機感がある。県から節水へ要望があった場合は広報などでしっかり周知したいと考えている。また、節水について神奈川県へは確認して、回答させていただく。</p>