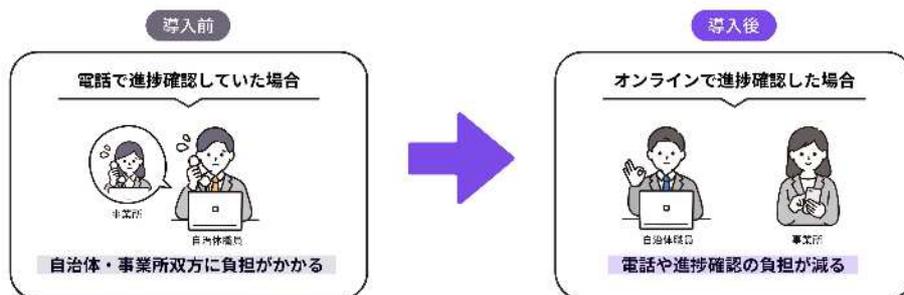


1 概要

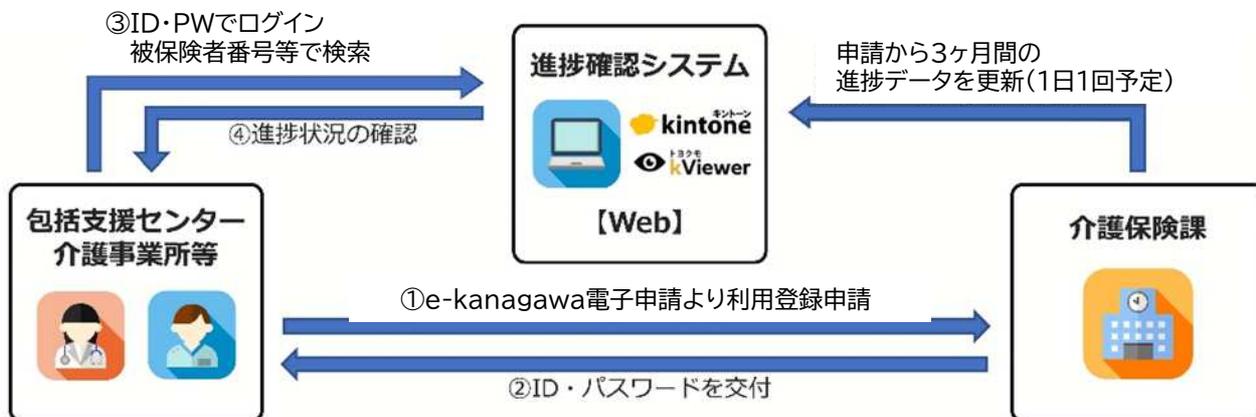
事業者などの負担を軽減し、よりスムーズな介護サービスの計画・導入へ繋げることで市民サービスの向上を図ることを目的に、キントーンを活用し、介護認定情報を**24時間365日**閲覧可能とする「要介護認定進捗確認システム」を導入します。

オンライン化することで、市に登録した事業者が閉庁時間に左右されることなく、迅速に介護認定進捗情報を閲覧することができるようになります。



システム導入のメリット

- リアルタイムでの介護認定進捗情報の提供
- 事業所の情報照会業務の負担軽減及び時間短縮
- 事業者から利用者へのサービスプランの立案、提供までの時間短縮
- 確認できるデータはおおよそ直近3か月の申請分



2 運用開始スケジュール ※重要※

- ①令和8年2月から市内事業所へ周知
(紙資料・HP掲載・メール等)・利用登録受付開始
- ②3月2日(月)より進捗確認システムの利用開始
(電話での問合せからの平衡運用期間)
- ③4月1日(水)より本格利用開始 **※これ以降、進捗確認についての電話での問合せは受付終了とし、原則進捗確認システムでのみご確認いただくようお願いいたします。**進捗確認以外のお問合せについてはこれまで通りお電話でお問合せください。
※新規の利用登録・登録内容変更については随時受け付けいたします。

3 利用の流れ(詳細)

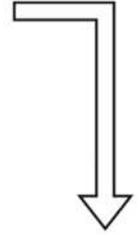
①e-kanagawa電子申請(URL:<https://x.gd/1mLQB>)へアクセス

②メールアドレスを入力

③登録用メールへ記載されたURLへアクセスし必要事項を入力

入力項目

- ・申請日
- ・申請区分(「新規」にチェックを入れる)
- ・事業所番号 ※介護保険事業所番号を入力
- ・事業所名または施設名
- ・事業所または施設の電話番号
- ・メールアドレス
- ・担当者氏名(全角カナ)



▼登録画面イメージ

要介護認定 進捗確認システム利用登録

要介護認定 進捗確認システム利用登録

誓約・同意 **必須**

【誓約・同意事項】

海老名市要介護認定進捗確認システムを利用するにあたり、下記の遵守事項を守り、個人情報の適切な管理および悪用を防ぐための措置を講ずることを誓約します。

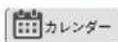
下記1～6の遵守事項に違反した場合、今後、海老名市要介護認定進捗確認システムの利用登録を取り消される場合があることに同意します。

(遵守事項)

1. 要介護認定の進捗状況の確認を行う以外の目的で、海老名市要介護認定進捗確認システムを使用しないこと。
2. 業務に関係のない第三者の認定情報の確認は行わないこと。
3. 海老名市要介護認定進捗確認システムで確認した進捗状況を、本人の同意なく、第三者に提供しないこと。
4. 上記登録内容に変更があった場合は、速やかに登録内容の変更申請を行うこと。
5. かつて事業所の職員等であった者が、海老名市要介護認定進捗確認システムを悪用することがないよう、必要な措置を講ずること。
6. 2か月間ご利用がないと、セキュリティを確保するため、メールアドレスの削除処理を行うことがあります。

以上の【誓約・同意事項】に誓約・同意の上、申請します。

申請日を入力してください。 **必須**



申請区分 **必須**

申請区分を選択してください。

注意：登録は、海老名市介護保険被保険者のケアプランの作成を行う事業所に属する方に限ります。

新規

事業所番号を入力してください。 **必須**

10桁の事業所番号を入力してください。



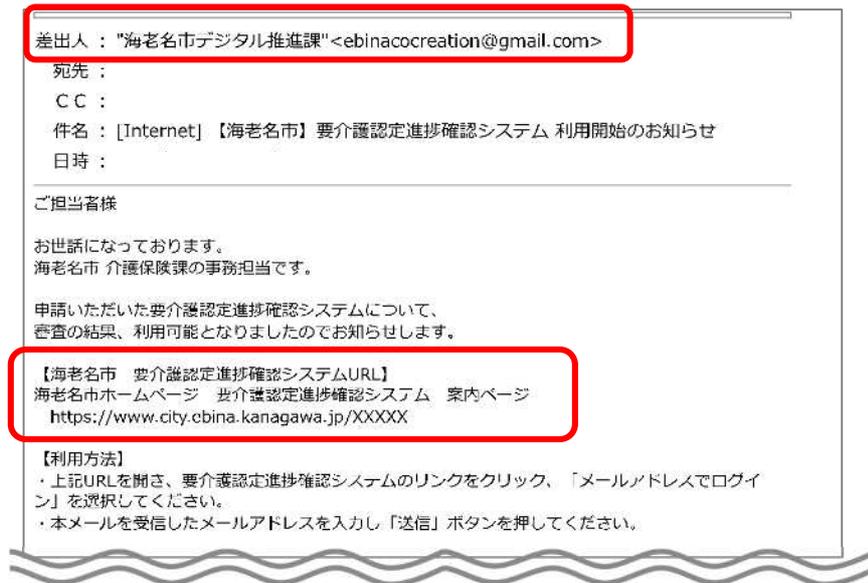
④利用可否について介護保険課で審査

利用可能となった場合、メールでお知らせします。

※メールの差出人は「海老名市デジタル推進課」となります。

メール内に海老名市ホームページのURLを記載していますので、ホームページに記載の「要介護認定進捗確認システム」リンクよりアクセスしてください。
(利用不可となった場合は別途ご連絡いたします。)

▼メールイメージ



⑤要介護認定進捗確認システムへアクセスし「メールアドレスでログイン」を選択し

メールアドレスを入力

入力したアドレスに記載されたURLをクリックするとログインされます

※メールタイトル「【トヨクモ kintone連携サービス】ログイン用メール」

一度ログインすると一定期間ログイン状態が保持されることがあります。



トヨクモ kintone連携サービスへToyokumo kintoneApp認証で簡単・安全にログインできます。
ヘルプは[こちら](#)。

<PC画面>

- ⑥【方法①】に被保険者番号(下6桁)を入力 または
【方法②】に申請日(4桁)+生年月日(8桁)を入力し対象者を検索
例:申請日が4/1、生年月日が1946/5/15の場合→040119460515と入力

海老名市

海老名市要介護認定進捗確認システム

検索方法について
おおよそ直近3か月分の申請データを検索できます。
以下のいずれかの方法で検索してください。
※検索バーが表示されていない場合は、画面左上の ≡メニュー をクリックしてください。

方法① 被保険者番号(下6桁)で検索
被保険者番号10桁のうち、下6桁を入力してください。
・例1: 0000876543 → 876543
・例2: 0000001234 → 001234

方法② 申請日 + 生年月日の12桁で検索
「申請日(4桁)」「生年月日(8桁)」の12桁を検索欄に入力してください。
・申請日: 4月1日 → 0401、生年月日: 1946年5月15日 → 19460515 → 040119460515

注意事項
以下の場合は、介護保険課 046-235-4953 まで電話でご連絡ください。
・該当者が2名以上表示される場合
・検索結果が表示されない場合

方法① 被保険者番号(6桁)で検索

検索

方法② 申請日(4桁)と生年月日(8桁)の12桁で検索

検索

- ⑦該当する対象者の情報が表示されます。
おおよそ直近3か月分の申請データをアップロードしています。
アクセスを許可した事業者にのみ公開されます。

被保険者番号(6桁)	申請日(4桁)	申請区分	調査票受理日	意見書受理日	審査会予定日	更新日時
000000	0101	サンプル	2026-01-01	2026-01-10	2026-01-20	2026-01-22 16:43
000001	0101	サンプル	2026-01-01	2026-01-10	2026-01-20	2026-01-22 16:43

1-2件
全181件

※対象者が表示されない・2名以上表示される等の場合は介護保険課 介護認定係 (046-235-4953(直通))までご連絡をお願いいたします。

※スマートフォンでの表示については次ページをご覧ください。

<スマホ画面>



対象者一人分が改行され表示されます。

画面左側の **≡**メニュー をタップすると以下の通り検索バーが表示されます。

- ⑥ **【方法①】**に被保険者番号(下6桁)を入力 または **【方法②】**に申請日(4桁)+生年月日(8桁)を入力し対象者を検索
例:申請日が4/1、生年月日が1946/5/15の場合→040119460515と入力

✕

方法① 被保険者番号(6桁)で検索

方法② 申請日(4桁)と生年月日(8桁)の12桁で検索