

## 操作の流れ

初回ログイン時には新システム用のパスワードを設定する必要があります。以下を参考に、パスワードの再設定をしてください。  
なお、この作業は3月3日9:00から行うことができます。

## 説明

### 1. パスワードを再設定メールを受け取る

初回ログイン時はパスワードを再設定する操作が必要となります。



パスワード再設定メール送信

1 入力

パスワード再設定の案内をメールでお知らせします。以下の項目を入力し、送信ボタンを押してください。

利用者番号 必須 000000000

メールアドレス 必須 sample@example.com

送信

⚠️ こちらのメールが迷惑メールフィルターにより届かない恐れがあります。  
送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアドレスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定のご確認をお願いします。

← 前のページに戻る

※上記入力後、画面下部の送信ボタンを押下。

パスワード再設定メール送信

1 入力 2 完了

ご指定のメールアドレスにメールを送信しました。

入力したメールアドレス宛にメールが届きますので、メールに記載された案内に従い、手続きを完了させてください。

メールが届かない場合は、

- ・迷惑メールフィルター等によりメールが届いていない。
- ・入力した項目が間違っている。
- ・1日の再設定回数を超過している(※)。
- ・仮登録のアカウントである。

可能性があります。

※施設予約システムでは、アカウントを安全に保つために、新しいパスワードをリクエストできる1日あたりの回数を制限しています。この上限に達した場合は、次の日になってからパスワード再設定をもう一度お試しください。

ホームへ

## 2. パスワードを再設定する

メールに記載されたURLをブラウザで開き、画面の指示に従ってパスワードを設定します。

The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Reset Password) page. The left sidebar contains navigation links: メニュー, ホーム, 施設一覧・検索, お知らせ, ログイン, ヘルプ, サイトマップ, 規約と方針, お問い合わせ, and e-kanagawa施設予約ポータル. The main content area has a progress indicator with '1 変更' (Change) selected. A yellow callout bubble points to the confirmation code input field with the text: 'メールに記載された確認コードを入力します。' (Enter the confirmation code recorded in the email). Below it are two input fields for '新しいパスワード' (New Password) and '新しいパスワード(確認)' (New Password (Confirmation)), both marked as '必須' (Required). A red box highlights the '確定' (Confirm) button. Another yellow callout bubble points to the '確定' button with the text: '新システムで使用するパスワードを2カ所に入力します。' (Enter the password to be used in the new system in two places).

The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Reset Password) page after completion. The progress indicator now shows '2 完了' (Completed). A message box states: 'パスワードを変更しました。' (Password has been changed). Below the message is a 'ログインへ' (Go to Login) button. The footer contains links for ヘルプ, サイトマップ, 規約と方針, お問い合わせ, ホーム, 施設一覧・検索, and お知らせ, along with the copyright notice: © 神奈川県公共施設予約サービス.

### 3. 初回ログインする

再設定したパスワードを使用し、初回ログインを行います。

ログイン

ネット申込を続けるにはログインしてください。

現行システムと同じ利用者番号(016から始まる番号)と先ほど設定したパスワードを入力します。

利用者番号 必須

パスワード 必須

ログイン

ネット申込にはアカウントが必要です

アカウント登録

ログインでお困りの方

前のページに戻る

ご利用には、利用規約及びプライバシーポリシーへの同意が必要です。

以下の利用規約及びプライバシーポリシーをよくお読みの上、同意いただける場合は「同意する」ボタンを押してください。

自治体からの注意事項

- 1個人及び1団体での利用者アカウントは1つまでとなります。
- 複数アカウント登録が確認された場合、利用停止または利用者削除を行う場合がございます。

利用規約

内容に同意しました

同意する

前のページに戻る

The screenshot displays the user interface of the '神奈川県 e-kanagawa 施設予約サービス' (Kanagawa Prefecture e-kanagawa Facility Reservation Service). The user is logged in as '北海 太郎さん' (Hokkai Taro-san). The interface includes a left-hand navigation menu with options like 'メニュー', 'ホーム', '施設一覧・検索', 'お知らせ', 'ログイン中', 'アカウント設定', and 'ログアウト'. The main content area features a '施設検索' (Facility Search) form with fields for '目的場所' (Destination) and '利用日時' (Usage Date/Time), and a 'お気に入り' (Favorites) section.

以上で初回ログイン操作は完了です。

次回以降は利用者番号(016から始まる番号)と設定したパスワードを使用してログインしてください。