

# 「生活応援！元気いっぱい!!えび〜にゃ商品券」購入者用 FAQ【概要版】

## 1 購入対象者

### Q1 購入条件は？

- 市民：令和 8 年 1 月 1 日付で住民登録がある方。
- 市内在勤者：購入可能。（詳細は海老名商工会議所へお問い合わせください）

### Q2 購入制限は？

- 市内在住者：共通券 5 冊 + 個店限定券 3 冊 = 計 8 冊まで
- 市内在勤者：共通券 1 冊 + 個店限定券 1 冊 = 計 2 冊まで

## 2 商品券の申込から購入までの流れ

### Q1 申し込み期間\*

令和 8 年 1 月 15 日（木）～2 月 5 日（木）

**※ㄨ切必着**

### Q2 申し込み方法

- 専用はがき（広報 1/15 号付属、または市役所・公共施設で配布）
- 市のホームページの申込専用フォーム

**※FAX・電話での申し込みは不可。**

### Q3 購入引換券発送時期\*\*

3 月中旬頃に順次発送予定です。

### Q4 商品券引き換え方法

引換券と現金を引換場所に持参して交換。おつりは出ません。

## 3 利用方法

### Q1 利用期間は

令和 8 年 3 月 27 日（金）～9 月 30 日（水）

### Q2 使える店舗は

市ホームページの「取扱店舗一覧」をご確認ください。（随時更新）

### Q3 使用できない用途

- 換金性のあるもの（例：商品券や図書カード）
- たばこ、税金、公共料金の支払いなどにはご使用いただけません。

#### 4 よくある質問

Q1 申し込みを間違えた場合は

再申し込みは不可となります。事前に冊数をご確認してください。

Q2 引換券が届かない場合は

「商品券コールセンター（046-240-7529）」へご連絡ください。

Q3 家族同一のメールアドレス・電話番号での申し込みは可能か。

可能です。

Q4 商品券の譲渡について

商品券の譲渡は禁止されています。

Q5 申し込み回数制限

1人1回のみ。最終申し込み分が採用されます。

Q6 払い戻し・キャンセルについて

払い戻し不可となります。引き換えをしない場合は自動キャンセルとなりますのでご了承ください。

以上