

生活応援！元気いっぱい!!えび～にゃ商品券 購入者用FAQ【詳細版】

1	購入者	生活応援！元気いっぱい!!えび～にゃ商品券とはどんな事業ですか？	物価高騰の影響を受けている市民び法人市民の生活を支援及び市内経済の活性化を図ることを目的に、生活応援商品券を発行します。
2	購入者	電子商品券の発行はありますか？	紙商品券のみです。電子商品券はご用意がありません。
3	購入者	なぜ電子商品券はないのですか？	電子商品券を利用できない方が一部いらっしゃることも、また、電子商品券では取り扱うことができない店舗が複数あることを理由に紙商品券のみとしております。 しかしながら、近年では電子商品券が主流となってきたため、電子商品券の実施については今後研究してまいります。
4	購入者	最近海老名市に引っ越してきたのですが、購入することはできますか？	令和8年1月1日付で住民登録がされている方は、購入対象者となります。 1月2日付以降で住民登録されている方は、購入できません。
5	購入者	海老名市内に在住でなくても購入することはできますか？	市内在勤者であれば、購入可能です。 詳細は海老名商工会議所（046-231-5865）へお問い合わせください。
6	購入者	発行総額はいくらですか？	22億円（共通券16億円、個店限定券6億円）です。
7	購入者	発行冊数はどれくらいですか？	合計52万冊（共通券32万冊＋個店限定券20万冊）です。
8	購入者	どのくらいお得ですか？	共通券は割引率40%、個店限定券は割引率50%となります。 共通券は5,000円分の券を3,000円で購入でき、個店限定券は3,000円分の券を1,500円で購入できます。
9	購入者	1人何冊まで購入出来ますか？	市内在住者は共通券5冊、個店限定券3冊の合計8冊、市内在勤者は共通券1冊、個店限定券1冊の合計2冊まで購入できます。
10	購入者	1冊あたりの構成を教えてください。	1冊あたりの構成は、 ・共通券：5,000円分の券を3,000円で販売します。 1冊（5,000円）の内訳は以下となります。 →紙商品券500円*10枚 5,000円分 ・個店限定店：3,000円分の券を1,500円で販売します。 1冊（3,000円）の内訳は以下となります。 →紙商品券300円*10枚 3,000円分
11	購入者	おつりは出ますか？	おつりは出ません。
12	購入者	払い戻しはできますか？	払い戻しはできません。
13	購入者	商品券の申込期間について知りたい。	令和8年1月15日（木）～2月5日（木）です。
14	購入者	商品券の利用期間について知りたい。	令和8年3月27日（金）～9月30日（水）です。
15	購入者	購入（申し込み）方法について知りたい。	申込専用はがきを郵送、またはHPの申込専用フォームから申し込みください。1人1回のみの申し込みとなります。
16	購入者	FAXでの申し込みは受け付けていますか？	FAXでの申し込みは受け付けておりません。 申込専用はがきまたはHPの申込専用フォームから申し込みをお願いいたします。
17	購入者	電話での申し込みは受け付けていますか？	電話での申し込みは受け付けておりません。 申込専用はがき、HPの申込専用フォームからお申込みをお願いいたします。
18	購入者	購入引換券はいつ頃届きますか？	3月中旬頃に順次発送を予定しています。
19	購入者	商品券を引き換えする際の方法を教えてください。	引き換え場所にて購入引換券と現金を持参し引き換えてください。 なお、おつりが出ないようご協力をお願いいたします。

20	購入者	商品券で購入できないものはありますか？	<p>商品券は次に掲げるものの用途には使用できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・換金性があり、広域に流通しうるものの購入 例) 有価証券、商品券、ビール券、図書カード、切手、官製はがき、印紙、プリペイドカード等の購入 ・たばこの購入 ・出資や債務の弁済 ・国及び地方公共団体への支払 例) 税金、市指定収集袋(ごみ袋)、粗大ごみ収集シール等 ・振込手数料の支払 ・公共料金の支払 ・その他市長が不適切と認めるもの
21	購入者	使用できる店舗について知りたい。	市ホームページの「取扱店舗一覧」をご確認ください。取扱店舗一覧については随時更新します。
22	購入者	利用する際の手数料は発生しますか？	手数料は発生いたしません。
23	購入者	端数が残った場合はどうなりますか？	おつりは出ません。 足りない分は現金などを併用してお支払いしてください。
24	購入者	商品券を他の人に譲渡してもいいですか？	譲渡は禁止です。
25	購入者	購入キャンセルしたい場合は？	購入引換券が届いても、引き換えの手続きをしなければ自動的にキャンセルになります。商品券引き換え後のキャンセル、返金は受け付けておりません。
26	購入者	商品券を購入したいので申込書が欲しい。	<p>広報1/15号と同日に配付しているリーフレットの裏面に専用はがきが付いていますので、そちらをご活用ください。</p> <p>1人1枚ですが、枚数が足りない場合は、1月15日以降から市役所及び各公共施設に同様のリーフレットを配架しておりますので、入手していただければと思います。</p> <p>なお、HPの申込専用フォームからお申込みいただけます。</p>
27	購入者	冊数を間違えて申し込みしたので、再度申し込みし直したい。	原則、購入申し込み後の冊数の変更はできません。申し込み前に再度冊数のご確認をお願いいたします。
28	購入者	住民登録はないが、海老名市在住なので購入したい。	令和8年1月1日付で海老名市に住民登録がない方はご購入いただけません。
29	購入者	生活保護受給者だが購入できますか？	こちらでは詳細な回答のご用意がないので、生活保護のご担当者にご相談ください。
30	購入者	申し込みフォームで家族同一メールアドレスで申し込みできますか？	可能です。
31	購入者	申し込みフォームで家族同一電話番号で申し込みできますか？	可能です。
32	購入者	申込専用フォームで申し込みましたが完了メールが届かない。	生活応援！元氣いっぱい!!えび～にゃ商品券コールセンター（046-240-7529）までお問い合わせください。
33	購入者	取扱店登録がない店舗でも商品券は使えますか？	<p>取扱店登録がなければ、商品券は利用できません。</p> <p>今後の登録の予定含めて、お客様からお店に直接お問い合わせをお願いいたします。</p>
34	購入者	申し込みフォームで2回申し込んでしまったが問題ないですか？	1人1回の申し込みとなりますので、最終申し込み分のみ採用します。
35	購入者	0歳児は購入可能ですか？	令和8年1月1日付で住民登録がされていれば可能です。