

※入札公告を必ず確認してください。(海老名市ホームページに掲載しています)

入札案件概要書（物品）

契約番号：7913

件 名	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借	
履行場所	海老名市中新田 377 番地 えびなこどもセンター	
期 間	令和 7 年 12 月 22 日 ～ 令和 13 年 1 月 31 日	
契約の内容等	別紙 仕様書等 のとおり ○長期継続契約 ○入札は期間全体の税抜金額	
予定価格	4, 758, 600 円（税込）	4, 326, 000 円（税抜）
入札方法等	条件付一般競争入札（電子入札）	
質疑 （同等品や仕様等 に関する事項）	所定の書式により、FAX で受け付けます。 電子入札システムの機能は使用しないでください。	

参 加 条 件	営業種目	900 物件の借入れ	
	発注区分 区分の詳細は入札公告 で確認してください。	第 4 区分	第 1・第 2 区分の入札に初めて参加する場合は、営業実態調査票及び認定書の写しを提出してください。
	その他の要件	なし	
事前提出書類 (システム添付)		なし	
落札候補者が 提出する書類 (FAX046-232-6574)		開札後、落札候補者は次の書類をFAXで提出してください。 (落札候補者決定の翌開庁日午前 10 時まで。詳細は開札後 FAX で通知します。) ○年度別支払金額内訳書（本概要書添付の内訳書を使用してください）	

通話録音装置賃貸借 仕様書

1 件名

えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借

2 賃貸借内容

えびなこどもセンターに設置された既存の電話交換機に付随する録音機及び音声案内設備を賃貸借する。

3 賃貸借機器要件

(1) 録音機能

ア 既存の電話交換機を通じて架電及び入電した通話をすべて録音ができるものとする。

イ 既存の電話交換機の内線同士の通話は録音対象外とする。

ウ 入電時は、同時に賃貸借を行う音声案内設備による音声案内終了後から通話終了まで録音ができるものとする。

エ 架電時は、送信先が受信をした時から通話終了まで録音できるものとする。

オ 録音可能時間は20,000時間以上とする。

カ 録音したデータを容易に確認ができ、外部への出力が可能なものとする。また、確認・外部出力が可能な機器等も貸与すること。

キ 停電等に備え、無停電電源装置を設置すること。

(2) 音声案内機能

ア 入電時に録音する旨を音声案内すること。

イ 音声案内の時間は20秒程度とし、案内内容の変更ができること。

ウ 音声案内のデータの作成、変更の対応をすること。

4 納入等に関する条件

(1) 納入場所

〒243-0422 神奈川県海老名市中新田377番地 えびなこどもセンター

(2) 納入期限

令和8年1月31日まで（納入日については発注者と協議すること）

(3) その他

ア 通話録音装置等（以下「機器」という。）の納入、設置、取付、契約終了時の撤去については、すべて受注者の責任及び負担によりこれを行うものとする。

イ 納入に関しては、機器の使用や管理等に必要な物のみ納品するものとし、梱包材等は受注者の責任及び負担により速やかに撤去するものとする。

ウ 本調達により納入した機器について、賃貸借契約期間中、受注者の負担により、動産保険に加入すること。

5 契約期間等

(1) 契約期間

ア 令和7年12月22日から令和13年1月31日まで

イ 令和7年12月22日から令和8年1月31日までは準備期間とし、令和8年2月1日から運用開始とする。

(2) その他

ア 令和8年2月1日から使用できるように、既存の電話交換機と連携する形で賃貸借物件の導入作業一式を行うこと。設置作業については、既存の電話交換機の賃貸借契約業者と調整の上、作業を行うこと。

イ 契約期間中に既存の電話交換機の更新があった場合は、1回に限り、新しい機器においても録音及び音声案内機能を継続できるよう必要な措置を行うこと。

6 参考機器

(1) 通話録音装置 (VoIP) 1台

(2) 音声応答転送装置 (VoIP) 1台

(3) チャネルライセンス(4CH) 4式

(4) 無停電電源装置 (据置タイプ) 1台

(5) 光回線専用ミラーポート付Voiceスイッチ (8ポート対応) 1台

【主な仕様】

・対応キャリア/サービス

NTT：ひかり電話/ひかり電話オフィスタイプ/ひかり電話オフィスA (フレッツ光ネクスト)

KDDI：光ダイレクト

NTTコミュニケーションズ：Arcstar IP Voice/Arcstar IP Voice アクセスセット

ソフトバンク：おとく光電話

・録音ch数：最大16ch

・録音時間：最大約20,000時間 (標準モノラル時)

・検索・再生

検索項目：日時指定・相手先番号・自番号・発着信区別・通話時間・表示名・再生フラグ・メモ・分類

再生機能：送受話分離再生・リピート・連続・範囲指定再生、再生速度調整、メモの追加、WAVコピー

【参考品番】

(1) VR-830VOIP 1台

(2) IVR-24VOIPIII 1台

(3) IVR-BIII-CL4 4個

(4) IVR-24VOIP-UPS 1台

(5) アイマーキュリーPS-52JPlus 1台

7 既存の電話交換機

MX-01

- ・一般電話機 14台
- ・多機能電話機（停電対応24ボタン） 1 台
- ・PHS（ラインキー付き）64台

8 機器の保守

- （1） 年間2回の定期的な保守点検を行い、常に良好な状態で機器が稼働するように努めること。
- （2） 故障が発生した場合は、発生した翌日午後5時までに復旧を行うこと。なお、土日祝日に故障が発生した場合は、翌開庁日午後5時までに復旧を行うこと。
- （3） 発注者の故意による故障を除き、修理等にかかる費用は受注者の負担とする。

9 機器の設置

- （1） 物品の搬入及び設置は、受注者において行うこと（搬入時はエレベーター使用可能）。
- （2） 設置後は、受注者にて動作確認を行い、使用方法等の説明を発注者に行うこと。
- （3） 機器の運用開始日以降で発注者と受注者が協議により指定した日において、操作補助のために受注者は適宜立ち会いをすること。
- （4） 設置の際に既存の電話交換機を停止させる必要がある場合は、閉庁時間に行うこと。また、必ず事前に日程調整を行うこと。

10 機器の撤去作業等

本調達により納入した機器について、賃貸借契約終了時点で、機器の撤去、搬出、運搬を行うこと。撤去する機器のハードディスク内の音声データは、撤去前に複製し、受注者に引き渡すこと。また、データの引渡し後は、機器の再利用は不可とし、物理的破壊を行うこと。

11 その他

- （1） 賃貸借料の支払いは月単位とし、月末から30日以内に請求書を発行し支払いを行うものとする。
- （2） 本仕様書に定めのない事項については、必要に応じ発注者と受注者が協議の上、定めるものとする。
- （3） 業務上知り得た情報は、第三者に漏らしてはならない。賃貸借期間終了後においても同様とする。

令和7年度

設計書

事業名：えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借

こども育成課

件 名	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借											
履行場所	海老名市中新田377番地 えびなこどもセンター											
設計金額	一 金			¥							円 也	
事業内容	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借 契約期間 令和7年12月22日から令和13年1月31日まで											
備考												

	品名	数量	単価	価格	備考
1	通話録音装置 一式				【参考型番】 (1) VR-830VOIP 1台 (2) IVR-24VOIPⅢ 1台 (3) IVR-BⅢ-CL4 4個 (4) IVR-24VOIP-UPS 1台 (5) アイマーキュリーPS-52JPlus 1台
	小計				
	消費税				
	合計				

年度別支払金額内訳書

件名	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借
契約金額（総額） ※税込で記載	
リース期間	令和８年2月1日から令和13年1月31日

契約金支払内訳書

令和7年度 小計	円 (税込)
----------	--------

[illegible]

年度別支払金額内訳書

件名	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借
契約金額（総額） ※税込で記載	
リース期間	令和８年2月1日から令和13年1月31日

契約金支払内訳書

令和８年度　小計	円（税込）
----------	-------

年　　月	支払金額（税込）	備考
令和８年４月分		
令和８年５月分		
令和８年６月分		
令和８年７月分		
令和８年８月分		
令和８年９月分		
令和８年１０月分		
令和８年１１月分		
令和８年１２月分		
令和９年１月分		
令和９年２月分		
令和９年３月分		

年度別支払金額内訳書

件名	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借
契約金額（総額） ※税込で記載	
リース期間	令和 8 年2月1日から令和13年1月31日

契約金支払内訳書

令和 9 年度 小計	円（税込）
------------	-------

年 月	支払金額（税込）	備考
令和 9 年 4 月分		
令和 9 年 5 月分		
令和 9 年 6 月分		
令和 9 年 7 月分		
令和 9 年 8 月分		
令和 9 年 9 月分		
令和 9 年 1 0 月分		
令和 9 年 1 1 月分		
令和 9 年 1 2 月分		
令和 1 0 年 1 月分		
令和 1 0 年 2 月分		
令和 1 0 年 3 月分		

年度別支払金額内訳書

件名	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借
契約金額（総額） ※税込で記載	
リース期間	令和 8 年2月1日から令和13年1月31日

契約金支払内訳書

令和 1 0 年度 小計	円（税込）
--------------	-------

年 月	支払金額（税込）	備考
令和 1 0 年 4 月分		
令和 1 0 年 5 月分		
令和 1 0 年 6 月分		
令和 1 0 年 7 月分		
令和 1 0 年 8 月分		
令和 1 0 年 9 月分		
令和 1 0 年 1 0 月分		
令和 1 0 年 1 1 月分		
令和 1 0 年 1 2 月分		
令和 1 1 年 1 月分		
令和 1 1 年 2 月分		
令和 1 1 年 3 月分		

年度別支払金額内訳書

件名	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借
契約金額（総額） ※税込で記載	
リース期間	令和 8 年2月1日から令和13年1月31日

契約金支払内訳書

令和 1 1 年度 小計	円（税込）
--------------	-------

年 月	支払金額（税込）	備考
令和 1 1 年 4 月分		
令和 1 1 年 5 月分		
令和 1 1 年 6 月分		
令和 1 1 年 7 月分		
令和 1 1 年 8 月分		
令和 1 1 年 9 月分		
令和 1 1 年 1 0 月分		
令和 1 1 年 1 1 月分		
令和 1 1 年 1 2 月分		
令和 1 2 年 1 月分		
令和 1 2 年 2 月分		
令和 1 2 年 3 月分		

年度別支払金額内訳書

件名	えびなこどもセンター通話録音装置賃貸借
契約金額（総額） ※税込で記載	
リース期間	令和 8 年2月1日から令和13年1月31日

契約金支払内訳書

令和 1 2 年度 小計	円（税込）
--------------	-------

年 月	支払金額（税込）	備考
令和 1 2 年 4 月分		
令和 1 2 年 5 月分		
令和 1 2 年 6 月分		
令和 1 2 年 7 月分		
令和 1 2 年 8 月分		
令和 1 2 年 9 月分		
令和 1 2 年 1 0 月分		
令和 1 2 年 1 1 月分		
令和 1 2 年 1 2 月分		
令和 1 3 年 1 月分		