

# Web口座振替の申込み手順

↓お申込はこちらから！ ↓申込手順(動画)



海老名市 Web口座振替受付サービスについて



海老名市財務部納税課 046-235-9395

※ 科目別手続き方法の詳細はHPに記載の各担当課へお問い合わせください。

# お手続きの流れ

STEP 1

基本情報入力

STEP 2

税・料金情報入力

STEP 3

メール受信

STEP 4

口座情報入力

STEP 5

登録完了

# イメージ

納税者

① 申込



② 申込案内  
メール

③ ログイン

④ 口座情報  
入力

⑦ 受付結果  
メール



海老名市Web口座振替受付サービス専用サイト

⑤ 金融機関サイトへ



⑥ 申込手続き  
完了

⑧ 口座登録

金融機関

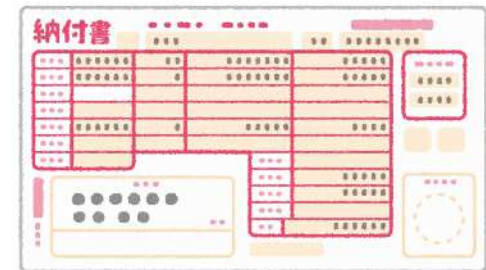
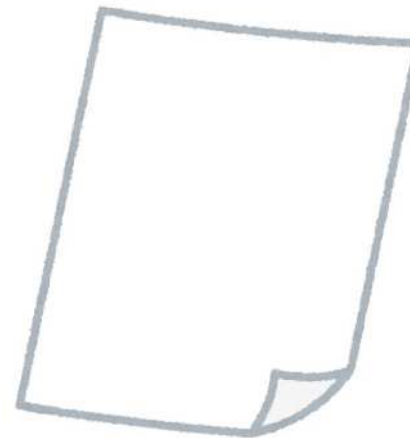
海老名市

# 用意するもの

キャッシュカードや  
通帳



納税通知書や納付書



# 対象科目・金融機関

## 対象科目

- ①市県民税（普通徴収）
- ②固定資産・都市計画税
- ③軽自動車税
- ④国民健康保険税
- ⑤市営住宅使用料
- ⑥保育所保育料
- ⑦介護保険料
- ⑧後期高齢者医療保険料
- ⑨学校給食費
- ⑩下水道受益者負担金
- ⑪下水道受益者分担金

## 対象金融機関

### 【銀行】

スルガ、三井住友、横浜、りそな、静岡、みずほ、静岡中央、きらぼし、ゆうちょ

### 【信用金庫】

城南、横浜、平塚

### 【その他】

さがみ農業協同組合、中央労働金庫

※ 横浜銀行及び静岡銀行は下水道受益者負担金及び分担金を取扱いしておりません。

# 申込サイトへのアクセス

表紙の「QRコード」を読み取るまたは、インターネットから「海老名市 Web口座振替受付サービスについて」と検索して市のホームページにアクセスしてください。



### 申込受付サイト及び担当課

科目名 (いずれも外部サイトへ移動します)	担当課	連絡先 (直通)
<a href="#">市・県民税 (給与・年金天引き分は除く) (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	納税課 納税係	046-235-9395
<a href="#">固定資産税・都市計画税 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	納税課 納税係	046-235-9395
<a href="#">軽自動車税 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	納税課 納税係	
<a href="#">国民健康保険税 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	納税課 納税係	
<a href="#">市営住宅使用料 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	住宅まちづくり課 住宅政策	
<a href="#">保育所保育料 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	保育・幼稚園課 保育・幼稚	
<a href="#">介護保険料 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	介護保険課 介護保険係	
<a href="#">後期高齢者医療保険料 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	国保医療課 後期高齢者医療	
<a href="#">学校給食費 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	就学支援課 健康給食係	
<a href="#">下水道受益者負担金 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	下水道課 業務係	
<a href="#">下水道受益者分担金 (外部リンク)</a> <input type="checkbox"/>	下水道課 業務係	

ページの下の方に「7 申込受付～」があります。

申し込みをしたい科目をクリックしてください。  
クリックすると申込サイトに移行します。

## STEP 1

# 基本情報入力①

 海老名市Web口座振替受付サービス

申込説明   基本情報入力   税・料金情報入力   入力情報確認   メール送

### Web口座振替受付サービスとは

税・料金の納付にかかる口座振替申込み手続きをインターネットからできるサービスです。  
書類作成や届出印が不要で、郵送や窓口持参の手間なく、手軽に特定の金融機関からの振替口座の設定が可能になります。

### お手続きの流れ

**STEP1**  **基本情報入力**  
口座名義人または納税者・納付義務者の氏名やメールアドレスの入力をします。

**STEP2**  **税・料金情報入力**  
口座振替・自動払込を申込み税・料金の情報を入力します。

---

行います。なお、申込期限日以降に金融機関登録が行われた場合は、原則として次の振替開始時期からの振替となります。

5 振替日に、残高不足等で振替ができなかった場合には、海老名市から納付書を送付しますので、金融機関等の窓口で納付してください。（再振替請求はできません。ただし、全納で申込みされた方は、1期分の納付書を送付し、第2期から各期別ごとに口座振替を行います。）

6 納付区分で全納を申込みされた方へ

留意事項について同意する。

### 操作に関する注意事項

- 迷惑メール対策でドメイン指定受信をされている方は、[メールを受信するために](#)をご覧ください。
- ブラウザの「戻る」、「進む」、「再読み込み」ボタンを使用した場合エラーとなります。画面内のボタンを押して手続きを進めてください。また、操作されないとタイムアウトになりますのでご注意ください。
- 登録途中でブラウザを閉じるなど手続きを中断した場合、お申込みがなかったものとして取り扱います。
- システムメンテナンス等のため、一時的に利用できない時間があります。
- 当システムはフィーチャーフォン（従来型携帯電話）には対応していません。

- 個人情報の取扱いについて
  - 規定（ゆうちょ銀行を除く）
  - 留意事項（必ずお読みください）
  - 操作に関する注意事項
- の内容を確認のうえ、**チェックを入れて「次へ」ボタン**を押します。

### ※注意

「ページを翻訳しますか？」という表示がされても**何も押さない**でください。

# STEP 1

## 基本情報入力②



申込説明 **基本情報入力** 税・料金情報入力 入力情報確認 メール送付

### 基本情報入力

申込者の基本情報を入力してください。  
口座名義人でない方は、このシステムで申込みできません。  
氏名がアルファベット表記の方は、全角アルファベットで氏名(漢字)を入力してください。  
[▼当システムの使用不可文字について](#)

#### 申込者(口座名義人)情報入力

申込者(口座名義人)氏名(漢字)【必須】	海老名	太郎	全角			
申込者(口座名義人)氏名(カナ)【必須】	エビナ	タロウ	全角カナ			
申込者(口座名義人)生年月日【必須】	2005	年	01	月	01	日

申込者(口座名義人)携帯番号	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> 半角数字 電話番号か携帯番号のどちらかが必須です。
申込者(口座名義人)メールアドレス【必須】	<input type="text"/> 上記と同一のメールアドレスを再入力してください。
納税(納付)義務者(※国保は世帯主)との関係【必須】	本人 納税(納付)義務者ご本人の場合は「本人」を選択してください。 「本人以外」を選択された場合は具体的な関係を入力してください。 ※国民健康保険税のみ「納税(納付)義務者=世帯主」となります。 申込者(口座名義人)が世帯主ではない場合は「本人以外」を選択してください。

戻る 次へ

基本情報入力画面を指示に従って上から順に入力します。

全て入力後、「次へ」ボタンを押します。

### ※注意

必須項目の入力が漏れている又は誤っている場合は次の画面に進めません。

該当箇所は「赤字」でエラーが表示されるので修正してください。

全角・半角の指定がありますので、よくご確認のうえ入力をお願いします。

## STEP 2

# 税・料金情報入力①

### 海老名市Web口座振替受付サービス

申込説明

基本情報入力

税・料金情報入力

入力情報確認

メール送信

#### 税・料金情報入力

口座振替を申込みの税・料金の情報を入力してください。  
お申込みを行う税・料金：市・県民税・森林環境税(普通徴収)  
担当部署：海老名市 財務部 市民税課 個人市民税係  
参照する書類：納税通知書

振替開始時期【必須】

令和7 年度 1期(6月末分) から

※Web口座振替申込期限一覧

・受付期限を過ぎた開始時期は選択できません。  
・納期限の日が土曜・日曜・祝日などの金融機関休業日のときは、翌営業日が納期限となります。

納付区分【必須】

期別振替

・期別振替：各納期限に各納期分を引き落としします。  
・全期前納：第1期の納期限に年税額を一括して引き落としします。第2期以降に申込みされた場合にその年度分は期別での引き落としを行い、全納は翌年度分から開始します。

納付区分【必須】

期別振替

・期別振替：各納期限に各納期分を引き落としします。  
・全期前納：第1期の納期限に年税額を一括して引き落としします。第2期以降に申込みされた場合にその年度分は期別での引き落としを行い、全納は翌年度分から開始します。

通知書番号【必須】  
【半角数字10桁】

0001234567

・納税通知書に記載された通知書番号を先頭から全角入力してください。  
・通知書番号が不明な場合は、すべて(10桁) "9"を入力してください(お申込みの内容について確の連絡をする場合があります。)

注意事項

・お申込み手続きが完了するまで納付書は大切に保管してください。振替に間に合わない期別は、納書でお支払いください。

戻る

次へ

税・料金情報入力画面を上から順に入力します。

### ※注意

全角・半角の指定がありますので、よくご確認のうえ入力をお願いします。

振替開始時期に間に合わない期別を選択した場合はエラーとなります。

申込期限は「Web口座振替申込期限一覧」をご確認ください。

## STEP 2

## 税・料金情報入力②



申込説明

基本情報入力

税・料金情報入力

入力情報確認

メール送信

## 入力情報確認

入力内容にお間違いがないかご確認ください。

お客様番号：[REDACTED]

※当画面を印刷、またはスクリーンショットを取得してください。

## 税・料金情報確認

お申込みを行う税・料金	市・県民税・森林環境税（普通徴収）
振替開始時期	令和7年度4期（1月末分）
納付区分	期別振替
通知書番号	[REDACTED]

申込者（口座名義人）電話番号	[REDACTED]
申込者（口座名義人）メールアドレス	[REDACTED]
納税（納付）義務者（※国保は世帯主）との関係	本人

## 注意事項

※迷惑メール対策でドメイン指定受信を設定されている方は、メール受信拒否設定のドメイン指定をお願いします。

※確定するとこのページには戻れませんのでご注意ください。

※このページは原則「印刷」または、「スクリーンショットの取得」をして保管するようお願いいたします。

[印刷に関する注意事項](#)

[メール受信についての注意事項](#)

上記内容で間違いなければ、「確定」ボタンをクリックしてください。

◀ 戻る

印刷

▶ 確定

全て入力後、「**確定**」ボタンを押します。

※「メールを送信します。よろしいですか。」と表示されたら「**OK**」を押します。

※画面コピーを取ることをお勧めします。

## ※注意

**必須項目**の入力が漏れている又は誤っている場合は次の画面に進めません。「**赤字**」で**エラーが表示**されるので修正してください。

**全角・半角**の誤りや間に合わない**期別**を選択した場合エラーとなります。

## STEP 3

# メール受信①



登録したアドレスに  
「[info@nekonet.co.jp](mailto:info@nekonet.co.jp)」からメール  
が**2通**届きます。

### ✉ 1通目

「海老名市Web口座振替受付サービス」ご登録のご案内

- ・ **ログイン用URL**
- ・ **お客様番号** が届きます。

### ✉ 2通目

「海老名市Web口座振替受付サービス」パスワードのご案内

- ・ **パスワード** が届きます。

## STEP 3

# メール受信②

件名	「海老名市Web口座振替受付サービス」ご登録のご案内
海老名 太郎 様	
この度は、「海老名市Web口座振替受付サービス」のお申込みをいただき、誠にありがとうございます。 以下のインターネットアドレスより、「海老名市Web口座振替受付サービス」のお手続きをお願いいたします。	
URL	
お客様番号： [REDACTED]	
※ログインに必要なパスワードは、別メールにてお知らせいたします。 ※上記のお客様番号は次のお手続き（入力時）に必要となります。 ※このインターネットアドレスの有効期限は、メール送信時より24時間となります。 インターネットアドレスが無効となった場合には、再度お手続きをお願いいたします。 ※本メールに覚えのない場合、本メールを破棄してください。	
-----	
海老名市役所 お問い合わせ等ある場合は各担当部署へご連絡ください。 お問い合わせ先一覧 <a href="https://www.city.ebina.kanagawa.jp/guide/zeikin/noufu/1018012.html">https://www.city.ebina.kanagawa.jp/guide/zeikin/noufu/1018012.html</a> ※このメールは送信専用のため、このメールへ直接返信はできません。 ※このサイトは契約により、ヤマトシステム開発株式会社が管理運営を行っています。	
-----	

1 通目のメールに記載のURLにアクセスしてください。

### ※注意

URLにアクセスする際は、メールからではなく、Googleなどの別のページから開いてください。

## STEP 3

# メール受信③



海老名市Web口座振替受付サービス

ログイン

ログインしてください。

お客様番号

パスワード

ログイン

注意事項

- ・パスワード入力時、大文字と小文字を区別します。
  - ・パスワードを忘れてしまった場合はもう一度新規登録を行ってください。
  - ・お客様番号を忘れてしまった場合は、サービス提供会社様にお問合せください。
  - ・ブラウザの「更新」や「戻る」ボタンを押すとエラーになる場合があります。
- エラーが発生した場合は、お手数ですが手順をやり直してください。

「お客様番号」に1通目のメールで届いた番号を、「パスワード」に2通目のメールで届いた番号を入力の上「ログイン」ボタンを押します。

番号の入力は「コピー＆ペースト」が便利です。



## STEP 4


# 口座情報入力①



## 海老名市Web口座振替受付サービス

お客様情報確認 > 金融機関選択

### 金融機関選択

 ブラウザの「戻る」や「×」ボタンは使わないでください。  
お手続きが正常に完了しない場合があります。

ご利用になる金融機関を選択してください。

[横浜銀行](#)

[ゆうちょ銀行](#)

[みずほ銀行](#)

[三井住友銀行](#)

[りそな銀行](#)

上記以外の金融機関をご利用になる場合、以下よりご利用の金融機関をお選びください。

[信用金庫はこちら](#)

### 利用可能金融機関一覧

ヤ行

ラ行

ワ行

英字

金融機関一覧画面から**登録する金融機関**を選択します。

### ※注意

画面上部に主要な金融機関が表示されていますが、画面の下にあるリストからも選択いただけます。

**信用金庫及びJAバンクは別ボタン**があります。

戻る

中止する

## STEP 4


# 口座情報入力②



## 海老名市Web口座振替受付サービス

[お客様情報確認](#) > [金融機関選択](#) > [口座情報入力](#)

### 口座情報入力

 ブラウザの「戻る」や「×」ボタンは使わないでください。  
お手続きが正常に完了しない場合があります。

お引落口座の情報を入力し、「次へ」ボタンを押してください。以下の入力項目については、キャッシュカードまたは通帳をご参照ください。

金融機関名	[REDACTED]	
口座名義人	セイ	メイ
	<input type="text" value="例)コウザ"/>	<input type="text" value="例)タロウ"/>

戻る

中止する

次へ

金融機関の選択後、画面の指示に従って口座情報を入力し、「次へ」ボタンを押します。

### ※注意

必須項目の入力が漏れている又は誤っている場合は次の画面に進めません。「赤字」でエラーが表示されるので修正してください。

## STEP 4

# 口座情報入力③



## 海老名市Web口座振替受付サービス

お客様情報確認 > 金融機関選択 > 口座情報入力 > 金融機関選択

### 金融機関でお手続きを進めてください

**!** 各金融機関のお申し込みページでは、「通知」「送信」「収納機関に戻る」など最終ページに表示されるボタンを必ず押下してください。お手続きが正常に完了しない場合があります。

以下の内容でよろしければ、「金融機関へ」ボタンを押して、金融機関のお申込画面に進んでください。

お客様番号	■■■■■
契約者氏名	海老名 太郎
メールアドレス	■■■■■
金融機関名	■■■■■
口座名義人	エビナ タロウ

これより先は、横浜銀行サイトへ遷移します。

金融機関サイトのご案内に従って、登録を完了させてください。

※金融機関によっては、登録を完了させるために「収納機関に戻る」等のボタンを押す必要があります

戻る

中止する

金融機関へ

確認画面で入力内容を確認し、「**金融機関へ**」ボタンを押すと、各金融機関の画面へ移ります。

**※注意**  
**金融機関サイトでの操作方法や登録方法**についてのお問合せは「**各金融機関**」へお願いいたします。

## STEP 5

# 登録完了

件名

「海老名市Web口座振替受付サービス」受付結果のご連絡

海老名 太郎 様

お客様番号： XXXXXXXXXX

この度は、「海老名市Web口座振替受付サービス」のお申込みをいただき、誠にありがとうございます。  
「海老名市Web口座振替受付サービス」について、金融機関登録が正常に完了いたしました。

※本メールに覚えのない場合、本メールを破棄してください。  
※ご登録いただきました個人情報には本サービス以外では利用することはありません。

海老名市役所 お問い合わせ等ある場合は各担当部署へご連絡ください。  
お問い合わせ先一覧 <https://www.city.ebina.kanagawa.jp/guide/zeikin/noufu/1018012.html>

各金融機関画面の入力が完了すると、完了画面が表示されて申し込みが完了します。

申込が完了すると「海老名市Web口座振替受付サービス」受付結果のご連絡がメールで届きます。

直接返信はできません。  
株式会社エビナが管理運営を行っています。

### ※注意

お手続きが正常に行われなかった場合も**同件名でメールが届きます**。  
メールの**本文をご確認ください**。

## Q&A①

<p>納税義務者氏名欄に入力できるのは何文字までですか？</p>	<p>納税義務者氏名（漢字）欄及び納税義務者氏名（フリガナ）欄は、各欄それぞれ20文字まで入力できます。名前が入力可能な文字数を超える場合は、入りきるところまで構いませんので、前詰めでご入力ください。</p>
<p>納税義務者氏名欄を入力したところ「使用できない文字が含まれています。」という警告が表示されました。どうしたらいいのですか？</p>	<p>Web口座振替申込受付サービスでは、JIS第一・第二水準以外の漢字を使用することができません。お手数をお掛けしますが、当て字やカナ等でご入力ください。</p> <p>例) 崎→埼 高→髙</p>
<p>納税義務者の氏名を単純に姓と名で分けられない場合どうしたらいいのですか？</p>	<p>任意のところで区切って入力していただいて差し支えありません。</p>
<p>納税義務者が海外に住んでおり、国内に住所や連絡先がありません。納税義務者住所や電話番号はどのように記入すればいいのですか？</p>	<p>国内の納税管理人や代理人の住所、連絡先を入力してください。 この場合、納税者との関係欄で「本人以外」を選択していただき、代理人の方の氏名と納税義務者の方との関係を入力するようお願いいたします。</p>

## Q&A②

登録サイトアドレスメールとパスワードメールが届きません。なぜですか？

### 1. メールが2通とも届かない場合

考えられる原因・状態	対応方法
(1) 登録したメールアドレスが誤っている。	メールアドレスをご確認いただき、お手数ですが再度お手続きをお願いいたします。
(2) 迷惑メール等対策設定がされている。	メールは「info@nekonet.co.jp」から送付されます。メール設定等をご確認いただき、お手数ですが再度お手続きをお願いいたします。
(3) URL付メール拒否設定がされている。	メール設定等をご確認いただき、お手数ですが再度お手続きをお願いいたします。

### 2. メールがどちらか1通しか届かない場合

考えられる原因・状態	対応方法
(1) 同じメールアドレスから短期間で複数メールが届いたため、メールのスレッドがまとめられている。	メールアドレスや題名の横に「(2)」等の表示がないか確認をお願いします。
(2) もう1通が迷惑メールに振り分けられている。	迷惑メールフォルダのご確認をお願いいたします。
(3) 2通連続で同じアドレスからメールが送付されたため、2通目の受信が拒否された。	メール設定等をご確認いただき、再度お手続きをお願いいたします。

- ・メール設定の確認・変更・解除方法については、使用されている機器のメーカーやプロバイダなどにご確認ください。
- ・上記いずれを試してもメールが届かない場合は、お手数ですが別のメールアドレスをお試しいただくか、口座振替依頼書によりお申し込みください。

## Q&A③

<p>お客様番号やパスワードが記載されたメールを誤って削除してしまいました。どうしたらいいのですか？</p>	<p>メールの再発行はできません。お手数をお掛けしますが、もう一度初めからお手続きをお願いいたします。</p>
<p>金融機関サイトでの操作方法や登録方法が分かりません。どうしたらいいのですか？</p>	<p>金融機関サイトについてのお問い合わせは各金融機関へお願いいたします。</p>
<p>「受付完了」のメールを受信した後、申込内容について市から問い合わせがありました。なぜですか？</p>	<p>口座登録情報等に不備などがある場合、口座が登録できません。そのため、電話連絡などより正しい情報を調査させていただくことがございます。ご承知おきください。</p>
<p>登録内容をすべて入力しましたが「受付完了メール」が届きません。なぜですか？</p>	<p>サーバー混雑等の影響で、メールでの送信が遅延する場合があります。申込完了日の翌日になっても届かない場合は、手続きが完了していない可能性がございますのでお手数をお掛けしますが、再度お申込みください。</p>