

入札に関する質疑

件 名	(一般委託) 7664_滞納者 (滞納世帯) への電話催告及び納付案内業務委託		
受付日	質疑		回答
6/9	1	仕様書 2 ページ 8. 業務内容 (1) 納付案内業務 イ SMS の送信は、市役所が用意するツールを使用するのでしょうか。	市役所で用意するツールを使用します。
6/17	1	・業務場所に、使用できる駐輪場、休憩室、ロッカーはありますか？ ・提供頂く「電話督促業務マニュアル」は何ページありますか？ ・SMS のメッセージは、どのシステム(ツール)を使用して送信しますか？ ・基幹系システムおよび電話催告システムの習得は、平均何時間くらいの研修が必要ですか？ ・スーパーバイザー、オペレーターに欠員が出た場合の代替人員は、急な欠勤の場合、即時に用意することが困難だと思われませんが、昨年度はどのような対応をしていましたか？	回答作成中