

入札に関する質疑

件名	(物品) 7857_窓口案内システム (発券機) 購入	
受付日	質疑	回答
6/12	<p>1</p> <p>■質問</p> <p>6. 機能概要</p> <p>(1)-⑫具体的にどのような設定パターンを想定されておりますでしょうか。また、都度職員様にて設定変更が可能であれば問題ないでしょうか。</p> <p>(2)-(ウ)発券時刻ではなく、転送先の待ち列の一番後ろにつく仕様でも可能でしょうか。また、指定時間の次の窓口の待ち列への転送については、必須でしょうか。</p> <p>(4)-①一画面に36個までの表示でも問題ないでしょうか。</p> <p>(5)-②・④・⑤・⑥・⑨は必須でしょうか。</p> <p>17. 別途契約事項</p> <p>(1)-⑤・⑥コールセンターの時間は9時からでもよろしいでしょうか。</p> <p>■同等品について</p> <p>機種：「ネコの目」待ち楽flex</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カタログ（発券機メーカー、型式）については別紙にてお送りいたします。</li> <li>・交付の呼び出し状況の確認は呼出端末もしくは交付用モニターからご確認いただけますが、その場合どちらで台数を見込めばよろしいでしょうか。</li> </ul>	<p>(1) - ⑫</p> <p>発券業務パターンとは、平日、土曜日、繁忙期で業務別の押しボタンの種別、配列が変わるものです。都度職員にて設定変更が可能ならば、問題はありません。</p> <p>(2) - (ウ) 市役所に来庁した順で他の窓口案内しますので、発券時刻を基準としてください。指定時間の次の窓口の待ち列への転送については、代替の運用ができる提案をお願いいたします。代替の運用にかかる費用は入札金額に含めてください。</p> <p>(4) - ① 呼び出し中の全ての番号が表示されるのが望ましいですが、36個までの表示でも可とします。</p> <p>(5) - ②・④・⑤・⑥・⑨は代替の運用ができる提案をお願いいたします。代替の運用にかかる費用は入札金額に含めてください。</p> <p>17. 別途契約事項 (1) - ⑤・⑥については始業前にトラブルが発生した場合、対応をお願いするため、9時から不可です。</p> <p>■同等品について</p> <p>17. (2) ⑦のサーバー構成の要件が満たされていれば、可とします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・呼出端末は呼び出し状況の「確認及び操作」を、交付用モニターは「確認のみ」の目的で設置します。台数については、機器内訳に記載されている通り個数については参考であり、仕様書に記載されている機能を満たしていれば増減も可能とします。</li> </ul>

6/16	1	<p>下記の商品の同等品申請をさせていただきます。</p> <p>メーカー名：株式会社事務クリエイト</p> <p>製品名：受付窓口・相談窓口用順番待ちシステム</p> <p>よろしくお願ひ致します。</p>	<p>仕様書に記載されている機能を満たしていれば了承いたします。</p>
------	---	--	--------------------------------------

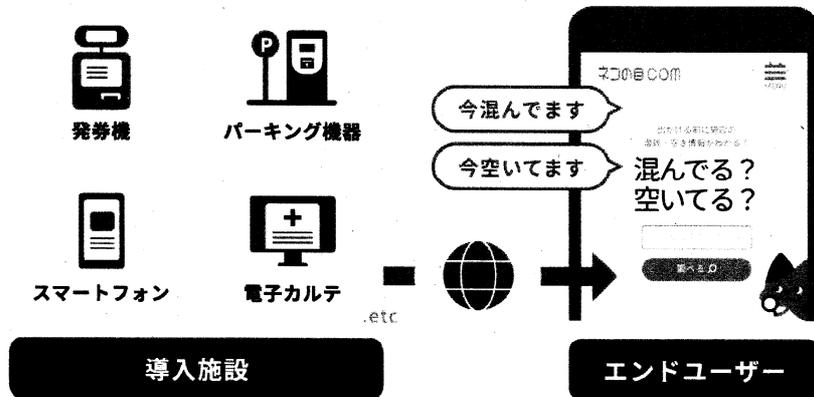
6/17	1	<p>8-2 参考機種 ここに示された2つの製品であれば、機器や機能の仕様に関して仕組みや考え方に一部相違がある場合でも入札参加可との認識でよろしいでしょうか（17 別途契約事項を含め）。</p> <p>17 別途契約事項の(1)保守契約(2)ASP サービス こちらは両方とも本件入札金額には含めず、落札業者が別途契約になりますでしょうか。</p> <p>17 別途契約事項（1）保守契約の⑧、コールセンターに依頼することにより消耗品（ロール紙）を提供すること 弊社が提供している発券機の保守契約にロール紙供給の費用は含めておらず、そのような仕組みにもなっておりません。 コールセンターでロール紙の受注対応をしておりません。 弊社横浜支店へご連絡いただければ都度ご購入可能ですが、よろしいでしょうか。</p>	<p>8-2 参考機種 仕組みや考え方に一部相違がある場合でも、入札参加可能ですが、該当箇所について代替の運用ができる提案をお願いいたします。代替の運用にかかる費用は入札金額に含めてください。</p> <p>17 別途契約事項の（1）保守契約（2）ASP サービス 本件入札契約に含めてください。 詳しくは「窓口案内システム（発券機）購入設計書 単価抜き」及び「窓口案内システム（発券機）内訳」を参照してください。</p> <p>17 別途契約事項（1）保守契約の⑧コールセンターに依頼することにより消耗品（ロール紙）を提供すること 消耗品（ロール紙）が購入可能なら構いません。</p>
------	---	---	---

## ネコの目連携番号発券機 待ち楽flex machiraku flex



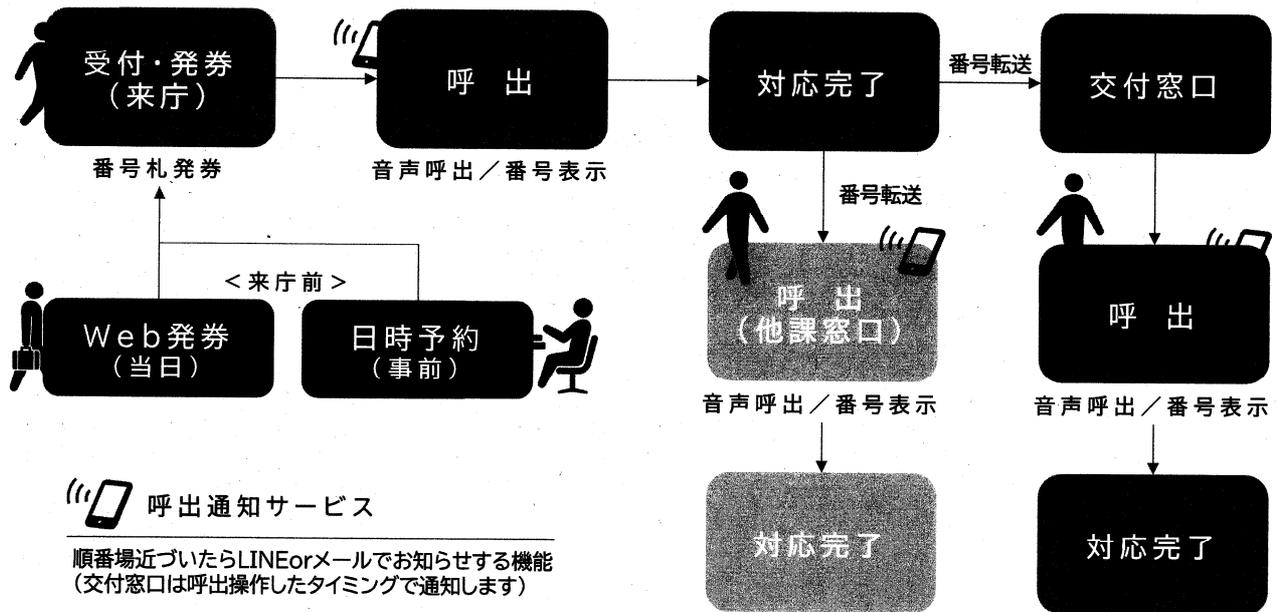
## ネコの目とは？

ネコの目は施設の混雑・空き情報をさまざまな方法で収集し、Web上で見える化するシステムです。



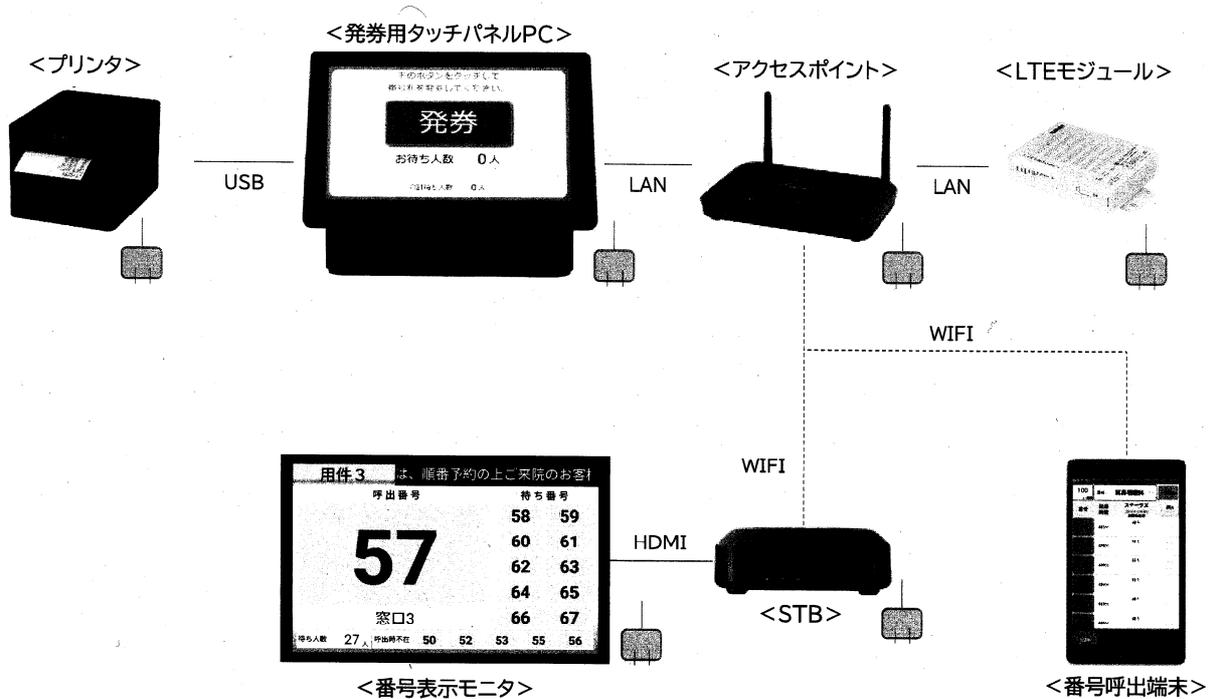
※待ち楽flexはネコの目と連携した番号発券機です

## ■ 待ち楽flex運用イメージ図



小規模窓口から総合窓口まで様々な運用に対してフレキシブルに適応可能なシステムです。入園相談や確定申告など短期間しか利用しない窓口に対して、機器のレンタルも承っています。

## ■ 機器構成 / 配線図



職員操作用番号呼出端末および番号表示モニターが無線接続のため、導入時の設置工事時間を大幅短縮。(導入後のレイアウト変更にも柔軟に対応可能)

## ■ 発券用タッチパネルPC

- ◆ 発券ボタン数や設置場所に応じて  
タッチパネルモニターは2サイズからお選びいただけます。

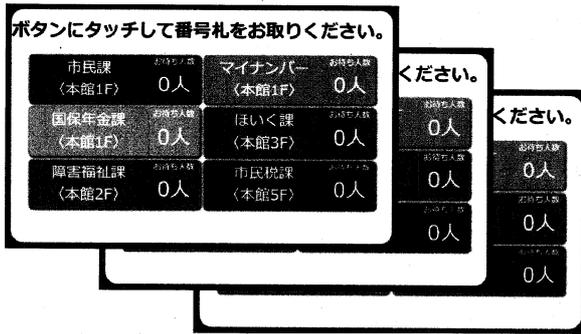


11.6インチ  
(W293×D227.2×H195.7mm)

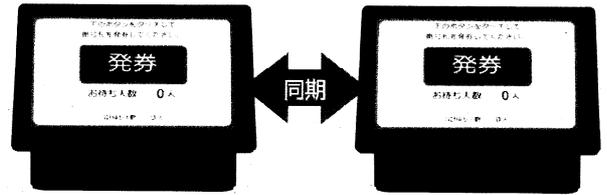


21.5インチ  
(W491×D117×H294mm)

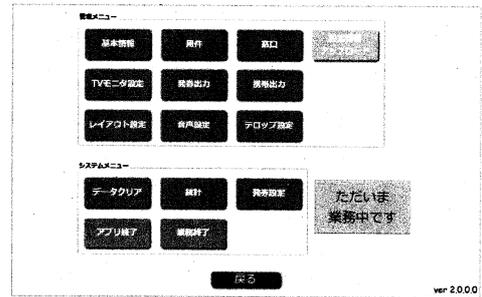
- ◆ ボタンは1画面内に最大10個表示可能。  
階層設定することで、数多くの要件に対応可能。



- ◆ 複数台同期設置対応。  
複数台の発券機を同期させることで複数課連携を実現。



- ◆ 各種設定はタッチパネル画面上で簡易的に変更可能。  
番号表示モニターのレイアウト変更等もワンストップで編集。

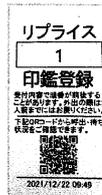


## ■ プリンタ / 番号札 / ネコの目.com

- ◆ プリンタの番号札排紙は上方向or前方向を選択できます。  
番号札は用件(発券ボタン)毎も半券有無を設定可能。



プリンタ  
(W127×D127×H135mm)



番号札

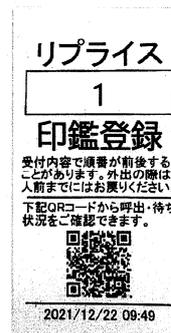


半券

- ◆ その他の機能

発券枚数 上限設定	1日の対応数に制限がある場合、 上限に達した時点で発券を自動ストップする機能
受付終了 タイマー設定	受付終了時間をタイマーセットし 発券を自動ストップする機能
連続発券	開庁前にお並びの来庁者に対して 番号札をまとめて発券し配布するための機能

- ◆ 番号札のQRコードを読み取るとネコの目.comにアクセスします。



ネコの目.com

ネコの目市役所  
2021.12.13 14:20 現在

感染症対策ご協力をお願い  
混雑時は混雑傾向をご確認の上、比較的空いている曜日・時間帯にご来庁くださいませう。ご協力をお願いします。

現在の状況

申告受付

待ち人数 8人

呼出番号 1006番

呼出時 1002番, 1004番

不在番号

<下記番号の方は窓口付近でお待ち下さい>  
1007番, 1008番, 1009番  
1010番, 1011番

【ただいま会場が大変混み合っております】  
※呼出通知をご登録いただき、窓を越えた場所でお待ち下さいませうよう感染症防止対策のご協力をお願いします。

お電話に必要なのは

リプライス市役所ホームページ

各種マップ

設備案内

任意の窓口の目録

基本情報

現在の状況



## ■ 番号呼出端末

- ◆操作性を重視した8インチタブレットを採用。  
無線(Wi-Fi)接続のため、設置場所を選びません。



8インチ  
(W119.8×D9×H198mm)

- ◆シンプルな操作性で多彩な機能をご使用いただけます。

### 用件選択

端末毎の対応用件を選択するメニュー。  
端末1台ですべての用件を操作することも可能です。

### 一括操作

同用件の複数の受付番号を一括操作する機能。  
Ex.2番と3番はご家族なので同時に呼出す

### 共有メモ

受付番号毎に情報共有したい内容をメモ入力する機能。  
入力した内容はすべての端末で確認可能。

### WEB受付

Web発券された情報が同期されます。チェックイン後は  
該当用件の順番列に自動転送されます。

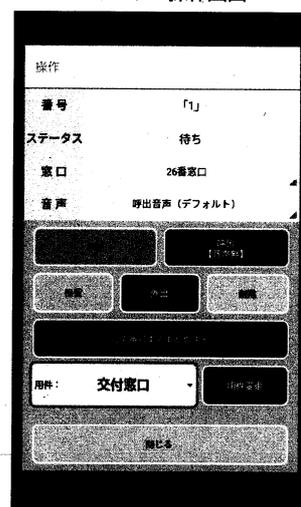
### 日時予約

当日の日時予約に関する情報を端末上で確認。  
お客様チェックイン後はそのまま呼出操作も。

メイン画面



ステータス操作画面



### 番号検索

受付番号を検索しステータスを確認する機能。  
優先して呼出or交付窓口で呼出す際に使用します。

### 呼出

音声と画面表示で呼出す機能。  
呼出音声は番号表示モニタから出力されます。

### 呼出(音声無)

呼出音声出力および呼出画面ポップアップせずに  
呼出操作する機能。

### 保留・外出・不在

お客様のご事情に合わせてステータスを  
切り替える機能。

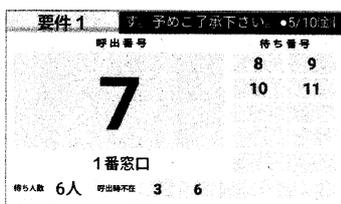
### 用件変更

次に呼出す窓口や他課に受付番号を転送する機能。  
共有メモと一緒に転送可能。

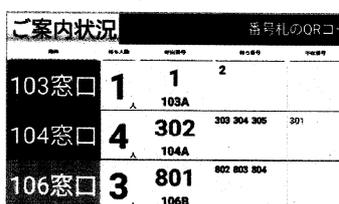
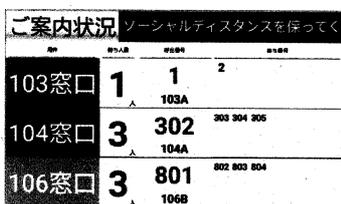
## ■ 番号表示モニタ

- ◆番号表示モニタは用途に合わせてモニタ毎に複数の画面パターンからお選びいただけます。

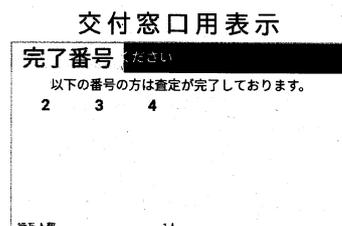
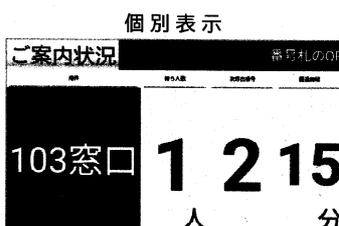
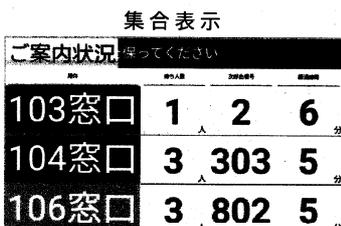
### 窓口用 個別表示



### 来庁者向け 集合表示



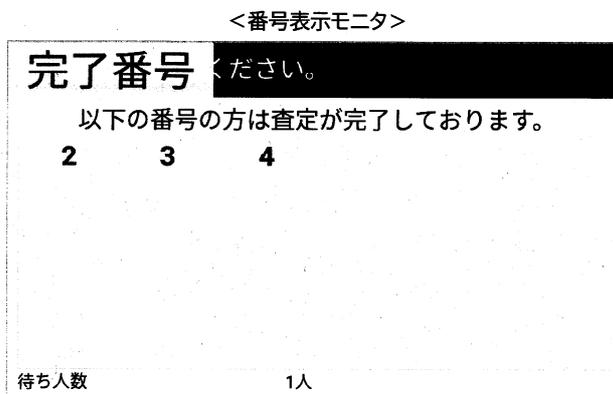
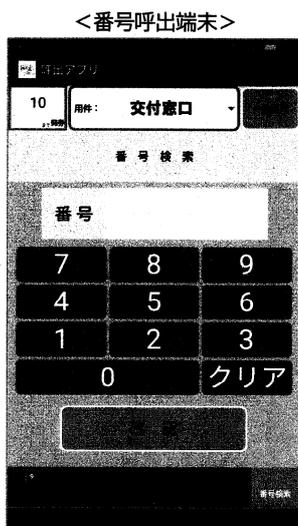
### 職員向け 情報表示



番号表示モニタの設置場所や台数が限られている場合は  
1台のモニタで複数の画面パターンを交互もしくは順番に表示することができます。

## ■ 交付窓口機能

- ◆待ち楽flexは順番整理機能と交付機能が一体型となっています。  
一次対応窓口から交付窓口へ番号を転送することでスムーズな操作を実現します。



番号呼出端末で呼出しする番号を入力&呼出操作すると  
交付窓口用番号表示モニタで音声呼出&番号表示されます。

## ■ Web連動機能

### ◆ Web発券

- ・Web上で受付番号(最後尾)を取得できるサービス
- ・メール受信した認証番号を発券機に入力しチェックイン
- ・Web発券の受付時間は任意で設定可能です



### ◆ 日時予約

- ・Web上で来庁日時を予約できるサービス
- ・用件毎、時間帯毎に予約枠を任意で設定可能です
- ・当日の予約状況は番号呼出端末でも閲覧可能です



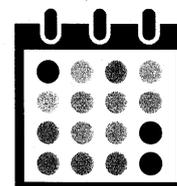
### ◆ 呼出通知サービス

- ・順番になったら(近づいたら)来庁者のスマホに通知します
- ・通知手法はLINEorメールを来庁者にお選びいただけます
- ・通知設定(●人前)は施設側で用件毎に変更可能です



### ◆ 混雑傾向カレンダー

- ・蓄積された混雑データを基にカレンダーを自動生成
- ・混雑傾向は4段階のレベル毎に色分けして表示
- ・表示するカレンダーは週間or月間で選択可能です



### ◆ 混雑マップ

- ・本庁+出張所など複数施設で情報配信時に使用可能
- ・各施設の混雑状況を4段階のレベル毎に色分けして表示
- ・同類用件毎のMAP表示も可能です



### ◆ データシステム(構築中)

- ・発券機&ネコの目.comのデータをWebで閲覧
- ・グラフ自動生成、csvファイルダウンロード機能
- ・データ集計の自動化やペーパーレス化に寄与します



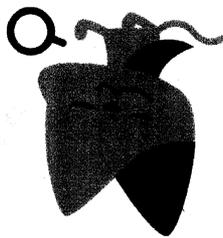
## ■ 導入イメージ写真



## 導入実績

- 全国地方自治体(市役所・区役所)
- 厚生労働省(労働局・日本年金機構)
- 国土交通省(運輸局)
- 東京都主税局(都税事務所)
- 休日夜間診療所
- 医療機関・調剤薬局
- 鉄道会社
- 百貨店
- その他民間サービス

<https://www.necnomme.com>

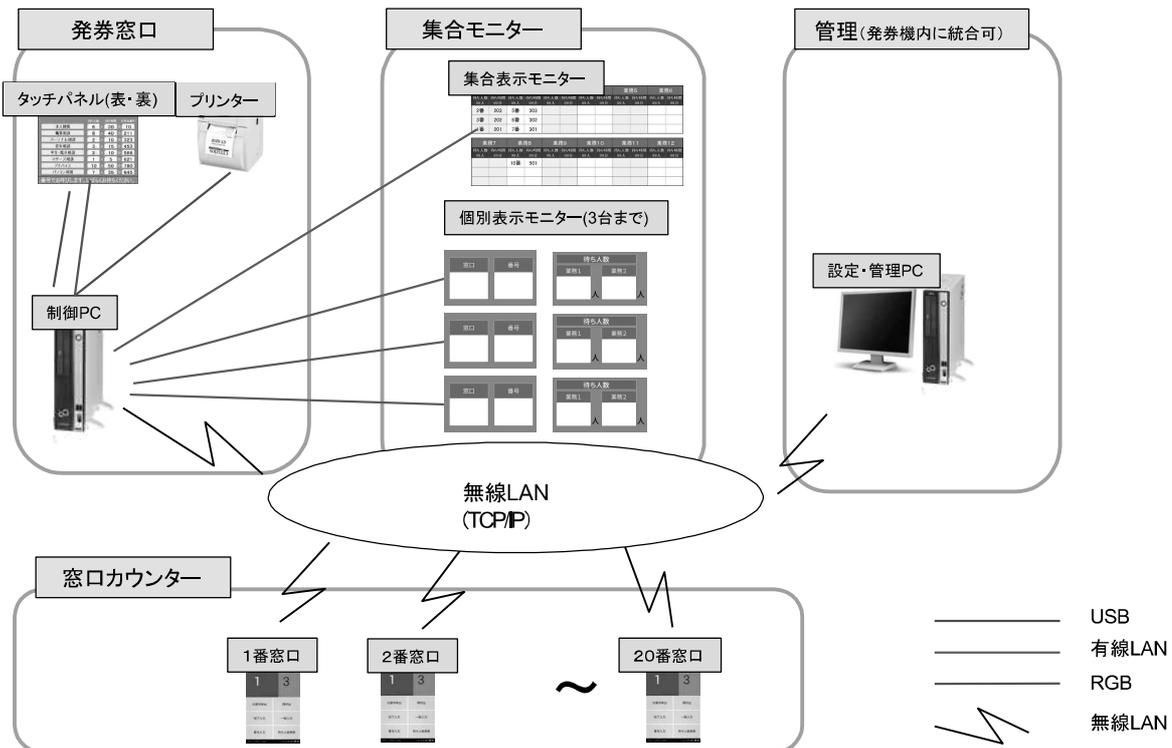


基本パッケージ:機器	メーカー	製品型番
「ネコの目」待ち楽flex(ソフトウェア)	リプライス株式会社	-
発券用タッチパネル&制御PC(21.5型)	EPSON	Endeavor JS60(LT22W81L)
レシートプリンター	EPSON	TM-M30 II
無線LANアクセスポイント	マイクロリサーチ	MR-GM3-W
受付呼出端末 (androidタブレット)	NEC	PC-T0855GAS
タブレットスタンド(汎用品)	-	-
LTEモジュール(インターネット無線接続端末)	セイコーソリューションズ	MB-A130
STB(番号表示モニター用)	テック	TMP905X4-4K
ロール紙(汎用品)	-	-
スイッチングハブ(8ポート)	バッファロー	LSW6-GT-8EPL/WH
スイッチングハブ(16ポート)	バッファロー	LSW3-TX-16NSR
電源タップ、HDMIケーブル、LANケーブル他	-	-
個別番号表示(24型)	SHARP	2T-C24DE
待合モニター(55型)	SHARP	4T-C55GL1
交付モニター(55型)	SHARP	4T-C55GL1
業務責任者用閲覧モニター(24型)	SHARP	2T-C24DE
個別番号表示(24型)用ポール	-	-
待合モニター(55型)用天吊り金具	-	-
交付モニター(55型)用天吊り金具	-	-
業務責任者用閲覧モニター(24型)用ポール	-	-

※流用不可の場合のみ利用想定

# 受付窓口・相談窓口用順番待ちシステム 概要

## 機器構成図



## 交付受付窓口・受付窓口システム一概要①

### 受付・呼出業務の流れ(概要)

(受付)

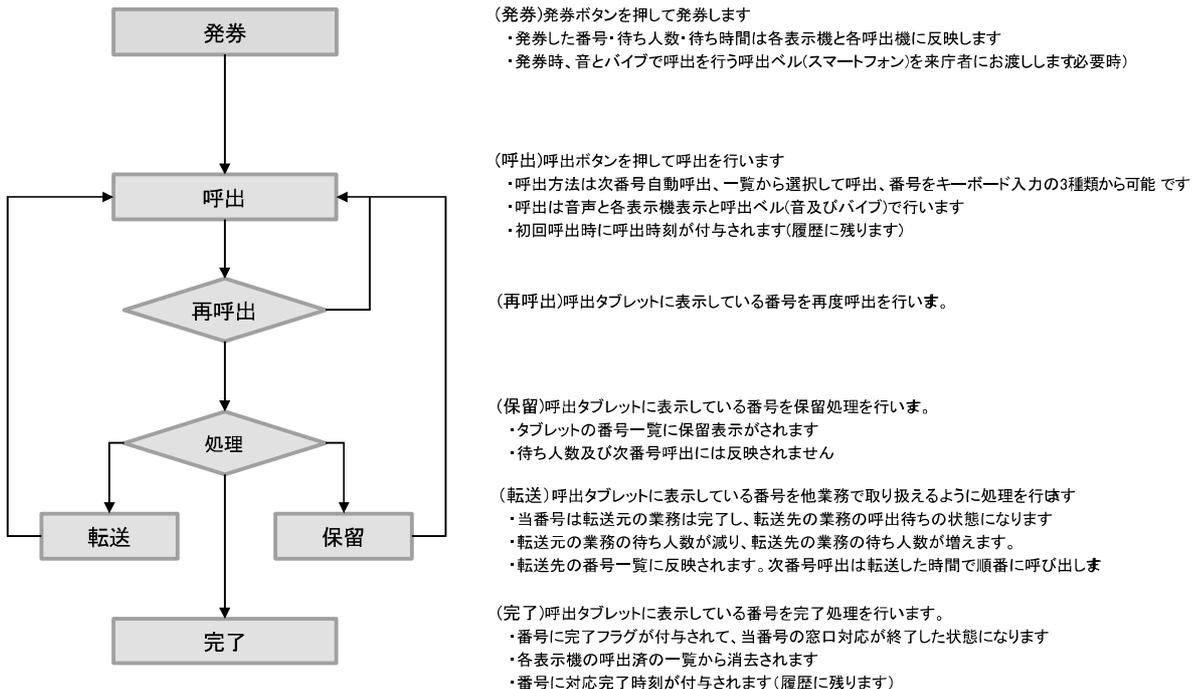


(呼出)



## 交付受付窓口・受付窓口システム一概要②

### 受付・呼出業務の流れ(詳細フローチャート)



## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長①

### 主な機能・画面(発券機)

2)

#### ・画面説明(例)

業務名	待ち人数	業務名	待ち人数
(発券機A)	99人	換券機	99人
新規申請受付	99人	生活・生活相談・高齢者	99人
雇用保険受給決定	99人	障害者	99人
高齢一時金・認定日相談	99人	認定日・就職の届け出	99人
予約相談・優先相談	99人	給付開始の問い合わせ	99人
申請・届出相談	10人	職業訓練給付・開校	48人

#### (主な表示内容)

- 表題 ・文字内容・表示色・背景色の設定が出来ます
- 待ち人数 ・業務ごとの待ち人数が表示されます。
- 待ち時間 ・各業務ごとの最大の待ち時間が表示されます(最も長く待っている人の時間)

#### (発券機B)



#### (その他機能)

- 発行ボタン ・プリンタより、引換券が印刷されます。  
・ボタン表示の文言は任意に変更可能です。
- スケジュール機能 ・時間単位で業務の発行許可の制御及び表示・非表示の設定が出来ます
- 複数発券端末 (2台まで) ・2台の発券機を使用して発券番号等リンクして発券が行えます  
・2台の発券機の異なったレイアウトを表示が行えます

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長②

### 主な機能・画面(発券機)

2)

#### ・発券印字内容



#### (主な印字内容)

- 表題(番号札) 内容・印字位置(右・中央・左)の設定が出来ます。(大きさは横倍固定)
- 番号(008)日付 印字位置(右・中央・左)の設定が出来ます。(大きさは横2倍固定)
- 印刷の有無・内容(日付のみ・日付と時刻)・印字位置(右・中央・左)が設定できます。大きさ固定)
- 内容(日付以下) 6行分の内容・印字位置(右・中央・左)の設定が出来ます。(長さ固定)
- 待ち人数 発券された時点での待ち人数の印字の有無が設定出来ます。)
- バーコード 一コード印字の有無が設定出来ます。

#### ・発券機設定機能

各表示画面の詳細な設定が行えます。(設定用PCよりの操作になります)

- ・表題の内容・文字の大きさ・文字色・背景色
- ・発券業務数(10業務まで)・発券業務名(ボタンの内容)
- ・発券番号範囲(業務ごと)
- ・引換券の1枚・2枚綴りでの発券(業務ごと)
- ・発券印字内容(業務・1枚ごと)

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長③

### 主な機能・画面(集合表示モニター)

#### ・画面説明

##### 番号表示

業務1		業務2		業務3		業務4		業務5		業務6	
待ち人数	待ち時間										
99人	99分										
2番	203	5番	303								
3番	202	6番	302								
1番	201	7番	301								

業務7		業務8		業務9		業務10		業務11		業務12	
待ち人数	待ち時間										
99人	99分										
		10番	501								

##### (主な表示内容)

呼出番号	操作機より呼び出した番号が表示されます。(各業務ごとの直近表示)
テロップ	時間指定で表示内容の変更が可能です業務ごとの待ち人数を表示します。
待ち人数	業務ごとの待ち人数を表示します。
待ち時間	各業務ごとの最大の待ち時間が表示されます最も長く待っている人の時間)

##### 呼出ポップアップ



##### (主な表示内容)

呼出窓口	操作機に設定された窓口番号を表示します。
呼出番号	操作機より呼び出した番号が表示されます。
画像	静止画が表示されます。

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長④

### 主な機能・画面(集合表示モニター)

#### ・集合モニタ表示機能

呼出時、ポップアップ画面が表示されます。

##### 番号表示

業務1	業務2	業務3	業務4	業務5	業務6
待ち人数	待ち時間	待ち人数	待ち時間	待ち人数	待ち時間
99人	99分	99人	99分	99人	99分
2番	203	5番	303		
3番	202	6番	302		
1番	201	7番	301		



##### ポップアップ画面



#### ・テロップ表示機能

画面下部に文字テロップを流すことが出来ます



##### テロップ

番号でお呼びします。しばらくお待ちください。

- ・時間起動で任意のメッセージが表示出来ます。(開始時刻・終了時刻)
- ・最大で50件(1件256文字まで)のメッセージを保存でき、任意に表示のオンとオフが行えます。
- ・複数の保存メッセージを連続して表示できます。(合計256文字まで)

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長⑤

### 主な機能・画面(個別表示モニター)

#### ・画面説明

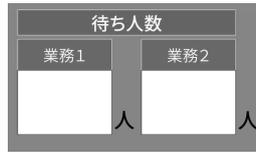
(表)



(主な表示内容)

呼出窓口 操作機に設定された窓口番号を表示します。  
呼出番号 操作機より呼び出した番号が表示されます。

(裏)



(主な表示内容)

業務名 業務名が表示されます  
呼出番号 2カ所までの待ち人数が表示されます。

#### ・個別モニタ表示機能

- ・3カ所まで設置可能です。
- ・呼出端末ごとで呼出の振り分けを行うことができます。
- ・複数の待ち人数が表示されます(例:業務Aと業務Bの合計を業務1とし表示)

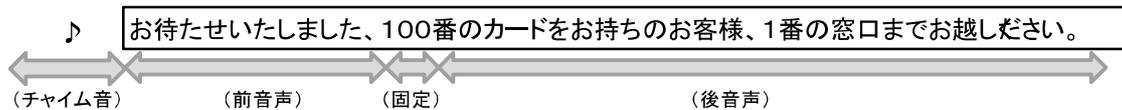
## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長⑥

### 主な機能・画面(集合表示モニター)

#### ・音声呼出機能(基本仕様)

呼出時、画面表示と共に音声の呼出が行えます。

(例)



- ・前音声は業務ごとに人数or発券時間(いずれか)で複数設定(3個設定)が可能です。

(例1)

待ち人数10人迄 「お待たせいたしました」  
待ち人数10人超 「大変お待たせいたしました」

(例2)

発券後10分迄 「お待たせいたしました」  
発券後10分超 「大変お待たせいたしました」

- ・後音声はカウンターごとでの設定が可能です。
- ・チャイム音はカウンターごとでの設定が可能です。
- ・音声の変更はテキストを入力することで変更が可能です。

(上記設定は設定・管理PCよりの設定出来ます)

#### ・音声呼出機能(追加仕様)

- ・追加で多国語での音声呼出及び表示が行えます  
音声呼出対応言語 ・日本語 ・英語 ・中国語 ・フランス語 ・ポルトガル語

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長⑦

### 主な機能・画面(集合表示モニター)

#### ・表示画面設定機能

各表示画面の詳細な設定が行えます。(設定・管理PCよりの操作になります)

##### 番号表示



##### (番号表示)

- ・表題の内容・文字の大きさ・文字色・背景色
- ・表示窓口数・番号の大きさ・文字色・背景色
- ・待ち人数及び待ち時間の文字大きさ・文字色・背景色
- ・呼出済番号の文字大きさ・文字色・背景色

##### ポップアップ画面



##### (ポップアップ表示)

- ・ポップアップ表示の表示有無・表示時間
- ・表題の内容・文字の大きさ・文字色・背景色
- ・表示窓口番号の大きさ・文字色・背景色
- ・表示番号の大きさ・文字色・背景色
- ・静止画の表示ファイル

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長⑧

### 主な機能・画面(操作機)

#### (初期画面)



##### (主な表示内容)

- |      |                   |
|------|-------------------|
| 窓口番号 | 操作できる窓口の番号を選択します。 |
| 業務名  | 業務名を選択します。        |
| 担当者  | 担当者を選択します。        |

#### (操作機)



##### (主な表示内容)

- |      |  |
|------|--|
| 窓口番号 | 操作できる窓口の番号が表示されます。タッチで窓口番号の変更ができます。                                      |
| 業務名  | この端末呼び出すことが出来る業務名を表示します。タッチで業務名の変更ができます。現在の担当者を表示します。ボタンタッチで担当者の変更が出来ます。 |
| 担当者  |  |

- |       |                                |
|-------|--------------------------------|
| 呼出番号  | 受付窓口で呼び出した番号が表示されます。           |
| 待ち人数  | 待ち人数がリアルタイム表示(更新時間設定出来ます)されます。 |
| 待ち時間  |                                |
| 次呼出番号 |                                |
| 次番号呼出 | 再呼出                            |
| 完了入力  | 番号保留                           |
| 番号転送  |                                |
| 一覧入力  | 番号入力                           |
| ヘルプ   | 手動更新                           |

##### (ボタン機能)

- |        |   |
|--------|---|
| 次番号呼出  | 次に呼び出す番号を自動で所得し、呼び出します表示されている番号を再度呼び出します。 |
| 再呼出    |   |
| 完了入力   | 表示されている番号の完了処理(次ページ参照)を行います               |
| 番号保留   | 表示されている番号の保留処理(次ページ参照)を行います               |
| 番号転送   | 表示されている番号の転送処理(次ページ参照)を行います               |
| 一覧入力   | 券券されている番号を一覧表示(次ページ参照)します。                |
| 番号入力   | 任意の番号を呼出します。                              |
| ヘルプボタン | 設定・管理PC端末に通知されます。                         |

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長⑨

### 主な機能・画面(操作機)

#### (一覧表示)

業務	番号	待ち時間	操作
業務1	103	5	呼出
業務3	302	6	呼出
業務2	201	8	呼出
業務1	102	10	呼出
業務1	101	15	呼出
業務3	301	20	呼出

(主な表示内容)※全業務・該当業務ごとの切替が行えます

業務名 発券機での業務名が表示されます

番号 券番号が表示されます

発券時間 発券された時刻が表示されます

※この画面からでも呼出処理が行えます

#### (主な機能)

- ・次番号呼出
- ・一覧呼出
- ・番号入力呼出
- ・完了入力
  
- ・再呼出
- ・保留
- ・転送
- ・取り消し
- ・待ち人数更新お知らせ
  
- ・業務・窓口・担当者切替
  
- ・ヘルプ

業務ごとに発券された番号順に呼び出します。

一覧から選択して呼び出しが行えます。(業務ごとの制限はありません)

番号を直接入力しての呼び出しが行えます。(業務ごとの制限はありません)

窓口対応が終了後、押下することで設定・管理PCに通知されると同時に次の呼び出しが行えます。

使用の有無の設定が行えます。

1度呼び出された番号の再呼出が行えます呼

び出した番号の保留処理が行えます。

呼び出した番号を他業務への転送が行えます(業務Aで発券した番号を番号そのまま業務Bとして扱えるように出来る)呼

出済→未呼出及び未呼出→未発券の処理が行えます。

待ち人数が0人から1人に替わるとチャイムを鳴らします。チ

ャイムの有無及び業務ごとか全業務の設定も可能です。業

務・窓口・担当者の切替が可能です。

同一業務・窓口で複数台の使用も可能です。

ヘルプボタンを押すことで設定・管理PC端末に通知されます。

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長⑩

### 主な機能・画面(呼出しベル)

2)

#### ・呼出し機能



(待機画面)

・発券番号を設定して、来庁者にお渡しします。

呼出中画面



(呼出中画面)

・呼出操作機からの指示で番号と呼出窓口を表示します

・呼出時、バイブ振動と音声で呼出しします。

#### ・その他機能

- ・アプリの起動で呼出操作機としての運用が可能です

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長⑪

### 主な機能・画面(設定・管理PC)

#### ・画面説明

①番	②番	③番	④番	⑤番	求人	学生組
621	323	566	209	778	6	2
⑥番	⑦番	⑧番	⑨番	⑩番	職業相	マージ
10	9	322	777	8	8	1
⑪番	⑫番	⑬番	⑭番	⑮番	パソコン	アプリ
211	7	845	209	620	2	10
⑯番	⑰番	⑱番	⑲番	⑳番	至年相	パソコン
210	780	230	6	779	3	7

#### (主な表示内容)

- ①呼出番号 操作機より呼び出した番号が表示されます。この画面よりの直接入力での呼出も可能です。
- ②待ち人数 業務ごとの待ち人数を表示します。クリックしますと、業務ごとの発券済番号の一覧が表示されます。一覧からの呼出も可能です。

#### ・発券・窓口状況監視機能

現在の状況と混雑具合が分かります

①番	②番	③番	④番	⑤番	求人	学生組
621	323	566	209	778	6	2
⑥番	⑦番	⑧番	⑨番	⑩番	職業相	マージ
10	9	322	777	8	8	1
⑪番	⑫番	⑬番	⑭番	⑮番	パソコン	アプリ
211	7	845	209	620	2	10
⑯番	⑰番	⑱番	⑲番	⑳番	至年相	パソコン
210	780	230	6	779	3	7

- ①呼出番号 現在呼出中のカウンターは反転表示します。完了入力がされませんと元に戻ります。
- ②待ち人数 設定された人数になりましたら設定された色に更新されます。  
(例)待ち人数が5人以上になれば赤く表示
- ③ヘルプ表示 呼び出し端末からのヘルプボタンの押下有無が分かります。(点滅しま)

#### ・番号呼出機能

設定・管理PCよりの操作で各窓口の呼出が行えます

(呼出方法)

- ・各窓口からの任意の番号の呼出
- ・業務ごとの待ち状況一覧よりの窓口指定呼出

#### ・各種設定機能

設定・管理PCよりの操作でシステム全体の詳細な設定が行えます(設定内容は各画面の仕様参照)

## 交付受付窓口・受付窓口システムー特長⑫

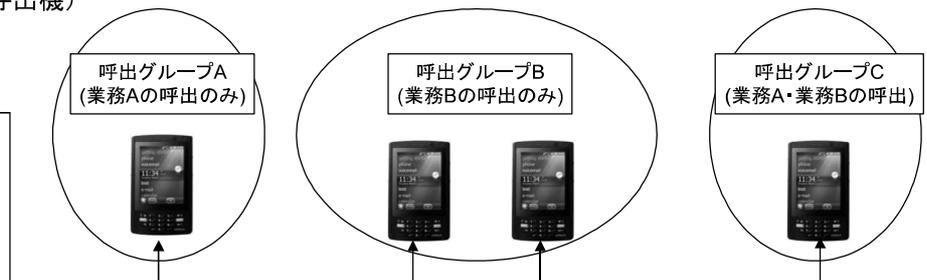
### ・グループ呼出機能

業務ごとに発券とグループ呼出が行えます。※(最大で通常業務とグループ呼出併せて12項目まで)

(発券機)

業務A	業務B	発券人数	業務名	待ち人数
職業相談	職業相談	99	職業相談	99
新規求職登録	生活・生活相談・長期失業	99	生活・生活相談・長期失業	99
雇用保険受給決定	障害者	99	障害者	99
高齢一時金・認定日報誌	認定口・就職の届け出	99	認定口・就職の届け出	99
予約相談・優先相談	結核療養の問い合わせ	99	結核療養の問い合わせ	99
年金・福祉相談	職業訓練給付・問合	10	職業訓練給付・問合	48

(呼出機)



(運用例)※設定は設定・管理PCより行えます

#### 発券

- (業務A) 100番から200番までを発券
- (業務B) 200番から300番までを発券

#### 呼出

- (呼出グループA) 100番から200番までを自動呼出
- (呼出グループB) 200番から300番までを自動呼出
- (呼出グループC) 100番から300番までを自動呼出

※業務を超えてどの端末からでも任意の番号を呼出す事も可能です

## 主な機能・画面(その他)

### ・データ集計機能

データの集計が行えます。(設定・管理PCからの操作になります)

- ・(集計単位) 集計なし・時間単位・日付単位・月単位
- ・(出力内容) (集計なし)業務名・番号・発券時刻・呼出時刻・完了時刻・呼出担当者  
(集計あり)業務名・時間or日付or月・件数
- ・(出力データ形式) csvテキスト形式

# 番号呼出表示・窓口案内システム 概要

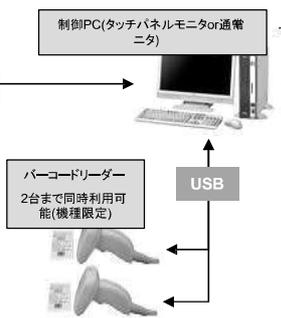
## 機器構成

### 機器構成

表示機

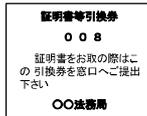


制御・呼出

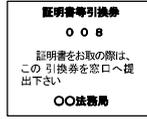


発券(以下の3種類から選択可能)

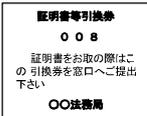
番号発券機 (2枚出し)



番号発券機 (スリッププリンタ)



番号札とA4版クリアファイル

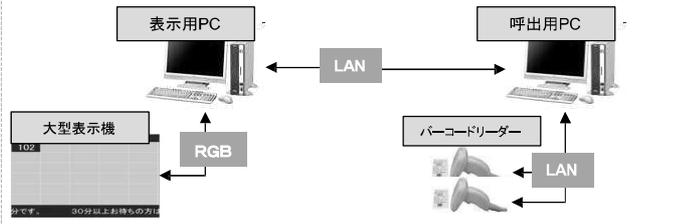


**(納入一例)**  
 ・番号札  
 ・ラミネート加工  
 ・塩ビ板にシール貼付

**(クリアファイル)**  
 ※バーコードシール仮付  
 ・ノーマルクリアファイル  
 ・マチ付きクリアファイル  
 ・チャック付クリアファイル  
 ・ポケット付クリアファイル

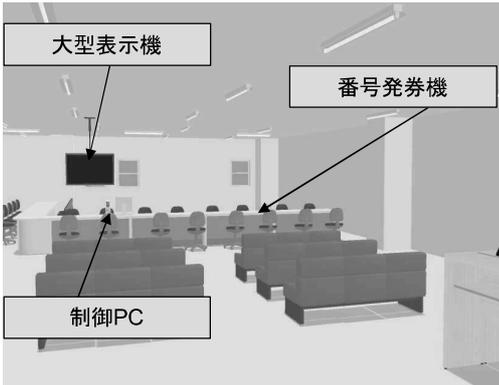
※既存システムからの流用可  
 (内田洋行製・増田工業製実績あり)

※以下の構成も可能です



## 機器構成

### 設置例



・大型表示機は天井・壁掛け・スタンドが選択可能

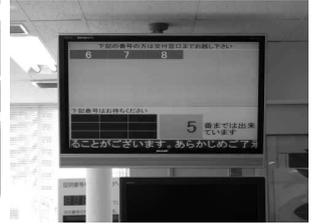
(スタンド)



(壁掛け)



(天井吊り)



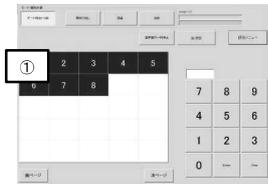
## 番号呼出表示窓口案内システム 運用概要①

### 画面構成

#### (仕様A)

標準の法務局様向けの仕様です。

(呼出画面)



(表示画面)



#### ①受付・呼出番号情報

- ・受付及び呼び出されている番号が表示されます。
- ・呼出画面にはすべての番号が表示され、受付・呼出中の状況が確認できます。
- ・表示画面には呼出中の番号のみ表示されます。
- ・表示画面に表示すべき全ての番号が一覧表示できない場合は、ページの切り替えにより全番号が表示できるようになります。
- ・表示画面に一覧表示中の番号の途中が抜けた場合は以降の番号は左詰めされます。

#### (仕様B)

1日の申請者数が多い法務局様向けの仕様です。

(呼出画面)



(表示画面)



#### ①繰り上がり番号

- ・「〇番まで出ています」の番号を表示します。
- ・「②受付・呼出番号情報」の内容で自動で番号が更新されます。

#### ②受付・呼出番号情報

- ・「①繰り上がり番号」より番号が上の番号の一覧を表示します。
- ・すべての番号が表示され、受付・呼出中の状況が確認できます。
- ・表示画面には呼出中の番号のみ表示されます。
- ・最上段から順に横1列が呼出済になりましたら自動で「①繰り上がり番号」の番号が更新されます。

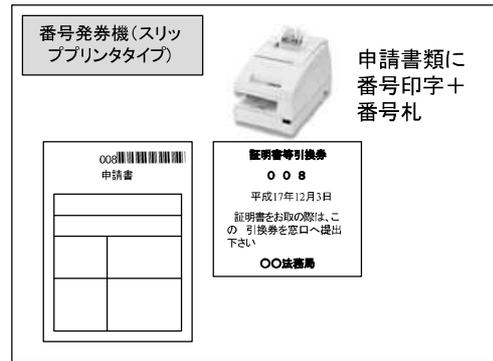
#### ③未処理番号

- ・「①繰り上がり番号」より番号が下でかつ未呼出の番号の一覧を表示します。

## 番号呼出表示窓口案内システム 運用概要②

### 受付・呼出業務の流れ①(仕様A 仕様B共通)

(受付)



上記3種類での受付方法が対応できます。



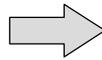
## 番号呼出表示窓口案内システム 運用概要③

### 受付・呼出業務の流れ②(仕様A 標準仕様)

(呼出)



タッチパネル・バーコードリ ーダー・キーボードで呼出 番号読み込み



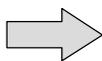
ピンポン ○○番の方 窓口までお越 しく下さい

番号表示と音声呼出

呼出番号は4桁迄、2 0枠以上表示。

液晶表示機

(番号の消去)



表示されている番号を再度入力しますと 番号が消えます。

## 番号呼出表示窓口案内システム 運用概要④

### 受付・呼出業務の流れ②(仕様B 大規模局仕様)

(呼出)



タッチパネル・バーコードリーダー・キーボードで呼出番号読み込み



液晶表示機

番号表示と音声呼出  
呼出番号は4桁迄、20枠以上表示。

ピンポン  
〇〇番の方  
窓口までお越  
しく下さい



呼出番号の横1列が呼出済になると番号が自動で繰り上がります。



(手動繰り上げ)

繰り上げボタン



強制繰り上げボタンで強制的に繰り上げる事が可能で、その際、繰り上が番号より小さい番号で未呼出は、未呼出エリアに表示されます。

(消去)

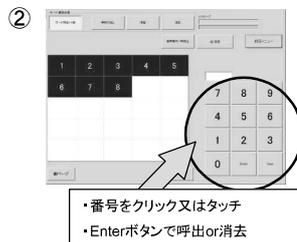
※番号が順次繰り上がって自動で消えますので、消去処理の必要はありません。

## 番号呼出表示窓口案内システム 特長

### 呼出機能

以下の呼出操作で呼出が行えます

- タッチパネルモニターをご利用の場合は画面を①及び②の操作は画面を直接タッチして動作が行えます。
- 標準モニターをご利用の場合は画面を①及び②の操作はマウスをクリックしての動作です。



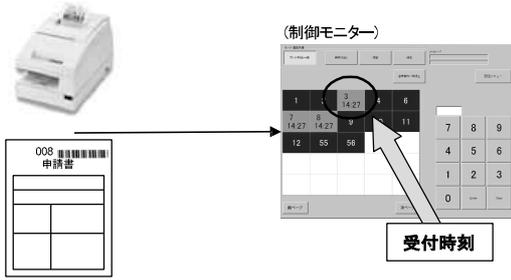
※番号を複数選択が可能で、最後に入力された番号から一定時間内(標準で2秒、変更可)に番号が入力されたらまとめて処理を行います。

呼出動作は以下のモードがあります。

- ①オートモード(呼出⇄消去)
  - 呼出操作で番号を呼出表示して、同じ動作で番号を消去します。
- ②呼出のみ
  - 呼出操作で番号を呼出表示して、同じ動作で番号を再度呼出表示します。
- ③消去のみ
  - 呼出操作で番号を呼出せずに、番号の消去のみを行います。

## 番号呼出表示窓口案内システム 特長

### 受付時間表示機能(スリッププリンタ接続のみ)



スリッププリンタより受付した時刻が制御モニターで表示されますので待ち時間等の把握が容易に出来ます。

## 番号呼出表示窓口案内システム 特長

### 情報表示機能

#### (情報表示)



#### (表示可能内容)

- ・静止画像
- ・HTMLファイル
- ・Word・Excel・PowerPoint・Flash動画・PDF (該当するソフトウェアが必要です)
- ・AVI・MPEG動画
- ・テキスト(リッチテキスト方式)

#### (機能)

- ・複数内容ローテーション表示
- ・表示開始・終了の日時指定
- ・表示時間の設定

#### (TV表示)



#### (表示可能内容)

- ・TV画面(要TVチューナー)
- ・ビデオ画面(要プレーヤー)

#### (テロップ)



#### (表示可能内容)

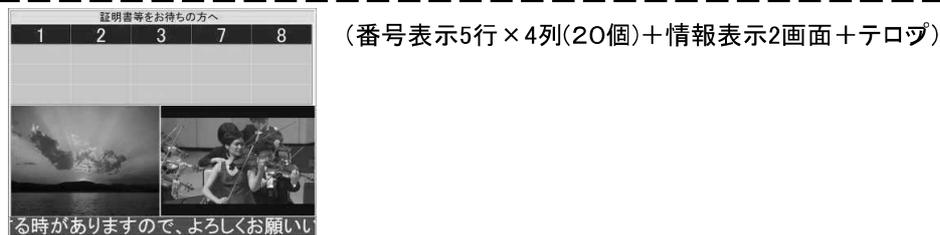
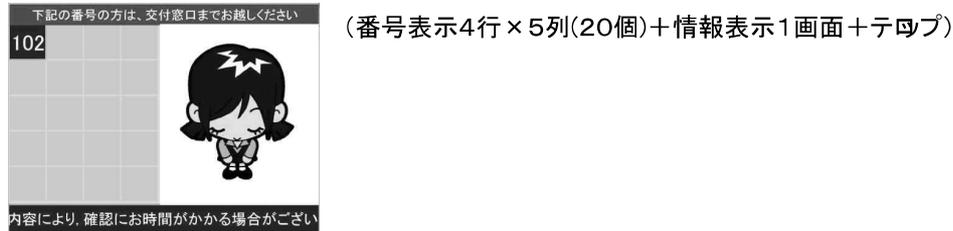
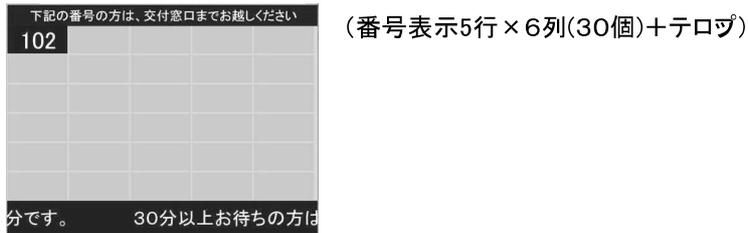
- ・文字メッセージ

#### (機能)

- ・複数種類登録可能
- ・文字スピード・スクロール方向の設
- ・文字フォント・サイズの設定
- ・表示開始・終了の日時指定

## 番号呼出表示窓口案内システム 特長

### 大型表示板 番号表示例

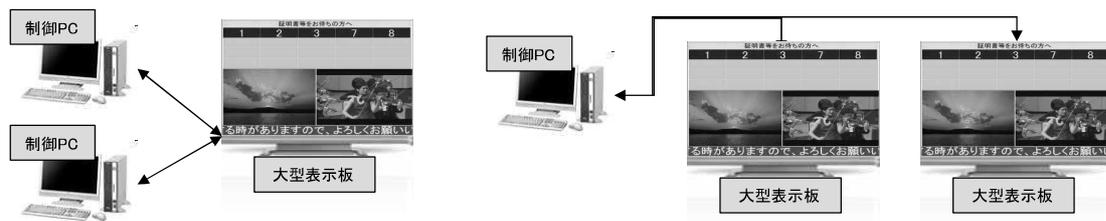


## 番号呼出表示窓口案内システム 特長

### その他の機能・特徴

- ・文字色・背景色の変更
- ・呼出チャイム音の変更
- ・番号表示数の変更
- ・レイアウトの変更(5パターンまでの保存が可能・切替は容易に行えます)
- ・音声文言の変更(日本語音声のみ)
- ・番号入力はキーボード・タッチパネル・バーコードリーダーの選択が可能
- ・バーコード2台設置可
- ・複数台設置が可能

(例)



## 番号呼出表示窓口案内システム導入のメリット

### 呼び出し業務のサービス向上

- ・番号で呼び出しを行いますので、名前で呼ばれることなく、情報の秘匿が行きます。



- ・呼び出した番号は表示されたままなので、後で取りに来られた方も一目で分かります。
- ・受付した時刻が登録されますので、交付の時間の把握が容易に出来ます。