

入札に関する質疑

件名	(一般委託) 7664_滞納者 (滞納世帯) への電話催告及び納付案内業務委託	
受付日	質疑	回答
6/9	<p>1 仕様書 2 ページ 8. 業務内容 (1) 納付案内業務 イ SMS の送信は、市役所が用意するツールを使用するのでしょうか。</p>	<p>市役所で用意するツールを使用します。</p>
6/17	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・業務場所に、使用できる駐輪場、休憩室、ロッカーはありますか？ ・提供頂く「電話督促業務マニュアル」は何ページありますか？ ・SMS のメッセージは、どのシステム(ツール)を使用して送信しますか？ ・基幹系システムおよび電話催告システムの習得は、平均何時間くらいの研修が必要ですか？ ・スーパーバイザー、オペレーターに欠員が出た場合の代替人員は、急な欠勤の場合、即時に用意することが困難だと思われませんが、昨年度はどのような対応をしていましたか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場、休憩室はありますが、ロッカーはありません。 ・「電話督促業務マニュアル」は17 ページとなります。 ・FUJIFILM リマインダーシステムを使用しております。 ・基幹系システムおよび電話催告システムの習得は4時間くらいの研修が必要となります。 ・急な欠勤の場合、昨年度は本部などから代替人員を確保して頂き、または代替日で対応して頂きました。