

ハラスメントに関する職員アンケート結果について

市は、職員の働きやすい職場環境の実現に向けて、令和 2 年度からパワーハラスメントに関するアンケートを実施しています。令和 6 年度は「カスタマーハラスメント」「議員からのハラスメント」などに関するアンケートも実施したので、その結果を報告します。

1 アンケート対象者及び実施期間等（各アンケート共通）

- (1) 対象者数：898人（内訳：正規職員831人、任期付及び再任用職員67人）
- (2) 実施期間：令和 6 年12月19日から令和 7 年 1 月10日まで
- (3) 対象期間：令和 6 年 2 月 1 日から令和 6 年11月30日まで

2 アンケート結果概要（詳細は別紙）

■パワーハラスメント

- (1) 回答者数：556人/898人（回答率61.9%）
- (2) ハラスメントを受けたと感じた職員：69人/556人（12.4%）
- (3) 行為者：上司から部下へ48人/69人（69.6%）
- (4) 行為類型：精神的な攻撃29人/69人（42.0%）
過大な要求10人/69人（14.5%）
人間関係からの切り離し8人/69人（11.6%）

■カスタマーハラスメント

- (1) 回答者数：556人/898人（回答率61.9%）
- (2) ハラスメントを受けたと感じた職員：123人/556人（22.1%）
- (3) 行為類型：長時間の拘束77人/123人（62.6%）
何回も同じ内容を繰り返すクレーム75人/123人（61.0%）
侮蔑・大声で威圧するなどの乱暴な言動70人/123人（56.9%）

■議員からのハラスメント

- (1) 回答者数：552人/898人（回答率61.5%）
- (2) ハラスメントを受けたと感じた職員：21人/552人（3.8%）
- (3) 行為類型：威圧的・高圧的な言動や態度11人/21人（52.4%）
理不尽な要求（無理難題など）10人/21人（47.6%）

3 その他

研修などを通じて、ハラスメントに対する認識を深めることにより、ハラスメントの無い働きやすい職場環境の実現を目指します。

◎この件に関するお問い合わせ

海老名市市長室職員課 電話 046-235-4502