

令和5年度パワーハラスメントに関する職員アンケート結果（令和6年2月実施）

<概要>

- ☑ 対象期間（令和5年4月1日から令和6年1月31日までの間）に、本人がパワーハラスメントを受けた・・・
 - ・「受けたと感じたことがある人数」は、55人（9.5%）
 - ・行為類型で最も多いのは、「精神的な攻撃」（19人）
 - ・行為者との関係で最も多いのは、「上司から部下へ」（44人）
- ☑ 対象期間に、本人以外の方がパワーハラスメントを受けた・・・
 - ・「見た、又は相談を受けたことがある人数」は、128人（22.1%）
 - ・行為類型で最も多いのは、「精神的な攻撃」（69人）
 - ・行為者との関係で最も多いのは、「上司から部下へ」（78人）
- ☑ 対象期間に、「パワーハラスメントをしたと感じたことがある人数」は、27人（4.7%）

1

実施概要

- ☑ 回答期間 令和6年2月1日（木）から同月14日（水）まで
- ☑ 対象者数 895人（正規職員：825人、任期付職員：25人、再任用職員：45人）
- ☑ 回答者数 579人（回答率：64.7%）

2

回答者に関する事項・回答

1 職員の区分

No.	区分	正規職員		任期付職員		再任用職員		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	
1	令和3年3月実施	628人	1	33人	3	38人	2	699人
2	令和3年10月実施	595人	1	26人	3	43人	2	664人
3	令和5年2月実施	506人	1	19人	3	27人	2	552人
4	令和6年2月実施	535人	1	18人	3	26人	2	579人



2 職種

No.	区分	一般事務職		技術職		保健師・栄養士		保育士		消防職		技能労務職		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	
1	令和3年3月実施	355人	1	49人	5	18人	6	55人	3	161人	2	51人	4	689人
2	令和3年10月実施	333人	1	55人	4	14人	6	60人	3	152人	2	41人	5	655人
3	令和5年2月実施	270人	1	48人	3	10人	6	39人	4	140人	2	38人	5	545人
4	令和6年2月実施	279人	1	66人	3	13人	6	51人	4	143人	2	25人	5	577人

3 職務の級

No.	区分	7級・8級		6級		5級		3級・4級		1級・2級		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	
1	令和3年3月実施	49人	5	77人	4	114人	3	186人	2	257人	1	683人
2	令和3年10月実施	40人	5	80人	4	98人	3	191人	2	231人	1	640人
3	令和5年2月実施	45人	5	65人	4	85人	3	158人	2	187人	1	540人
4	令和6年2月実施	44人	5	62人	4	101人	3	179人	2	189人	1	575人

3

職場に関する設問・回答

設 問 1

現在の職場における人間関係について、どのように感じていますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	大変良好だと思う。		良好だと思う。		どちらとも言えない。		良好ではない。		合計	大変良好だと思う。	良好だと思う。	どちらとも言えない。	良好ではない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数					
1	令和3年3月実施	121人	3	373人	1	162人	2	41人	4	697人	17.4%	53.5%	23.2%	5.9%	100.0%
2	令和3年10月実施	111人	3	385人	1	130人	2	37人	4	663人	16.7%	58.1%	19.6%	5.6%	100.0%
3	令和5年2月実施	85人	3	316人	1	115人	2	36人	4	552人	15.4%	57.3%	20.8%	6.5%	100.0%
4	令和6年2月実施	94人	3	340人	1	114人	2	31人	4	579人	16.2%	58.7%	19.7%	5.4%	100.0%

4

パワーハラスメントの状況に関する設問

設 問 2

あなたは、令和5年4月1日から令和6年1月31日までの間に、パワーハラスメントを受けたと感じたことがありますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	パワーハラスメントを受けたと感じたことがある。		パワーハラスメントを受けたと感じたことはない。		合計	パワーハラスメントを受けたと感じたことがある。	パワーハラスメントを受けたと感じたことはない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数			
1	令和3年3月実施	144人	2	555人	1	699人	20.6%	79.4%	100.0%
2	令和3年10月実施	65人	2	598人	1	663人	9.8%	90.2%	100.0%
3	令和5年2月実施	66人	2	486人	1	552人	12.0%	88.0%	100.0%
4	令和6年2月実施	55人	2	524人	1	579人	9.5%	90.5%	100.0%

設 問 3

あなたが受けたパワーハラスメントは、次の6つの行為類型のどれに該当しますか。
(R3実施：複数回答可、R5以降実施：主なもの)

結 果

No.	区分	身体的な攻撃		精神的な攻撃		人間関係からの切り離し		過大な要求		過小な要求		個の侵害		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	14人	5	104人	1	48人	2	38人	3	7人	7	11人	6	18人	4	240人
2	令和3年10月実施	6人	5	32人	1	15人	4	18人	2	1人	7	2人	6	16人	3	90人
3	令和5年2月実施	1人	6	23人	1	8人	4	13人	3	3人	5	0人	7	18人	2	66人
3	令和6年2月実施	0人	7	19人	1	13人	3	6人	4	1人	5	1人	5	15人	2	55人

設 問 4

設問3で回答いただいたパワーハラスメントについて、行為者とあなたの関係を教えてください。
(R3実施：複数回答可、R5以降実施：主なもの)

結 果

No.	区分	上司から部下へ		先輩から後輩へ		常勤職員の同僚同士		部下から上司へ		後輩から先輩へ		会計年度任用職員から常勤職員へ		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	107人	1	25人	2	6人	6	10人	4	10人	4	3人	7	13人	3	174人
2	令和3年10月実施	47人	1	9人	2	3人	5	3人	5	7人	3	2人	7	6人	4	77人
3	令和5年2月実施	44人	1	8人	2	4人	4	1人	6	6人	3	0人	7	3人	5	66人
4	令和6年2月実施	44人	1	4人	2	2人	3	2人	3	2人	3	0人	7	1人	6	55人

設 問 5

設問3で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。(任意)

結 果

(主なもの)

1	理不尽な（大勢の前、長時間、必要以上等）叱責・説教	2	無視
3	高圧的、威圧的な態度や発言	4	健康面への配慮がない。
5	休暇取得する際の文句、拒否等	6	過大要求
7	容姿に対する発言	8	職種による差別的な発言

設 問 6

あなたは、令和5年4月1日から令和6年3月31日までの間に、あなた以外の方がパワーハラスメントを受けているのを見たり、他の人から相談を受けたりしたことがありますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	パワーハラスメントを見た、又は相談を受けたことがある。		パワーハラスメントを見ていない、かつ、相談を受けたことがない。		合計	パワーハラスメントを見た、又は相談を受けたことがある。	パワーハラスメントを見ていない、かつ、相談を受けたことがない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数			
1	令和3年3月実施	203人	2	492人	1	695人	29.2%	70.8%	100.0%
2	令和3年10月実施	110人	2	552人	1	662人	16.6%	83.4%	100.0%
3	令和5年2月実施	117人	2	435人	1	552人	21.2%	78.8%	100.0%
4	令和6年2月実施	128人	2	451人	1	579人	22.1%	77.9%	100.0%

設 問 7

あなたが見たり、相談を受けたパワーハラスメントは、次の6つの行為類型のどれに該当しますか。（R3実施：複数回答可、R5以降実施：主なもの）

結 果

No.	区分	身体的な攻撃		精神的な攻撃		人間関係からの切り離し		過大な要求		過小な要求		個の侵害		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	39人	4	157人	1	54人	2	43人	3	8人	7	22人	6	25人	5	348人
2	令和3年10月実施	14人	4	71人	1	14人	4	20人	3	4人	7	7人	6	41人	2	171人
3	令和5年2月実施	4人	6	74人	1	6人	4	13人	3	0人	7	5人	5	15人	2	117人
4	令和6年2月実施	4人	5	69人	1	7人	4	12人	3	0人	7	1人	6	35人	2	128人

設 問 8

設問7で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワーハラスメントについて、行為者と被害者の関係を教えてください。（R3実施：複数回答可、R5以降実施：主なもの）

結 果

No.	区分	上司から部下へ		先輩から後輩へ		常勤職員から会計年度任用職員へ		常勤職員の同僚同士		部下から上司へ		後輩から先輩へ		会計年度任用職員から常勤職員へ		会計年度任用職員の同僚同士		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	162人	1	49人	2	9人	6	14人	3	11人	5	12人	4	3人	8	1人	9	5人	7	266人
2	令和3年10月実施	83人	1	28人	2	4人	6	5人	5	7人	3	3人	8	4人	6	0人	9	6人	4	140人
3	令和5年2月実施	78人	1	11人	2	3人	7	11人	2	4人	5	6人	4	0人	8	0人	8	4人	5	117人
4	令和6年2月実施	78人	1	14人	2	6人	5	10人	3	7人	4	4人	7	2人	8	2人	8	5人	6	128人

設 問 9

設問7で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	高圧的、威圧的な態度や発言（特定の人に対する場合も含む。）	
2	無視	3 理不尽な（大勢の前、長時間、必要以上等）叱責・説教
4	指示が不明確	5 人格否定
6	私物を触られる。（机の引出しやロッカーを見られる。）	7 過大要求（業務過多も含む。）
8	家庭への理解、配慮がない。	9 指示の拒否
10	個人に対する嫌がらせ。（悪口、嫌みなど含む）	11 プライベートなことを聞かれている。もしくは聞かされる。

設 問 10

あなたは、令和5年4月1日から令和6年1月31日までの間に、部下、同僚、上司などにパワーハラスメントをしたかも知れない、と感じる言動をしたことはありますか。

結 果

【人数】

No.	区分	パワーハラスメントをしたと感じたことがある。		パワーハラスメントをしたことがない。		合計
		人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	76人	2	619人	1	695人
2	令和3年10月実施	24人	2	636人	1	660人
3	令和5年2月実施	23人	2	529人	1	552人
4	令和6年2月実施	27人	2	552人	1	579人

【割合】

パワーハラスメントをしたと感じたことがある。	パワーハラスメントをしたことがない。	合計
10.9%	89.1%	100.0%
3.6%	96.4%	100.0%
4.2%	95.8%	100.0%
4.7%	95.3%	100.0%

設 問 11

設問10で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	暴言、強い口調（高圧的な態度含む）
2	コミュニケーション不足（課内での孤立化）
3	無視
4	職位に対する発言や態度

5

その他

設 問 12

職務の級が4級以下の方にお聞きします。上司からの指導や指示を受ける立場として、パワーハラスメントに関して不安なことなどがありましたら、記入してください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	いつパワハラを受けるか不安である。	2	高圧的、威圧的な態度をとられる。
3	業務に対する理解が低く、指示が不明確である。	4	上司等と意見が異なったときの対応。（受け入れ拒否等）
5	一部の職員に業務が集中してしまう。	6	パワーハラスメントの基準（境界）がわからない。
7	管理職世代と若い世代のハラスメントに対する考え方、捉え方の差。		
8	相談先や対応に対する不安。（どこに相談するかの。外部機関が良い。周りは助けてくれない。など）		
9	女性であることや子育て等での休暇等の理解に対する不安。		
10	アンケート回答や相談したこと等による個人特定などの不安。（回答、相談しづらい）		

設 問 13

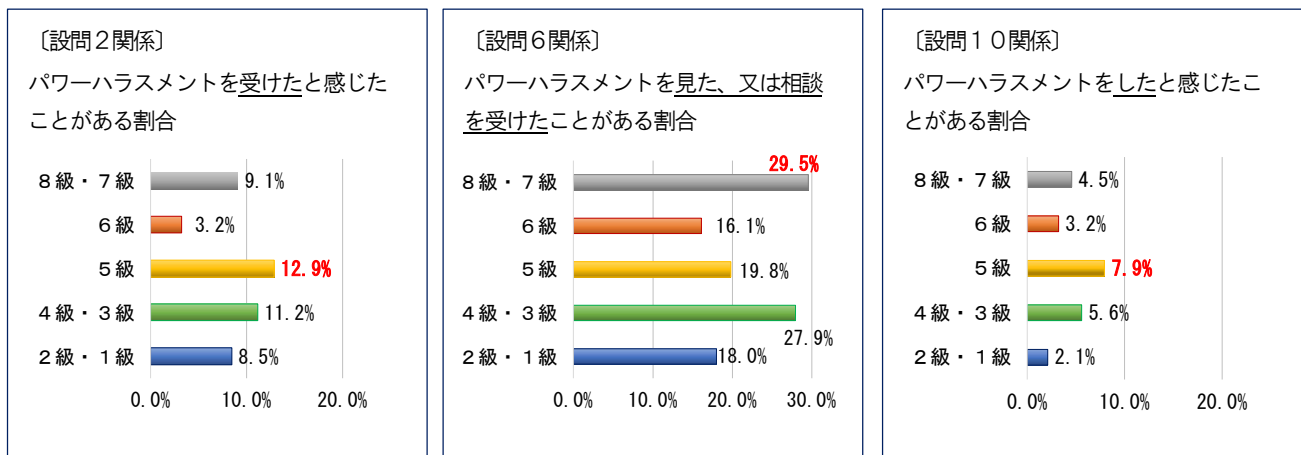
職務の級が5級以上の方にお聞きします。職員に指導・指示する立場として、パワーハラスメントに関して不安なことなどがありましたら、記入してください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	指示等の受け止められ方（捉え方）に不安
2	指示、指導等とハラスメントの違い（境界）に対する不安。
3	言葉遣い、強い口調など話し方の配慮。
4	パワハラを意識しすぎることによる、適切な指導への不安
5	いつ当事者になってしまうか不安である。（被害側・加害側共）
6	業務分担の割振りに差が出てしまうことがある。
7	指導しても改善しない部下への対応に苦慮している。

【参考】職務の級別データ（設問2、設問6及び設問10関係）〔令和6年2月実施分〕



【留意事項】

- 割合の合計の表記が100%の場合でも、表記する数字の関係から、表記されている各割合を合計すると100%にならない場合があります。また、未記入者（未選択者）の人数は、カウントしていません。
- 令和3年10月実施に係る対象期間は、6か月間としていますが、同年3月実施に係る対象期間（設問1を除く。）は、平成29年4月1日から令和3年2月まで（約4年間）としていますので、双方の対象期間の長さが大きく異なります。
- 令和3年3月実施に係る対象者は、会計年度任用職員を含む一般職の職員としていますが、本書に記載している令和3年3月実施に係る回答人数は、正規職員、任期付職員及び再任用職員の回答人数（合計）を記載しています。

令和5年度パワーハラスメントに関する職員アンケート結果（令和6年2月実施）



令 和 6 年 5 月
市 長 室 職 員 課

