

令和4年度パワーハラスメントに関する職員アンケート結果（令和5年2月実施）

<概要>

- ☑ 対象期間（令和4年4月1日から令和5年1月31日までの間）に、本人がパワーハラスメントを受けた・・・
 - ・「受けたと感じたことがある人数」は、66人（12.0%）
 - ・行為類型で最も多いのは、「精神的な攻撃」（23人）
 - ・行為者との関係で最も多いのは、「上司から部下へ」（44人）
- ☑ 対象期間に、本人以外の方がパワーハラスメントを受けた・・・
 - ・「見た、又は相談を受けたことがある人数」は、117人（21.2%）
 - ・行為類型で最も多いのは、「精神的な攻撃」（74人）
 - ・行為者との関係で最も多いのは、「上司から部下へ」（78人）
- ☑ 対象期間に、「パワーハラスメントをしたと感じたことがある人数」は、23人（4.2%）

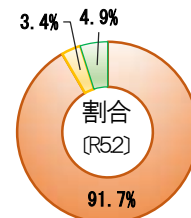
1 実施概要

- ☑ 回答期間 令和5年2月13日（月）から同月28日（金）まで
- ☑ 対象者数 890人（正規職員：817人、任期付職員：26人、再任用職員：47人）
- ☑ 回答者数 552人（回答率：62.0%）

2 回答者に関する事項・回答

1 職員の区分

No.	区分	正規職員		任期付職員		再任用職員		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	628人	1	33人	3	38人	2	699人
2	令和3年10月実施	595人	1	26人	3	43人	2	664人
3	令和5年2月実施	506人	1	19人	3	27人	2	552人



■正規職員 ■再任用職員 ■任期付職員

2 職種

No.	区分	一般事務職		技術職		保健師・栄養士		保育士		消防職		技能労務職		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	355人	1	49人	5	18人	6	55人	3	161人	2	51人	4	689人
2	令和3年10月実施	333人	1	55人	4	14人	6	60人	3	152人	2	41人	5	655人
3	令和5年2月実施	270人	1	48人	3	10人	6	39人	4	140人	2	38人	5	545人

3 職務の級

No.	区分	7級・8級		6級		5級		3級・4級		1級・2級		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	49人	5	77人	4	114人	3	186人	2	257人	1	683人
2	令和3年10月実施	40人	5	80人	4	98人	3	191人	2	231人	1	640人
3	令和5年2月実施	45人	5	65人	4	85人	3	158人	2	187人	1	540人

3

職場に関する設問・回答

設 問 1

現在の職場における人間関係について、どのように感じていますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	大変良好だ と思う。		良好だと思 う。		どちらとも 言えない。		良好ではな い。		合計	大変良好 だと思う 。	良好だと思 う。	どちらとも 言えない。	良好では ない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数					
1	令和3年3月実施	121人	3	373人	1	162人	2	41人	4	697人	17.4%	53.5%	23.2%	5.9%	100.0%
2	令和3年10月実施	111人	3	385人	1	130人	2	37人	4	663人	16.7%	58.1%	19.6%	5.6%	100.0%
3	令和5年2月実施	85人	3	316人	1	115人	2	36人	4	552人	15.4%	57.3%	20.8%	6.5%	100.0%

4

パワーハラスメントの状況に関する設問

設 問 2

あなたは、令和4年4月1日から令和5年1月31日までの間に、パワーハラスメントを受けたと感じたことがありますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	パワーハラスメン トを受けたと感じたこ とがある。		パワーハラスメン トを受けたと感じたこ とはない。		合計	パワーハラスメン トを受けたと 感じたことがあ る。	パワーハラスメン トを受けたと 感じたことはな い。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数			
1	令和3年3月実施	144人	2	555人	1	699人	20.6%	79.4%	100.0%
2	令和3年10月実施	65人	2	598人	1	663人	9.8%	90.2%	100.0%
3	令和5年2月実施	66人	2	486人	1	552人	12.0%	88.0%	100.0%

設 問 3

あなたが受けたパワーハラスメントは、次の6つの行為タイプのどれに該当しますか。
(R3実施は複数回答可、R5実施は主なもの)

結 果

No.	区分	身体的な攻 撃		精神的な攻 撃		人間関係か らの切り離 し		過大な要求		過小な要求		個の侵害		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	14人	5	104人	1	48人	2	38人	3	7人	7	11人	6	18人	4	240人
2	令和3年10月実施	6人	5	32人	1	15人	4	18人	2	1人	7	2人	6	16人	3	90人
3	令和5年2月実施	1人	6	23人	1	8人	4	13人	3	3人	5	0人	7	18人	2	66人

設 問 4

設問3で回答いただいたパワーハラスメントについて、行為者とあなたの関係を教えてください。
(R3実施は複数回答可、R5実施は主なもの)

結 果

No.	区分	上司から部下へ		先輩から後輩へ		常勤職員の同僚同士		部下から上司へ		後輩から先輩へ		会計年度任用職員から常勤職員へ		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	107人	1	25人	2	6人	6	10人	4	10人	4	3人	7	13人	3	174人
2	令和3年10月実施	47人	1	9人	2	3人	5	3人	5	7人	3	2人	7	6人	4	77人
3	令和5年2月実施	44人	1	8人	2	4人	4	1人	6	6人	3	0人	7	3人	5	66人

設 問 5

設問3で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。(任意)

結 果

(主なもの)

1 理不尽な（大勢の前、長時間、必要以上等）叱責・説教	2 無視
3 業務への理解がない。	4 高圧的な態度
5 人格否定	6 仕事の押し付け
7 休暇取得する際の文句、拒否等	
8 過大要求	
9 私物を触られる。（勝手にスマートフォンを操作される他）	

設 問 6

あなたは、令和4年4月1日から令和5年3月31日までの間に、あなた以外の人がパワーハラスメントを受けているのを見たり、他の人から相談を受けたりしたことがありますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	パワーハラスメントを見た、又は相談を受けたことがある。		パワーハラスメントを見ていない、かつ、相談を受けたことがない。		合計	パワーハラスメントを見た、又は相談を受けたことがある。	パワーハラスメントを見ていない、かつ、相談を受けたことがない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数			
1	令和3年3月実施	203人	2	492人	1	695人	29.2%	70.8%	100.0%
2	令和3年10月実施	110人	2	552人	1	662人	16.6%	83.4%	100.0%
3	令和5年2月実施	117人	2	435人	1	552人	21.2%	78.8%	100.0%

設 問 7

あなたが見たり、相談を受けたパワーハラスメントは、次の6つの行為タイプのどれに該当しますか。（R3実施は複数回答可、R5実施は主なもの）

結 果

No.	区分	身体的な攻撃		精神的な攻撃		人間関係からの切り離し		過大な要求		過小な要求		個の侵害		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	39人	4	157人	1	54人	2	43人	3	8人	7	22人	6	25人	5	348人
2	令和3年10月実施	14人	4	71人	1	14人	4	20人	3	4人	7	7人	6	41人	2	171人
3	令和5年2月実施	4人	6	74人	1	6人	4	13人	3	0人	7	5人	5	15人	2	117人

設 問 8

設問7で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワーハラスメントについて、行為者と被害者の関係を教えてください。（R3実施は複数回答可、R5実施は主なもの）

結 果

No.	区分	上司から部下へ		先輩から後輩へ		常勤職員から会計年度任用職員へ		常勤職員の同僚同士		部下から上司へ		後輩から先輩へ		会計年度任用職員から常勤職員へ		会計年度任用職員の同僚同士		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	162人	1	49人	2	9人	6	14人	3	11人	5	12人	4	3人	8	1人	9	5人	7	266人
2	令和3年10月実施	83人	1	28人	2	4人	6	5人	5	7人	3	3人	8	4人	6	0人	9	6人	4	140人
3	令和5年2月実施	78人	1	11人	2	3人	7	11人	2	4人	5	6人	4	0人	8	0人	8	4人	5	117人

設 問 9

設問7で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	理不尽な（大勢の前、長時間、必要以上等）叱責・説教	2	高圧的な態度（特定の人に対する場合も含む。）
3	無視	4	人格否定
5	指示が不明確	6	休暇取得する際の文句、拒否等
7	過大要求	8	私物を触られる。（机の引出しやロッカーを見られる。）
9	時間外勤務を認めない。		
10	プライベートなことを聞かれている。		

設 問 10

あなたは、令和4年4月1日から令和5年1月31日までの間に、部下、同僚、上司などにパワーハラスメントをしたかも知れない、と感じる言動をしたことはありますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	パワーハラスメントをしたと感じたことがある。		パワーハラスメントをしたことがない。		合計	パワーハラスメントをしたと感じたことがある。	パワーハラスメントをしたことがない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数			
1	令和3年3月実施	76人	2	619人	1	695人	10.9%	89.1%	100.0%
2	令和3年10月実施	24人	2	636人	1	660人	3.6%	96.4%	100.0%
3	令和5年2月実施	23人	2	529人	1	552人	4.2%	95.8%	100.0%

設 問 11

設問10で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	暴言、強い口調
2	改善されない内容について何度も同じ指導をした。
3	不向きな業務割り振りをしてしまったのではないかな。
4	人格否定

5

その他

設 問 12

職務の級が4級以下の方にお聞きします。上司からの指導や指示を受ける立場として、パワーハラスメントに関して不安なことなどがありましたら、記入してください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	業務に対する理解が低く、指示が不明確である。	2	高圧的な態度をとられる。
3	悪口が周囲に広められ不安である。	4	上司の意見が間違っているにもかかわらず指摘できない。
5	一部の職員に業務が集中してしまう。	6	パワーハラスメントの基準がわからない。
7	指導が必要な職員が、いたずらにパワハラであると主張することで、適切な指導がなされていない。		
8	特定の職員に対する高圧的な態度を見ていて、いつ自分が標的になるか不安である。		

設 問 13

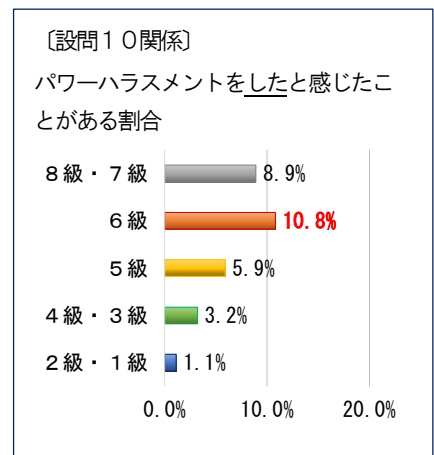
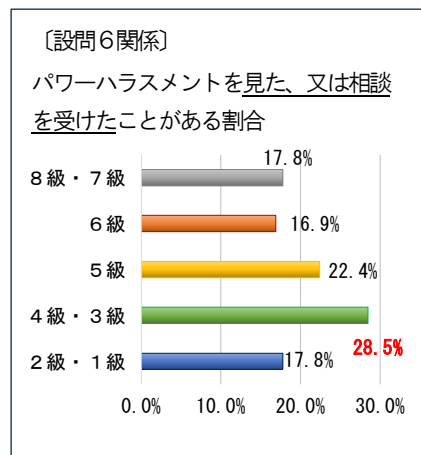
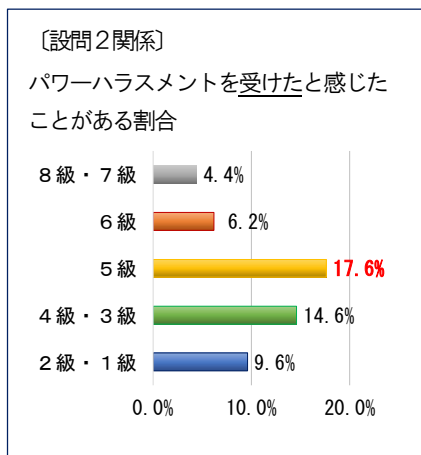
職務の級が5級以上の方にお聞きします。職員に指導・指示する立場として、パワーハラスメントに関して不安なことなどがありましたら、記入してください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	指示の受け止められ方に不安
2	指導とハラスメントの違いを身に着けたい。
3	世代間のギャップ
4	指示とパワハラとの境界線が難しい。
5	一方的にならないように気を付けている。
6	業務分担の割振りに差が出てしまうことがある。
7	指導しても改善しない部下への対応に苦慮している。

【参考】職務の級別データ（設問2、設問6及び設問10関係）〔令和5年2月実施分〕



【留意事項】

- 割合の合計の表記が100%の場合でも、表記する数字の関係から、表記されている各割合を合計すると100%にならない場合があります。また、未記入者（未選択者）の人数は、カウントしていません。
- 令和3年10月実施に係る対象期間は、6か月間としていますが、同年3月実施に係る対象期間（設問1を除く。）は、平成29年4月1日から令和3年2月まで（約4年間）としていますので、双方の対象期間の長さが大きく異なります。
- 令和3年3月実施に係る対象者は、会計年度任用職員を含む一般職の職員としていますが、本書に記載している令和3年3月実施に係る回答人数は、正規職員、任期付職員及び再任用職員の回答人数（合計）を記載しています。

令和4年度パワーハラスメントに関する職員アンケート結果（令和5年2月実施）



令 和 5 年 5 月
市 長 室 職 員 課

