

令和3年度パワーハラスメントに関する職員アンケート結果（令和3年10月実施）

<概要>

- ☑ 対象期間（令和3年4月1日から同年9月30日までの間）に、本人がパワーハラスメントを受けた・・・
 - ・「受けたと感じたことがある人数」は、65人（9.8%）
 - ・行為類型で最も多いのは、「精神的な攻撃」（32人）
 - ・行為者との関係で最も多いのは、「上司から部下へ」（47人）
- ☑ 対象期間に、本人以外の方がパワーハラスメントを受けた・・・
 - ・「見た、又は相談を受けたことがある人数」は、110人（16.6%）
 - ・行為類型で最も多いのは、「精神的な攻撃」（71人）
 - ・行為者との関係で最も多いのは、「上司から部下へ」（83人）
- ☑ 対象期間に、「パワーハラスメントをしたと感じたことがある人数」は、24人（3.6%）

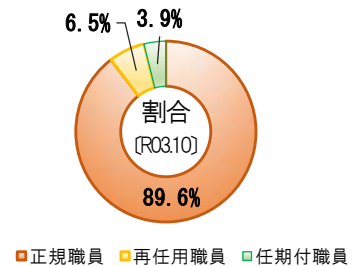
1 実施概要

- ☑ 回答期間 令和3年10月11日（月）から同月29日（金）まで
- ☑ 対象者数 886人（正規職員：802人、任期付職員：31人、再任用職員：53人）
- ☑ 回答者数 665人（回答率：75.1%）

2 回答者に関する事項・回答

1 職員の区分

No.	区分	正規職員		任期付職員		再任用職員		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	628人	1	33人	3	38人	2	699人
2	令和3年10月実施	595人	1	26人	3	43人	2	664人



2 職種

No.	区分	一般事務職		技術職		保健師・栄養士		保育士		消防職		技能労務職		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	355人	1	49人	5	18人	6	55人	3	161人	2	51人	4	689人
2	令和3年10月実施	333人	1	55人	4	14人	6	60人	3	152人	2	41人	5	655人

3 職務の級

No.	区分	7級・8級		6級		5級		3級・4級		1級・2級		合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	49人	5	77人	4	114人	3	186人	2	257人	1	683人
2	令和3年10月実施	40人	5	80人	4	98人	3	191人	2	231人	1	640人

3

職場に関する設問・回答

設 問 1

現在の職場における人間関係について、どのように感じていますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	大変良好だと思ふ。		良好だと思ふ。		どちらとも言えない。		良好ではない。		合計	大変良好だと思ふ。	良好だと思ふ。	どちらとも言えない。	良好ではない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数					
1	令和3年3月実施	121人	3	373人	1	162人	2	41人	4	697人	17.4%	53.5%	23.2%	5.9%	100.0%
2	令和3年10月実施	111人	3	385人	1	130人	2	37人	4	663人	16.7%	58.1%	19.6%	5.6%	100.0%

4

パワーハラスメントの状況に関する設問

設 問 2

あなたは、令和3年4月1日から同年9月30日までの間に、パワーハラスメントを受けたと感じたことがありますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	パワーハラスメントを受けたと感じたことがある。		パワーハラスメントを受けたと感じたことはない。		合計	パワーハラスメントを受けたと感じたことがある。	パワーハラスメントを受けたと感じたことはない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数			
1	令和3年3月実施	144人	2	555人	1	699人	20.6%	79.4%	100.0%
2	令和3年10月実施	65人	2	598人	1	663人	9.8%	90.2%	100.0%

設 問 3

あなたが受けたパワーハラスメントは、次の6つの行為類型のどれに該当しますか。（複数選択可）

結 果

No.	区分	身体的な攻撃		精神的な攻撃		人間関係からの切り離し		過大な要求		過小な要求		個の侵害		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	14人	5	104人	1	48人	2	38人	3	7人	7	11人	6	18人	4	240人
2	令和3年10月実施	6人	5	32人	1	15人	4	18人	2	1人	7	2人	6	16人	3	90人

設 問 4

設問3で回答いただいたパワーハラスメントについて、行為者とあなたの関係を教えてください。
(複数選択可)

結 果

No.	区分	上司から部下へ		先輩から後輩へ		常勤職員の同僚同士		部下から上司へ		後輩から先輩へ		会計年度任用職員から常勤職員へ		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	107人	1	25人	2	6人	6	10人	4	10人	4	3人	7	13人	3	174人
2	令和3年10月実施	47人	1	9人	2	3人	5	3人	5	7人	3	2人	7	6人	4	77人

設 問 5

設問3で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。(任意)

結 果

(主なもの)

1 他の職員とは違う対応	2 仕事の押し付け
3 人格否定	4 些細なミスに対する執拗な注意
5 長時間の叱責・説教	6 高圧的な態度
7 相談の際の質問攻めや量みかけ	
8 休日に、緊急性のない電話、LINEが頻繁に来る。	
9 上司不在時に行った協議の結果の責任を部下に押し付けようとする。	

設 問 6

あなたは、令和3年4月1日から同年9月30日までの間に、あなた以外の人がパワーハラスメントを受けているのを見たり、他の人から相談を受けたりしたことがありますか。

結 果

【人数】

【割合】

No.	区分	パワーハラスメントを見た、又は相談を受けたことがある。		パワーハラスメントを見ていない、かつ、相談を受けたことがない。		合計	パワーハラスメントを見た、又は相談を受けたことがある。	パワーハラスメントを見ていない、かつ、相談を受けたことがない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数			
1	令和3年3月実施	203人	2	492人	1	695人	29.2%	70.8%	100.0%
2	令和3年10月実施	110人	2	552人	1	662人	16.6%	83.4%	100.0%

設 問 7

あなたが見たり、相談を受けたパワーハラスメントは、次の6つの行為類型のどれに該当しますか。（複数選択可）

結 果

No.	区分	身体的な攻撃		精神的な攻撃		人間関係からの切り離し		過大な要求		過小な要求		個の侵害		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	39人	4	157人	1	54人	2	43人	3	8人	7	22人	6	25人	5	348人
2	令和3年10月実施	14人	4	71人	1	14人	4	20人	3	4人	7	7人	6	41人	2	171人

設 問 8

設問7で回答いただいた、あなたが見たり、相談を受けたパワーハラスメントについて、行為者と被害者の関係を教えてください。（複数選択可）

結 果

No.	区分	上司から部下へ		先輩から後輩へ		常勤職員から会計年度任用職員へ		常勤職員の同僚同士		部下から上司へ		後輩から先輩へ		会計年度任用職員から常勤職員へ		会計年度任用職員の同僚同士		その他		合計 (延べ)
		人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数	順位	人数
1	令和3年3月実施	162人	1	49人	2	9人	6	14人	3	11人	5	12人	4	3人	8	1人	9	5人	7	266人
2	令和3年10月実施	83人	1	28人	2	4人	6	5人	5	7人	3	3人	8	4人	6	0人	9	6人	4	140人

設 問 9

設問7で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。（任意）

結 果

（主なもの）

1 長時間の説教	2 休日に、長文のLINE
3 休暇の申請を認めてくれない。	4 高圧的な態度
5 精神論	6 仕事の押し付け
7 挨拶しても無視	8 職員課へ相談に行くことへの批判
9 指導すると、「パワハラ」だと騒ぐ。	
10 仕事を振りやすい職員に業務が集中する。	

設 問 10

あなたは、令和3年4月1日から同年9月30日までの間に、部下、同僚、上司などにパワーハラスメントをしたかも知れない、と感じる言動をしたことはありますか。

結 果

【人数】

No.	区分	パワーハラスメントをしたと感じたことがある。		パワーハラスメントをしたことがない。		合計	パワーハラスメントをしたと感じたことがある。	パワーハラスメントをしたことがない。	合計
		人数	順位	人数	順位	人数			
1	令和3年3月実施	76人	2	619人	1	695人	10.9%	89.1%	100.0%
2	令和3年10月実施	24人	2	636人	1	660人	3.6%	96.4%	100.0%

【割合】

設 問 11

設問10で回答いただいたパワーハラスメントについて、具体的な内容を教えてください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	暴言、強い口調
2	プライドを傷つけてしまう可能性のある発言
3	残業の多い人に対するプライベートに関する発言

5

その他

設 問 12

職務の級が4級以下の方にお聞きします。上司からの指導や指示を受ける立場として、パワーハラスメントに関して不安なことなどがありましたら、記入してください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	叱責されないか不安	2	従来の指導方法ではなく、現状にあった指導方法が必要
3	誰に対しても同じ接し方が必要	4	「注意＝ハラスメント」ではないという認識は必要
5	安心して上司に相談できない。	6	「昔は理不尽だった」という話を持ち出される。
7	上司に無礼な態度をとる職員がいるのも事実		
8	「必要な指導ができなくなるような環境」にならないようにしてほしい。		

設 問 13

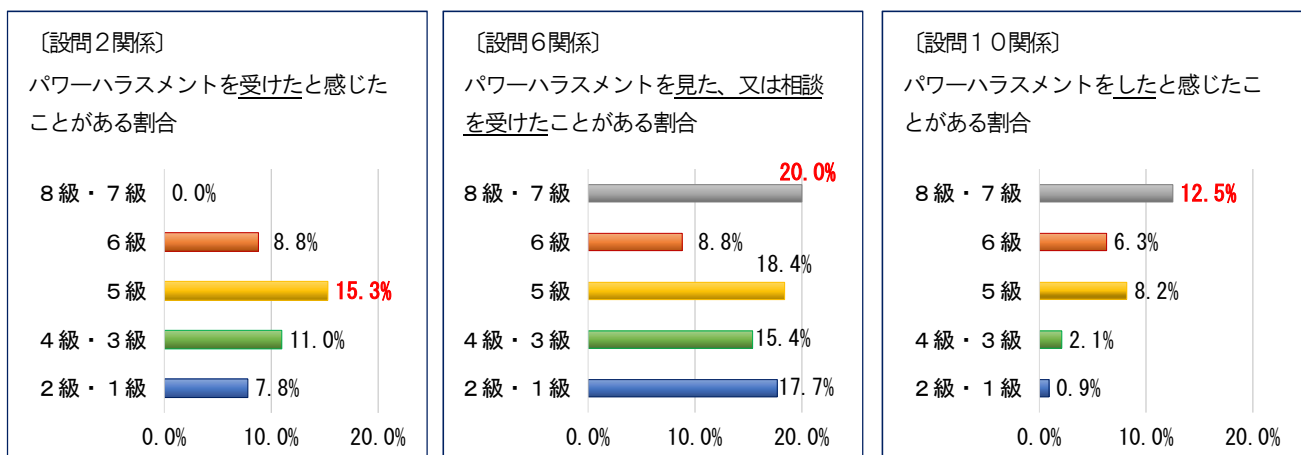
職務の級が5級以上の方にお聞きします。職員に指導・指示する立場として、パワーハラスメントに関して不安なことなどがありましたら、記入してください。（任意）

結 果

（主なもの）

1	指示の受け止められ方に不安
2	上司に相談して対応がない場合の解決が難しい。
3	世代間のギャップ
4	指示とパワハラとの境界線が難しい。
5	一方的にならないように気を付けている。
6	業務分担の割振りに差が出てしまうことがある。
7	指導しても改善しない部下への対応に苦慮している。

【参考】職務の級別データ（設問2、設問6及び設問10関係）〔令和3年10月実施分〕



【留意事項】

- 割合の合計の表記が100%の場合でも、表記する数字の関係から、表記されている各割合を合計すると100%にならない場合があります。また、未記入者（未選択者）の人数は、カウントしていません。
- 令和3年10月実施に係る対象期間は、6か月間としていますが、同年3月実施に係る対象期間（設問1を除く。）は、平成29年4月1日から令和3年2月まで（約4年間）としていますので、双方の対象期間の長さが大きく異なります。
- 令和3年3月実施に係る対象者は、会計年度任用職員を含む一般職の職員としていますが、本書に記載している令和3年3月実施に係る回答人数は、正規職員、任期付職員及び再任用職員の回答人数（合計）を記載しています。



令和3年度パワーハラスメントに関する職員アンケート結果（令和3年10月実施）

令 和 3 年 1 2 月
市 長 室 職 員 課

