

びなウェル及び未病センター運営業務委託仕様書（各種検（健）診等の受付業務等）

1 目的

びなウェル及び未病センター運営業務委託（各種検（健）診等の受付業務等）は、集団がん検診、健康教育講座等の予約方法、PR等について創意工夫を行い、公平性を保ちつつ市民のサービス向上を図ることを目的とする。

2 業務履行場所

海老名市めぐみ町3番1号 VINA GARDENS PERCH 6階 601-3区画

3 業務の履行期間及び実施日時

業務履行期間	令和7年4月1日から令和10年3月31日まで
業務実施日時	びなウェル及び未病センター運営業務委託仕様書（全体共通事項）1（4）に定める業務実施日時のとおり

4 対象者

各種検（健）診等対象年齢の市民

5 委託業務内容

- （1） インターネット、SNS、電話、窓口等様々な予約方法について創意工夫を行い、集団がん検診、健康増進事業の教育、講座、相談等の予約受付から参加人数の集計作業までを行うとともに、受診率、参加率が向上するためのPR等の創意工夫を行う。
- （2） 個別がん検診、肝炎ウイルス検診、若い世代の健康診断、特定健康診査、後期高齢者健康診査等を実施する医療機関の案内を行う。
※市ホームページを参照

6 業務従事者・配置等

- （1） 本事業の実施に当たっては、受託者の責任において1人以上の従事者を配置するものとする。また、他業務との兼任も可能とする。
- （2） 予約受付の入力作業は、受付から原則24時間以内とし、休日等を挟む場合は、翌営業日終業前までとする。
- （3） 予約方法、集計等のオペレーションに関しては、委託者及び受託者で協議の上、決定するものとする。

7 想定受付件数（びなウェル受付分のみ）

100件／月

8 参考（検診等実績）

年度	集団がん検診		教室・講座 (市・びなウエル合算)	
	実施回数	受検者数 (実人数)	実施回数	参加者数 (延人数)
令和5年度	11回	1,542人	95回	1,688人

※令和4年度は年度途中開始であり、令和6年度は事業が未完了のため、通年で実績が出ている令和5年度のみ表記