

入札に関する質疑

件名	(一般委託) 6648_海老名市職員等ストレスチェック業務委託 (単価契約)	
受付日	質疑	回答
5/14	<p>1</p> <p>①個人結果に記載する相談窓口及び苦情処理窓口は、結果配布後1ヶ月程度の期間、平日10:00~17:00の開設を想定してよいでしょうか。</p> <p>②昨年度問い合わせ窓口への連絡は何件ほどございましたでしょうか。可能であれば方法別(電話〇件・メール〇件)にご教示ください。</p> <p>③昨年度の「個人へのフォローアップ」としての、専門資格者への相談対応は何件ほど実施しておりますでしょうか。</p> <p>④「個人へのフォローアップ」としての相談対応はメールによる対応でも差し支えないでしょうか。</p> <p>⑤職場環境改善研修、安全衛生委員会の報告会はオンラインでの実施は可能でしょうか。</p> <p>⑥仕様書「(9) 集団分析結果等に基づく職場環境改善プログラムの提供 ③」記載の「職場環境を改善するためのフォロープログラムを実施する場合のアドバイス」とは改善を進める職場に改善活動を進めるためのアドバイスを行うのでしょうか。昨年度はどのような対応をされたかお知らせいただけますでしょうか。</p> <p>⑦調査票配布時の封筒を提出用封筒と兼用としても差し支えないでしょうか。</p> <p>⑧調査票の回収方法として、納品時に同梱します返送用伝票(受託者あての着払い伝票)を使用して返送いただく形でも差し支えないでしょうか。</p> <p>⑨調査票、結果票の納品先個所数は1箇所の認識でお間違いないでしょうか。</p> <p>⑩個人結果における経年比較は何か年分の掲載が必要でしょうか。</p> <p>⑪昨年度の落札業者名・落札額・契約単価についてご教示ください(税抜き・税込みも)。</p>	<p>① 差支えありませんが、開設時間については契約後協議の上決定します。令和5年度の委託業者の相談窓口時間は平日午前9時から午後6時までと設定しました。</p> <p>② 委託業者への問い合わせ窓口への連絡は0件です。</p> <p>③ 委託業者への相談件数は0件です。</p> <p>④ メール相談対応可能ですが、電話相談も対応願います。</p> <p>⑤ 職場環境改善研修、安全衛生委員会の報告会は対面開催を想定しており、オンライン実施は不可と考えています。</p> <p>⑥ 管理監督者研修の中でアドバイスをを行います。令和6年度は、「職場環境改善のポイント」の講話の他「改善策検討シート」や「いきいき職場づくりのためのメンタルヘルスケアアクションチェックリスト」を作成、グループワークでは「職場を笑顔にするコミュニケーション方法」を実施しました。</p> <p>⑦ 兼用可能です。</p> <p>⑧ 同封された返送用伝票で返送可能です。</p> <p>⑨ 海老名市役所1か所になります。</p> <p>⑩ 同じ委託業者と契約した場合、当該年度の過去2か年分の比較を想定しております。</p> <p>⑪ 業者名 株式会社カイテック 落札額・契約単価 518円(税抜き) /人</p>

5/14	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前回の受託会社と金額をご教示いただけますでしょうか？ 2. ストレスチェックの実施はいつからのご予定でしょうか？ 3. 直近の受検率をご教示いただけますでしょうか？ 4. 直近の結果で、高ストレス者と面接指導対象者の割合はどれくらいでしょうか？ 5. 管理監督者対象の研修の実施方法は対面かオンラインのいずれかでしょうか？ 6. 管理監督者対象研修は1回以上となっていますが、過去の実施回数をご教示いただけますでしょうか？ 7. 職員が出向く・電話・メールでのそれぞれのカウンセリング件数をご教示いただけますでしょうか？ 8. 安全衛生委員会での報告時間はどれくらいの予定でしょうか？ 9. 安全衛生委員会の報告内容は分析と職場環境改善のアドバイスを想定していますが、それ以外の内容が必要でしょうか？ 10. 仕様書の高ストレス者として評価された職員の専門機関への相談を勧奨という部分の専門機関とは、どのようなものをそうていさされていらっしゃるでしょうか？受託者の相談窓口でしょうか？ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 業者名 株式会社カイトック 契約単価 518円(税抜き)/人 2. 8月下旬から9月上旬を想定しています。 3. 令和5年度の受検率は、96.6%です。 4. 高ストレス者は10.3%高ストレス者からの面接指導対象者は9.6%です。 5. 対面開催を想定しており、オンライン実施は不可と考えています。 6. 令和5年度は1回開催、令和2年度～令和4年度は2回、令和元年度は1回開催しました。 7. 電話・メールでのカウンセリング件数は0件です。 8. 令和5年度は委託業者により30分程度で説明後、質疑応答の時間を設けました。合計1時間以内を考えております。 9. その他、質疑応答を考えております。 10. 庁内相談窓口、委託業者の相談窓口を想定しております。
------	---	--	---

5/15	1	<ul style="list-style-type: none">・昨年度の回答率をご教示ください。・事前打合わせは、オンラインでの対応は可能でしょうか。・昨年度の安全衛生委員会への参加回数をご教示ください。 また安全衛生委員会は、訪問でのご報告という認識で宜しいでしょうか。・昨年度の落札金額及び落札業者様をご教示ください。	<ol style="list-style-type: none">1. 令和5年度の受検率は、96.6%です。2. 対応可能です。 すべてオンラインではなく対面での打合わせもお願いします。3. 令和5年度の安全衛生委員会の参加回数は4回です。訪問での報告を考えております。4. 業者名 株式会社カイトック 落札額・契約単価 518円（税抜き）/人
------	---	---	---