

利用の注意事項

令和7年12月1日～

利用前

- オレンジ色の登録証をお持ちの方（高齢者、障がい者等）は、付添人を1人まで同乗させることができます。（要予約）※付添人は、利用登録者を外出先で支援する方を前提としています。
- 薄紫色の登録証をお持ちの方（妊婦、未就学児連れの親）は、未就学児を2人まで同乗させることができます。（要予約）※乳児も未就学児に含みます。
- 付添人、未就学児のみでのご利用はできません。
- 「未就学児連れの親」として利用登録をされた方は、ご自身のみでの利用はできません。未就学児の同乗が必要です。
- 「妊婦」として利用登録をされた方は、出産後も「未就学児連れの親」として、引き続きえび〜くるを利用することができます。その場合、ご自身のみでの利用はできず、未就学児の同乗が必要です。
- 2人以上（別の登録者、付添人、未就学児が同乗）で乗車する場合は「電話」でご予約ください。専用WEBサイトからの予約はできません。

予約時

- 乗り合って利用していただくため、最短ルートで目的地まで行かない場合があります。実際の利用時間は予約の時間を多少前後します。また、道路交通状況等によっても変わりますので、お時間に余裕をもって予約してください。
- 先着で予約を受け付けているため、直近の予約は希望時間の指定が取りづらくなります。限られた台数で運行しているため、ご理解のうえ、ご利用ください。
- 乗降ができる場所は、登録時に予め決めた場所と市が指定する乗降地点（共通乗降ポイント）です。それ以外の場所では乗降できません。
- 広く皆さまにご利用いただくため、過度な回数の予約はお控えください。

待合時

- 予約時間の5分前には指定場所にお越しください。次の予約があるため、予約時間になっても指定場所におられなかった場合は、通過します。
- 車両が来たら、手を挙げてください。※車両の側面に「えび〜くる」と書いてあるシートが貼ってあります。



- 感染症の疑いのある場合は、なるべくご利用をお控えください。また、その場合は予約のキャンセルをお願いします。

乗降時

- 乗車時に利用登録証を提示してください。
- 皆さまで乗り合うため、大きい荷物の持ち込みはご遠慮ください。
- ベビーカーやシルバーカーは、ご自身で折りたたむ等して他の利用者が乗降できるようにお願いします。
- スペースの関係上、車いすの利用、持込みができません。
- 運転手は乗車しているお客様の安全のため、運転席を離れることができません。車両の乗り降り等はご自身でお願いします。
- 原則、車両の左側からの乗り降りとなります。乗り合って利用していただくため、先に降りる方がいる場合等、一度車を降りていただく場合があります。皆さまが気持ちよく利用できるようにご協力をお願いします。
- ペットは鳥籠・専用ケージ等、持ち運びに適当な蓋ができる容器に入れたうえ、体毛などの飛散を防ぎ、他の利用者から姿が見えないよう、容器を覆うなどご対応をお願いします。

その他

- お急ぎの場合や発着時間に余裕が無い等、この交通で対応できない場合は、バスやタクシー等交通機関のご利用もご検討ください。