

海老名市 DX 推進計画(案)に対するパブリックコメントの実施結果について

1 結果の概要

- 意見募集期間 令和6年2月20日(火)から令和6年3月22日(金)まで
- 意見提出者数 2名
- 意見件数 8件

2 意見及び意見に対する考え方

No.	提出されたご意見(要約)	ご意見に対する考え方
1	市の公式ホームページ(スマホ版も含む)を簡潔にわかりやすく検索しやすくして欲しい。	ご意見として承ります。 関係課(シティプロモーション課・危機管理課・地域づくり課・福祉政策課・都市計画課・都市施設公園課)へ情報提供するとともに、重点取組事項に挙げる各施策を推進してまいります。
2	シニアもLINEを使いこなせる様にするために定期的なLINE教室の継続と、LINEお困りごと窓口を開設して欲しい。	
3	オンデマンド交通導入に関しても海老名市LINE公式アカウントから予約等利用可能にして欲しい。	
4	自治会のアプリ「いちのいち」が使いづらい。もっと良いアプリがあるので、そちらに代えて欲しい。それがダメなら、こちらも教室を開設して定期的に市民に教えて欲しい。	
5	災害時、LINEなどで被害状況を市民の方から、市へ通報出来る様にならないか。	
6	コミセンの予約もネットで出来る様にして欲しい。コミセンの部屋の様子など写真で紹介したり、各コミセンからのお知らせなどを発信して欲しい。	
7	市内の各駅のホームか改札口に市からのお知らせデジタルサイネージを設置して、災害時の避難所開設状況や公共施設交通の状況を知らせて欲しい。	

8	KPI がマイナンバーカード所持率 100% になっていますが所持率ではなく、利用率に変更すべきと考える。KPI として所持率を目標値にすると、持つという手段に対しての取り組みだけになってしまい、いかに活用してメリットを享受しようかという取り組みにつながらない。	ご意見として承ります。 マイナンバーカードを利用した公平・公正なサービスの提供を行うため、まずは所持率を KPI として設定しております。その上で、市民生活の利便性向上に向けた利活用方法や利用率向上を検討してまいります。
---	---	---