

3月11日から

福祉手続きも「スマート窓口」で 事前入力が可能に

- 【住所異動に関すること】窓口サービス課 ☎(235) 4869
- 【介護保険に関すること】介護保険課 ☎(235) 4952
- 【障がい福祉に関すること】障がい福祉課 ☎(235) 4813
- 【国民健康保険に関すること】国保医療課 ☎(235) 4594
- 【後期高齢者医療保険に関すること】国保医療課 ☎(235) 4595



スマート窓口
案内ページ

「スマート窓口」は、氏名などの情報をスマートフォンやパソコンなどから事前入力できる手続きです。住民票の取得や転出・転居などの手続きに加え、3月11日(月)からは福祉に関する手続きに対応します。手続きの一覧は市ホームページをご覧ください。

来庁前に入力

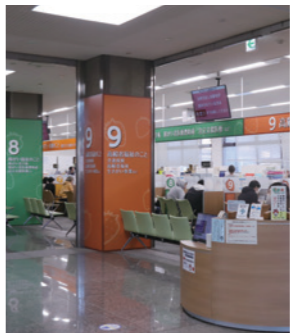
「スマート窓口」の特徴
来庁前にオンラインで入力した氏名・住所などが、申請書に反映されます。市役所で申請書ごとに何度も書く必要がなくなり、手続きにかかる時間も短縮されます。

来庁前

スマートフォンやタブレット、パソコンで必要な情報を入力します。申請が完了すると来庁時の持ち物と二次元コードが表示されます。

来庁時

申請完了時に表示された二次元コードと、指定された本人確認書類などを窓口で提示します。



「スマート窓口」対象手続き (一部抜粋)

| | | |
|-----|---------------------------------------|---|
| 転入 | 転入届 | 国民健康保険・後期高齢者医療保険資格届 NEW |
| | | 国民健康保険・後期高齢者医療保険特定疾病認定 NEW |
| | | 障害者手帳・自立支援医療(精神通院)受給者証 住所変更届 NEW |
| 転出 | 転出届 | 国民健康保険・後期高齢者医療保険資格届 NEW |
| | | 障害者手帳 住所変更届(政令市・中核市・県外に転出する場合) NEW |
| 転居 | 転居届 | 国民健康保険・後期高齢者医療保険資格届 NEW |
| | | 障害者手帳・自立支援医療(精神通院)受給者証 住所変更届 NEW |
| 出生 | 出生届 | 国民健康保険資格届 NEW |
| | | 国民健康保険・後期高齢者医療保険資格届 NEW |
| 死亡 | 死亡届 | 国民健康保険・後期高齢者医療保険葬祭費支給 NEW |
| | | 後期高齢者医療保険料・介護保険料過誤納金還付請求 NEW |
| | | 後期高齢者医療保険・介護保険送付先変更届 NEW |
| | | 障害者手帳返還届 自立支援医療(精神通院)受給者証返却届 NEW |
| その他 | 印鑑登録 | |
| | 住民票の写し | |
| | 印鑑登録証明書 | |
| | 戸籍謄抄本 | |
| | 課税証明書(現年度のみ) | |
| | 国民健康保険療養費・後期高齢者医療療養費支給 NEW | |
| | 障害者手帳・自立支援医療(精神通院)受給者証新規交付 NEW | |
| | 日常生活用具給付・更新 NEW | |
| | 福祉タクシー券交付 NEW | |

来庁不要

オンライン申請などの活用を

来庁が必要な「スマート窓口」のほかに、住民票の写しや各種証明書の交付、転出の手続きなど、来庁不要で完了する手続きがあります。3月と4月は特に窓口が混雑します。混雑緩和のため、A~Eの申請にご協力をお願いします。一部手数料や郵送料がかかる場合があります。詳細は、市ホームページをご覧ください。



オンライン申請
案内ページ

D 郵送
各種証明書を請求できます。申請書などの必要書類を記入し郵送します。詳細は、担当課にお問い合わせください。

E コンビニ交付

コンビニエンスストアなどのマルチコピー機で各種証明書を取得できます。利用者証明用電子証明書を搭載したマイナンバーカードが必要です。時6時30分~23時他メンテナンスでサービスを休止する場合があります。

A スマート申請

オンラインで各種証明書の請求や申請ができます。マイナンバーカードが必要な手続きがあります。

B スマホ市役所(LINE「海老名市」)

LINEアプリで各種証明書の請求や手続き、イベント・講座の予約などができます。LINEの友だち登録が必要です。登録後、メニューの「手続き・申請」から該当項目を選択、必要事項を入力します。マイナンバーカードが必要な手続きがあります。

C マイナポータル

オンラインで転出の届け出や介護保険の手続きができます。利用者証明用電子証明書・署名用電子証明書を搭載したマイナンバーカードとマイナポータルアプリが必要です。

来庁不要で完了する手続き(一部抜粋)

| 申請方法 | 申請方法 | | | | | 手数料 |
|-----------------------|-------------------------------|------|------|------|------|------|
| | A | B | C | D | E | |
| 転出 | | ● ※1 | ● | ● ※2 | | |
| 各種証明書の発行 | 転出届 | | ● | ● | ● | |
| | 住民票の写し | ● | ● | | ● | |
| | 住民票記載事項証明書 | ● | ● | | ● | |
| | 附票(本籍地が海老名市の人) | ● | ● | | ● | ● ※3 |
| | 除附票(本籍地が海老名市の人) | ● | ● | | ● | |
| | 印鑑登録証明書 | ● | ● | | ● | ● ※2 |
| | 独身証明書(本籍地が海老名市の人) | ● | ● | | ● | |
| | 身分証明書(本籍地が海老名市の人) | ● | ● | | ● | |
| | 戸籍謄抄本(本籍地が海老名市の人) | ● | ● | | ● | ● ※3 |
| | 除籍謄抄本(本籍地が海老名市の人) | ● | ● | | ● | |
| 改製原戸籍謄抄本(本籍地が海老名市の人) | ● | ● | | ● | ● ※2 | |
| 住居表示変更証明書 | ● | ● | | ● | ● ※2 | |
| 国民健康保険・後期高齢者医療に関する手続き | 国民健康保険被保険者証再交付 | ● | ● ※1 | | ● | |
| | 国民健康保険限度額適用認定証交付 | ● | ● ※1 | | ● | |
| | 国民健康保険特定健診・後期高齢者医療健康診査 受診券等発行 | ● | ● ※1 | | ● | |
| | 国民健康保険脱退届(社会保険などに加入する人) | ● | ● ※1 | | ● | |
| | 後期高齢者医療被保険者証再交付 | ● | ● ※1 | | ● | |
| 後期高齢者医療限度額適用認定証交付 | ● | ● ※1 | | ● | | |
| 介護保険に関する手続き | 要介護・要支援認定 | ● | ● ※1 | ● | ● | |
| | 介護保険負担割合証・被保険者証の再交付 | ● | ● ※1 | ● | ● | |
| | 介護保険給付 | ● | ● ※1 | ● | ● | |
| 障がい福祉に関する手続き | 手話・要約筆記派遣 | ● | ● ※1 | | | |
| | 日常生活用具更新(ストマ・紙おむつのみ) | ● | | | | |

※1…LINE「海老名市」から外部サイトに接続
 ※2…別途郵送料が必要(コンビニ交付を除く)
 ※3…住民登録が市外の人には事前登録が必要