

You Bus実証運行の運賃改定について

令和7年3月27日
海老名市運賃等協議会

1. 協議の趣旨
2. You Bus実証運行の現状と課題
3. 運賃改定の詳細
4. 今後のスケジュール

1. 協議の趣旨

■ 協議の趣旨

You Bus実証運行において、市の新しい移動支援として、高齢者の外出支援に寄与している一方で、現状では公費負担が高額であることから運行の持続性の面に課題があるため、運賃改定を実施することで実証運行の更なる検証を行い、引き続き持続可能な運行を目指すもの。

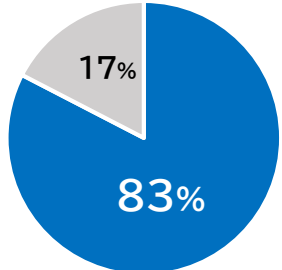
【参考】 You Bus実証運行の概要

ルート	経路（停留所数）	便数/日	運行体制
下今泉ルート	下今泉～海老名駅周辺（17箇所）	19	運転士7名車両4台
門沢橋ルート	本郷・門沢橋～海老名駅周辺（25箇所）	14	

きめ細やかな市の新たな移動支援として、
下今泉ルートを令和5年10月～、門沢橋ルートを令和6年4月～実証運行を開始
※両ルートは令和7年10月末まで実証期間を延長

2. You Bus実証運行の現状と課題①

■ 現状と課題

項目	内容
ユーザー	<u>高齢者ユーザーの満足度は高く、外出支援として寄与している。</u> (1)毎月の利用実績(利用者実績平均) ○下今泉R:約2,800人/月(内75%が65歳以上) ○門沢橋R:約2,600人/月(内81%が65歳以上) (2)利用者アンケート結果※から表出したユーザーの傾向 ■約67%は、実証運行の利用により<u>外出回数が増加</u> ■約18%が、実証運行の利用により<u>運転免許証を返納</u> ■約83%が、<u>継続のために運賃改定をしても良いと回答</u> ▼運行継続のために運賃改定をしても良いと回答した割合  (N=69)
コスト	<u>高額な公費負担による持続可能な運行への懸念</u> ■公費負担額:1,882円/人(収支率:6.2%程度)※～R7.2月の累計平均 ■参 考:コミバスの公費負担額 ➡198円/人(3ルート平均) ■運行内容の特性から、大幅な経費の削減やコミバスのような現状以上の収入増は難しい

※ 利用者アンケート:R6.12～R7.1において実施(N=100) 回答者の85%が65歳以上の高齢者

2. You Bus実証運行の現状と課題②

■ 課題の解消

実証運行は、市の新しい移動支援として、高齢者の外出支援に寄与

一方で、公費負担額/人が高いことから、持続性の面の課題がある。

運賃改定による更なる検証を行い、引き続き持続可能な運行を目指す。

1. コミバス同等の公費負担(負担率50%台)を目標とした運賃(¥1,000)では、利用そのものがなくなる
2. 路線バス(¥220~¥360)と「えび〜くる」(¥500)とのバランスを考慮すると、¥220~¥500の範囲
3. 継続運行を希望する利用者の運賃改定額の許容範囲は、~¥300(利用者アンケート結果より※)

※ 利用者アンケートにおいて「値上げをしても運行継続を希望する」と回答した者の88%が300円まで乗車と回答

【運賃改定】大人：300円、ぬくもり乗車証利用者：200円

3. 運賃改定の詳細①

■ 現行の運賃設定

利用者区分	運賃
大人（中学生以上）	200円
You Busぬくもり乗車証を提示する者 （障がい者については、介助者1名まで対象とする。）	100円
小児（小学生）	100円
幼児（1歳以上小学校就学前）	100円
乳児（1歳未満）	無賃
備考 1 大人（中学生以上）又は小児（小学生）の利用者が同伴する幼児（1歳以上小学校就学前）については、大人又は小児の利用者1人につき2人までを無賃とする。 2 乗継券を使用する者の運賃は、無賃とする。 3 複数の利用者区分に該当する利用者は、当該利用者区分に規定する運賃のうち、より低い額を負担するものとする。	

■ 改定後の運賃設定：令和7年6月1日～実施予定

利用者区分	改定運賃
大人(中学生以上)	300円
You Busぬくもり乗車証を提示する者	200円

※ 小児運賃等その他の運賃設定に変更なし

3. 運賃改定の詳細②

■ 意見募集（道路運送法第9条第5項に基づく）

項目	内容
募集期間	令和7年2月21日から 令和7年3月24日まで(31日間)
周知方法	・市ホームページ ・You Bus実証運行車内掲出
募集方法	・直接持参 ・郵送 ・市ホームページお問い合わせ専用フォーム ・ファックス
募集結果	27件(29名) ※詳細は別紙のとおり

【意見募集】

You Bus実証運行の運賃改定について

市では、きめ細やかな移動支援のさらなる構築に向けてYou Bus 実証運行（下今泉ルート・門沢橋ルート）を実施しているところですが、今後の持続可能な運行のため、運賃の改定を検討しています。この運賃改定について、皆様からのご意見を募集しています。

【運賃改定の内容】

利用者区分	現行運賃	改定運賃
大人（中学生以上）	200円	300円
You Busぬくもり乗車証を提示する者	100円	200円

※小児・幼児・乳児の運賃に変更はありません。

【募集期間】 令和7年2月21日～同年3月24日

※ご意見の提出方法について、市ホームページをご覧ください。

◆お問い合わせ先【海老名市都市計画課】☎:046-235-9675


市ホームページ

【参考】市ホームページ、車内掲出ポスター

4. 今後のスケジュール

■ 今後のスケジュール

日程	内容
3月27日	海老名市運賃等協議会
4月～5月	市ホームページ、広報えびな、バス車内等での周知
6月1日	運賃改定の実施

「You Bus実証運行の運賃改定」に関する意見募集の実施結果

【結果概要】

○意見募集期間：令和7年2月21日（金）から令和7年3月24日（月）まで（31日間）

○意見提出件数：27件（29名）

【提出された意見（運賃改定に係る部分）の要旨】

No.	提出された意見（運賃改定に係る部分）の要旨
1	賛成です。値上げしても大丈夫かと思います。
2	You Busはとても便利で助かります。永く続けていただきたいので値上げは賛成です。1時間に1本以上運行している他のルートと同じ金額の値上げなら今よりも使いやすくなって欲しいです。それが難しいなら、本数が走っているルートの値上げは100円、門沢橋ルートは本数が少ないので50円など、差別化をして欲しいです。
3	You Busの運行は市民の皆さんの税金で行われていますので、運賃改定は仕方がないと思っています。しかしながら、始発から終点まで利用する者は現行案で良いかも知れませんが、一部区間を利用する方にとっては高いと感じられると思います。実施に当たっては、えびさむ線と同じように乗車区間により運賃を変える方式にしていいただければと思いますのでご検討をお願いいたします。
4	運賃改定は致し方無しと考えますが、本来は福祉的なお買い物支援を目的とするものなので黒字経営は不可であり、赤字を減らすには乗車人数や回転を見直すことも必要と思います。大人300円は、市内を運行している神奈中バスよりも高く、影響があると想定します。
5	色々物価高なご時世なので運賃改定は仕方ないと思いますし、You Busがあると助かっているので路線を維持して頂くためには賛成ですが、100円増しではなくて50円増しくらいだといいなと思います。往復で600円になるのはちょっと高いなと思って、段階的に改定するなどはどうでしょうか？
6	昨今の運転士不足の背景より、値上げなしでは廃線・減便が避けられないという状況は理解致します。従って「運転士の待遇改善、雇用数確保の原資とする」目的であれば値上げも必要と考えます。但し下記の懸念があると考えます。 ①海老名市コミュニティバスも同時に値上げをする前提でよい。You Busだけ値上げでは不公平感が大きい。特に両バスが発着する海老名総合病院の利用者は不満が噴出するのではないかと。 ②200円→300円の値上げ幅は1.5倍となり非常にインパクトが大きい。利用者減による収益の悪化のみならず、自家用車利用の促進→渋滞悪化を加速させてしまうのではなか。（You Busの利用者数は微々たるものだと考えるが、「海老名のバスは高くて使えない」というイメージを市民に与えるのは影響大と考える。） ①については、Youバスのみではなくコミュニティバスも巻き込んだ上で要否の議論をして頂きたいと考えます。 ②については、現金利用者への釣銭の手間を省くために100円の値上げにしていると考えますが、例えばIC利用者は250円、現金利用者は300円という形には出来ないでしょうか。値上げするにしても1回のインパクトを減らし、段階的に行わなければ利用者の大幅減が避けられないと考えます。
7	You Busぬくもり乗車証を提示する者に対する賃上げには反対します。
8	現時点で大人300円は高いと思います。長い距離を乗る方ばかりでなく、2～3停留所くらいの短距離で利用する方も多いかと思っています。せめて、民間の神奈中バスや相鉄バスなどと同額程度に抑えていただきたい。
9	You Busは私達には安心と感謝の交通手段なのです。値上げは止めて下さい。福祉予算として赤字は当然ではありませんか？
10	値上げしたら、乗れないです。市のバスなのに高すぎます。
11	値上げ、今は反対します。なぜ市民がユーバスの使用をするか想像してください。
12	運賃改定について、私は反対です。物価が上がり、年金は増えず、社会保険料は増え、市民の生活は楽ではありません。運賃値上げをしたらよけいに苦しくなります。

No.	提出された意見（運賃改定に係る部分）の要旨
13	運賃引き上げに反対します。高くなると利用できなくなります。
14	You Busもコミュニティバスと同じような位置付けだと思っています。全国的にコミュニティバスの運賃は100円から200円ではないでしょうか。また、民間バスよりも安い値段設定にするものと思っておりました。利益目的ではない運行に関わらず一般300円では民間のバスよりも高い値段設定になるのではないのでしょうか。行政が行うのであれば、一つの事業だけで採算が取れるようにするのではなく、全体のバランスをみて市民にとって必要な事業であればその事業単体では赤字になっても行うものなのではないのでしょうか。高齢者や障がい者が気軽に外出できるようにと考えると200円でも高いように思います。特にYou Busの前身は無料での移動支援を提供していましたし、その上で運賃も値上げとなりますとどんどん悪くなっているように感じてしまいます。民間企業の中には有難いことに高齢者や障がい者、妊婦、乳幼児連れの方に無料で移動支援を行ってくれているところもあります。行政でもそこまでできないというのなら、せめて本当に移動支援を届けたい方々にとって日常の外出に負担にならないような運賃設定にして頂けたら助かります。
15	You Busはぬくもり号を一般化した市が実行主体の公共交通と捉えています。始まりは高齢者や障がい者対象の福祉的要素が強かったです。一般化しても、地域に密着した停留所、着席利用などから、子連れ、障がい者、高齢者などの利用が多く福祉的要素が強いと思われる。公費負担がかかるからと値上げをするのは納得いきません。高齢者には倍の運賃となります。物価の上昇で実質賃金目減り中で、市もおもつか？です。外出支援こそ高齢者支援になり、医療費抑制に繋がります。
16	運賃値上げに反対します。我々年金生活者にとって、重い値上げ。値上がり続きでアップアップの生活です。
17	諸物価高騰の折「運賃の倍化はないでしょ！」のひと言に尽きます。高齢になり、免許を返納しても何の不自由もない生活を保証するのは行政の責任ではないのでしょうか。運賃の値上げによって外出の回数が減らされることのないよう、税金を活用してください。
18	現在の物価高の中で後期高齢者も高齢者も中学生も高校生もそれぞれに日々、様々、生活費のやりくりをしています。往復600円は厳しいものがあります。どうぞ、値上げはしないでください。
19	You Busは高齢者の移動支援を目的として始まった事業だと思しますので、100円の値上げは厳しいのではないかと。全ての市民が安心して乗れる料金設定にするためには、もっと低所得者層に配慮することが必要ではないかと。
20	利用者のほとんどがぬくもり乗車証を利用する高齢者と思います。2倍値上げとなります。これは大きいです。赤字の料金は理解していますが、何とか再考をお願いします。
21	運賃改定は反対です。現状維持が希望です。年金生活者にとっては、倍の運賃になる事は、とても負担になります。
22	民間の交通手段がだんだん少なくなっています。採算が取れない以上仕方がない事だと思います。そのような状況の中、You Busは高齢者にとってありがたいものであり感謝していますが、様々な物価が高騰する中、2倍の値上げは大きすぎると思います。
23	You Busが高齢者が半額になり、100円の出掛けができるようになり、大変ありがたいです。安い料金は引きこもりがちの高齢者にとって気軽に出掛けのきっかけにもなります。現在の倍の200円となれば、往復400円で頻繁に出掛けができなくなってしまうと思います。現状維持で行くべきだと思います。
24	まずは運賃を上げるのではなく、地域住民に利用してもらいたいと思うような運行になっているかの検討が必要だと思います。物価高の中、年金暮らしで収入がないうえ、外出を控えることとなると、健康寿命が短くなり介護状態が早まる危険性があります。子育て中の人が増えている中、病院や買い物、リフレッシュできることが奪われないように、市民への負担ではなく公費負担を充てるべきだと思います。海老名市は住民税、固定資産税が増えているので、必要不可欠な市民の足を充実していくためには、市民負担ではなく公費負担を充てることを望みます。
25	きめ細やかな移動支援の構築とうたっていますが、いきなりの運賃改定というのは唐突でなおかつ大人200円を300円に、またぬくもり乗車証を提示する人は100円から200円に値上げという案は、余りにも唐突であり、負担も大きいです。公共のバス利用者は私たちのような、高齢のそれも少ない年金で暮らし、若くてもギリギリの生活をしている人です。すべての物価が値上げの中、食べ物も着るものも切り詰め、1円でも10円でも安いもの買い、買い物もなるべく行かないようにしているのです。

No.	提出された意見（運賃改定に係る部分）の要旨
26	値上げされると出費が辛いです。値上げしないでいただけると助かります。
27	本数が少ない上に300円に値上がりするなら台風とかでない限り、自分はもう利用しないと思います。

○回答

お寄せいただきました御意見につきましては、海老名市運賃等協議会の参考資料とさせていただきます。

今回の運賃改定（案）については、Y o u B u s 実証運行（以下「実証運行」といいます。）の一人当たりの公費負担額が大きいことから、持続性の面で課題があるため、運賃改定による更なるニーズ等の検証を目的として行うものです。

なお、運賃改定以外の御意見につきましても、引き続き持続可能な運行の実現に向けた検討を進めるための参考とさせていただきます。

【運賃改定の理由】

改定後の運賃（案）（大人運賃300円、ぬくもり乗車証提示者運賃200円（大人運賃300円から100円引き））については、次の3点を踏まえたものです。

- ① コミュニティバスと同等の公費負担率（50％台）を目標とした運賃とした場合は、実証運行の運賃が1,000円となってしまう、運賃が高額となることから、利用そのものがなくなるおそれがあること。
- ② 市内の路線バスの運賃と「えび〜くる」の運賃とのバランスを考慮すると、実証運行の運賃は220円から500円までの範囲内が適切であること。
- ③ 利用者アンケートにおいて、「値上げをしても運行継続を希望する。」と回答した方の88％の方が「300円まで乗車する。」と回答された結果を踏まえると、継続運行を希望する利用者の運賃改定額の許容範囲（上限）は、300円までであると考えられること。

【一律運賃の理由】

距離別運賃を採用した場合は、実証運行の車両に搭載している現行の運賃機よりも大型な運賃機（以下「大型運賃機」といいます。）の設置が必要となります。

大型運賃機を設置するには、前列2席分のスペース確保が必要となり、乗車定員を2人分少なくしなければならないことから、物理的な課題があるため、一律運賃としました。

また、利用者の多くが65歳以上の高齢者であることを鑑みると、分かりやすい一律運賃が適しているものと考えます。



えび〜くる（海老名市デマンド型交通高齢者外出支援事業「実証実験」）の運賃設定について

令和7年3月27日
海老名市運賃等協議会

保健福祉部 福祉政策課



海老名市
住みたい 住み続けたいまち

- 1 実証運行期間の延長及び運行内容の一部見直し
- 2 運賃について
- 3 今後のスケジュール



1 実証運行期間の延長及び運行内容の一部見直し



海老名市
住みたい 住み続けたいまち

実証運行の状況や要望等を踏まえ、運行内容の見直し及び実証運行期間の延長を行い、利用者の反応や土曜の利用状況を含め、引き続き検証を実施する。

事業内容	現 行	運行期間及び見直し内容
実証運行期間	令和6年6月24日から令和7年5月30日まで	令和7年6月2日から令和8年5月30日まで (令和7年10月31日までに再見直し検証予定)
運行日	月曜日～金曜日※祝日・年末年始運行 ※土日運休	月曜日～ 土曜日 ※日・祝日・12/29～1/3運休
運行台数	4台	月曜日～金曜日 4台 土曜日 2台
乗車可能時間	8時～17時	8時～ 16時30分
2人以上の乗車	登録者同士であれば可能	- 登録者同士であれば可能 要介護・要支援者は登録者以外の付添が1名可能(付添人) ※希望者には「付添人カード」を発行
利用料金	1人につき1乗車500円 - ただし、利用登録者同士2人が乗車する場合は、2人で1乗車500円	1人につき1乗車500円 - ただし、利用登録者同士2人が乗車する場合は、2人で1乗車500円 登録者以外の付添人 1人につき1乗車500円

2 運賃について①



(1) 設定する運賃

【現 行】

利用者区分	運賃
利用登録者	1人につき1乗車500円 ただし、利用登録者同士2人が乗車する場合は、2人で1乗車500円 (適用には一定の条件あり※)



【見直し後】

利用者区分	運賃
利用登録者	1人につき1乗車500円 ただし、利用登録者同士2人が乗車する場合は、2人で1乗車500円 (適用には一定の条件あり※)
付添人 (利用登録者以外)	1人につき1乗車500円

※①利用者が予約時に2人分を予約すること（電話予約のみ）
②2人とも利用登録済であること
③2人とも乗降場所・時間が同じであること
④乗車場所か降車場所のどちらかが利用者の自宅（登録場所）であること

※①利用者が予約時に2人分を予約すること（電話予約のみ）
②2人とも利用登録済であること
③2人とも乗降場所・時間が同じであること
④乗車場所か降車場所のどちらかが利用者の自宅（登録場所）であること

2 運賃について②



(2) 運賃意見募集の結果

①意見募集した運賃

付添人の運賃 1人1乗車500円

②結果概要

- ◆ 意見募集期間 令和7年2月21日（金）から令和7年3月23日（日）まで
- ◆ 意見提出者数 2名
- ◆ 提出意見件数 2件

2 運賃について③



③意見の内容

No.	意見内容（要旨）	回答
1	付添人の運賃は「無料」を強く要望します。 理由①要介護・要支援者のかたは付添人の同乗が必須となるため 理由②夫婦など利用する場合は2人で500円と不整合となるため 理由③要介護者などの病院への移動は介護保険の要件にない。 理由④障害者等の同行者も電車や公営美術館なども割引があるため	ご意見いただきありがとうございます。 本事業は、外出機会の創出による介護予防を目的としており、多くの利用登録者にご利用していただきたいこと、一方で狭あい路を通る必要があることから、乗用車サイズ（定員3名）としているため、利用登録者のみ乗車できるものとしておりました。 また、「利用登録者同士2人で500円」は、利用登録者同士が外出しやすくなることで、より多くの利用登録者の介護予防を図ることを目的としております。 一方で、今回は利用登録を必要としない“付添人”の同乗を認めることで、利用登録者本人の介護予防を促進することを目的としております。 また、付添人の席も確保する必要があり、その分、既存の利用登録者の予約枠に影響が生じます。 これらを総合的に勘案し、実証運行ということもあり、付添人も500円を支払っていただくこととしています。

2 運賃について④



No.	意見内容（要旨）	回答
1		本件については、貴重なご意見として受け賜わり、海老名市運賃等協議会での参考資料とさせていただきます。 また、今後、実証運行における付添人の利用状況や利用者の声を踏まえて、必要に応じて運行内容を変更するなど、利便性の向上に向けた検討を行ってまいります。
2	付添人（利用登録者以外）1 乗車500円を支持します。 理由：保健福祉事業における受益者負担の公平の観点、ワンコインから支払いやすさ等から妥当な金額だと思います。ただ、今後は介護保険運営協議会をはじめとした市民や各種団体によるデータ等の検証が市民協働の観点から必要だと思います。	ご意見いただきありがとうございます。 本件については、貴重なご意見として受け賜わり、海老名市運賃等協議会での参考資料とさせていただきます。 今回は1 乗車500円で設定しておりますが、今後、実証運行における付添人の利用状況や利用者の声を踏まえて、必要に応じて運行内容を変更するなど、利便性の向上に向けた検討を行ってまいります。 検討に際しましては、介護保険運営協議会などで説明を行ってまいります。

3 今後のスケジュール



日 程		内 容	備 考
1	3 月	海老名市運賃等協議会	付添人の運賃の決定
		海老名市地域公共交通会議	実証運行の延長及び事業内容の一部見直し
		国への認可申請	
2	4 月	住民等への周知・利用登録受付開始	広報えびな、自治会回覧、利用者へのお知らせ
3	5 月 1 日	付添人カードの交付申込受付開始	
4	6 月 2 日	運行開始	