

綾瀬市 A I デマンド型交通の運賃設定について

令和7年7月28日
海老名市運賃等協議会

1. 協議の趣旨
2. 綾瀬市AIデマンド型交通実証実験の運行計画
3. 運賃設定の詳細
4. 運賃設定に関する意見募集

1. 協議の趣旨

■ 協議の趣旨

令和7年11月1日から綾瀬市において実施する『AIデマンド型交通実証実験』が、海老名市に関わる内容(海老名市内へのタクシーの乗り入れ)を含むため、綾瀬市地域公共交通運賃協議会だけでなく、本市運賃等協議会においても、当該実証実験の運賃設定について協議するもの。

【参考】AIデマンド型交通(AIオンデマンド交通)とは

決まった時刻表やルートがなく、AI(人工知能)を活用して、利用者の需要に合わせて、リアルタイムで効率的なルートや配車時間を設定する、乗合型の交通サービスです。



2. 綾瀬市AIデマンド型交通実証実験の運行計画①

令和7年7月7日(月)開催
綾瀬市地域公共交通運賃協議会資料を基に作成

■ 運行計画(案)

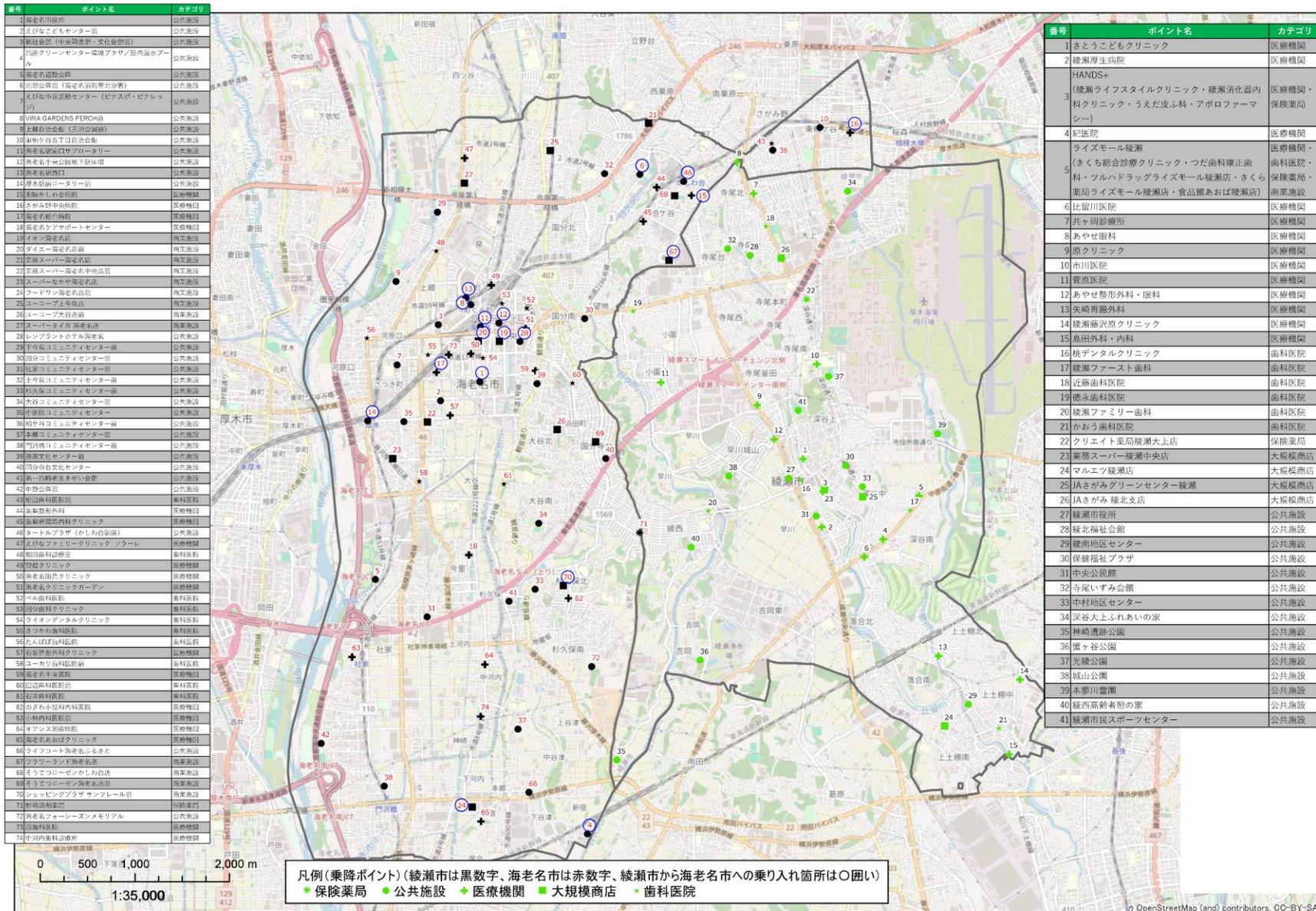
項目	内容
運行形態	デマンド型乗合交通(※区域運行) ※決まった起終点、経路は持たない
運行事業者	株式会社ハートフルタクシー、株式会社海老名相中
利用対象者	1. 以下の条件に該当し、利用登録を行った人 (1)65才以上の市内在住者 (2)運転免許未保有者 (3)自ら運行車両に乗降することができる者 2. 付添人(利用登録者に交付される「付添人カード」を提示した人)
対象地域	綾瀬市内全域及び海老名市の一部
実証実験期間	令和7年11月1日から令和8年10月31日まで ※延長する可能性あり
運行日時	月曜日から土曜日まで 8:00~16:30(利用可能時間) ただし、日、祝日、年末年始(12/29~1/3)については運休
運行車両	乗車定員5名以上の車両を3台
乗客定員	4名
利用料金	1人1乗車につき500円 ※海老名市運賃等協議会での協議事項
支払方法	現金、交通系ICカード、クレジットカード
利用予約方法	WEB又は電話による予約
移動範囲	自宅付近⇄共通乗降ポイント、共通乗降ポイント⇄共通乗降ポイント 共通乗降ポイントは59箇所(綾瀬市内41箇所、海老名市内18箇所)

2. 綾瀬市AIデマンド型交通実証実験の運行計画②

令和7年7月7日(月)開催
綾瀬市地域公共交通運賃協議会資料を基に作成

■ 共通乗降ポイント

【参考】別紙1：共通乗降ポイント（海老名市内のみ）



3. 運賃設定の詳細

■ 運賃設定

利用者区分	運賃
利用登録者	1人につき1乗車500円
付添人（利用登録者以外） ※付添人カードを提示	

【参考：『えび〜くる』との比較】

	海老名市	綾瀬市
運賃	1人につき1乗車500円	
2人以上の乗車	<ul style="list-style-type: none">付添人1人につき1乗車500円利用登録者同士2人が乗車する場合は、2人で1乗車500円 ※ 適用には一定条件あり	<ul style="list-style-type: none">付添人1人につき1乗車500円

4. 運賃設定に関する意見募集

■ 意見募集（道路運送法第9条第5項に基づく）

項目	内容
募集期間	令和7年7月9日から 令和7年7月23日まで(15日間)
周知方法	・市ホームページ
募集方法	・直接持参 ・郵送 ・市ホームページお問い合わせ専用フォーム ・ファックス
募集結果	0件(0名)

👉 意見なし

【意見募集】綾瀬市AIデマンド型交通実証実験の運賃設定について

【意見募集】綾瀬市AIデマンド型交通実証実験の運賃設定に関するご意見を募集しています

綾瀬市では、高齢化等により、自身でバス停まで歩くことに負担を感じている年齢層が増加しているため、移動に求められるニーズが複雑化しています。

その課題解決手段として、従来の公共交通手段に不便を感じている高齢者へのきめ細やかな移動手段を提供するとともに、収集したデータを持続可能なコミュニティバス運行とするための再編計画に活かすことで、複合的な移動手段の展開を進めつつ、公共交通の利便性向上を図ることを目的に、綾瀬市では新交通システムとされるAIデマンド型交通の実証実験を実施します。

この実証実験の運賃設定について、皆様からのご意見を募集します。

※ 綾瀬市が実施主体の実証実験ですが、海老名市に関わる内容を含むため、ご意見を募集します。

1 実証実験計画（案）の内容

項目	内容
運行形態	デマンド型集合交通（※区域運行）※決まった起終点、経路は持たない
運行事業者	株式会社ハートフルタクシー、株式会社海老名相中
利用対象者	1.以下の条件に該当し、利用登録を行った人 (1)65才以上の綾瀬市内在住者 (2)運転免許未保有者 (3)自ら運行車両に乗降することができる者 2.付添人（利用登録者に交付される「付添人カード」を提示した者）
対象地域	綾瀬市内及び海老名市内
実証実験期間	令和7年11月1日から令和8年10月31日まで
運行日時	月曜日から土曜日まで 午前8時00分～午後4時00分（利用可能時間） ただし、日曜日、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は運休
運行車両	タクシー車両4台（土曜日は2台体制）
乗客定員	3名/1台
支払方法	現金、交通系ICカード、クレジットカード
利用予約方法	WEB、電話
移動範囲	自宅付近⇔共通乗降ポイント、共通乗降ポイント⇔共通乗降ポイント ※共通乗降ポイントは59箇所（綾瀬市内41箇所、海老名市内18箇所）

【海老名市内共通乗降ポイント（18箇所）】

- 海老名市役所
- 海老名中央公園地下駐車場
- ダイエー海老名店前
- 高座クリーンセンター環境プラザ/屋内温水プール
- 海老名駅西口
- フードワン海老名店前
- 北部公園前（海老名消防署北分署）
- 厚木駅前ロータリー前
- レンプラントホテル海老名
- VINA GARDENS PERCH前
- 湘陽かしわ台病院
- タートルプラザ（かしわ台駅前）
- 海老名駅東口サブロータリー
- さがみ野中央病院
- フラワーランド海老名店
- 海老名総合病院
- 杉久保ショッピングプラザ サンフレール前
- イオン海老名店

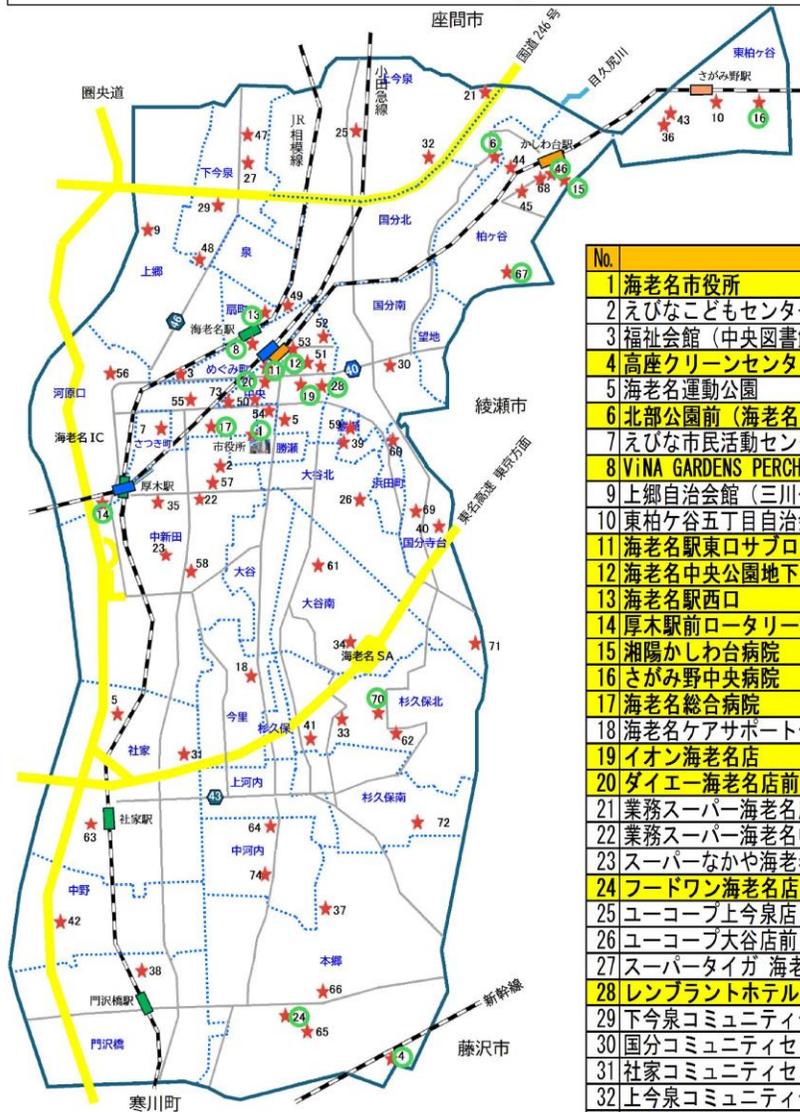
2 実証実験の運賃設定

1人1乗車につき500円（付添人も同額）

3 募集期間

令和7年7月9日（水曜日） から 同年7月23日（水曜日） まで

【参考】市ホームページ掲載画面（抜粋）



【選定理由】市民アンケート等で要望が高かった箇所を選定

- ・令和3年度実施：市民アンケート
- ・令和5年度実施：綾瀬市コミバス車内、綾瀬市役所、綾瀬タウンヒルズ及び綾瀬厚生病院でのヒアリング

No.	施設名	住所
1	海老名市役所	勝瀬175-1
2	えびなこどもセンター前	中新田377
3	福祉会館（中央図書館・文化会館前）	めぐみ町6-3
4	高座クリーンセンター環境プラザ/屋内温水プール	本郷1-1
5	海老名運動公園	社家4032-1
6	北部公園前（海老名消防署北分署）	上今泉6-13-17
7	えびな市民活動センター（ビナスポ・ピナレッジ）	さつき町51-2
8	VINA GARDENS PERCH前	めぐみ町3-1
9	上郷自治会館（三川公園前）	上郷1-21-20
10	東柏ヶ谷五丁目自治会館	東柏ヶ谷5-14-13
11	海老名駅東口サロタリー	中央1-2-2
12	海老名中央公園地下駐車場	中央1-5-1
13	海老名駅西口	扇町120
14	厚木駅前ロータリー前	河原口1-26
15	湘陽かしわ台病院	柏ヶ谷3-11-1
16	さがみ野中央病院	東柏ヶ谷6-20-20
17	海老名総合病院	河原口1320
18	海老名ケアサポートセンター	今里1-10-12
19	イオン海老名店	中央2-4-1
20	ダイエー海老名店前	中央3-2-5
21	業務スーパー海老名店	上今泉5-27-37
22	業務スーパー海老名中央店前	中新田1-4-55
23	スーパーなかや海老名店	中新田3-8-9
24	フードワン海老名店前	本郷1568-1
25	ユーコープ上今泉店	上今泉3-1-6
26	ユーコープ大谷店前	大谷北4-1-17
27	スーパータイガ 海老名店	下今泉5-3-7
28	レンブラントホテル海老名	中央2-9-50
29	下今泉コミュニティセンター前	下今泉1-17-55
30	国分コミュニティセンター前	国分南4-14-1
31	社家コミュニティセンター前	社家3-18-1
32	上今泉コミュニティセンター前	上今泉1-5-32
33	杉久保コミュニティセンター前	杉久保北2-18-15
34	大谷コミュニティセンター前	大谷南4-21-1
35	中新田コミュニティセンター	中新田2-16-14
36	柏ヶ谷コミュニティセンター前	東柏ヶ谷2-14-12
37	本郷コミュニティセンター前	本郷4626-1
38	門沢橋コミュニティセンター前	門沢橋1-20-41
39	勝瀬文化センター前	勝瀬4-40
40	国分寺台文化センター	国分寺台2-10-23

No.	施設名	住所
41	第一高齢者生きがい会館	杉久保北2-3-4
42	中野公園前	中野1-2314-2
43	増田歯科医院前	東柏ヶ谷2-12-50
44	葉梨整形外科	柏ヶ谷6-5-8
45	葉梨循環器内科クリニック	柏ヶ谷4-4-30
46	タートルプラザ（かしわ台駅前）	柏ヶ谷3-1-3
47	えびなファミリークリニック ソラーレ	下今泉4-2-14
48	和田歯科診療室	下今泉1-1-12
49	腎健クリニック	扇町15-1
50	海老名田島クリニック	中央3-3-14
51	海老名クリニックガーデン	中央1-19-33
52	ベル歯科医院	中央1-20-43
53	国分歯科クリニック	中央1-8-4
54	ライオンデンタルクリニック	勝瀬140-3
55	さつかわ歯科医院	河原口1005-1
56	たんぼほ歯科医院	河原口3-20-12
57	石坂整形外科クリニック	中新田490-2
58	ユーカリ歯科医院前	中新田1-18-35
59	海老名中央医院	国分南3-6-17
60	田辺歯科医院前	国分寺台1-1-14
61	石井歯科医院	大谷南2-16-21
62	のざわ小児科内科医院	杉久保北4-13-14
63	小林内科医院前	社家6-6-22
64	オアシス湘南病院	中河内1227-1
65	海老名あおばクリニック	本郷2209-2
66	ライフコート海老名ふるさと	本郷2666-1
67	フラワーランド海老名店	柏ヶ谷4-12-1
68	そうてつローゼンかしわ台店	柏ヶ谷3-6-43
69	そうてつローゼン海老名店前	国分寺台2-4-7
70	杉久保ショッピングプラザ サンフレール前	杉久保北4-3-14
71	野崎調剤薬局	国分寺台5-13-4
72	海老名フォーシーズンメモリアル	杉久保南3-20-1
73	原歯科医院	中央3-5-6
74	中河内歯科診療所	中河内1112-1