

『海老名市自転車等駐車場条例の一部改正について～月極使用料の改定～』に対するパブリックコメントの実施結果について

1 結果の概要

- (1) 意見募集期間 令和5年12月21日から令和6年1月20日まで（31日間）
- (2) 意見提出者数 6名
- (3) 意見件数 6件

2 意見及び意見に対する考え方

No.	提出されたご意見（要約）	ご意見に対する考え方
1	値上げに賛成。 駐輪場経費は利用している人たちが負担するべき。 利用料金で賄えないのであれば料金を上げて対応し、駐輪場にできるだけ税金を使わないで欲しい。	駐輪場を利用する人と利用しない人との負担の公平性の観点からも、料金改定により健全な駐輪場の運営を目指してまいります。
2	デジタル化推進といっているのに、契約のたび書類を書かせるのはどうか。電子化すべき。 キャッシュレス対応にするべき。 駐輪場の設備が老朽化しているため補修すべき。	パブリックコメント資料でもお示ししたとおり、月極利用手続きの機械化、キャッシュレス化及び設備の改修を進め、より使いやすい駐輪場の運営に務めてまいります。
3	料金の改定については、賛成。 しかし、設備改修によって、現状駐輪している自転車が駐輪できなくなるのは困る。 一部自転車の駐輪スペースを広く取るなら、対象自転車へ金額を反映してほしい。 キャッシュレス化は魅力的だが、窓口も残してほしい。 現在もついていると思うが監視カメラの設置もしてほしい。	設備改修によって駐輪できなくなることがないように、利用者の意見を聞きながら進めてまいります。 現在の運営方法では、契約時に駐車区画を決定しておらず、金額への反映は難しいと考えておりますのでご理解ください。 キャッシュレス化には、利便性の向上のほかに、人件費の抑制の目的がございますことから、窓口についてはご意見として承り今後の参考とさせていただきます。 監視カメラは現在も設置しておりますので、引き続き安心して利用できる施設を維持してまいります。
4	料金改定の理由に妥当性がないため、料金改定に反対。 老朽化に関しては、施設の使用に問題や危険性がなく、問題なく使用できている。 キャッシュレス化を導入する必要もない。 月極使用者は決済が何ヶ月かに1度しかないため、日ごとの利用者がキャッシュレスを求める場合、月極使用料は据え置きで、日ごとの料金のみ改定すれば良い。 特に月極使用料の料金改定は、何ら必要性がないため中止すべき。	老朽化した設備の改修及びキャッシュレス化については、利用者アンケートで多くのご要望をいただいているところであり、より使いやすい駐輪場の実現のために必要であると考えております。 また、社会情勢の変化等により、現在の料金では健全な駐輪場運営を続けていくことが困難であることから、駐輪場利用の大半を占める月極料金の改定が必要と考えております。

No.	提出されたご意見（要約）	ご意見に対する考え方
5	<p>維持管理、物価高など理由があると思うが、利用料金に見合ったサービスの提供を望む。 例えば電動の空気入れの設置やいつでもスムーズに利用料金を支払える機械の設置を希望する。 機械についてはキャッシュレス、現金払い共にできるとなお良い。</p>	<p>料金改定を行うに当たっては、維持管理にかかる費用や利用者の利便性向上、費用対効果等の観点から検証を行うとともに、近隣市等の料金とも比較し適正価格と判断しております。 電動の空気入れやキャッシュレスと現金払いが共に可能な機械の設置については、ご意見として承り今後の参考とさせていただきます。</p>
6	<p>厚木市や横浜市の駐輪場に比べて海老名市は治安が悪く自転車を壊されたことがある。また、自転車窃盗にあった人もいる。 海老名市には無料の駐輪場が用意されていないどころかどこもキャッシュレス非対応、最低限の設備やサービスしかないので、選ぶ自由もなく半ば強制的にお金を支払って指定された場所へ置くしかない。 昨今の世情もあるので増額は幾分仕方のない事かとは思いますが、治安改善すらできないのであれば、契約期限が守れていない利用者を炙り出す為だけの人員を削減したり、明らかに止められない空間にも車輪止めが設置してある無駄な設備を無くす等の改善や、サステナブルを見据えた今後の計画案（明細の開示等）などを利用者にして誠意を見せてほしい。</p>	<p>本市の駐輪場においては防犯カメラを設置するとともに、指定管理者による巡回を実施するなど、防犯対策に努めております。 無料自転車置場については、かしわ台駅、社家駅、門沢橋駅に設置しております。 また、海老名駅周辺の有料駐輪場も駅からの距離により利用料金を低く設定している場所もございます。 駐輪場所については、現在7か所にある有料駐輪場の中から、ご希望の場所に月極定期利用を申し込んでいただいております。希望された駐輪場内であれば指定場所は設定しておりません。 今後、料金改定とともにキャッシュレス化や設備の改善を実現し、より使いやすい駐輪場の運営に努めてまいります。 人員削減等のご提案につきましてはご意見として承ります。</p>