

海老名市外国籍住民アンケート
調査結果

令和5年11月
海老名市

1. 調査の概要

外国籍住民を対象にアンケート調査を実施することで、生活の不安や困りごと、求めていることなどを把握し、「一元的相談窓口」「日本語教育支援」「多文化交流」の3本柱で国際化事業を始動するために参考とし、外国籍住民が安全・安心に生活できる住み続けたいまちを目指し、事業を進めていきます。

2. 調査の対象者及び、調査方法等

(1) 調査対象者

満18歳以上の外国籍市民1,469人（18歳以上の外国籍住民世帯）

(2) 調査方法

配布：郵送

回収：郵送回収、「みんなの声（投書箱）」への投函

(3) 調査事項

- 1 あなたについて
- 2 困っていること
 - ・ことばについて
 - ・生活の仕方について（海老名市の情報等）
 - ・市役所での手続きについて
 - ・多文化交流について

(4) 調査期間

令和5年5月12日（金）から6月2日（金）まで

(5) 調査言語

やさしい日本語、英語、中国語、ベトナム語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ネパール語、インドネシア語、タイ語

(6) 回収結果

発送数	1,469件
回答数	316件
回答率	21.5%

表1：調査票郵送の内訳

(国籍・地域) 発送分類	発送件数	配布した調査票の言語									
		やさしい日本語	英語	中国語	ベトナム語	韓国語	ポルトガル語	スペイン語	ネパール語	インドネシア語	タイ語
中国(台湾含む)	248	○	○	○							
ベトナム	302	○	○		○						
韓国・朝鮮	95	○	○			○					
ポルトガル(ブラジル、モザンビーク含む)	73	○	○				○				
スペイン(アルゼンチン、コロンビア、ドミニカ共和国、パラグアイ、ペルー、ボリビア含む)	61	○	○					○			
ネパール	71	○	○						○		
インドネシア	74	○	○							○	
タイ	31	○	○								○
その他	514	○	○								
合計	1469										

表2：回収結果

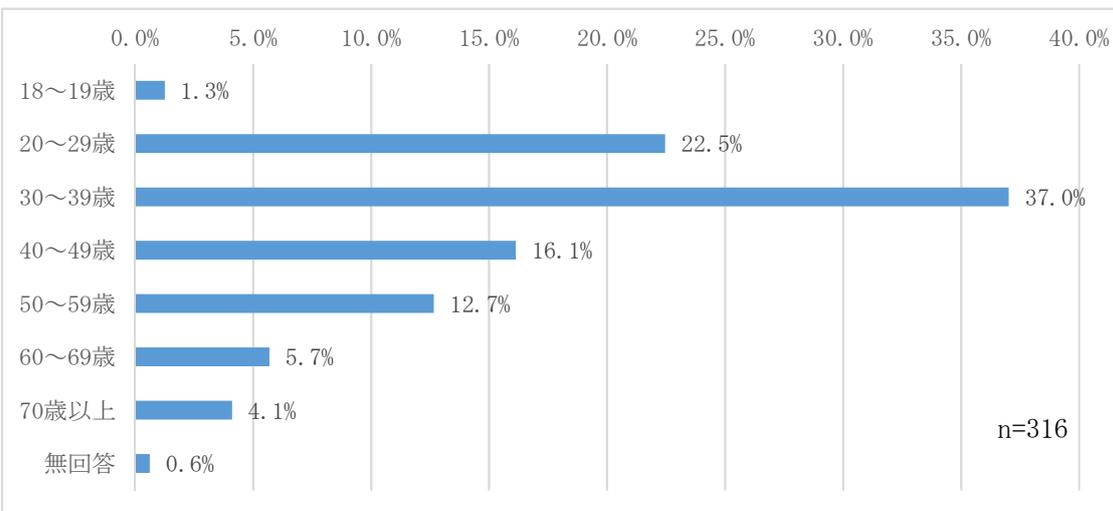
発送言語	回収件数
やさしい日本語	163
英語	55
中国語	17
ベトナム語	27
韓国語	4
ポルトガル語	16
スペイン語	9
ネパール語	8
インドネシア語	9
タイ語	8
合計	316

3. 調査結果

1 あなたについて

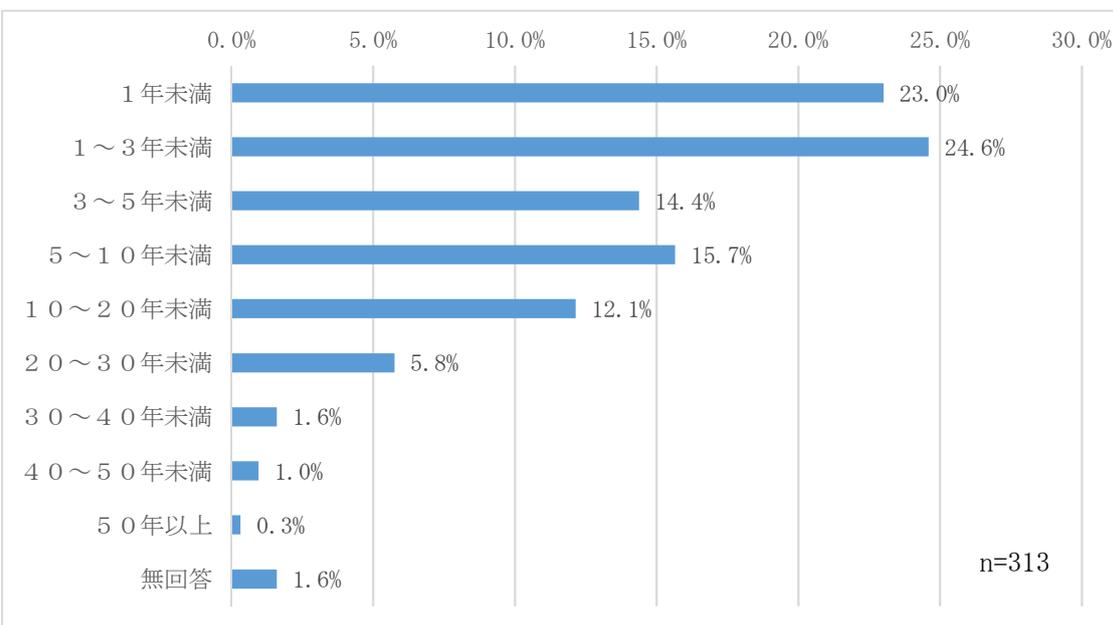
問1 あなたの年齢は、次のどれですか。(1つに○)

「30～39歳」が37%と最も多く、次いで「20～29歳」が22.5%、「40～49歳」が16.1%、「50～59歳」が12.7%、「60～69歳」が5.7%、「70歳以上」が4.1%、「18～19歳」が1.3%だった。



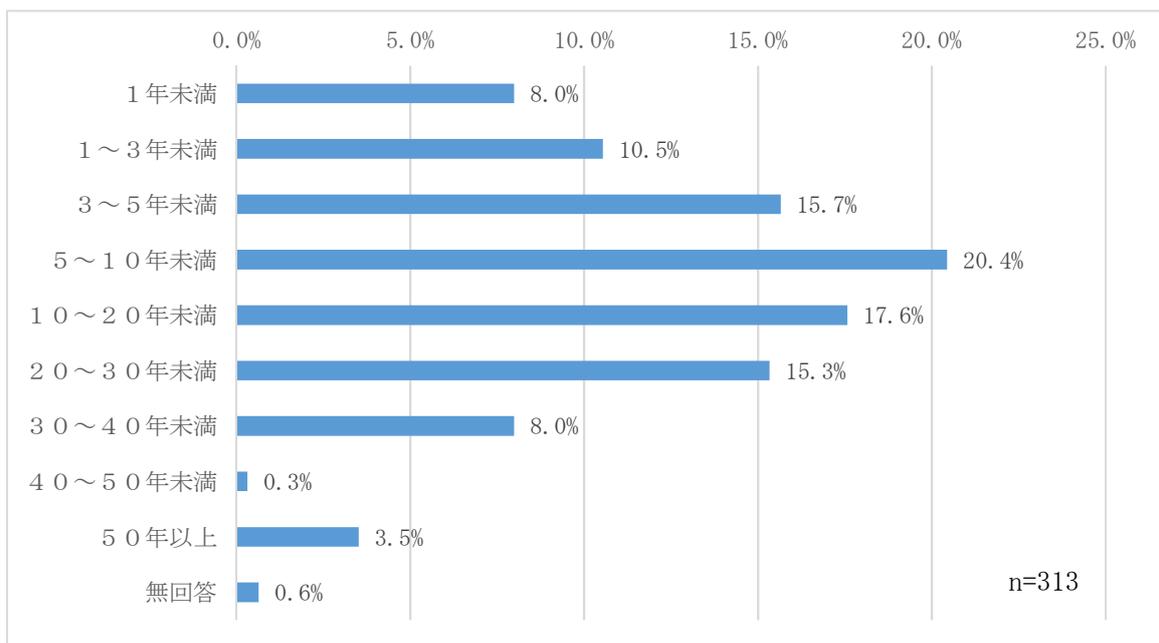
問2 あなたは海老名市に合計でどのぐらいの期間住んでいますか。

「1～3年未満」が24.6%と最も多く、次いで「1年未満」が23%、「5～10年未満」が15.7%、「3～5年未満」が14.4%、「10～20年未満」が12.1%、「20～30年未満」が5.8%、「30～40年未満」が1.6%、「40～50年未満」1%、「50年以上」が0.3%だった。



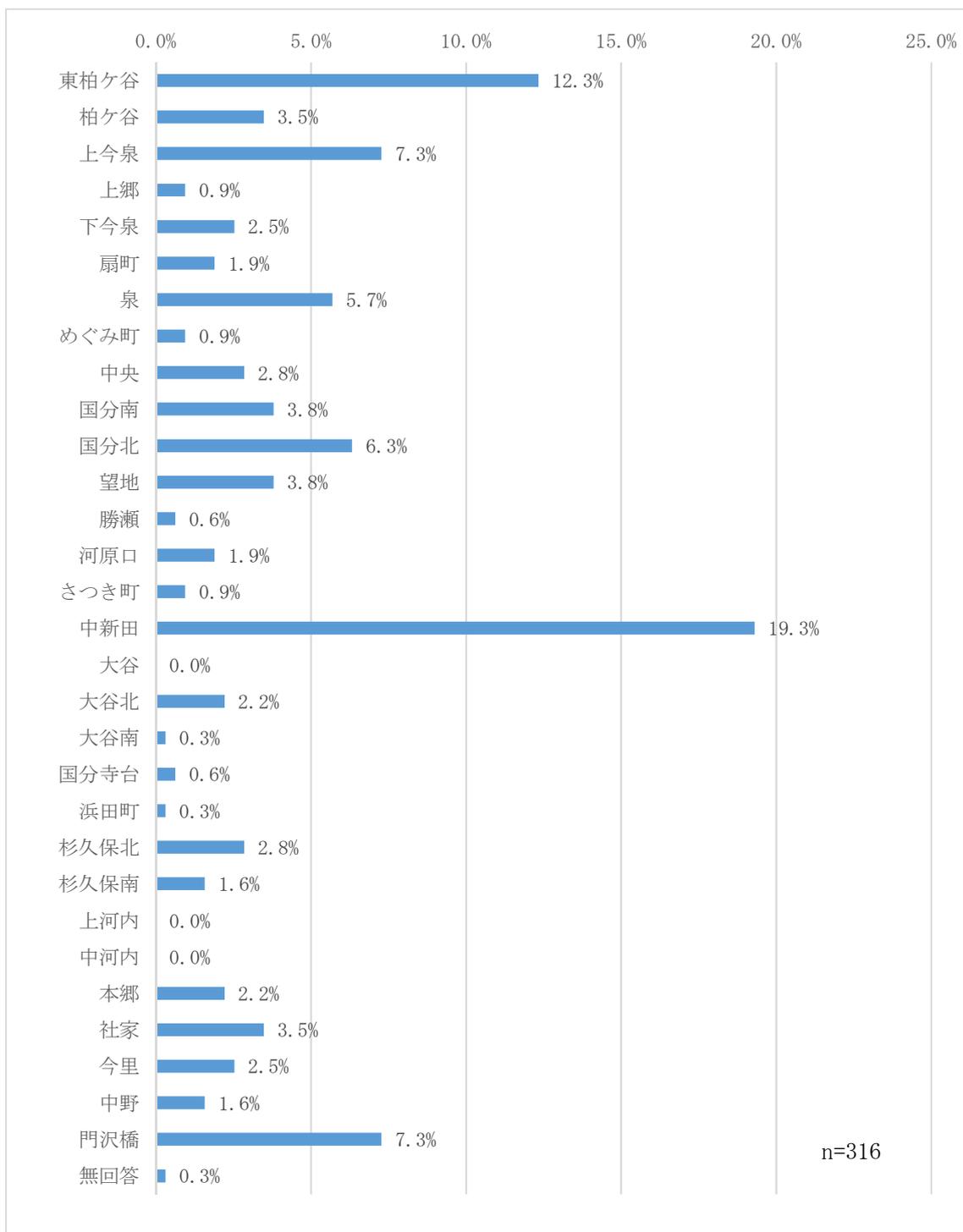
問3 あなたは日本に合計でどのぐらいの期間住んでいますか。

「5～10年未満」が20.4%と最も多く、次いで「10～20年未満」が17.6%、「3～5年未満」が15.7%、「20～30年未満」が15.3%、「1～3年未満」が10.5%、「1年未満」「30～40年未満」が8%、「50年以上」が3.5%、「40～50年未満」が0.3%だった。



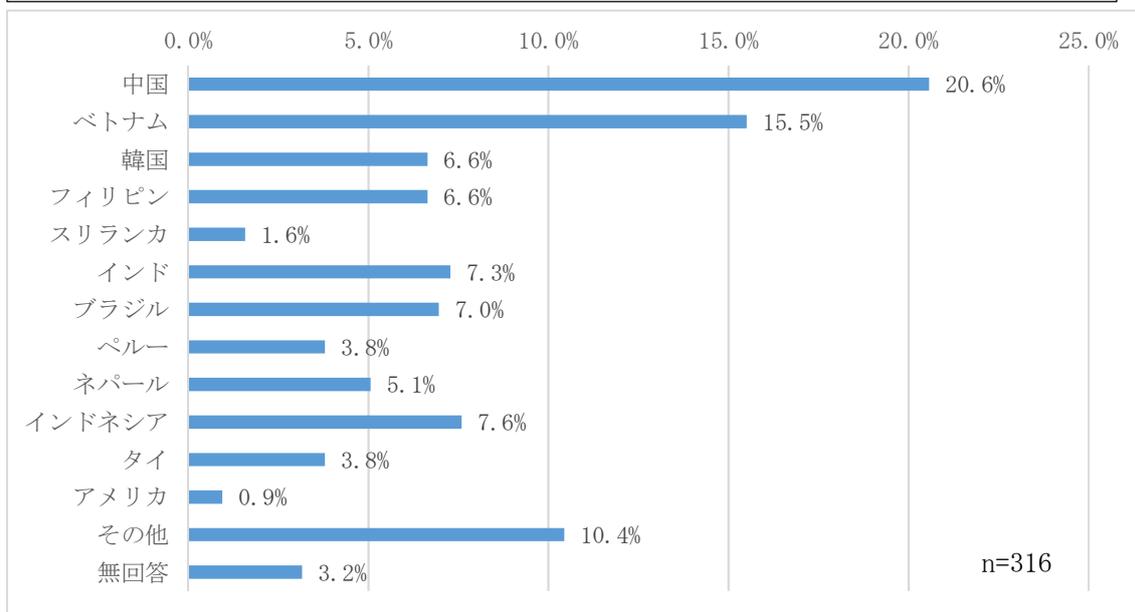
問4 あなたの住んでいる地域は、次のどれですか。(1つに○)

「中新田」が19.3%と最も多く、次いで「東柏ヶ谷」が12.3%、「上今泉」「門沢橋」が7.3%、「国分北」が6.3%、「泉」が5.7%「国分南」「望地」が3.8%だった。



問5 あなたの国籍（地域）は次のどれですか。（1つに○）

「中国」が20.6%と最も多く、次いで「ベトナム」が15.5%、「インドネシア」が7.6%
「インド」が7.3%、「ブラジル」が7%、「韓国」「フィリピン」が6.6%だった。



その他の回答

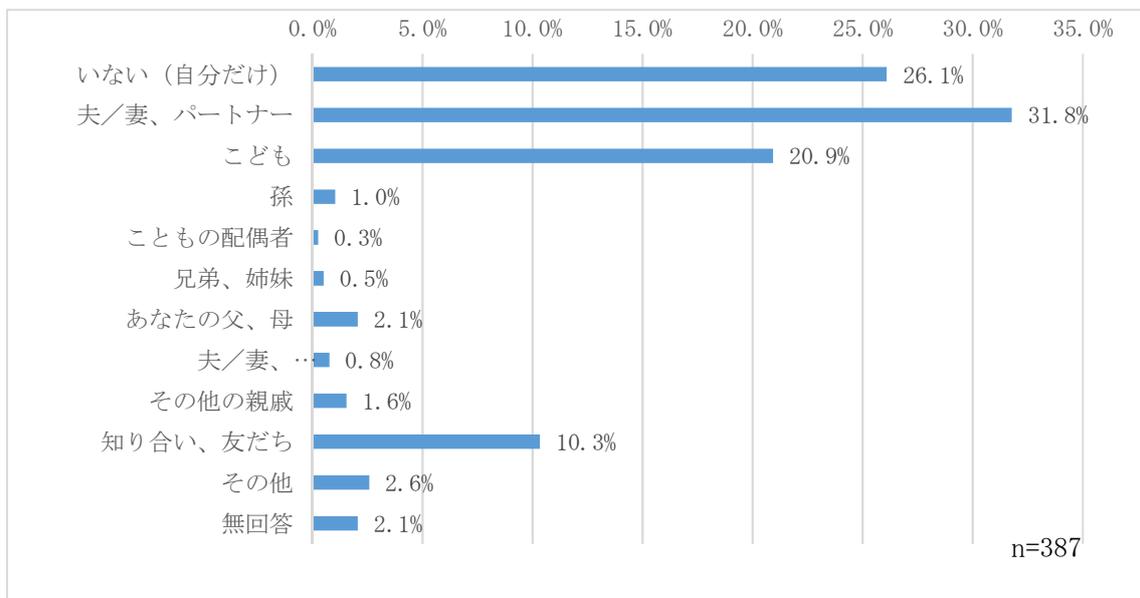
ラオス(5名)、台湾(4名)、ミャンマー(4名)、パキスタン(2名)

ナイジェリア、カナダ、ベルギー、タンザニア、スペイン、パラグアイ、

シンガポール、バングラデシュ、ガーナは各1名ずつ

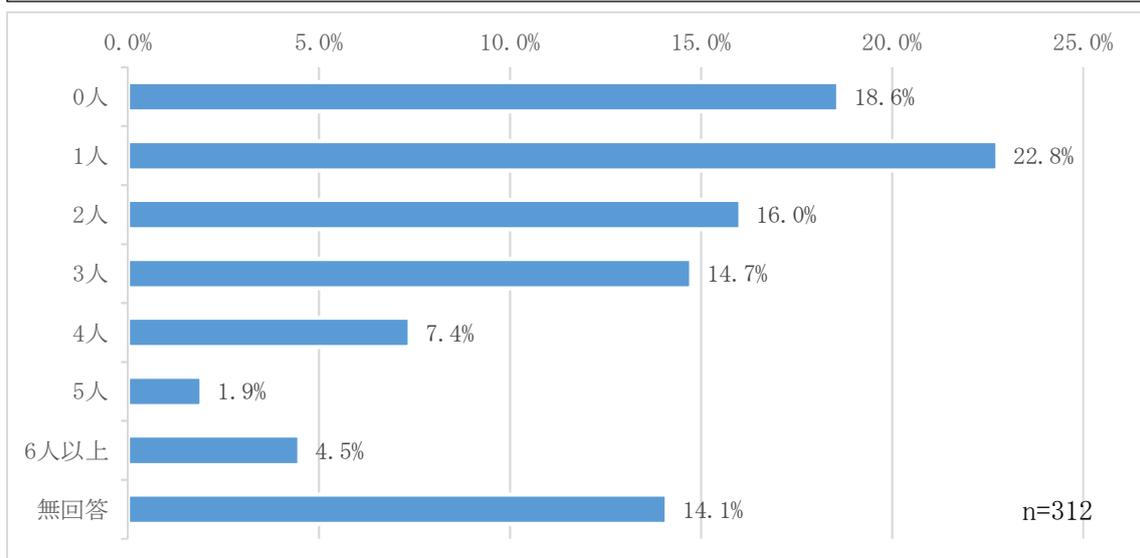
問6 あなたと一緒に住んでいる人すべてに○をつけてください。

「夫/妻、パートナー」が31.8%と最も多く、次いで「いない(自分だけ)」が26.1%、「子ども」が20.9%、「知り合い、友達」が10.3%、「あなたの父、母」が2.1%、「その他の親戚」が1.6%だった。



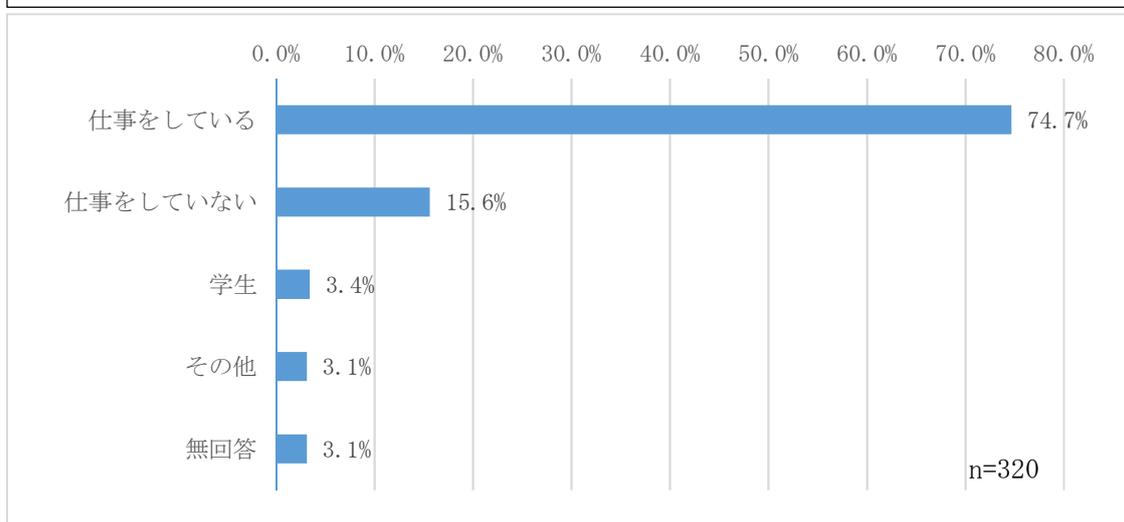
問7 あなたと一緒に住んでいる人は何人ですか。

「1人」が22.8%と最も多く、次いで「0人(自分だけ)」が18.6%、「2人」が16%、「3人」が14.7%、「4人」が7.4%、「6人以上」が4.5%だった。



問8 あなたは仕事をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

「仕事をしている」が74.7%、「仕事をしていない」が15.6%、「学生」が3.4%、「その他」「無回答」がそれぞれ3.1%だった。



仕事をしているー内訳

食品製造業 12.9%、自動車関連製造業 10.9%、IT サービス 6.8%、

建設業、介護関連がそれぞれ 6.1%、

飲食業、医療関連、金属機械加工がそれぞれ 4.1%

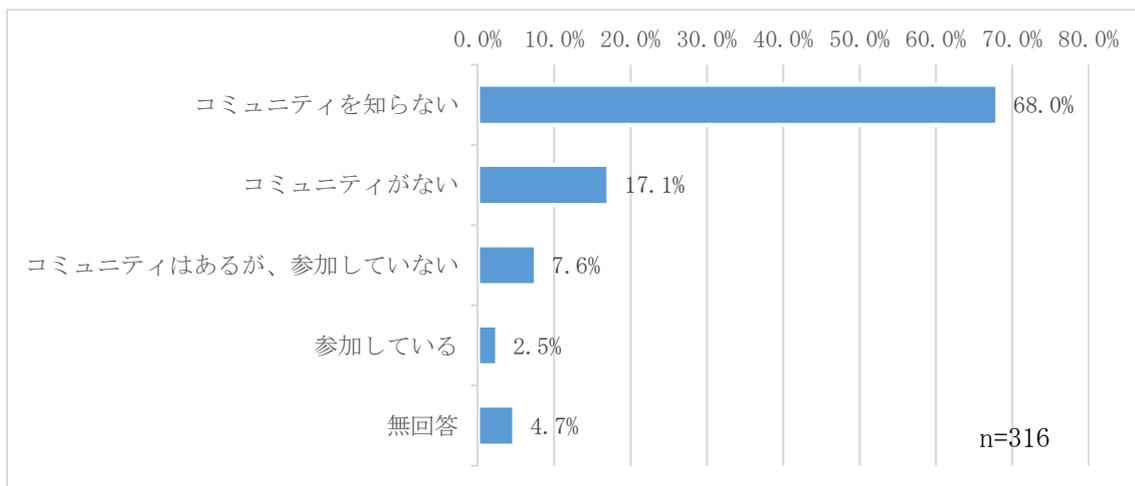
電子機器製造業、宗教関連 3.4%

教育関連、精密機器製造業 2.7%

問9 市内であなたの国のコミュニティに参加していますか。

参加している方は、コミュニティの名前（ある場合）と場所（できるだけ詳しく）を記入してください。

「コミュニティを知らない」が最も多く68%、「コミュニティがない」が17.1%、「コミュニティはあるが参加していない」が7.6%、「参加している」が2.5%だった。



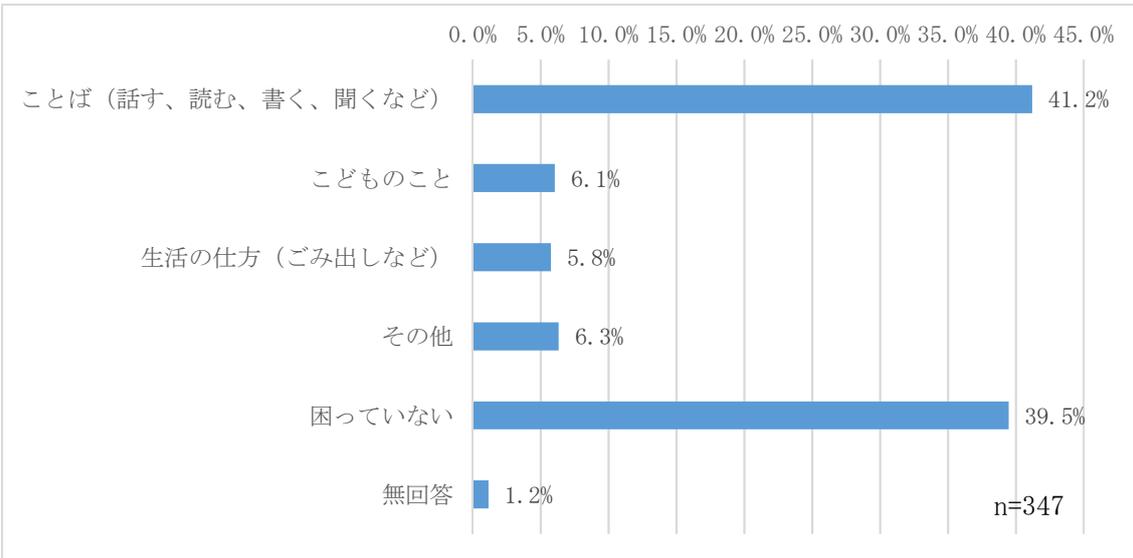
名前と場所

- ・海老名テルググループ（海老名団地）-インド
- ・海老名マシド-スリランカ
- ・SEDULUR KLATEW & JEPAN）-インドネシア
- ・ムスリム会（海老名モスク）-インドネシア
- ・HSS（厚木）-インド
- ・教会（海老名）-韓国
- ・ペンテコステ教会（相模原）-ガーナ

2 困っていること

問10 あなたが困っていることは次のどれですか。(あてはまるものすべてに○)

「ことば(話す、読む、書く、聞くなど)」が最も多く41.2%、次いで「困っていない」が39.5%、「こどものこと」が6.1%「生活の仕方(ごみ出しなど)」が5.8%だった。

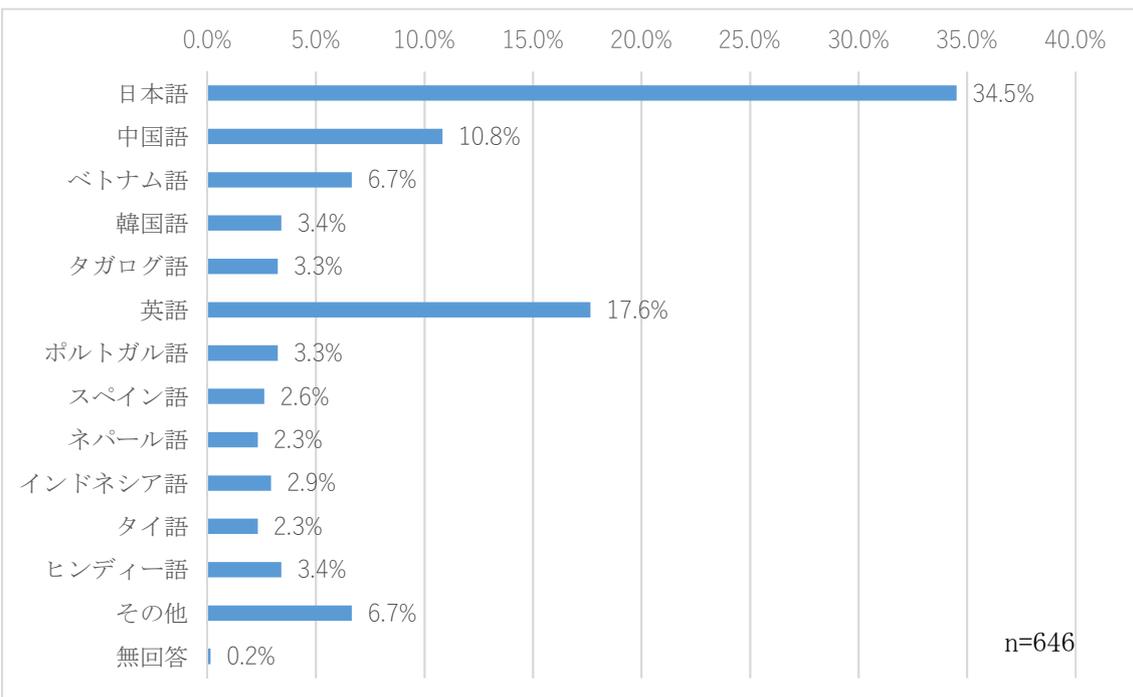


【ことばについて】

問11 あなたの日常会話ができる言葉は次のうちどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

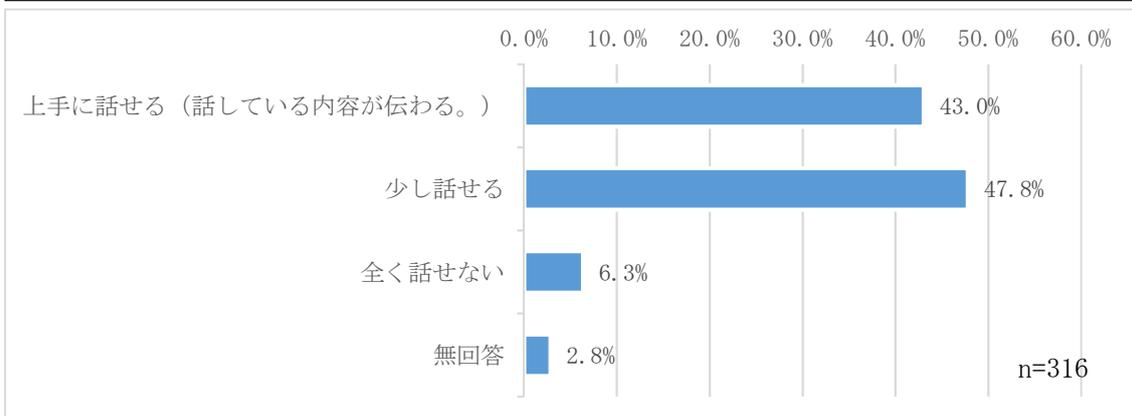
「日本語」が最も多く34.5%、次いで「英語」が17.6%、「中国語」が10.8%、「ベトナム語」「その他」が6.7%だった。



問12 あなたは日本語がどれくらいできますか。(1つに○)

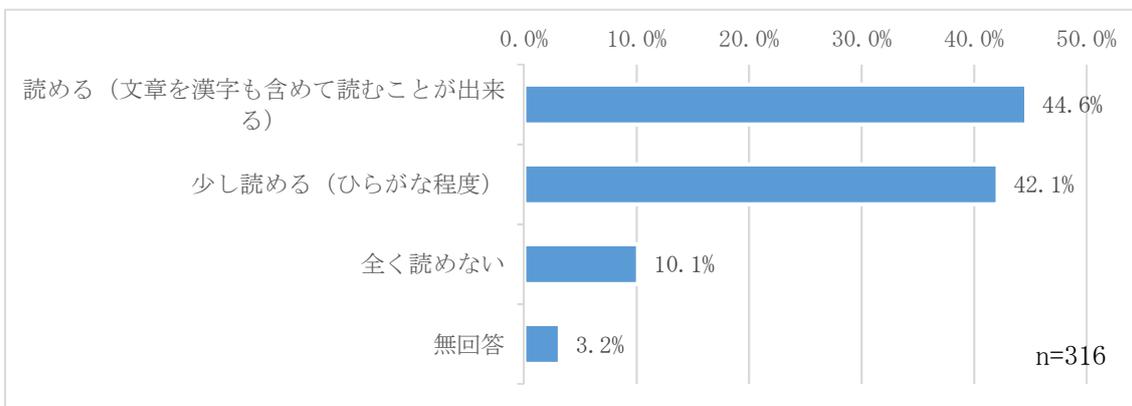
〔話す〕

「少し話せる」が最も多く47.8%、次いで「上手に話せる(話している内容が伝わる)」が43%、「全く話せない」が6.3%だった。



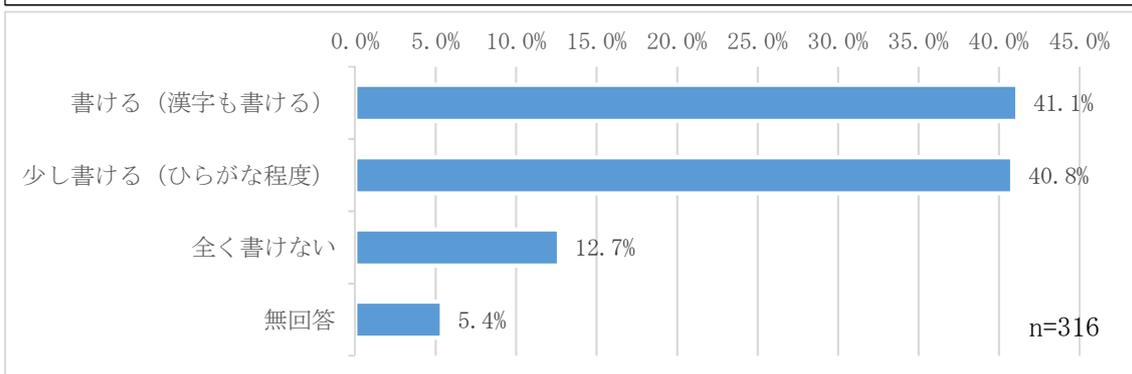
〔読む〕

「読める(文章を漢字も含めて読むことができる)」が最も多く44.6%、次いで「少し読める(ひらがな程度)」が42.1%、「全く読めない」が10.1%だった。



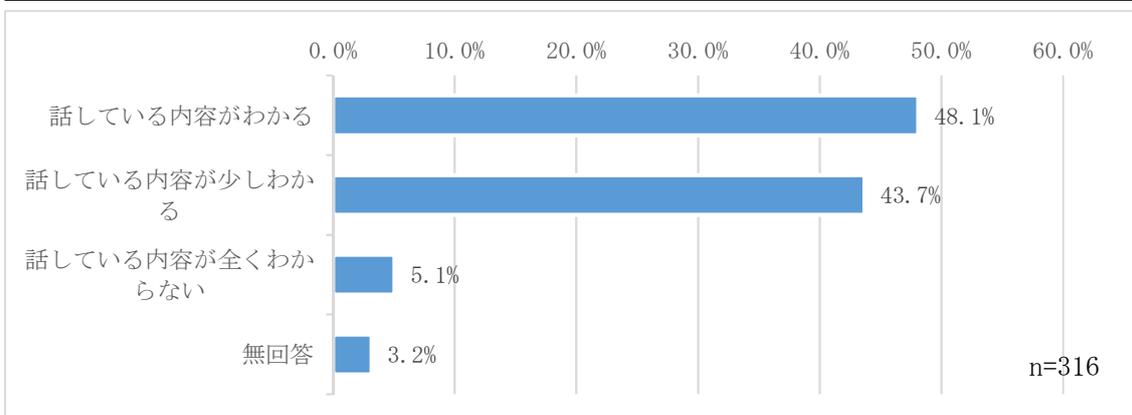
〔書く〕

「書ける(漢字も書ける)」が最も多く41.1%、次いで「少し書ける(ひらがな程度)」が40.8%、「全く書けない」が12.7%だった。



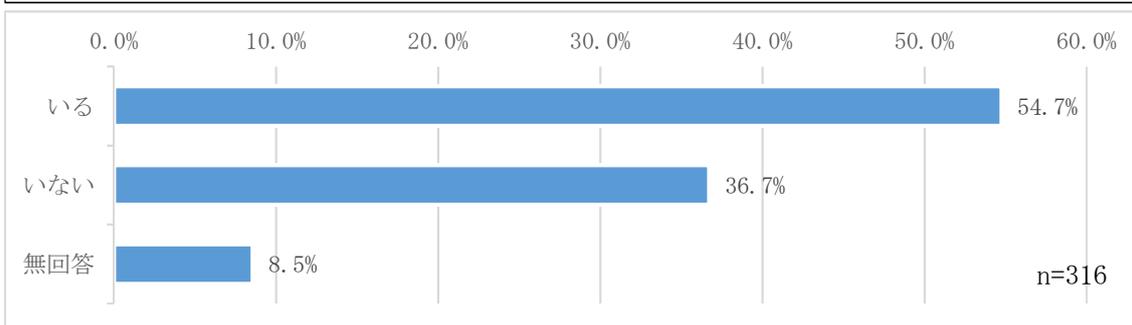
〔聞く〕

「話している内容がわかる」が最も多く 48.1%、次いで「話している内容が少しわかる」が 43.7%、「話している内容が全くわからない」が 5.1%だった。



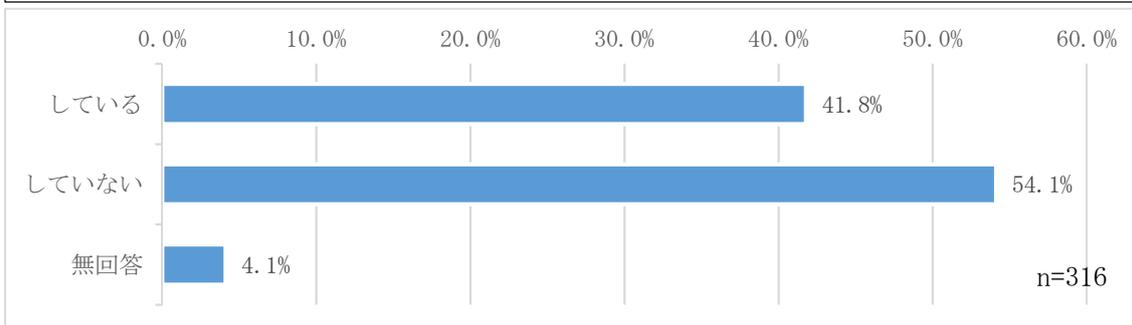
問 1 3 あなたと一緒に住んでいる人で、日本語が話せる人はいますか。(1つに○)

「いる」が 54.7%、「いない」が 36.7%だった。



問 1 4 あなたは現在、日本語を勉強していますか。(1つに○)

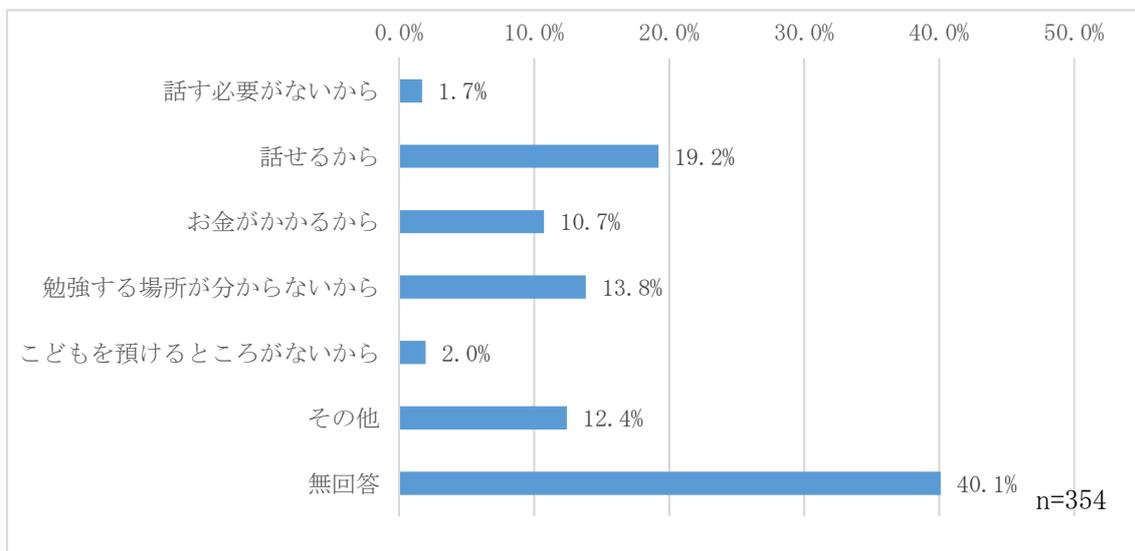
「していない」が 54.1%、「している」が 41.8%だった。



問15 問14で「2.していない」と答えた方にお聞きします。

あなたはなぜ、日本語を勉強していないのですか。(あてはまるものすべてに○)

「無回答」40.1%を除くと「話せるから」が最も多く19.2%、次いで「勉強する場所が分からないから」が13.8%、「お金がかかるから」が10.7%だった。



その他

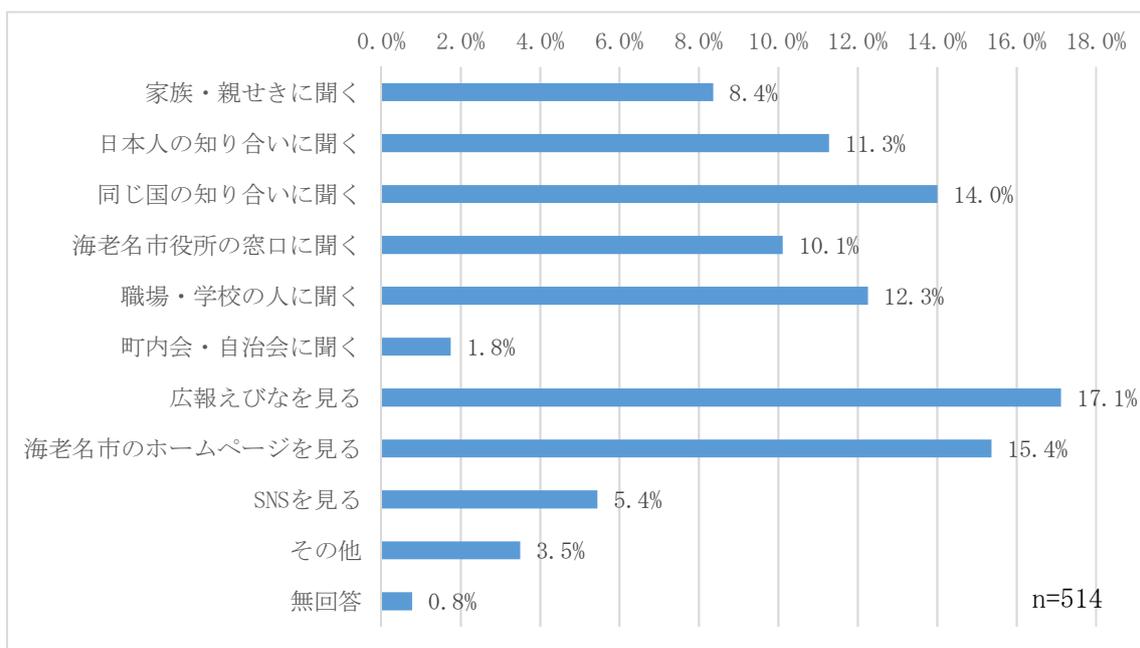
- ・時間がない
- ・生活するだけで大変
- ・意欲がない
- ・英語で仕事ができるから
- ・簡単な日本語はわかるから
- ・通える時間に日本語教室が見つからない
- ・機会が提供されていないから

【生活の仕方について（海老名市の情報等）】

問16 あなたは海老名市の情報をどうやって知りますか。

（あてはまるものすべてに○）

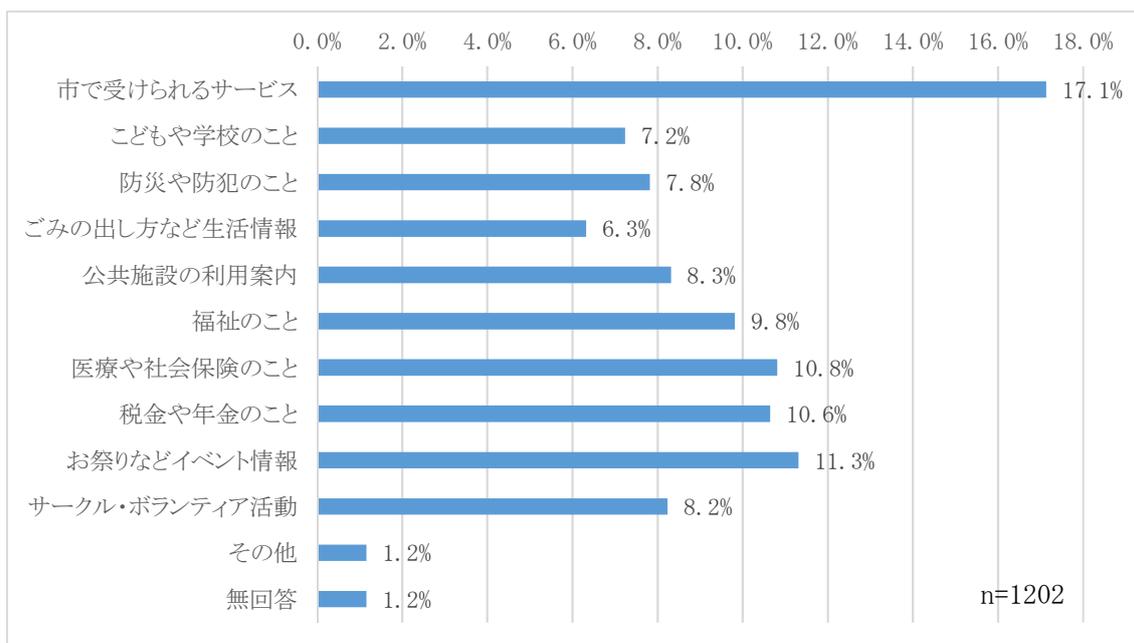
「広報えびなを見る」が最も多く17.1%、次いで「海老名市のホームページを見る」が15.4%、「同じ国の知り合いに聞く」が14%、「職場・学校の人に聞く」が12.3%だった。



問17 あなたは海老名市のどんな情報を知りたいですか。

(あてはまるものにすべてに○)

「市で受けられるサービス」が最も多く17.1%、次いで「お祭りなどイベント情報」が11.3%、「医療や社会保険のこと」が10.8%、「税金や年金のこと」が10.6%だった。

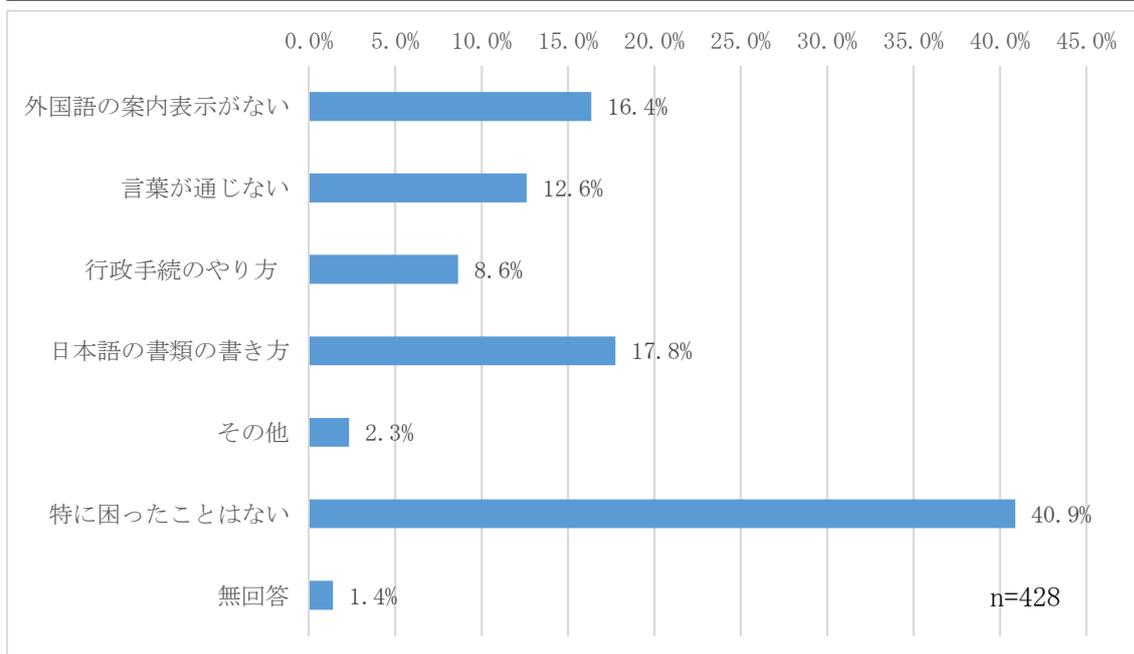


【市役所での手続きについて】

問18 あなたは市役所などの行政窓口で困ったことがありますか。

(あてはまるものにすべてに○)

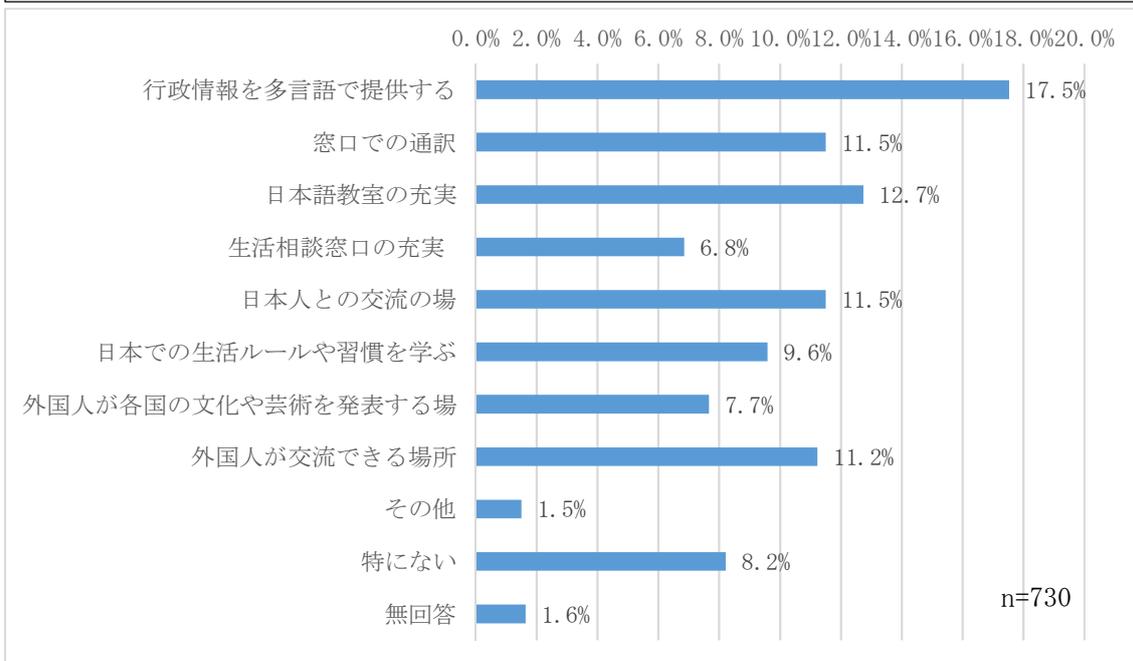
「特に困ったことはない」が最も多く40.9%、次いで「日本語の書類の書き方」が17.8%、「外国語の案内表示がない」が16.4%、「言葉が通じない」が12.6%だった。



問19 あなたは市役所にしてほしいことはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

「行政情報を多言語で提供する」が最も多く17.5%、次いで「日本語教室の充実」が12.7%、「窓口での通訳」、「日本人との交流の場」が11.5%、「外国人が交流できる場所」が11.2%だった。

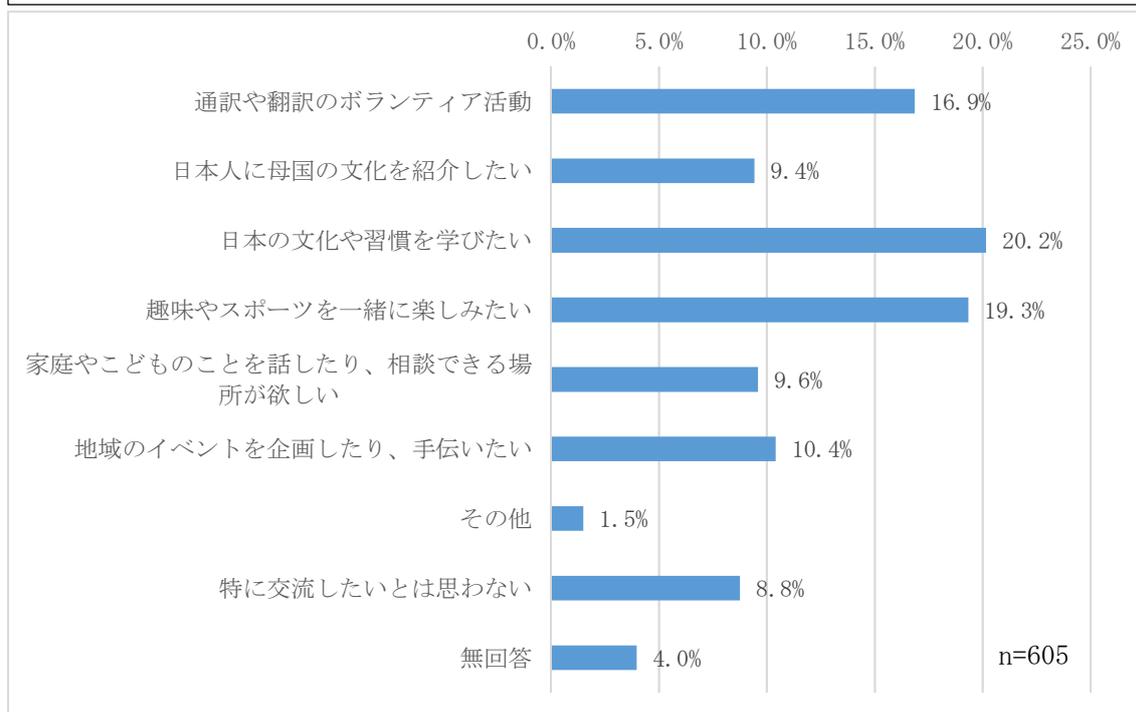


【多文化交流について】

問20 地域の日本人と交流したいと思うことは次のうちどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

「日本の文化や習慣を学びたい」が最も多く 20.2%、次いで「趣味やスポーツと一緒に楽しみたい」が 19.3%、「通訳や翻訳のボランティア活動」が 16.9%、「地域のイベントを企画したり、手伝いたい」が 10.4%だった。



問21 海老名市にして欲しいこと、生活の中で困っていることなど、何でも自由に書いてください。

【海老名市について】

- ・夜になると道路が暗い。街灯を明るくするか、増やしてほしい。
- ・海老名市に職安をつくってほしい。
- ・害虫/害獣駆除（アパートに出るへびなど）”
- ・子供の遊べる公園が少ない
- ・海老名市から成田空港行きのバスサービスがない。
- ・海老名市をもっと元気にしたい。例えば、来日の観光客に対して海老名の魅力を発信していても良いのではないか、そのためのネタ集めや企画イベントについて協力したい。
- ・中新田丸田公園にバスケットボール場が欲しい。
- ・海老名市の支援政策について知りたい。
- ・外国人向けの設備を整える。
- ・海老名市は素晴らしい都市。
- ・週末の交通混雑

- ・バスが少ない
- ・日常生活において、海老名市は快適だが、コミュニケーションで、トラブルがおきることがある。
- ・外国人で商売をやりたい人が多いため、お店がたくさんできればいいと思う。
- ・海老名にはもっとより良い公園と木が必要。
- ・市からの仕事の紹介や求人募集の広告などがあると良い。
- ・海老名市がもっと発展しますように
- ・海老名市で手伝える活動があれば、参加したい、日本人と協力して、市をもっと良くしていけると思う。
- ・18時～19時の間も公園で遊べるようにしてほしい。
- ・道を舗装してほしい。
- ・団地や行政アパートの情報を知りたい。
- ・市内の道路が狭すぎて朝はよく渋滞する。道路改善をしていただきたい。
- ・社家駅の近くにディスカウント・スーパーマーケットがほしい。

【生活について】

- ・正社員の仕事を探しているが、日本で働いたことがないため、ハローワークに行きたいが、厚木市のハローワークに海老名市民が行けるのか。外国人向けの就職相談がしたい。
- ・アパートを借りることが難しい。
- ・外国人が働きやすい場所が少ない。
- ・税金が高くなったため、色々な費用が発生し、生活が困難になった。
- ・円安になり、物価が高くなって生活に影響を与えている。
- ・日本に住む外国人にとって仕事はとても重要なので、仕事を守るよう働きかけてほしい。海老名市で仕事を探すことは難しいです。
- ・外国人との活動をしてほしい。
- ・長期滞在を視野に入れている外国人向けに、定年退職のことや年金の支払いが大事なことなど案内があればよい。
- ・外国人を雇用する場を提供してほしい。例えば外国語指導助手（ALT）として幼稚園や小中高に市から派遣する仕組みなど。
- ・金銭面で困ることがある
- ・老人向けの割引、優待
- ・英語の教育施設がない、または少ない
- ・子供が生まれてから出費が多くなったため、今まで培ってきた経験や知識が役に立ち、収入を増やすことができれば嬉しい。
- ・もえるごみは集積所に出したい。
- ・通訳の経験を海老名市で生かしたい。
- ・学費についての相談がしたい。

・日本に来たとき、違う言語や文化、国で生活することに対し、すごく不安を感じた。そう感じる外国人の方がいると思う。海老名に来てよかったと思ってもらうように手伝えることあれば、ぜひやらせてほしい。その不安をすこしでも解消できるように力になりたい。すごくいいアンケート（企画）だと思う。

- ・子どもや学校についての情報。
 - ・自治会について、班長の順番や回覧板の必要性について悩まされている。入会したい人だけが入会するようにしてほしい。
 - ・漢字を読むのは苦手だが、休日に市の英語ボランティアへ参加したい。
 - ・日本人と交流できる場を持ちたい。
 - ・ボランティア活動により、税金の優遇（減税）
 - ・タガログ語や英語の通訳者の需要や母子家庭の援助ボランティアが欲しい。
 - ・ゴミ袋の値段が高い
 - ・私立学校など、子供の教育レベルの向上につながる取組みをしてほしい。海老名の生活は非常に良いが、唯一教育レベルが弱いのかなと思う。
 - ・ゴミの不法投棄（ゴミ集積所）が目にあまる。地域まかせでなく市も積極的に対応してほしい。
 - ・ゴミ袋を買うのが面倒
 - ・言葉があまりできなくてもできる仕事を紹介してほしい。
 - ・子供の保育園の申請をしたが外れた。保育園に入れるようにしてほしい。
 - ・補助をさらに受けられる。例えば、オムツ、ウェットティッシュ
 - ・病気、事故や災害、個人トラブルといった緊急時に英語で会話できる非常用電話サービスを提供してほしい（英語オペレーター）
 - ・もえるごみ、もえないごみを普通のビニール袋で捨てられるようにすべき。
 - ・子どもの進学できる学校（例えば中学校、高校）が現在はない。
 - ・ボランティア活動に関する情報を掲載してほしい
 - ・海老名市で英語が使える仕事がしたい。
 - ・生活にかかる費用が高くなっている。
 - ・子どもに関係した情報を英語で提供してもらいたい。
 - ・外国人向けの正社員雇用に関する相談サービス
 - ・子どもが小さい時から日本の生活習慣や文化になじむために保育園に行かせたい。
- 今の状況では、仕事に行くことが難しい。
- ・外国人生活の支援施策がもっとできることを期待する。
 - ・もうすぐ赤ちゃんが生まれるが、世話をどうするか心配。
 - ・ごみ捨てるのルールがわかりにくい。ルールを守らず捨てられるごみにシールが貼られているが、日本語で書かれているため内容が分からず、ごみが残っていることが分からない。
 - ・近所に外国人が多いため、黄色い袋に燃やせるごみを入れて出すことが分からない人がいると思う。海老名市に引っ越してきたときに市役所で説明してほしい。

・いろいろな国の人があるので、言葉で説明するのが難しいと思う。私の国の人には英語もわからない人がいるため、絵や写真を多用してごみ出しのルールを周知してほしい。

- ・外国人が借りられるアパートが少ない。
- ・学童の保育料が高い、給料が低いが多すぎ。
- ・地域や職場で日本人も外国人も分け隔てなく共存する。
- ・ごみ出し袋が高い理由をご紹介してほしい。
- ・給与の増額を行政から企業へ指示せずに、税金を上げるのは、生活に支障をきたす。
- ・事業資金としてのローンの組み方がわからない。母国で企業するための資金援助
- ・海老名市で、子供がスムーズに学校に入学できるよう政府のサポートを期待している。
- ・妻がアルバイトをできるように政府のサポートを期待している。
- ・ごみの捨て方の詳しい資料があるとよい、なんでごみを分別しないとイケないとか、どうやって分別するのか、どこで捨てるなどなど（外国人の母国語であれば知識を得てもっとうまく捨てられると思う）
- ・日本人は英語をもっと導入する必要がある。
- ・ローンの返済など金融面で市から支援してほしい
- ・外国人のためのフェスティバルがあれば良いと思う。また、外国人が簡単に分かるような情報を提供してほしい。政府からの援助がある場合など、分かりやすくしてほしい。
- ・生活にサポートしてもらいたい

【日本語について】

- ・日本語クラスを行政主導で開催してほしい。
- ・無料で日本語教室を開講してほしい。
- ・日本語及び日本文化を教える教室が欲しい。
- ・Skype や zoom などを使った日本語教室
- ・日本語を勉強したい。
- ・日本人との会話を通して、日本語を学習したい。日本人の友達を作って日本語が上達できれば良い。
- ・言葉ができないために仕事を見つけるのが難しいため、日本語の勉強ができればよい。
- ・日本語教室の充実
- ・日本語学習センターや英語による重要な情報提供
- ・駅の近くで夜や日曜日に日本語教室をやってもらいたい。
- ・実際の教室には通えない忙しい人向けに、オンラインの日本語教室が欲しい。各国の文化に適合した外国人向けの学校制度を提供してほしい。

【医療について】

- ・病院に通院しているが、医者が教えてくれた病名の意味が分からない。治療費や薬代が高い。
- ・海老名メディカルセンターなど他国語で対応してほしい。医療関係の他国語化を早急にお願いしたい。
- ・以前、病気になった時、受け入れてくれる病院を探すのに苦労した。病院が混んでいるわけでもないのに、必ず電話で後日に予約を取らないといけなかった。
- ・公営の病院は、受付から診察までの待ち時間が長い。クリニックで、緊急の患者なのに優先されていない。

【市役所について】

- ・市役所での通訳者がほしい。
- ・市が積極的に SMS で災害の警告を発信すべきだ。
- ・市役所で翻訳者が欲しい、または申請書類の内容がベトナム語であることを望む。
- ・各種申請書の書き方がわからない。
- ・海老名市での手続きで、英語やベトナム語の案内が欲しい。
- ・人間ドックなど助成申請手続きの簡潔化
- ・スペイン語の案内がもっと欲しい。
- ・海老名市が提供しているものや開催しているイベントについて何もわからない。英語のパンフレットがあると、外国人が情報を得る助けになると思う。また平日に開催されている日本語教室がとても少ない。
- ・マイナンバーカードの取り方が難しくて分からないこと、住民票を出すために市役所に行かないといけないこと。
- ・窓口での通訳サービス
- ・運動公園、図書館等施設の駐車場を無料に戻してほしい
- ・スペイン語の通訳を置いてほしい。スペイン語のパンフレットやチラシ、お知らせがほしい。
- ・市役所にも病院にも通訳がない。保育園がない。
- ・毎日、十分快適に過ごせていますが、たまに日本語の書面や行政手続き関連で困ることがある。
- ・市のホームページで団地のことをわかりやすく説明して欲しい。(住む場所を探すため)
- ・日本人と同等に外国人にも対応して欲しい。”
- ・日本語を話したり理解するのが難しいので、コミュニティセンターや運動場が使えない。英語を話せる人のいる窓口を用意してほしいです。

4. アンケート調査票

以下の調査票と、英語、中国語、ベトナム語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、ネパール語、インドネシア語、タイ語に翻訳した調査票を送付しました。

えびなし がいこくせきじゅうみん あんけーと ちやうさ きやうりやく ねが
「海老名市 外国籍住民アンケート調査」ご協力をお願い

えびなし みやま せいかつ ふあん はあく みやま みなげ はんえい
海老名市では、皆様の生活の不安などを把握し、皆様の考えをまちづくりに反映させるため、
あんけーと ちやうさ かんが
アンケート調査を行います。

ちやうさ しんない す がいこくせき かに じん おこな
この調査は、市内に住む、18歳以上の外国籍の方約 1,500人に行っています。

けっか し こんご どりくみ しりょう ほか ちくてき しりょう
結果は、市の今後の取組の資料とし、他の目的には使用しません。

また、なまえ じんじん がいばう がいこく で
また、名前や個人の内容が外部に出ることはありません。

みやま く あいさ ぎやうりやく わが
皆様が暮らしやすいまちになるために、調査にご協力をお願いします。

**きこつじゆうほう
記入方法**

- 必ず本人がお答えください。
- 答えやすい言語で回答してください。
- 回答は、あてはまる番号に○印をつけてください。
「その他」を選んだ時は、() に具体的な内容を書いてください。
しつもん ひと ぶら
質問によって、1つだけ選ぶものと、いくつか選ぶものがあります。
- 回答を書いたアンケート調査票1つを返信用封筒に入れて、6月2日(金)までに郵便
ポストに入れてください(切手はいりません)。市役所や、コミュニティセンターにある「み
んなの声(投書箱)」に入れることもできます。

1 あなたについて

問1 あなたの年齢は、次のどれですか。(1つに○)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|----------|
| 1. 18~19歳 | 2. 20~29歳 | 3. 30~39歳 | |
| 4. 40~49歳 | 5. 50~59歳 | 6. 60~69歳 | 7. 70歳以上 |

問2 あなたは海老名市に合計でどのぐらいの期間住んでいますか。

()年()カ月

問3 あなたは日本に合計でどのぐらいの期間住んでいますか。

()年()カ月

問4 あなたの住んでいる地域は、次のどれですか。(1つに○)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 東柏ヶ谷 | 2. 柏ヶ谷 | 3. 上今泉 |
| 4. 上郷 | 5. 下今泉 | 6. 扇町 |
| 7. 泉 | 8. めぐみ町 | 9. 中央 |
| 10. 国分南 | 11. 国分北 | 12. 望地 |
| 13. 勝瀬 | 14. 河原口 | 15. さつき町 |
| 16. 中新田 | 17. 大谷 | 18. 大谷北 |
| 19. 大谷南 | 20. 国分寺台 | 21. 浜田町 |
| 22. 杉久保北 | 23. 杉久保南 | 24. 上河内 |
| 25. 中河内 | 26. 本郷 | 27. 社家 |
| 28. 今里 | 29. 中野 | 30. 門沢橋 |

とい
問5 あなたの国籍(地域)は次のどれですか。(1つに○)

1. 中国
2. ベトナム
3. 韓国
4. フィリピン
5. スリランカ
6. インド
7. ブラジル
8. ペルー
9. ネパール
10. インドネシア
11. タイ
12. アメリカ
13. その他()

とい
問6 あなたと一緒に住んでいる人すべてに○をつけてください。

1. いない(自分だけ)
2. 夫/妻、パートナー
3. こども
4. 孫
5. こどもの配偶者
6. 兄弟、姉妹
7. あなたの父、母
8. 夫/妻、パートナーの父、母
9. その他の親戚
10. 知り合い、友だち
11. その他(具体的に:)

とい
問7 あなたと一緒に住んでいる人は何人ですか。

() 人

とい
問8 あなたは仕事をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 仕事をしている(具体的な場所 / 名前)
2. 仕事をしていない
3. 学生
4. その他()

とい しない くに こみゆにてい さんか
問9 市内でああなたの国のコミュニティに参加していますか。

さんか かた こみゆにてい なまえ ばあい ばしょ ぐわ
参加している方は、コミュニティの名前（ある場合）と場所（できるだけ詳しく）を

きにゆう
記入してください。

1. コミュニティを知らない
2. コミュニティがない
3. コミュニティはあるが、参加していない
4. 参加している（名前 / 場所）

2 困っていること

とい こま つぎ まる
問10 あなたが困っていることは次のどれですか。（あてはまるものすべてに○）

1. ことば（話す、読む、書く、聞くなど）
2. こどものこと
3. 生活の仕方（ごみ出しなど）
4. その他（ ）
5. 困っていない

【ことばについて】

とい にちじょうかいわ ことば つぎ まる
問11 あなたの日常会話ができる言葉は次のうちどれですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 日本語
2. 中国語
3. ベトナム語
4. 韓国語
5. タガログ語(フィリピン語)
6. 英語
7. ポルトガル語
8. スペイン語
9. ネパール語
10. インドネシア語
11. タイ語
12. ヒンディー語
13. その他（ 語）（ 語）（ 語）（ 語）

とい 問12 あなたは日本語がどれくらいできますか。(1つに○)

はな
〔話す〕

1. 上手に話せる(話している内容が伝わる。)
2. 少し話せる
3. 全く話せない

よ
〔読む〕

1. 読める(文章を漢字も含めて読むことができる)
2. 少し読める(ひらがな程度)
3. 全く読めない

か
〔書く〕

1. 書ける(漢字も書ける)
2. 少し書ける(ひらがな程度)
3. 全く書けない

き
〔聞く〕

1. 話している内容がわかる
2. 話している内容が少しわかる
3. 話している内容が全くわからない

とい 問13 あなたと一緒に住んでいる人で、日本語が話せる人はいますか。(1つに○)

1. いる
2. いない

とい 問14 あなたは現在、日本語を勉強していますか。(1つに○)

1. している
2. していない

とい 問15 問14で「2.していない」と答えた方にお聞きします。

あなたはなぜ、日本語を勉強していないのですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 話す必要がないから
2. 話せるから
3. お金がかかるから
4. 勉強する場所が分からないから
5. こどもを預けるところがないから
6. その他()

【生活の仕方について（海老名市の情報等）】

問16 あなたは海老名市の情報をどうやって知りますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 家族・親せきかぞく しんに聞く
2. 日本人の知り合いにほんじん し あに聞く
3. 同じ国の知り合いおな くに し あに聞く
4. 海老名市役所えびなしやくしよの窓口まどぐちに聞く
5. 職場・学校しょくば がっこうの人に聞く
6. 町内会・自治会ちやうないかい じちかいに聞く
7. 広報こうほうえびなを見る
8. 海老名市のホームページえびなし ほーむぺーじを見る
9. SNS（海老名メール等）えびなめーるなどを見る
10. その他（ ）

問17 あなたは海老名市のどんな情報を知りたいですか。（あてはまるものにすべてに○）

1. 市で受けられるサービスし で う け ら れ る さーびす
2. こどもや学校こどもや がっこうのこと
3. 防災や防犯ぼうさい ぼうはんのこと
4. ごみの出し方など生活情報ごみの だ しかた せいかつじやうほう
5. 公共施設の利用案内こうきやうしせつ りやうあんない
6. 福祉ふくしのこと
7. 医療や社会保険いりやう しゃかいほけんのこと
8. 税金や年金ぜいきん ねんきんのこと
9. お祭りなどイベント情報まつり など いべんと じやうほう
10. サークル・ボランティア活動さーくる ほらんてい あかつどう
11. その他（ ）

【市役所での手続きについて】

問18 あなたは市役所などの行政窓口で困ったことがありますか。（あてはまるものすべてに○）

1. 外国語の案内表示がいこくご あんないひやうじがない
2. 言葉が通じないことば づう
3. 行政手続のやり方ぎやうせい てつづき かた
4. 日本語の書類の書き方にほんご しよるい か かた
5. その他（ ）
6. 特に困ったことはないとく こま

とい ^{しやくしよ} 問19 あなたは市役所にしてほしいことはありますか。(あてはまるものすべてに○) ^{まる}

1. ^{ぎょうせいじょうほう たげんご ていきょう} 行政情報を多言語で提供 ^{ちらし ほーむページ} する(チラシ、ホームページなど)
2. ^{まどぐち つうやく} 窓口での通訳 3. ^{にほんごきょうしつ じゅうじつ} 日本語教室の充実 4. ^{せいかつそうだんまどぐち じゅうじつ} 生活相談窓口の充実
5. ^{にほんじん こうりゅう ば} 日本人との交流の場 6. ^{にほん せいかつるーる しゅうかん まな} 日本での生活ルールや習慣を学ぶ
7. ^{がいこくじん かっこく ぶんか げいじゆつ はっぴょう ば} 外国人が各国の文化や芸術を発表する場
8. ^{がいこくじん こうりゅう ばしょ} 外国人が交流できる場所 9. その他() 10. ^{とく} 特にない

^{たぶんかこうりゅう} 【多文化交流について】

とい ^{ちいき にほんじん こうりゅう おも} 問20 地域の日本人と交流したいと思うことは次のうちどれですか。 ^{つぎ}

(あてはまるものすべてに○) ^{まる}

1. ^{つうやく ほんやく ほんていあかつどう} 通訳や翻訳のボランティア活動 2. ^{にほんじん ほこく ぶんか しょうかい} 日本人に母国の文化を紹介したい
3. ^{にほん ぶんか しゅうかん まな} 日本の文化や習慣を学びたい 4. ^{しゆみ すぽーつ いっしょ たの} 趣味やスポーツと一緒に楽しみたい
5. ^{かてい はな} 家庭や子どものことを話したり、^{そうだん ばしょ ほ} 相談できる場所が欲しい
6. ^{ちいき いべんと きかく てつだ} 地域のイベントを企画したり、手伝いたい
7. その他(^{た ぐたいてき} 具体的に:)
8. ^{とく こうりゅう おも} 特に交流したいとは思わない

とい ^{えびなし ほ} 問21 海老名市にして欲しいこと、^{せいかつ なか こま} 生活の中で困っていることなど、^{なん じゆう か} 何でも自由に書いてください。