

生活支援商品券の二重送付について

1 概要

国の「電力・ガス・食料品等価格高騰重点支援地方交付金」による、低所得世帯への支援策として、海老名市では「元気いっぱい!!えび〜にゃ商品券」を活用し、1世帯当たり30,000円の商品券を配付しているところですが、165世帯に対して、二重に商品券を発送したことが、市民の問い合わせにより判明しました。

2 原因

令和5年8月8日に発送した836世帯のうち、165世帯の申請書類について、8月10日に再度、発送対象として処理してしまったものです。

3 対応状況

二重に発送してしまった165世帯へ対して、個別に説明を行い、回収にご協力いただいたところ、8月23日時点で、161世帯から回収を完了しました。

2世帯では、商品券を全額使用済みで回収不能となっており、今後、残りの2世帯からの回収を予定しております。

4 損失額（8月23日時点の見込み額）

(1) 全額使用済みの商品券の額面	60,000円 (30,000円×2世帯)
(2) 一部使用済みの商品券の額面	51,500円 (4世帯)
(3) 二重に送付した郵送料	81,510円 (165世帯)
(合 計)	193,010円

5 再発防止策

市と委託業者において、処理手順の見直しを行うとともに、市における発送の決定の段階での確認を徹底することにより、再発を防止します。

◎この件に関するお問い合わせ

海老名市保健福祉部福祉政策課 電話046-235-4820