

海老名市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

海老名市（以下「市」という。）LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用ポリシー（以下「当ポリシー」という。）を次のとおり定めます。

当ポリシーは、当アカウントを利用する全ての方（以下「利用者」という。）に適用されますので、次の内容を確認し、同意の上、御利用ください。

なお、当アカウントを利用することにより、当ポリシーに同意されたものとみなします。

1 アカウント名等

当アカウントのアカウント名は「海老名市」とし、アカウント ID は「@ebinacity」とします。

2 サービスの内容

市が当アカウントにより提供するサービスは、次のとおりとします。

- (1) 災害時等における災害関連情報及び市民生活に特に影響を与える情報の配信
- (2) 利用者が希望する各種セグメント情報の配信
- (3) その他情報のタイムラインへの投稿
- (4) 問合せに対する自動応答サービス
- (5) 市ホームページへの誘導
- (6) 各種申請サービスの提供
- (7) 各種予約サービスの提供
- (8) 各種異常報告サービスの提供
- (9) その他、市が必要と認める情報の配信

3 投稿等への回答

利用者から当アカウントへ投稿されたものに対しては、自動応答サービスによる応答を行う場合を除き、原則として個別の回答は行いません。

4 知的財産権

当アカウントに掲載している全ての情報（文字、画像等）に関する知的財産権は、市又は原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製及び転用することはできません。

5 禁止事項

当アカウントを利用する際は、次の内容の投稿を禁止します。

なお、利用者の投稿内容が、次のいずれかに該当すると判断した場合は、事前に通告することなく投稿の全部又は一部を削除する場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する行為又は違反する恐れがあるもの
- (2) 第三者のプライバシーについて当該者の同意なく侵害する行為
- (3) 公序良俗に反するもの
- (4) 政治活動、選挙運動、宗教活動又はこれらに類似するもの
- (5) 市又は第三者に不利益、損害を与え、又は与える恐れのある行為
- (6) 市又は第三者を差別し、誹謗中傷し、侮辱し、又は名誉を毀損する行為
- (7) 市又は第三者の著作権、肖像権その他の知的財産権を侵害する行為
- (8) 特定の商品、店舗、法人等を宣伝等の商業目的により広報する行為
- (9) 有害なプログラム等の頒布
- (10) LINE 利用規約に違反する行為
- (11) 前各号に掲げるいずれかに該当する内容を推奨し、又は助長する行為
- (12) その他、当アカウントの運営上不適当と認める行為

6 免責事項

- (1) 市は、当アカウントの掲載情報の正確性には万全を期していますが、当アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保障するものではありません。
- (2) 市は、利用者により投稿された情報について、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルにより発生したいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 市は、事前に通知することなく当ポリシーを変更することがあります。
- (7) 市は、事前に通知することなく当アカウントのサービスを変更又は中止することがあります。
- (8) 市は、利用者より投稿された情報をサービスの精度向上及び品質改善のため、運営会社に提供して共有し、使用します。

7 個人情報に関する取り扱い

個人情報の収集、利用、管理について個人情報保護法及び海老名市個人情報の保護に関する法律の施行に関する条例に準じて適正に取り扱います。

8 問合せ先

当アカウントについてはデジタル推進課へ、各情報及びサービスについては各担当課へお問合せください。