

書かない  
窓口

# 「スマート窓口」 1月16日スタート

問窓口サービス課 ☎(235)4869

1月16日(月)から、転居手続きや住民票の取得など一部の申請方法が変わります。市役所に行く前に、オンラインで氏名などの情報を入力することで、市役所で書類を記載する必要がなくなります。記入時間や待ち時間の短縮が期待される「スマート窓口」をぜひご利用ください。

書く時間  
待つ時間を解消

ここがポイント！

事前に入力した氏名や住所などが書類に反映されるので、市民の皆さんの負担軽減と、来庁時の手続きにかかる時間の短縮になります。スマートフォンなどをお持ちでない方や操作方法が分からない方には、窓口で入力をサポートします。

操作が難しい方は職員がサポートします。



## いままでの窓口

- ① 市役所に行く。
- ② 市役所で、住所氏名などを書類ごとに書いて直接申請する。
- ③ 書く時間と申請後の手続きに時間を要し、市役所の滞在時間が長くなる。



## これからの窓口

- ① 好きな時間に好きな場所で、スマートフォンやタブレット、パソコンで必要な情報を事前に入力する。
- ② 市役所に行く。
- ③ 書く時間が省かれ、事前の入力内容が申請後の手続きに反映されるため、市役所の滞在時間が短縮される。

【対象手続き】住民票の写し・戸籍謄抄本・印鑑登録証明書・課税証明書などの発行、転出・転居・転入・印鑑登録手続き

④ 出生・死亡・婚姻・離婚の手続きは、必要な窓口と持ち物を事前に確認できます



## スマート窓口 利用の流れ

STEP 1  
スマートフォンやタブレット、パソコンで「海老名市手続き案内サービス」※にアクセス



海老名市手続き案内サービス

STEP 2  
希望する手続きを選択し、必要事項を入力  
【所要時間約10分】



STEP 3  
「海老名市手続き案内サービス」に表示された持ち物と、表示されるQRコードを持参し、市役所に行く

STEP 4  
窓口でQRコードを読み込み、手続き終了後、サインをします



1月16日  
から

### 手続き可能なサービスと料金一覧

	スマート窓口	スマート申請	コンビニ交付
住民票の写し	300円	300円	300円
住民票記載事項証明書	300円	300円	
戸籍謄抄本	450円	450円	450円
戸籍の附票	300円	300円	300円
印鑑登録証明書	300円	300円	300円
独身証明書		300円	
身分証明書		300円	
除籍謄抄本		750円	
改製原戸籍謄抄本		750円	
住居表示変更証明書		無料	
課税証明書	300円		
転出手続き	無料	無料	
転居・転入手続き	無料		
印鑑登録手続き	無料		

※スマート窓口は申請後に来庁が必要です。スマート申請は別途郵送料がかかります。

## 便利なサービスは他にも

マイナンバーカード利用  
コンビニ交付

マイナンバーカードを使って、コンビニなどのマルチコピー機から各種証明書を取得できます。

マイナンバーカード利用  
スマート申請

マイナンバーカードとスマートフォンを使って、オンラインで各種証明書の請求や転出手続きができます。

24時間

【特徴】マイナンバーカードとスマートフォン、Gather電子署名アプリが必要。証明書発行の場合はクレジットカードも必要。送料自己負担で後日書類が送付されます。いつでもどこでも手続き可能。英数字6桁以上の署名用電子証明書の暗証番号が必要。

## 窓口混雑情報配信サービス

窓口の混雑状況をリアルタイムで確認でき、混雑を避けることができます。



窓口混雑情報配信サービス