

# 12月3日～9日は障害者週間

## 聞こえを支える 音声を文字で伝える

障害がい福祉課 ☎(235)4813 ㊟(233)5731

聴覚障がい者のコミュニケーション手段の一つに手話があります。実際に手話で会話している人は約2割と言われています。手話のほかに音声を文字で伝える支援には要約筆記があります。市は、要約筆記者の派遣を行っています。

### 聞こえの程度は人それぞれ

聴覚障がい者の聞こえの程度は、「全く聞こえない」「聞こえにくい」など人それぞれで、コミュニケーションの手段も異なります。

#### ろう者

先天的または言葉を覚える前に失聴した人。手話を第一言語としている人が多く、中には文章の読み書きが苦手な人も。

#### 中途失聴者

言葉を覚えた後に失聴した人。相手の口の形を読み取って会話ができる人や、発声と文章の読み書きができる人が多い。

#### 難聴者

聞こえにくい聴力がある人。補聴器があれば聞こえる人、補聴器があってもほとんど聞こえない人など聴力に幅がある。



### 文字で聞こえを援助する 要約筆記

要約筆記は、話の内容を要約し、その場で文字にして聴覚障がい者に伝えるコミュニケーション支援です。

#### 手書き要約筆記 (画像①)

主に1対1の場では手元の紙に書き、講演会など複数の相手に情報を伝える場では、手元のロールシートを卓上のカメラ(画像②)でスクリーンに映し出します。

#### パソコン要約筆記 (画像③)

話した言葉をパソコンに入力して文字にします。講演会や研修会で多く使われます。



聞こえが不自由なことで配慮が必要なることを伝えるマークです。市役所の窓口などにも置いています。日常で活用するために携帯している人もいます。マークを覚えることも支援のひとつです。



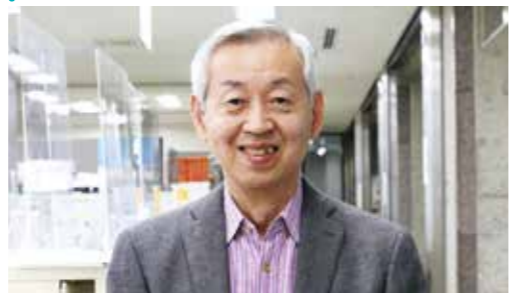
② OHC(オーバーヘッドカメラ)



③

### 利用者・支援者にインタビュー

#### 利用者 中森章さん



4歳頃に難聴になり、普段は補聴器と要約筆記を併用している中森さんに話を聞きました。

#### 要約筆記を利用して助かったこと

病院ではマスクで医師の口元が見えず、話していることが分からないので利用しています。要約筆記者は聴覚障がい者をよく理解し、配慮してくれるので助かっています。

#### 聞こえないことで困ること

外見では聴覚障がい者だと分からないので、周囲に理解されにくいことです。会話の時も最初はゆっくり話してくれていた人が、途中でいつものペースに戻ってしまうことがあると聞き取れなくなるときがあります。

#### 聴覚障がい者に接するときに気を付けてほしいこと

後ろから声を掛けられたり、大きな声で話されたりするとびっくりしてしまいます。できれば口元を見せながら言葉を繰り返したり、言葉を変えて伝えてください。

### 公的機関などに行くときはご利用を

#### 手話通訳者・要約筆記者の派遣

公的機関や医療機関に行く場合などに手話通訳者や要約筆記者の派遣を行っています。  
**※**聴覚、音声、言語機能障がいがあり、障害者手帳をお持ちの方**無料**申請または申請書をファックスで障がい福祉課へ

#### 補聴器・人工内耳利用者への補聴援助

**文化会館などにヒアリンググループを設置**  
 専用マイクを使用することで、本人が利用している補聴器などに音を届け、聞こえを援助する設備です。  
 文化会館大ホール・小ホールと総合福祉会館に設置しています。市役所会議室では、携帯用のヒアリンググループを使用することがあります。

### 支援者 筆記通訳風



要約筆記者に加えて、聴覚障がい者も所属している筆記通訳風の皆さんに話を聞きました。

#### 活動の内容

障害者手帳の有無にかかわらず、要約筆記のボランティアを行っています。定期的な例会の開催や、聞こえについての講座を開いています。ほかにも、小学校の「ふくし教室」で聞こえないことへの理解を子どもたちに伝えています。

#### 聞こえに不安のある人と接するときに心掛けてほしいこと

皆さんの知っている文字や言葉でも十分に伝えることができます。難しく考えず、まずは行動してほしいです。「伝えたい」という気持ちが大切です。

#### 要約筆記に興味を

「聞こえない＝手話」と思われがちですが、文字で伝える支援も必要です。要約筆記を大きな講演で見かけることもあると思うので、興味を持っていただけると嬉しいです。

**要約筆記者になりたい方へ**  
**令和4年度手書き要約筆記講習会**  
 (全7回)  
 令和5年1月16日～2月27日の毎週(月) 10時30分～12時30分 総合福祉会館第1・2会議室 15人**無料**電話またはファックスで障がい福祉課へ。  
 12月21日(水)締め切り**※**応募多数の場合は抽選。  
 駐車場の利用は有料です

