

# 海老名市 公共施設のあり方に関する 市民アンケート結果について

# I. 調査概要

## 1. 調査の目的

「海老名市公共施設再編計画（適正化）」の策定にあたり、公共施設の利用実態や公共施設の今後のあり方に関する市民の意見を把握することを目的に実施したものである。

## 2. 調査の方法

- ①調査対象 海老名市に居住する16歳以上の市民
- ②対象者数 3,000人
- ③抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- ④調査方法 郵送配布、郵送回収又はインターネットのどちらかを選択
- ⑤調査期間 郵送 : 令和4年8月1日から8月15日までに投函  
W E B : 令和4年8月1日から8月15日24時まで

## 3. 調査項目

- ①ご自身のことについて
- ②公共施設の利用状況について
- ③今後の公共施設の在り方について

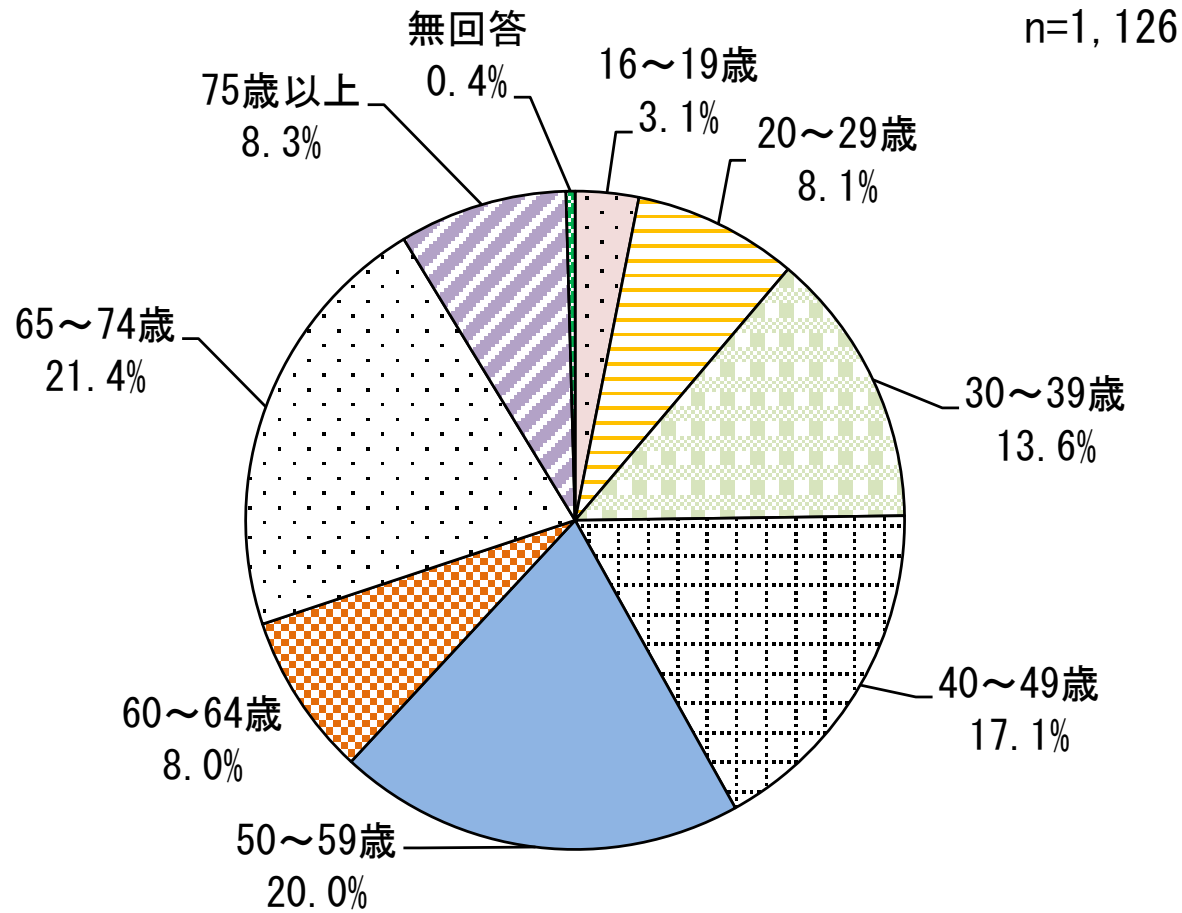
## 4. 回収結果

- ①配布数 3,000票
- ②有効回収数 1,126票
- ③有効回収率 37.5%

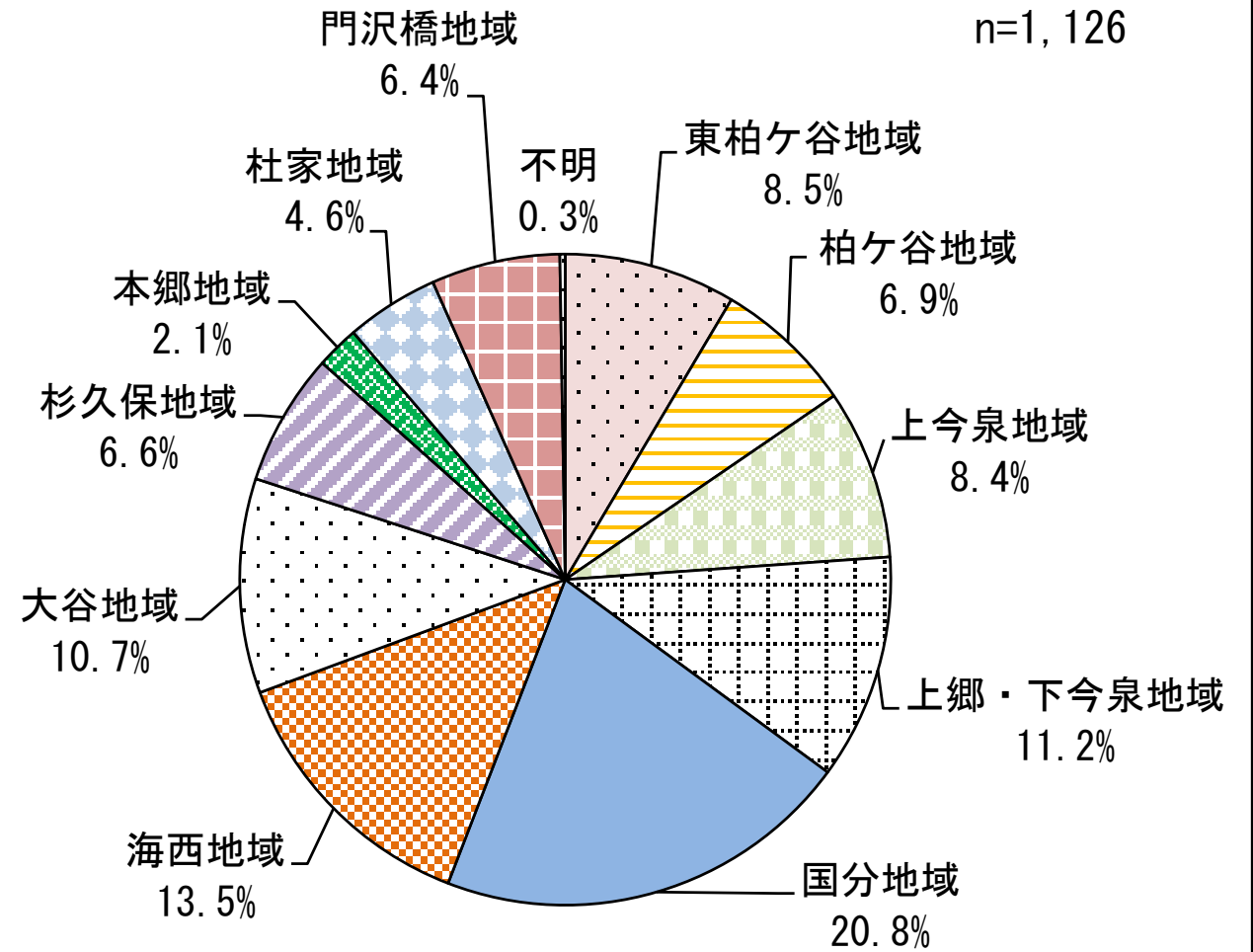
# II. 調査結果

## ① ご自身のことについて

### Q1-1 あなたの年齢はお幾つですか



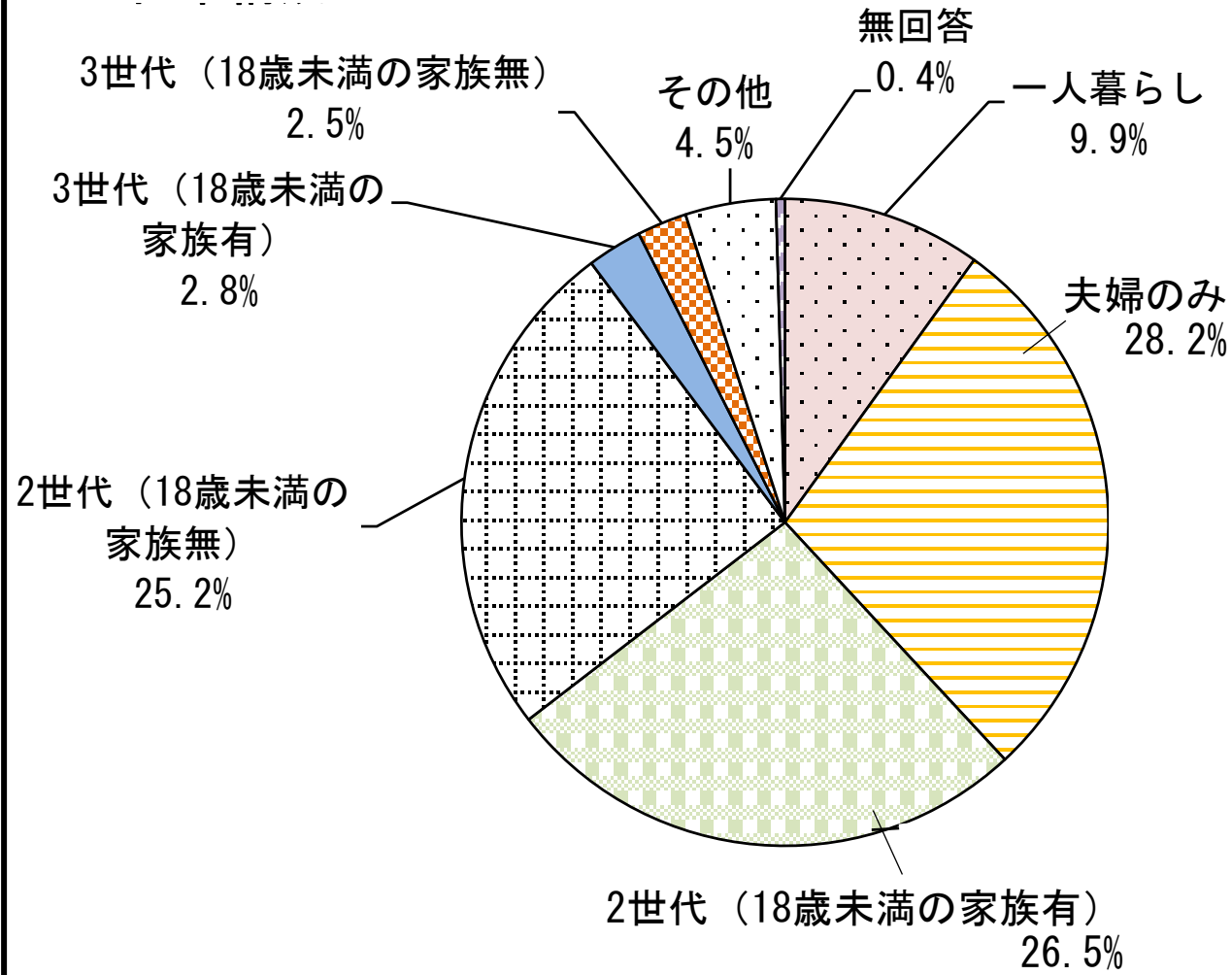
### Q1-2 あなたがお住まいの場所は、どちらの地域になりますか



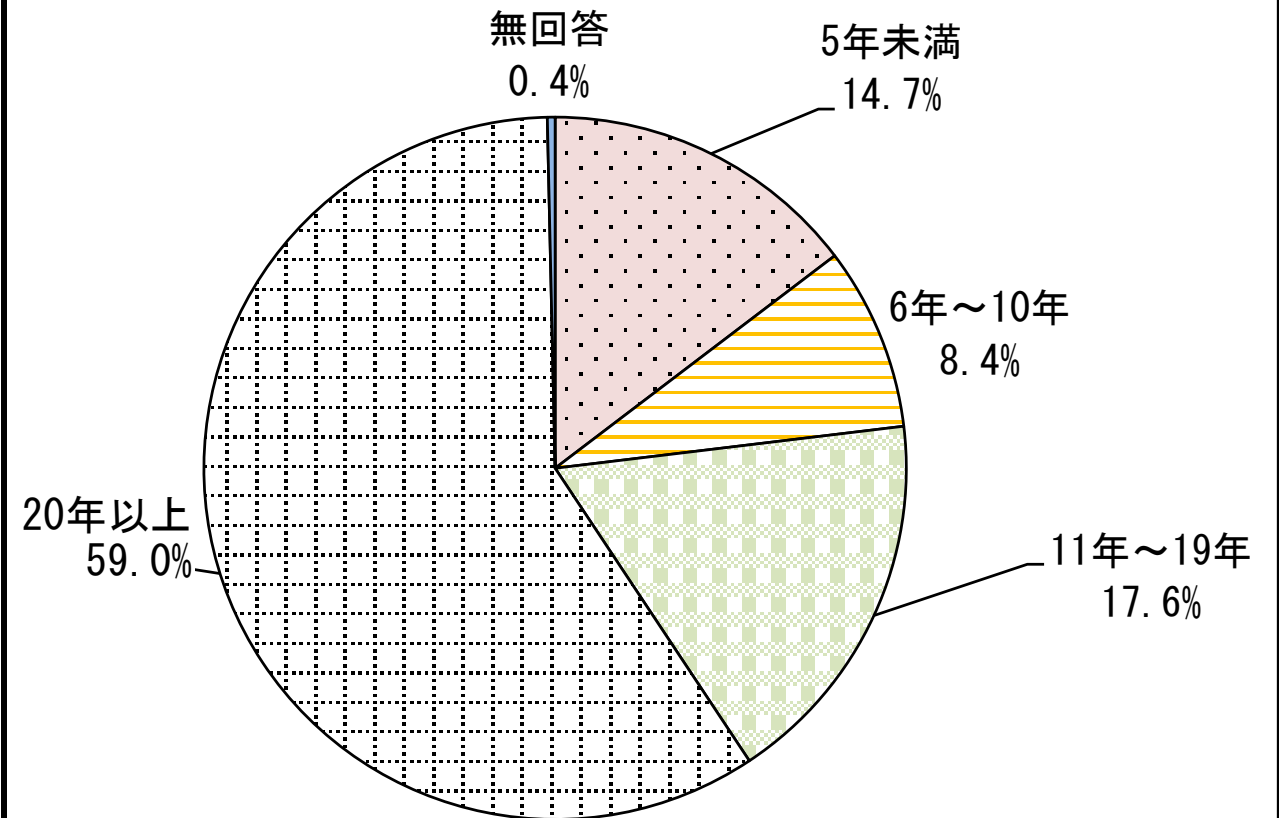
## II. 調査結果

### ① ご自身のことについて

Q1-3 あなたの世帯は次のうちどれですか



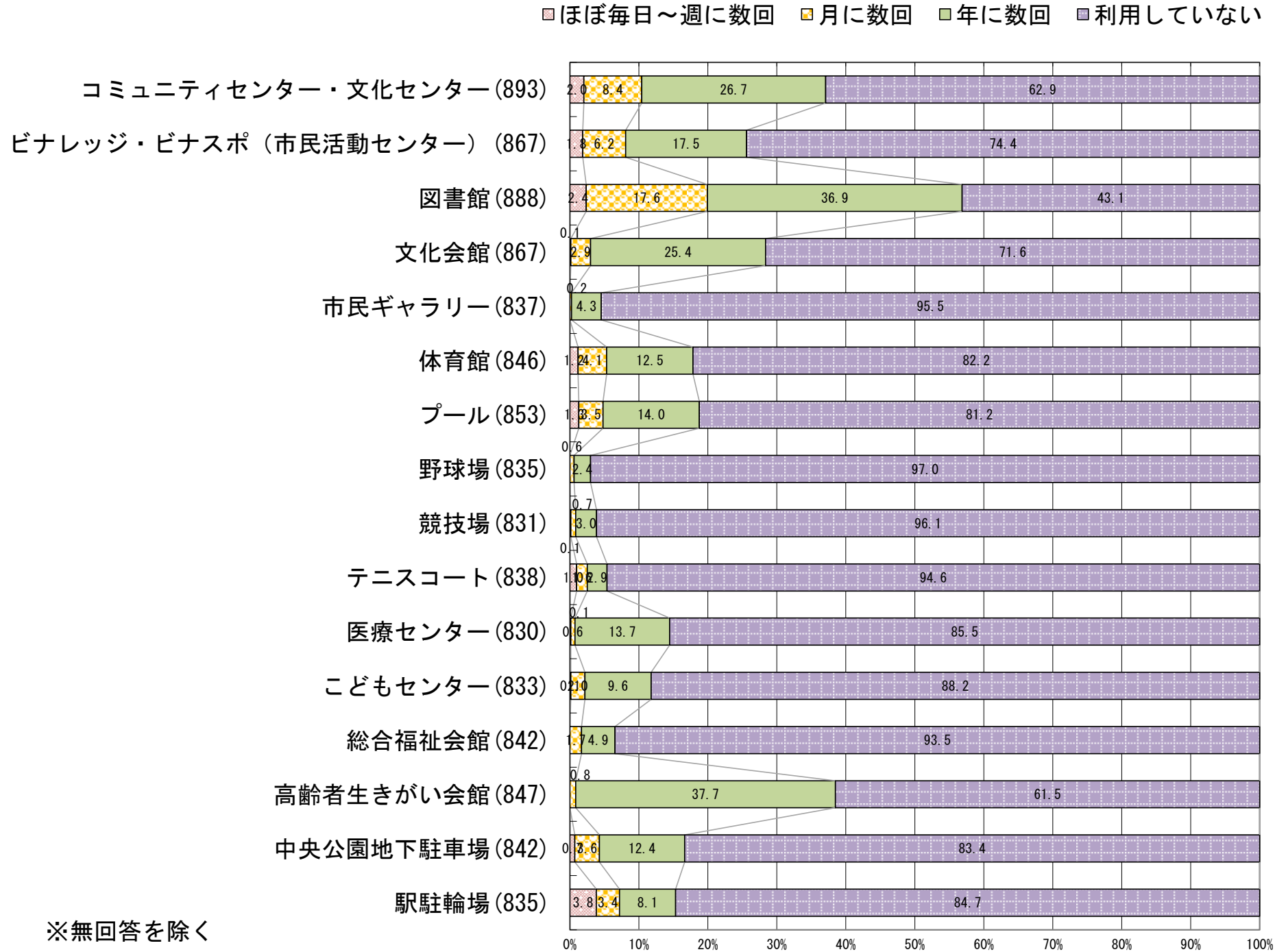
Q1-4 あなたは海老名市にどのくらいの期間、お住まいですか



# II. 調査結果

## ② 公共施設の利用状況について

### Q2-1 各施設の利用頻度はどのくらいですか。

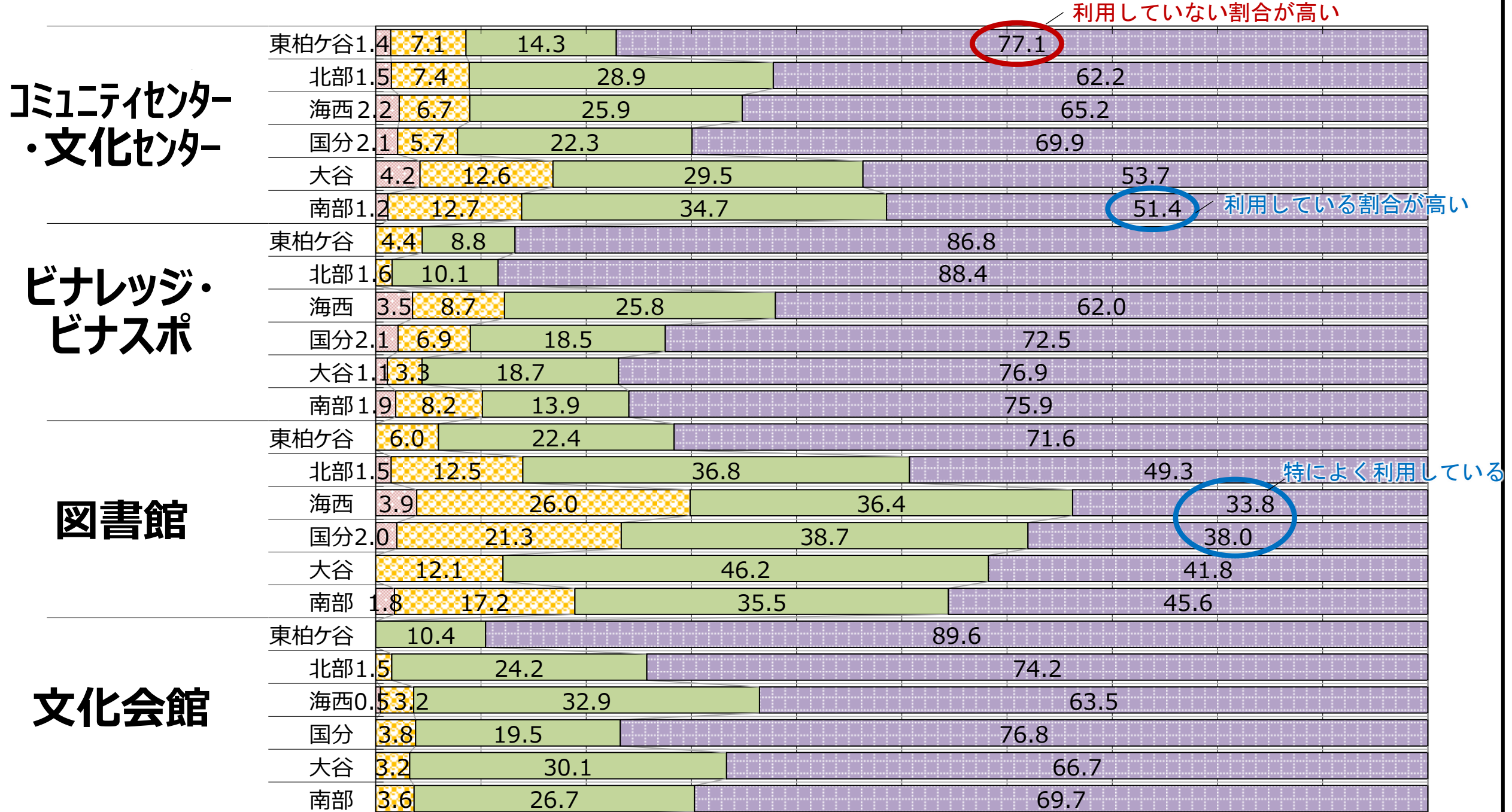


# II. 調査結果

## ② 公共施設の利用状況について

### Q2-1 各施設の利用頻度はどのくらいですか。【地域別】

ほぼ毎日～週に数回
  月に数回
  年に数回
  利用していない



# II. 調査結果

## ② 公共施設の利用状況について

### Q2-1 各施設の利用頻度はどのくらいですか。【年齢別】

ほぼ毎日～週に数回
  月に数回
  年に数回
  利用していない

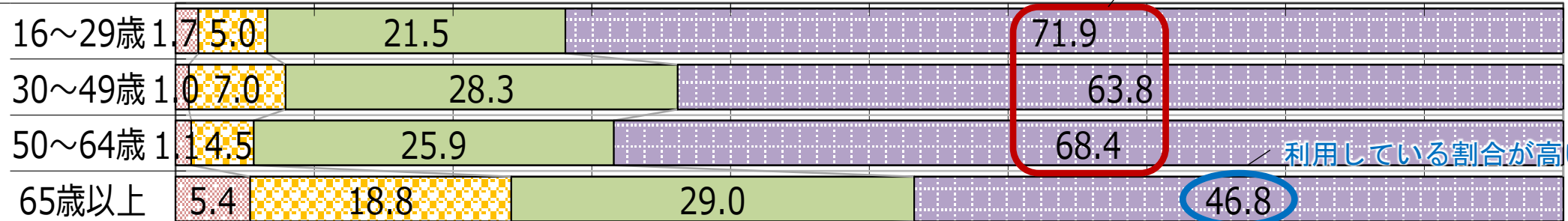
利用していない割合が高い

利用している割合が高い

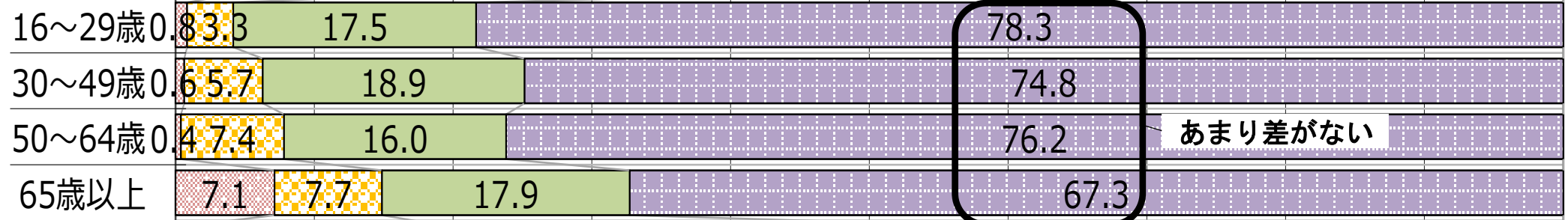
あまり差がない

利用していない割合が特に高い

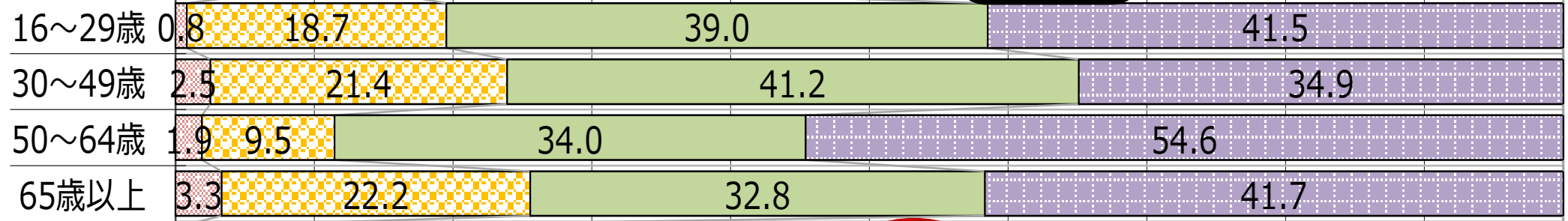
#### コミュニティセンター・文化センター



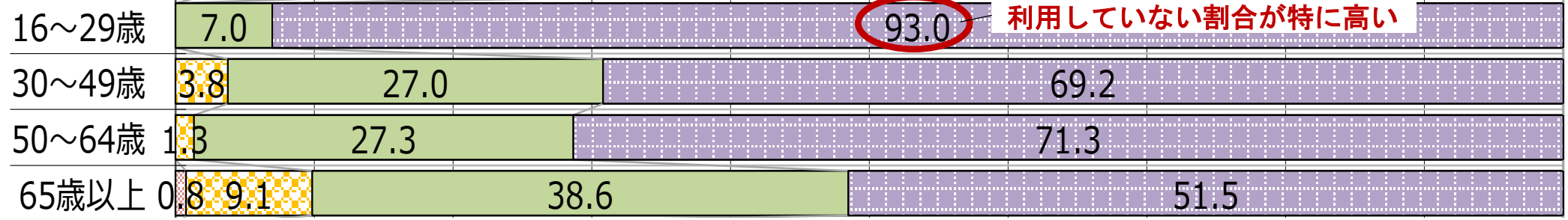
#### ビナレツジ・ビナスポ



#### 図書館



#### 文化会館

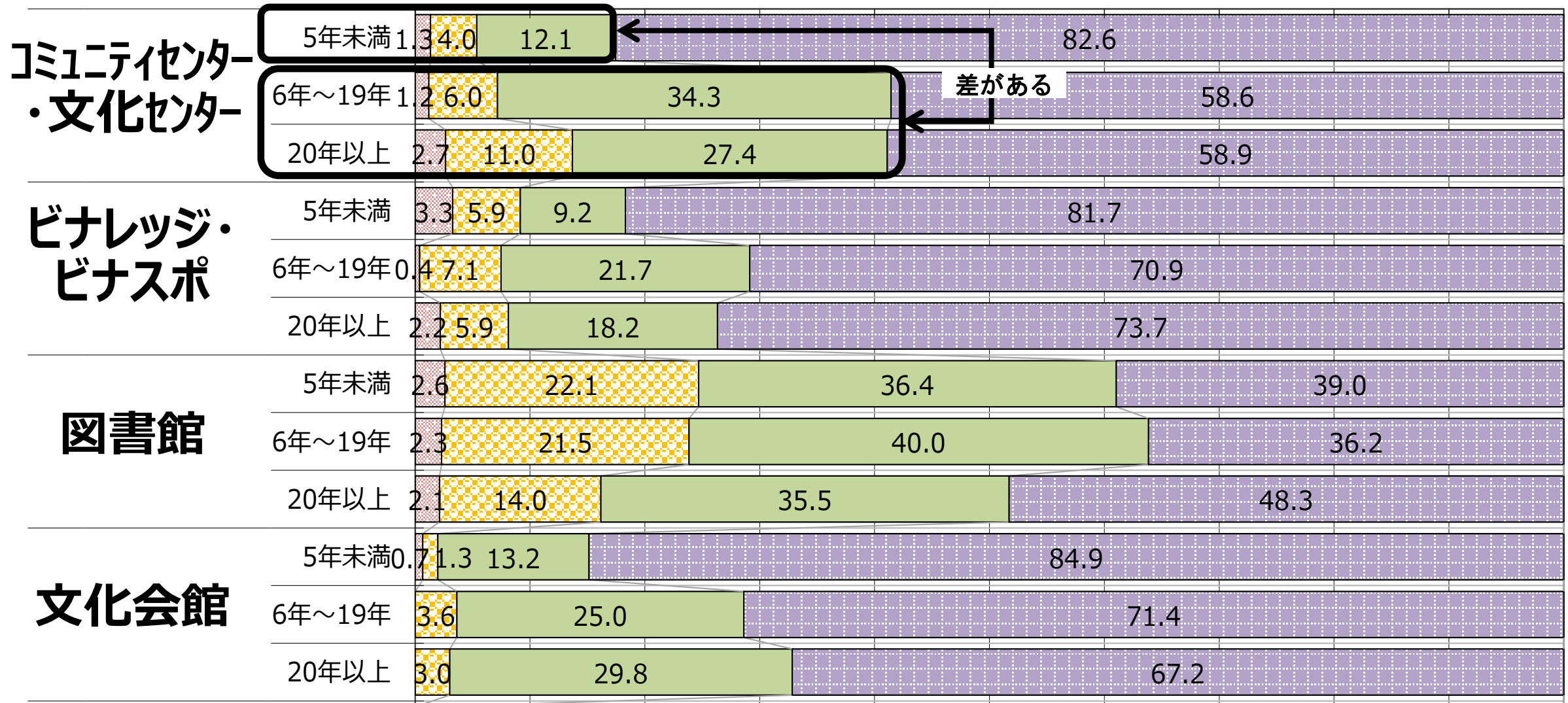


# II. 調査結果

## ② 公共施設の利用状況について

### Q2-1 各施設の利用頻度はどのくらいですか。【居住期間別】

■ ほぼ毎日～週に数回 ■ 月に数回 ■ 年に数回 ■ 利用していない


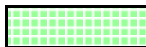





# II. 調査結果

## ② 公共施設の利用状況について

### Q2-3 各施設を“利用している”理由は何ですか。(複数回答)

1位  2位  3位  ※無回答は順位から除く

	施設に同種のサービスがない/知らない	目的とする活動の会場として指定されている	家から行きやすい	出かけたついでに行きやすい	附带駐車場がある	料金等の費用負担が少ない	他の施設(民間含む)に比べてサービスの内容が良い	他の施設(民間含む)に比べて受付の対応が良い	他の施設(民間含む)に比べて建物や設備が良い	無回答
1 コミュニティセンター・文化センター(313)	11.2	61.7	39.0	4.8	18.8	27.5	3.5	4.5	6.1	5.8
2 ビナレッジ・ビナスポ(市民活動センター)(215)	9.8	50.7	31.6	5.1	23.3	31.2	7.9	4.2	14.0	3.3
3 図書館(482)	36.9	3.7	22.0	11.0	14.5	19.9	11.2	2.9	16.2	4.8
4 文化会館(231)	13.9	37.7	6.5	1.3	9.5	1.7	0.4	0.4	2.6	6.5
5 市民ギャラリー(31)	9.7	22.6	12.9	6.5	9.7	3.2	0.0	3.2	3.2	22.6
6 体育館(145)	14.5	22.8	26.2	3.4	22.1	17.2	1.4	2.8	3.4	4.1
7 プール(152)	17.1	7.9	28.3	1.3	21.1	21.1	5.3	2.0	2.0	5.3
8 野球場(23)	0.0	47.8	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	8.7
9 競技場(32)	15.6	43.8	12.5	0.0	12.5	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0
10 テニスコート(43)	11.6	18.6	23.3	2.3	32.6	16.3	4.7	4.7	2.3	4.7
11 医療センター(113)	46.0	20.4	20.4	0.9	8.0	3.5	2.7	2.7	1.8	6.2
12 こどもセンター(93)	37.6	40.9	16.1	1.1	14.0	5.4	6.5	6.5	0.0	5.4
13 総合福祉会館(51)	15.7	39.2	5.9	0.0	9.8	9.8	5.9	5.9	0.0	7.8
14 高齢者生きがい会館(310)	58.4	17.1	11.0	1.3	2.9	12.9	3.9	5.2	0.6	5.2
15 中央公園地下駐車場(121)	5.8	3.3	9.9	21.5	5.8	19.0	5.0	1.7	3.3	15.7
16 駅駐輪場(116)	22.4	6.0	24.1	28.4	1.7	31.0	2.6	2.6	0.0	10.3

(単位：%)

# II. 調査結果

## ② 公共施設の利用状況について

### Q2-4 各施設を“利用していない”理由は何ですか。(複数回答)

1位  2位  3位  ※無回答は順位から除く

	利用する用事がない	施設のことをよく知らない	近くに施設がない	利用料が高い	建物が古い(時代のニーズに合わない)	使いたい曜日や時間帯は混んでいる	仕事や学校等で施設を利用する時間がない	魅力のあるサービスやイベント等がない	他の民間施設等を利用している	利用方法(予約や申込みの方法)がわからない	無回答
1 コミュニティセンター・文化センター(554)	87.9	24.0	4.9	0.9	0.0	1.1	9.6	2.7	0.7	7.6	1.4
2 ビナレッジ・ビナスポ(市民活動センター)(629)	73.0	32.1	13.2	1.6	0.3	2.4	10.3	2.2	2.2	11.3	2.5
3 図書館(372)	70.4	7.5	19.1	1.1	0.3	4.6	16.1	2.4	2.7	6.7	3.0
4 文化会館(608)	89.6	14.8	5.4	0.3	0.0	0.3	5.8	4.4	0.3	4.9	2.1
5 市民ギャラリー(782)	83.6	29.7	4.3	0.4	0.1	0.1	3.8	3.3	0.5	6.0	2.2
6 体育館(678)	85.4	12.8	7.5	1.2	0.3	1.6	6.9	1.2	1.0	7.5	2.5
7 プール(680)	82.5	10.1	7.4	1.3	1.0	2.1	7.1	1.3	3.4	6.6	1.9
8 野球場(793)	95.6	5.3	3.4	0.6	0.1	0.4	3.5	0.8	0.5	3.4	2.1
9 競技場(782)	94.8	6.1	4.0	0.5	0.0	0.1	3.2	0.4	0.1	3.2	2.2
10 テニスコート(777)	92.5	6.8	3.9	0.9	0.0	1.3	3.6	0.6	0.6	5.4	2.1
11 医療センター(696)	81.5	25.3	5.3	0.4	0.1	0.3	2.2	0.6	3.6	7.2	2.0
12 こどもセンター(715)	95.0	12.7	3.4	0.3	0.0	0.0	1.7	0.8	0.1	2.5	2.8
13 総合福祉会館(767)	89.4	23.3	3.1	0.3	0.1	0.0	2.2	1.4	0.3	4.3	2.6
14 高齢者生きがい会館(504)	89.3	20.2	5.8	0.4	0.0	0.0	2.2	1.2	0.0	5.2	3.4
15 中央公園地下駐車場(684)	82.0	7.7	1.5	8.5	0.4	0.4	1.2	0.4	14.3	2.3	2.6
16 駅駐輪場(684)	90.2	6.9	2.9	2.5	0.0	0.6	1.0	0.4	5.0	3.2	3.4

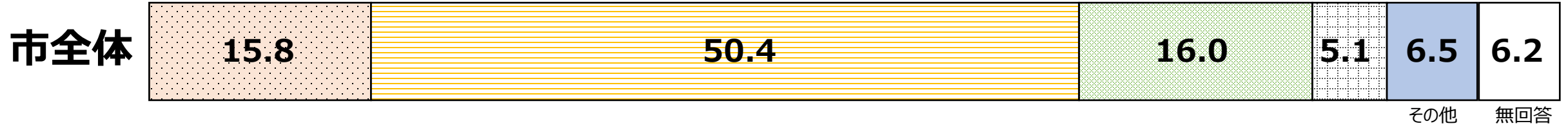
(単位：%)

## II. 調査結果

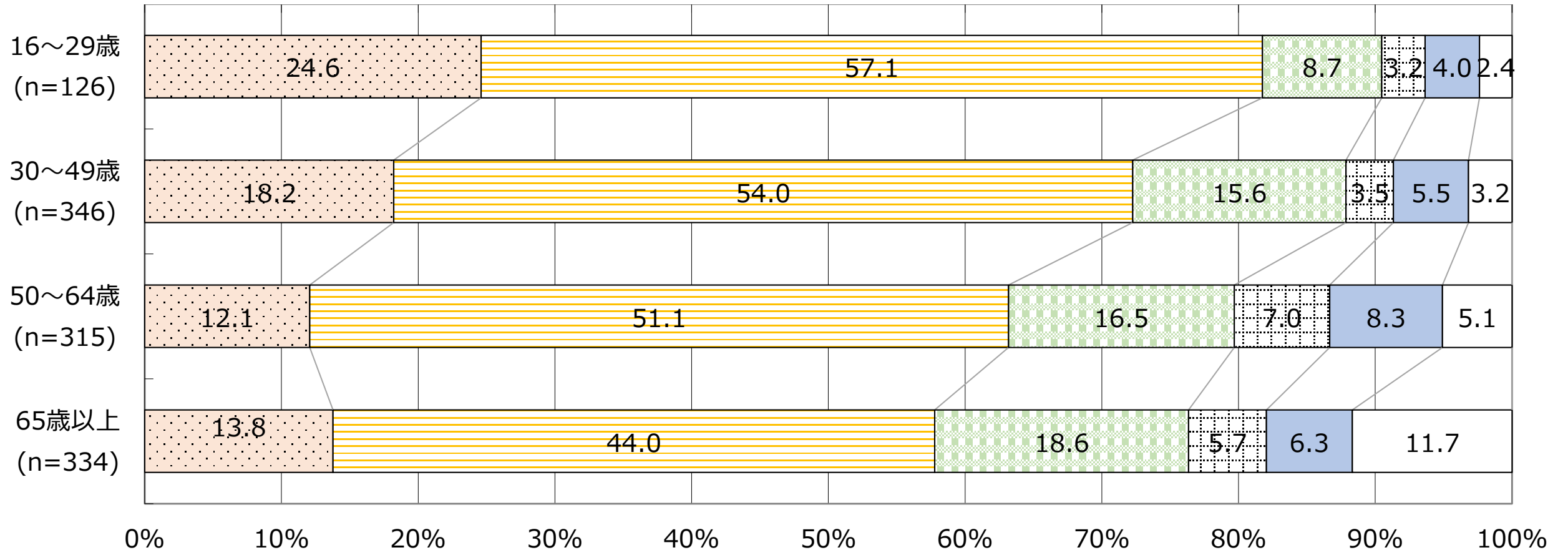
### ③ 今後の公共施設の在り方について

#### Q3 海老名市における公共施設の状況を踏まえて、今後の公共施設の取扱い はどのようにすべきと考えますか

- 公共施設にかかるコストを維持し、他の行政サービスは減らす
- 公共施設にかかるコストとともに、他の行政サービスについても減らす
- 公共施設にかかるコストは減らすが、他の行政サービスは現状を維持する
- 住民負担や借金を増やしてでも、公共施設を現状のまま維持する



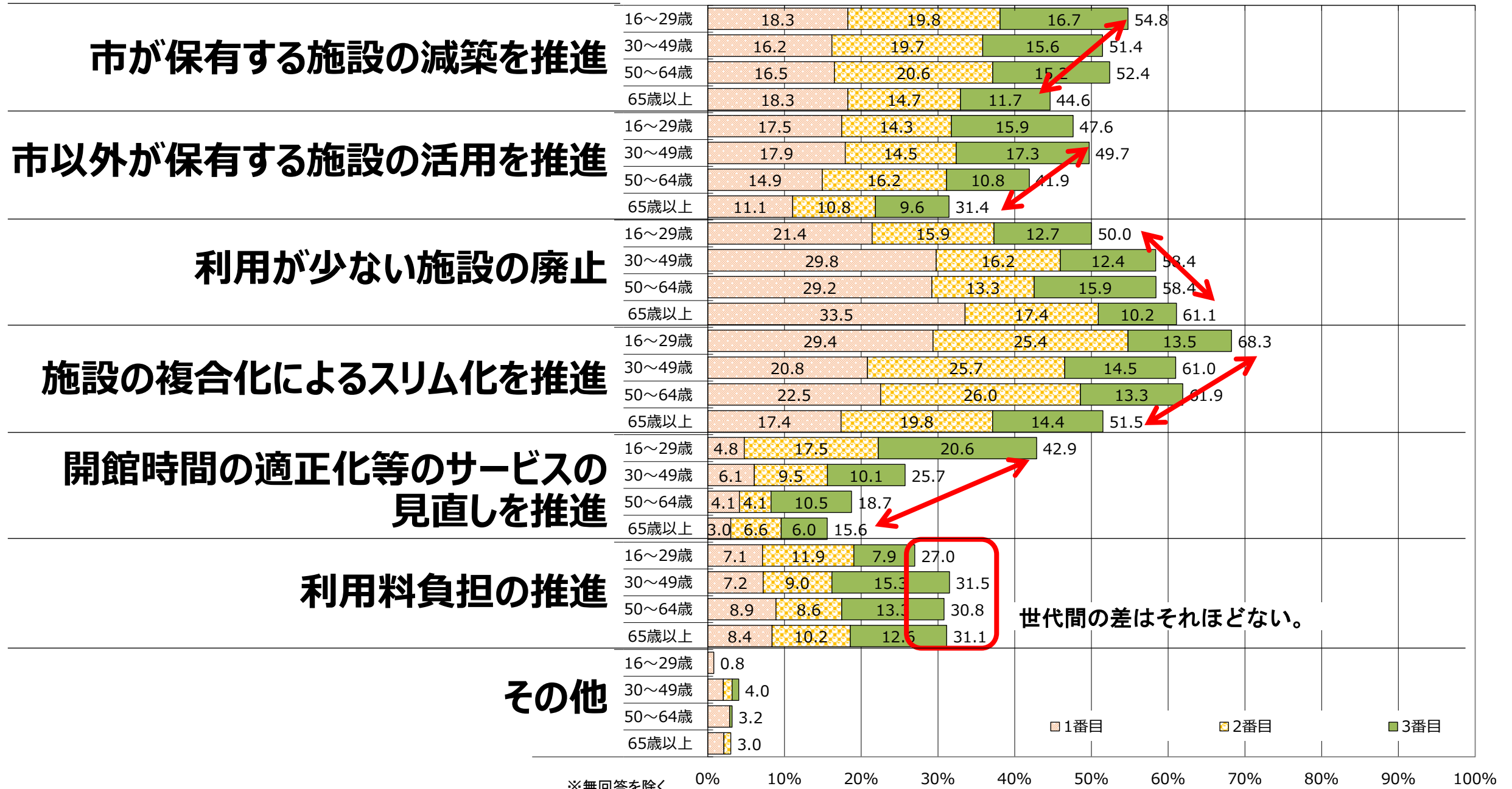
#### 【年齢別】



# II. 調査結果

## ③ 今後の公共施設の在り方について

Q4 公共施設にかかるコストを減らす方法として、以下のような方法が考えられますが、どれが望ましいと考えますか。  
 (複数回答。最も望ましいと考える方法から順番に最大3つまで) 【年齢別】

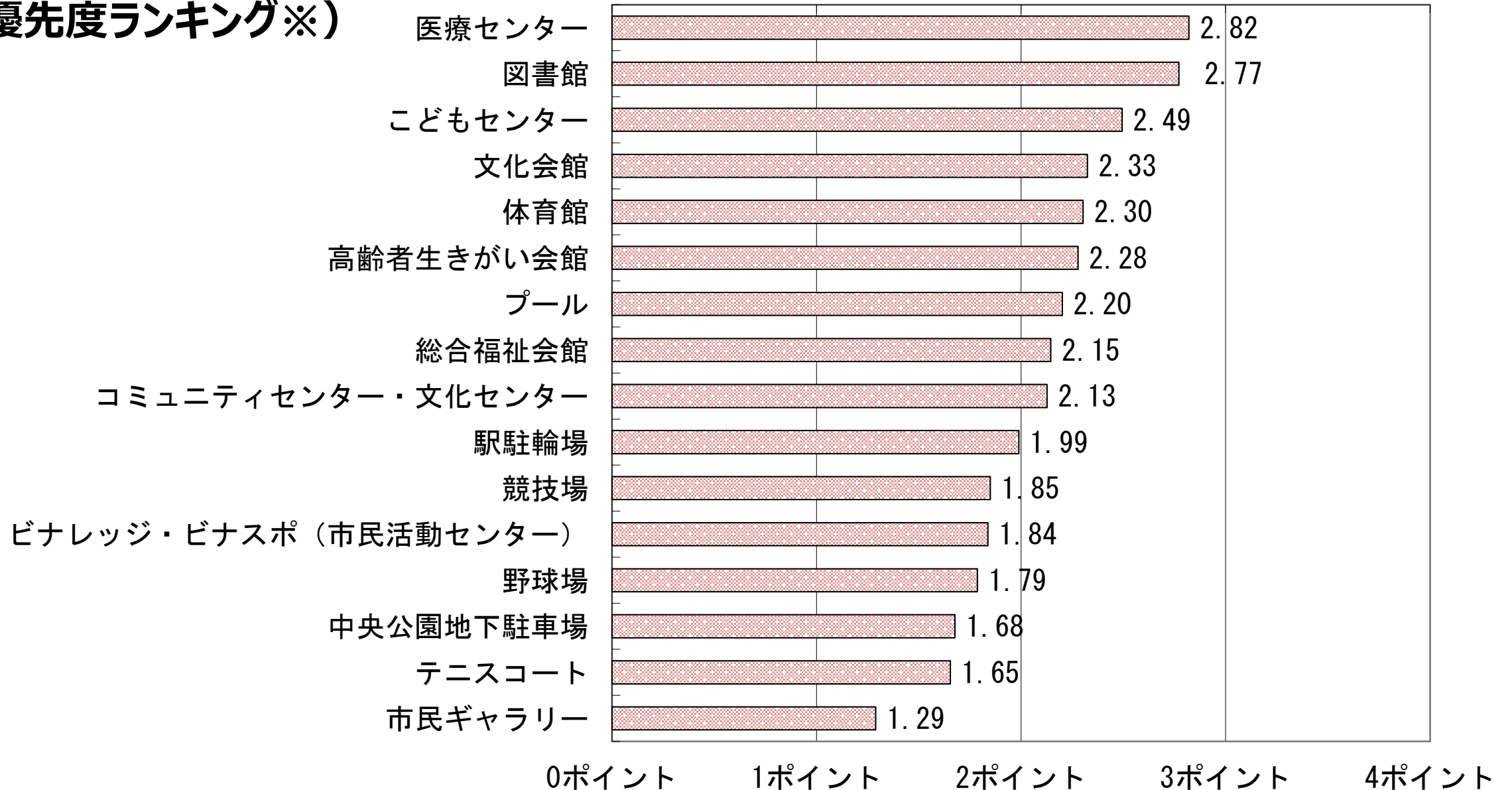


## II. 調査結果

### ③ 今後の公共施設の在り方について

Q5 現在、対象を限定せずに利用されている公共施設について、あなたの考える優先度（必要性）をお答えください。

（参考：優先度ランキング※）



※ 優先度のランキングとは、各選択肢について、「非常に優先度が高い」を4ポイント、「優先度が高い」を3ポイント、「どちらかというと優先度が高い」を3ポイント、「特に優先度の評価はない」を1ポイントとして総合ポイントを算出したもの。

## II. 調査結果

### ③ 今後の公共施設の在り方について

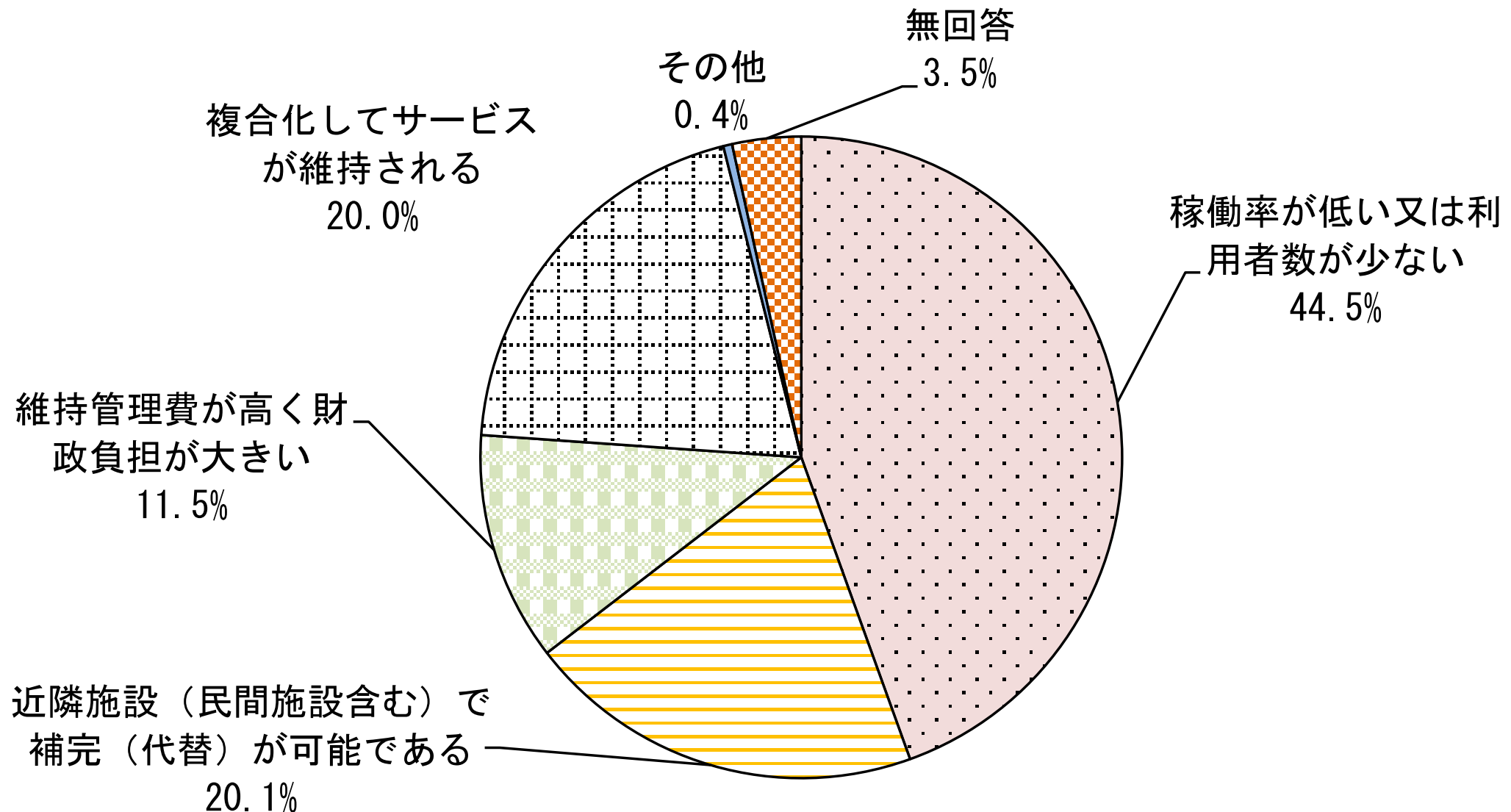
Q6 市の施設に係るコスト負担のあり方について、どのような方法が望ましいと考えますか

“税金による負担に重点を置く” 施設	“使用料等による負担に重点を置く” 施設
<ul style="list-style-type: none"><li>・総合福祉館</li><li>・高齢者生きがい会館</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・コミュニティセンター</li><li>・ビナレッジ・ビナスポ</li><li>・公共施設附帯の貸室</li><li>・文化会館</li><li>・市民ギャラリー</li><li>・体育館</li><li>・プール</li><li>・野球場</li><li>・競技場</li><li>・テニスコート</li><li>・中央公園地下駐車場</li><li>・駅駐輪場</li></ul>

## II. 調査結果

### ③ 今後の公共施設の在り方について

Q8-1 各地域・時代によるニーズの変化や将来的な財源の確保等の様々な社会情勢に対応するために現在ある公共施設（サービス）が廃止や別の用途へ転用される場合には、どのような理由があれば納得できると思いますか

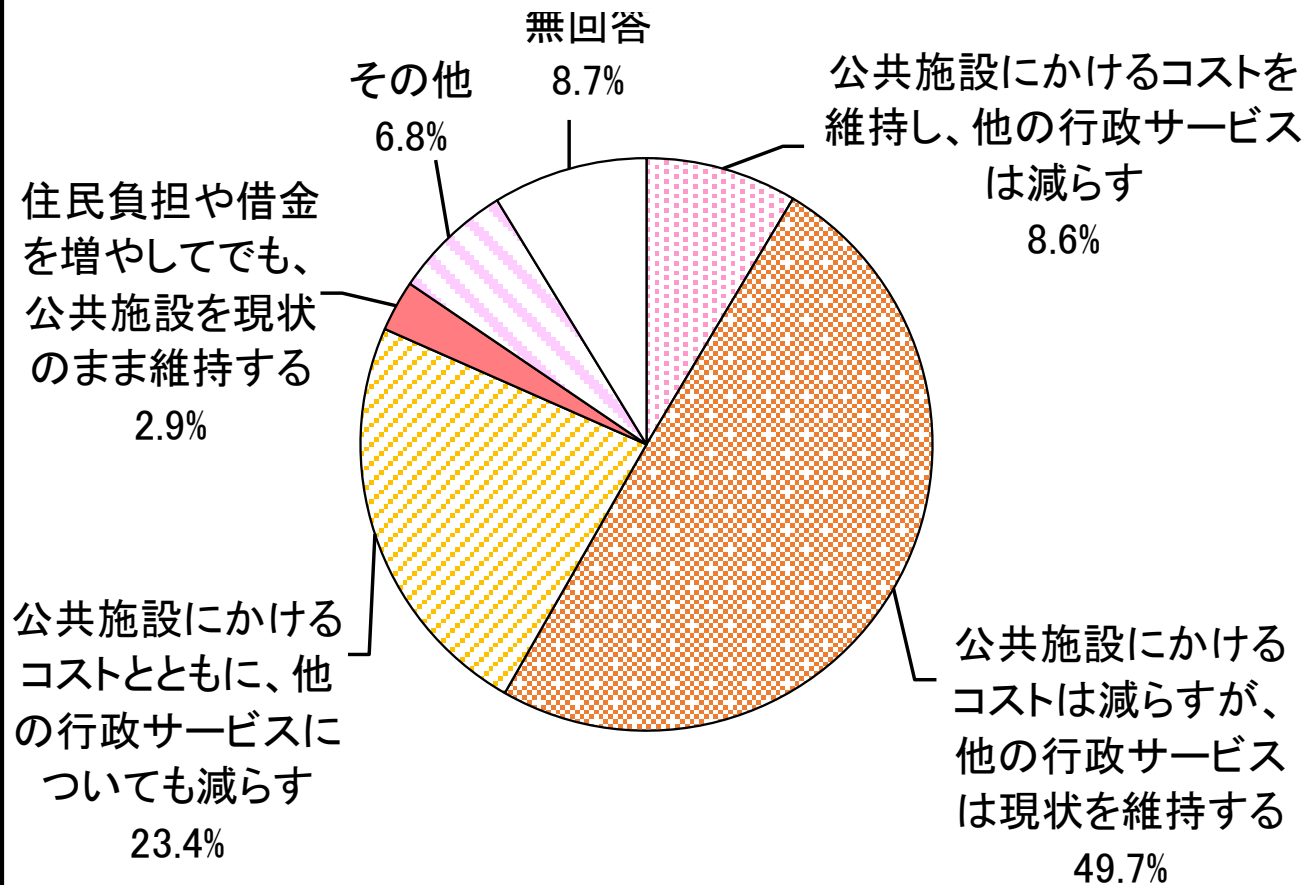




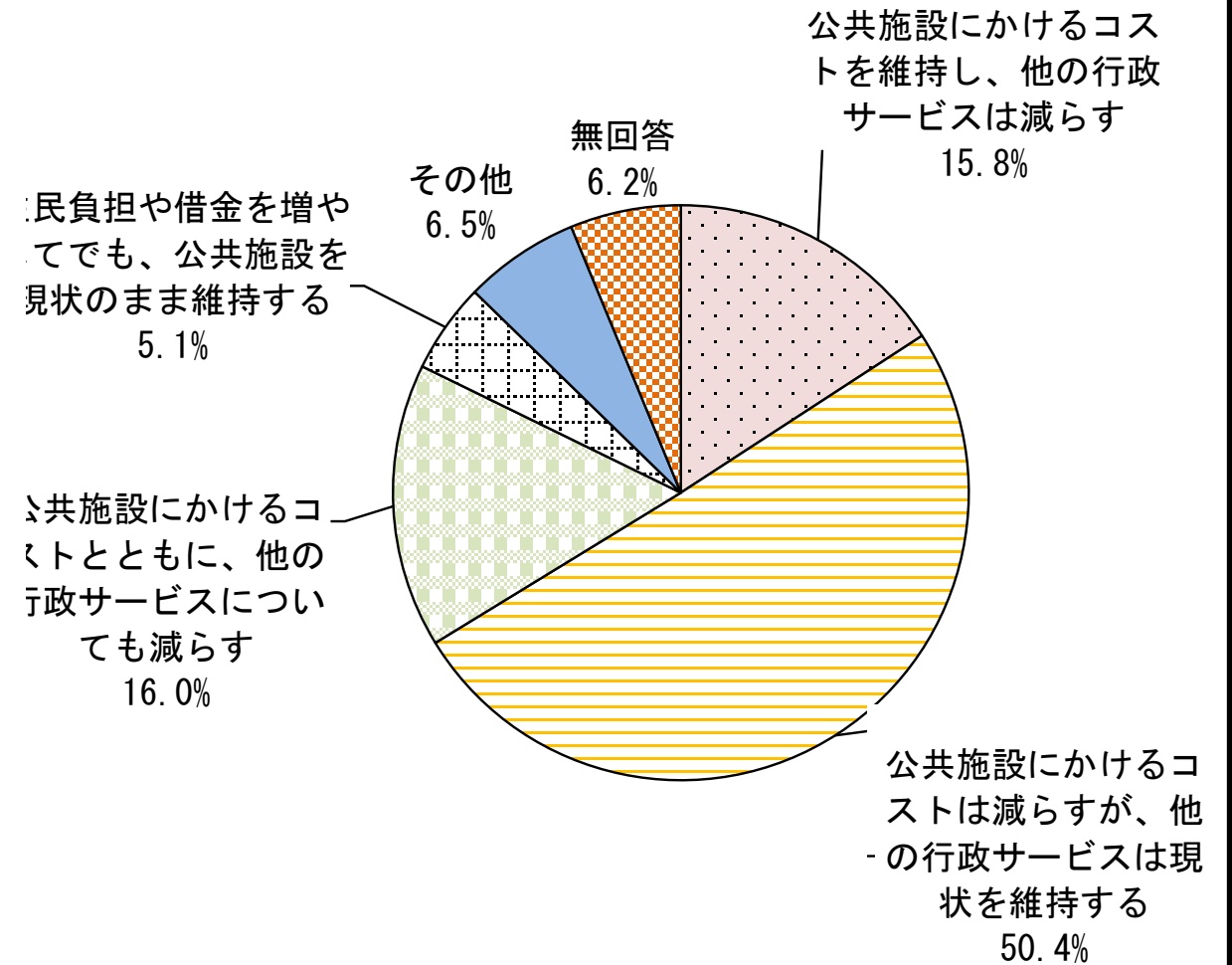
# 前回アンケート結果との比較

海老名市における公共施設の状態を踏まえて、今後の公共施設の取扱いはどのようにすべきと考えますか

## 前回・市民アンケート（問4）



## 今回・市民アンケート（問3）

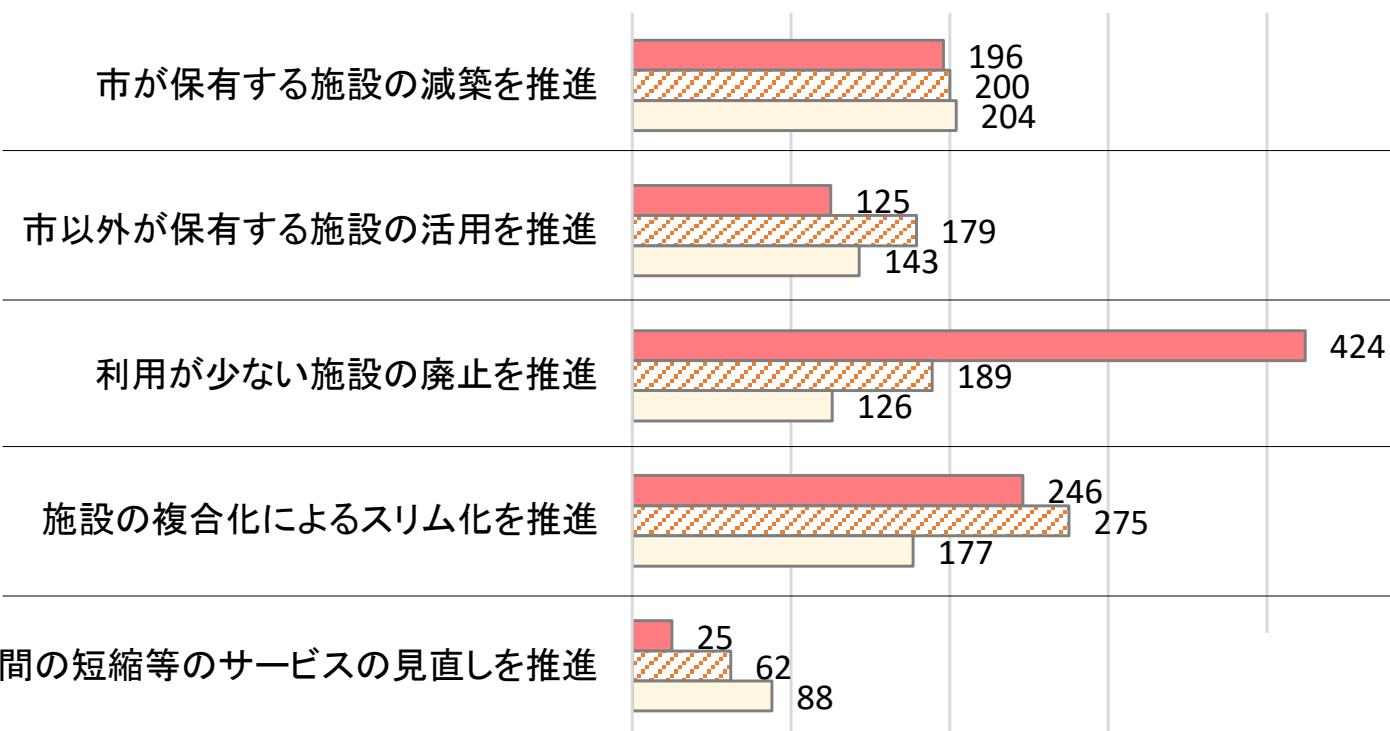




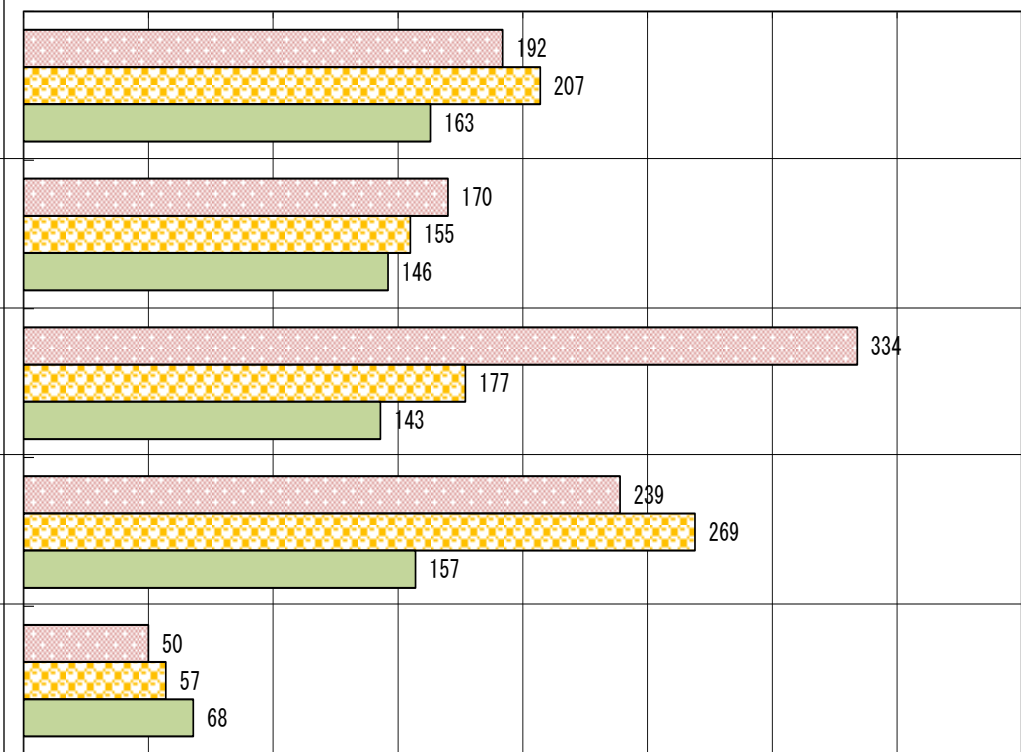
# 前回アンケート結果との比較

公共施設にかかるコストを減らす方法として、以下のような方法が考えられますが、  
 どれが望ましいと考えますか。  
 (複数回答。最も望ましいと考える方法から順番に最大3つまで)

## 前回・市民アンケート (問5)



## 今回・市民アンケート (問4)

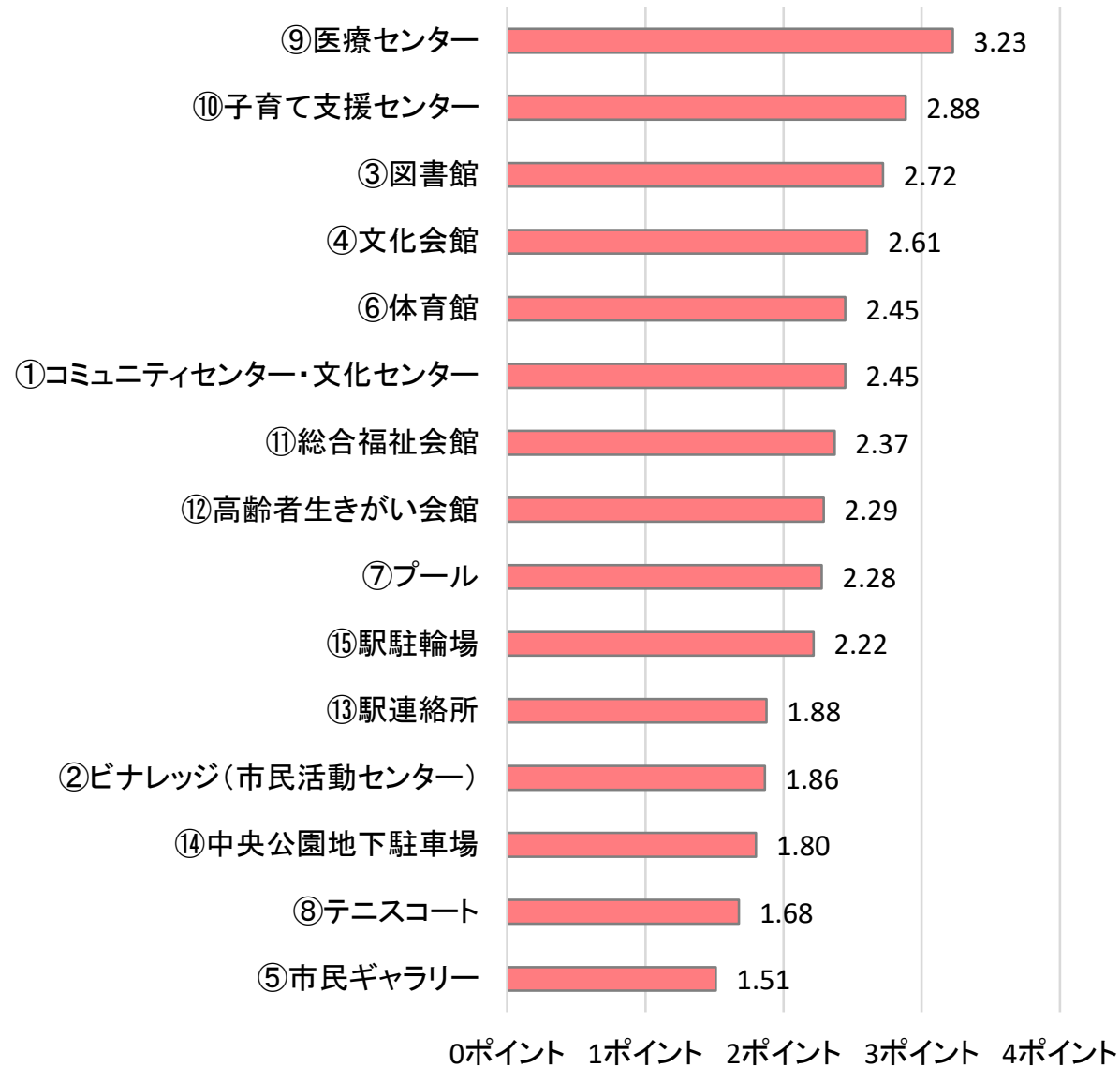


# 前回アンケート結果との比較

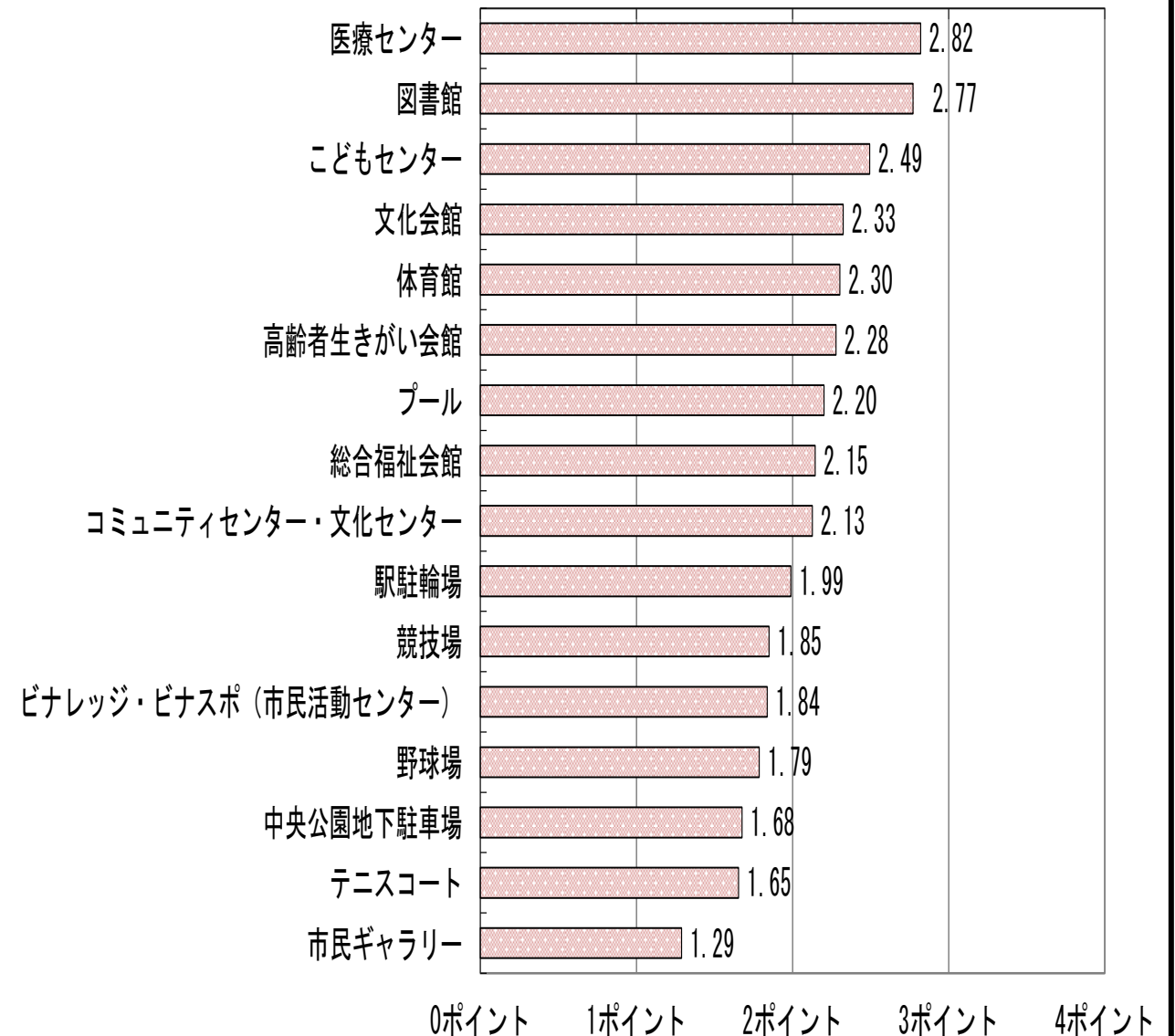
現在、対象を限定せずにご利用されている公共施設について、あなたの考える優先度（必要性）をお答えください。

(参考：優先度ランキング)

## 前回・市民アンケート（問6）



## 今回・市民アンケート（問5）



# 前回アンケート結果との比較

市の施設に係るコスト負担のあり方について、どのような方法が望ましいと考えますか

	前回・市民アンケート (問7)	今回・市民アンケート (問6)
“税金による負担に 重点を置く”施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合福祉会館</li> <li>・高齢者生きがい会館</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総合福祉館</li> <li>・高齢者生きがい会館</li> </ul>
“使用料等による 負担に重点を置く” 施設	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティセンター、文化センター</li> <li>・ビナレッジ（市民活動センター）</li> <li>・公共施設附帯の貸室</li> <li>・文化会館</li> <li>・市民ギャラリー</li> <li>・体育館</li> <li>・プール</li> <li>・テニスコート</li> <li>・中央公園地下駐車場</li> <li>・駅駐輪場</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティセンター</li> <li>・ビナレッジ・ビナスポ</li> <li>・公共施設附帯の貸室</li> <li>・文化会館</li> <li>・市民ギャラリー</li> <li>・体育館</li> <li>・プール</li> <li>・野球場</li> <li>・競技場</li> <li>・テニスコート</li> <li>・中央公園地下駐車場</li> <li>・駅駐輪場</li> </ul>