

自身の悩み

時間があるので何かしたい

体力が落ちないように体を動かしたい

重い物が持てないので買い物が大変

独り身になってこれからの生活が心配

住み慣れた自宅で最期まで暮らしたい

介護保険サービスの使い方が分からない

家族や近所の悩み

父の物忘れが増え、怒りっぽくなった

介護が大変でイライラしてしまう

久しぶりに会った母の様子がおかしい

近所のおばあさんの元気がない

おじいさんと息子さんの2人暮らし世帯から怒鳴り声が聞こえてくる

高齢者の笑顔を支える

支える人と支えられる人インタビュー



さつき町地域包括支援センター 大谷芳見さん

安心できる存在でありたい

「安心して生活できるようにしたい」という声をいただく度に、その方のお役に立てただけだと、この仕事のやりがいや楽しさを感じます。年齢とともにできないことが出てくるのは自然なことです。高齢の方が福祉サービスを上手に使うって生活することは、人生のお手本の一つでもあります。サポートするときには敬いの気持ちが大きいです。どのような相談であっても、その方の生活スタイルや価値観を念頭に「一緒に考えていく」ことを心掛けていきます。ご本人でもご家族の方でも、困ったときは私たちにメッセージを発信してください。一緒に悩みましょう。

高齢者の総合相談窓口 「地域包括支援センター」

地域包括支援センターは、市内6地区で高齢者の支援をしています。支援にあたる職員は、保健師、社会福祉士、ケアマネジャー（介護支援専門員）の資格を持っています。本人や家族、近所のことなど、どのような困りごとも、居住している地区の地域包括支援センターにご相談ください。

海老名北地域包括支援センター

担当地域 上郷・上今泉・下今泉・扇町・泉・めぐみ町

上今泉4-8-28 (えびな北高齢者施設内)

☎(231)6061 ㊟(231)6396

海老名中央地域包括支援センター

担当地域 勝瀬・中央・国分南・国分北

河原口1519 (海老名メディカルサポートクリニック内)

☎(234)2973 ㊟(234)2974

さつき町地域包括支援センター

担当地域 中新田・さつき町・河原口・社家

さつき町41 (海老名市医療センター内)

☎(234)7226 ㊟(234)7277

海老名東地域包括支援センター

担当地域 柏ヶ谷・東柏ヶ谷・望地

東柏ヶ谷3-5-1 ウェルストーン相模野102号 (さがみ野駅北口徒歩3分)

☎(292)1411 ㊟(292)1412

国分寺台地域包括支援センター

担当地域 大谷・大谷南・大谷北・国分寺台・浜田町

浜田町25-14 フジビル1階 (大谷小学校西側)

☎(233)8881 ㊟(233)3542

海老名南地域包括支援センター

担当地域 中河内・中野・今里・上河内・杉久保南・杉久保北・本郷・門沢橋

杉久保南3-31-6 (えびな南高齢者施設内)

☎(238)7691 ㊟(238)7682

利用者の声



母のときも夫のときも、相談したらいろいろの選択肢を提示してもらえました。介護予防教室を紹介してもらい、知り合いが増えました。介護保険の申請で相談したらすぐに対応してくれました。勇気をもって度相談してみることをお勧めします。

何でも相談できて頼れる存在



齋藤さん夫婦

4年ほど前に、私が脳梗塞になったときに、初めて地域包括支援センターに相談しました。突然のことだったので、ショックで死も覚悟しましたが、相談したら皆さん親切で安心しました。体の機能を維持するためにデイサービスに行くことになり、今は元気に過ごしています。職員の方が毎月訪問に来てくれますが、不安なことがあればすぐに電話して聞いてしまいます。皆さん優しいですし、「何でもいいから」と言っただけでも聞いてくれます。

運動ができるデイサービスに夫婦で通うようになった時も、自由な体を動かしたい夫の性格にぴったりの場所を見つけてくれました。毎週楽しみに通っています。地域包括支援センターの大谷さんは命の恩人で、本当に大切な人。若いのお父さんのような、頼りになる存在です。