

海老名市（仮称）えびな健康・医療コンシェルジュセンター運営業務  
委託仕様書（各種検（健）診等の受付業務等）

1 目的

海老名市（仮称）えびな健康・医療コンシェルジュセンター運営業務委託（各種検（健）診等の受付業務等）は、集団がん検診、健康教育講座等の予約方法、PR等について創意工夫を行い、公平性を保ちつつ市民のサービス向上を図ることを目的とする。

2 業務履行場所

海老名市めぐみ町3番1号 VINA GARDENS PERCH 6階 601-3区画

3 業務の準備期間、履行期間及び実施日時

業務準備期間	契約締結の日から令和4年7月31日まで
業務履行期間	令和4年8月1日から令和7年3月31日まで
業務実施日時	海老名市（仮称）えびな健康・医療コンシェルジュセンター運営業務委託仕様書（全体共通事項）1（4）に定める業務実施日時のとおり

4 対象者

各種検（健）診等対象年齢の市民

5 委託業務内容

- (1) インターネット、SNS、電話、窓口等様々な予約方法について創意工夫を行い、集団がん検診、健康増進事業の教育、講座、相談等の予約受付から参加人数の集計作業までを行うとともに、受診率、参加率が向上するためのPR等の創意工夫を行う。
- (2) 個別がん検診、肝炎ウイルス検診、若い世代の健康診断、特定健康診査、後期高齢者健康診査等を実施する医療機関の案内を行う。  
※市ホームページを参照

6 業務従事者・配置等

- (1) 本事業の実施に当たっては、受託者の責任において1人以上の従事者を配置するものとする。また、他業務との兼任も可能とする。
- (2) 予約受付の入力作業は、受付から原則24時間以内とし、休日等を挟む場合は、翌営業日終業前までとする。
- (3) 予約方法、集計等のオペレーションに関しては、委託者及び受託者で協議の上、決定するものとする。

## 7 参考

令和元年度から令和3年度までの集団がん検診、教室・講座の実施回数及び受検者・参加者数の実績

年度	集団がん検診		教室・講座	
	実施回数	受検者数 (実人数)	実施回数	参加者数 (実人数)
令和3年度	18回	2,160人	36回	434人
令和2年度	14回	1,713人	64回	573人
令和元年度	18回	2,387人	54回	639人

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、令和3年度の集団がん検診は4回中止、教室・講座は一部中止としたもの。また、令和2年度及び令和3年度の集団がん検診は、感染対策のため一回の受検者数を通常のおおの三分の二の受検者数とした。