



広報 **えびな**

編集・発行

海老名市役所 広報広聴課

〒243-0492

神奈川県海老名市勝瀬175番地の1

☎ (046) 231-2111

URL <http://www.city.ebina.kanagawa.jp>

*この広報は再生紙を使用しています。



カウンターでの貸し出しを体験



返却された本を元の場所に戻します



座ったり背伸びしたり大忙し

笑顔でできたかな



うまくカバーがかけられたかな



最後に笑顔でポーズ!

満足でした1日図書館員

午前10時いよいよ体験開始

有馬図書館では開館した平成7年以來、毎年夏休みに1日図書館員を行う今年で5回目。市内の小学5・6年生を対象に1日8人、4日間で計32人が、図書館で行われている仕事を体験しました。

今回取材したのは7月27日。午前10時に集合し、館長から任命書を受けた8人は、この日の仕事の内容や図書館業務の説明を受け、館内見学をした後に、いよいよ体験開始。午前・午後の2班に分け、図書館職員の説明を聞きながら、カウンターでの本の貸し出し・返却業務、返却された本を元の場所へ戻す作業や、入荷した新しい本が汚れないように透明のカバーをかける作業などをこなしていきます。

最初のうちは緊張していたのか言葉少なめで、うつむき気味だった子どもたちも、時間がたつにつれて、だんだんと元気な声が聞こえるようになり、目を輝かせながらこまめに手を動かしました。

カウンター作業が一番人気

参加した子どもたちからは、
「カウンターでパソコンの操作をするのが楽しかった」
「カウンターで最初はどきどきしてうまく話ができなかった」
「お客さんに、よくできました」とほめてもらってうれしかった」
「カウンターでバーコードのビピッとという読み取りが、前からやってみただけだったのでできてよかった」
「お客さんに笑顔で対応できてよかった」
「本の整理で上げたり下げたり大変だったけど、きれいにできてよかった」
「たさんの友だちができてよかった」
などの感想が聞かれ、ほとんどの子どもたちが、カウンターの作業が一番楽しかったと答えていました。

午後2時になるころには、本を棚に戻す作業や、希望の本を探す作業などで館内を歩き回り、さすがに疲れた様子。1日図書館員を無事に終え、修了証を受け取ったその顔は、仕事を終えた満足感でいっぱいでした。
「たいへんだったけど、機会があったら、またやってみたい」
「仕事をすることのたいへんさがわかった。たった1日の体験だったけれど、子どもたちにとってはよい経験になったようでした。」



▲姉妹都市・白石の物産も人気 ▲海老名高バトンのみなさん ▲盆踊りも場内いっぱい ▲選手しっちゃた...



▲盆踊りも場内いっぱい ▲選手しっちゃた...



▲選手しっちゃた... 写真・小学4年生以下の男子チームと一緒に記念撮影

子育てシリーズ ⑮ 「お母さんも友達いっぱい」

●9月の日程...移動サロン・園庭開放・すくすく講座●

移動サロン (午前9時45分〜11時30分)	市立保育園園庭開放	すくすく講座 (午前10時〜正午、受付午前9時50分)
10日(金) 下今泉コメセン 17日(金) 門沢橋コメセン 24日(金) 上今泉コメセン	1日(水)・29日(水) 柏ヶ谷保育園 下今泉保育園	9月4日(土) = 保健相談センター 【内容】「子育てはお腹の中から」 妊娠中のママとパパの講座です 【講師】杉浦正明氏 市保健婦 (おむつ交換指導など) ※参加希望の方は、子育て支援センターまたは保健相談センター(☎235・7880)へ。
○野外移動サロンの申し込み(金) ・場所 東柏ヶ谷近隣公園(現地集合・解散) ・時間 午前10時〜午後1時ごろ ・持ち物 お弁当、飲み物、敷き物、着替えなど ※雨天の時は、柏ヶ谷コメセンで行います。 (午前9時45分〜11時30分)		☆車での来場はご遠慮ください。

"ふるさと再発見"

1000発の花火に大歓声

見るものすべてが夢のよう...

7月25日、「ふるさと再発見」をテーマに、第24回えびなふるさとまつりが開催されました。当日は、暑い夏の日差しが照りつける絶好の祭日和(午後2時現在、気温34.8度、11万人の入場)で盛り上がり、このまつりの模様を広報モニターの安東ゆかりさん(国分北在住)にレポートしてもらいました。

「ふさふさと再発見」をテーマに、第24回えびなふるさとまつりが開催されました。当日は、暑い夏の日差しが照りつける絶好の祭日和(午後2時現在、気温34.8度、11万人の入場)で盛り上がり、このまつりの模様を広報モニターの安東ゆかりさん(国分北在住)にレポートしてもらいました。

海老名に来て5年、初めての参加です。10時少し前に着くようにと出かけたところ、舞台取寄せの駐車場はもう満車。大変な盛況です。

青空市で夏野菜が並ぶ中、「ブツチー」というクリーム色のカボチャ(北アメリカ南部の原産。当日は1個100円で販売。ふかしてバターで食べると美味)が目にとまりました。「みやこ」という日本のカボチャの方がいいので飾りをするそうです。

姉妹都市の白石市からの参加コーナーもあり、ケヤキ、スギでできた見事な木製品が並び、飾られていました。特産品である竹酢液(ちくくえき)は、アトピー性皮膚炎やあせも、虫除けなどに効果があるそう。炭を焼くときに出る煙を冷却・採取して、1年間置き、水とタールの中間にできるものが竹酢液で、常温でも腐らず、何年でもつづきます。

つくってあそぼう

●9月の指導内容 くすくすを作ろう、敬老の日のプレゼントおもしろ、その他遊べるおもちゃ

●幼児は、安全上保護者同伴をお願いします
▷問い合わせ 青少年会館 (☎231・9787)。

場 所	日 時	(A = 午前9時30分〜正午 B = 午後2時〜5時)
青少年会館	3日B, 7日B, 9日B, 14日B, 16日B, 22日B, 25日A, 30日B	
大谷児童館	10日B, 14日B, 21日B, 30日B	
河原口児童館	3日B, 16日B, 21日B, 25日A	
大谷コメセン	3日B, 5日A, 11日A, 13日B, 16日B, 20日B	
本郷コメセン	1日B, 8日B, 11日A, 15日A, 23日A, 29日B	
門沢橋コメセン	1日B, 7日B, 11日A, 16日B, 22日B, 28日B	
国分コメセン	1日B, 11日A, 16日B, 19日A, 19日B, 20日B	
社家コメセン	6日B, 9日B, 13日B, 17日B, 22日B, 29日B	
中新田コメセン	3日B, 7日B, 10日B, 14日B, 16日B, 21日B	
上今泉コメセン	7日B, 9日B, 14日B, 16日B, 21日B, 25日A	
柏ヶ谷コメセン	4日B, 11日B, 15日A, 15日B, 23日B, 29日B	
杉久保コメセン	5日A, 8日B, 17日B, 22日B, 28日B, 30日B	
下今泉コメセン	8日B, 11日A, 16日B, 20日B, 22日B, 30日B	
藤瀬文化センター	7日B, 9日B, 14日B, 21日B	
国分寺文化センター	1日B, 14日B, 21日B, 28日B	
上郷自治会館	4日B, 15日A, 25日A	
上河内自治会館	1日B, 10日B, 26日A	
東柏ヶ谷4丁目自治会館	3日B, 8日B, 17日B, 22日B	
中部福祉センター	1日B, 8日B, 17日B, 22日B	

※中部福祉センターのBは、午後1時30分〜4時30分です。

音楽祭

市民がわくわく

文化会館で9月5日(日)開催

恒例の海老名市民音楽祭が、9月5日(日)、文化会館大ホールを会場に開催されます。

この音楽祭は、「市民がわくわく」をテーマに、市民の音楽祭をモットーに、市民音楽祭実行委員会、市民音楽祭実行委員会、田辺智子委員長、音楽の楽しさを、みなさん

恒例の海老名市民音楽祭が、9月5日(日)、文化会館大ホールを会場に開催されます。この音楽祭は、「市民がわくわく」をテーマに、市民の音楽祭をモットーに、市民音楽祭実行委員会、市民音楽祭実行委員会、田辺智子委員長、音楽の楽しさを、みなさん

国民健康保険証の更新

国民健康保険加入者の方が、現在使用されている被保険者証の有効期限は、9月30日です。新しい被保険者証は、国民健康保険税を完納している世帯に、分割納付している世帯に、同日までに「配達記録郵便」でお送りします。新しい被保険者証の有効期限は、平成13年9月30日です。

国民健康保険未納の世帯は、国民健康保険税未納世帯については、保険年金課窓口で新規被保険者証をお渡しします。未納税額の支払いが完了するように準備してください。なお、当日の納付ができない方は、窓口でご相談ください。

国民健康保険税を滞納する世帯には、督促状や催告状の送付、財産の差し押さえ、被保険者証の返還による、医療費の全額自己負担などの措置がとられることがあります。

住所変更などの届け出はお早めに、住所の変更や職場の健康保険への加入・脱退など、被保険者証の記載内容に変更がある場合は、必ず保険年金課窓口まで届け出てください。

◆お問い合わせ 保険年金課(内431)

海老名市 地域振興券取扱店

あと1カ月です!

海老名市地域振興券の有効期限は9月14日(火)です。残り1カ月となりましたので、使い忘れないようにご注意ください。同振興券は、市内の「海老名市地域振興券取扱店」(黄色いステッカー=右写真=が張ってあります)で使えます。

地域振興券の有効期限は 9月14日
>お問い合わせ 商工課(内514)

【地域振興券の交付・使用状況】

交付該当人数 23,273人 : 使用金額 3億8625万6000円
交付人数 23,146人 : 換金率 83.4%
交付率 99.4%

平成11年度海老名市国民健康保険税の算定方法

(A) 所得割額	平成10年中の総所得金額から基礎控除33万円(給与所得者は最高2万円、65歳以上の公的年金受給者は最高17万円を加算した額)を控除した額(注) 譲渡所得は特別控除が適用されません。	× 4.8%
(B) 資産割額	平成11年度分の固定資産税のうち土地・家屋に係る税額	× 10.0%
(C) 均等割額	国保の加入者1人につき年額	18,000円
(D) 平等割額	国保加入世帯に年額	22,500円

平成11年度の国民健康保険税 = (A) + (B) + (C) + (D)
(ただし、税額が53万円を超えるときは53万円)

まが玉を作ろう

24日夏休み歴史教室

▽日時 8月24日(火)・午前の部:10時〜正午、午後の部:2時〜4時(どちらか1回の参加になります)

▽会場 市役所会議室

▽対象 市内小学生とその保護者(4年生以上は子どもだけの参加可)

▽定員 午前・午後の部それぞれ先着20組40人(8月16日)から受付開始

▽参加費 無料

海老名には、今から1700~1400年前の多くの古墳や横穴墓があります。このころの有力者たちは、職人に命じて美しいまが玉を作らせ、首飾りにしていたそうです。夏休みの1日、出土したまが玉を見ながら、古墳時代の職人になったつもりで、本物そっくりのまが玉作りに挑戦してみませんか。

▽申し込み・問い合わせ 生涯学習課(内683)

9月の日程

文化会館 ☎(232)3231

Table with 6 columns: 日曜, 内容, 公演時間, 入場方法, 主催者. Includes events like 第14回海老名市民音楽祭.

Table with 6 columns: 日曜, 内容, 公演時間, 入場方法, 主催者. Includes events like ピアノコンサート, アンサンブル.

Table with 6 columns: 日曜, 内容, 公演時間, 入場方法, 主催者. Includes event like ピアノクラブ9月定例会.

Table with 6 columns: 日曜, 内容, 公演時間, 入場方法, 主催者. Includes events like 市民ギャラリー.

9月の休館日は、7・14・21・28日です



昭和4年、海老名の美しい自然と古い歴史を誇る郷土を、市民が親しみやすく明るく誇りをもつことができるようにとの願いを込めて、海老名市民の歌を作ることが企画されました。

市民の歌「わがまち海老名」が誕生しました。「わがまち海老名」は男性コーラスグループ「デュエイス」の歌唱によりレコーディングされ、市役所地下売店で500円税込みで販売中です。



歌詞にもある礎石を訪れた下平さん

64点の応募があり、「市民の歌制定委員会」が審査した結果、中新田在住の下平太郎さんの作品が入選しました。

この歌詞の動機は何でしょうか。当時は横浜から転入して間もないころでしたが、海老名の古い歴史、豊かな風土、便利な立地がすぐに好きになりました。

昭和4年、海老名の美しい自然と古い歴史を誇る郷土を、市民が親しみやすく明るく誇りをもつことができるようにとの願いを込めて、海老名市民の歌を作ることが企画されました。

市民の歌「わがまち海老名」が誕生しました。「わがまち海老名」は男性コーラスグループ「デュエイス」の歌唱によりレコーディングされ、市役所地下売店で500円税込みで販売中です。

果を出していると思います。誕生から20年近く経つ「わがまち海老名」への思いを、この歌を歌う機会が少ないうちに、市役所地下売店で販売中です。

市の鳥・平成3年に「カワラヒワ」が市の鳥に選定されました。これは、市が市制20周年を記念して、自然保護と鳥獣愛護のシンボルとして役立てようとした「市の鳥選定委員会」の答申に基づき選定したものです。

このように、いろいろなシンボルが、みなさんの創意によって生まれています。海老名のイメージとしては、古い歴史、豊かな自然、そして、それと住民との調和であると言えるかもしれません。この夏、みなさんの海老名のイメージを、ほかにまちのイメージと比べて楽しんでみてはいかがでしょうか。

市の鳥・平成3年に「カワラヒワ」が市の鳥に選定されました。これは、市が市制20周年を記念して、自然保護と鳥獣愛護のシンボルとして役立てようとした「市の鳥選定委員会」の答申に基づき選定したものです。

海老名市民の歌

自然散策が作詞のヒント

歴史が自然が海老名のイメージ



中央公園にそびえる「七重の塔」

市民憲章は、市制施行翌年の昭和47年、市民生活を明るく楽しい豊かなものとするため、だれもがよつとした心がけで守るべき規範を作ろうという趣旨で制定が企画されました。

海老名市市民憲章 わたくしち海老名市民は、ながめつけない美しい自然と相模国分寺の歴史に輝く郷土を誇り、ここに市民憲章を定め、このまちをよりよく発展させようとする。1. 文化を高め、住みよき環境を築こう。2. 木や花を植えて、親しみあふれるまちを築こう。3. 誇りをもって働き、生活をたのしみよう。4. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。5. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。

海老名市市民憲章 わたくしち海老名市民は、ながめつけない美しい自然と相模国分寺の歴史に輝く郷土を誇り、ここに市民憲章を定め、このまちをよりよく発展させようとする。1. 文化を高め、住みよき環境を築こう。2. 木や花を植えて、親しみあふれるまちを築こう。3. 誇りをもって働き、生活をたのしみよう。4. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。5. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。

海老名市市民憲章 わたくしち海老名市民は、ながめつけない美しい自然と相模国分寺の歴史に輝く郷土を誇り、ここに市民憲章を定め、このまちをよりよく発展させようとする。1. 文化を高め、住みよき環境を築こう。2. 木や花を植えて、親しみあふれるまちを築こう。3. 誇りをもって働き、生活をたのしみよう。4. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。5. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。

夏休みのこの時期、みなさんは旅行や帰省などいろいろなまちを訪れる機会も多いと思います。このまちにも、そのまちを特徴づけるシンボルやイメージがあります。海老名のシンボルの中には、市民のみなさんが自らの発想で創り上げたものが多数ありますので、今回はその一部を紹介するとともに、みなさんの海老名に対するイメージを探ってみました。

市民憲章は、市制施行翌年の昭和47年、市民生活を明るく楽しい豊かなものとするため、だれもがよつとした心がけで守るべき規範を作ろうという趣旨で制定が企画されました。

海老名市市民憲章 わたくしち海老名市民は、ながめつけない美しい自然と相模国分寺の歴史に輝く郷土を誇り、ここに市民憲章を定め、このまちをよりよく発展させようとする。1. 文化を高め、住みよき環境を築こう。2. 木や花を植えて、親しみあふれるまちを築こう。3. 誇りをもって働き、生活をたのしみよう。4. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。5. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。

海老名市市民憲章 わたくしち海老名市民は、ながめつけない美しい自然と相模国分寺の歴史に輝く郷土を誇り、ここに市民憲章を定め、このまちをよりよく発展させようとする。1. 文化を高め、住みよき環境を築こう。2. 木や花を植えて、親しみあふれるまちを築こう。3. 誇りをもって働き、生活をたのしみよう。4. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。5. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。

海老名市市民憲章 わたくしち海老名市民は、ながめつけない美しい自然と相模国分寺の歴史に輝く郷土を誇り、ここに市民憲章を定め、このまちをよりよく発展させようとする。1. 文化を高め、住みよき環境を築こう。2. 木や花を植えて、親しみあふれるまちを築こう。3. 誇りをもって働き、生活をたのしみよう。4. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。5. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。

みんなで作った海老名のイメージ

市民憲章 健やかな市民生活を願って...

市民憲章は、市制施行翌年の昭和47年、市民生活を明るく楽しい豊かなものとするため、だれもがよつとした心がけで守るべき規範を作ろうという趣旨で制定が企画されました。

海老名市市民憲章 わたくしち海老名市民は、ながめつけない美しい自然と相模国分寺の歴史に輝く郷土を誇り、ここに市民憲章を定め、このまちをよりよく発展させようとする。1. 文化を高め、住みよき環境を築こう。2. 木や花を植えて、親しみあふれるまちを築こう。3. 誇りをもって働き、生活をたのしみよう。4. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。5. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。

海老名市市民憲章 わたくしち海老名市民は、ながめつけない美しい自然と相模国分寺の歴史に輝く郷土を誇り、ここに市民憲章を定め、このまちをよりよく発展させようとする。1. 文化を高め、住みよき環境を築こう。2. 木や花を植えて、親しみあふれるまちを築こう。3. 誇りをもって働き、生活をたのしみよう。4. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。5. スポーツを愛して、健康なからだにきたえよう。

Table with 6 columns: 巡回場所, 巡回日(曜日), 時間. Lists various public facilities and their visiting schedules.

図書館から 有馬図書館 ☎231・5152 4・6・4・6 有馬図書館 ☎231・5152 4・6・4・6

9月の定例おはなし会 図書館では、毎週水曜日午後3時30分から4時までおはなし会を開催しています。

Table with 3 columns: 相談名, 日時・場所, 内容. Lists various consultation services.

Table with 3 columns: 相談名, 日時・場所・問い合わせ, 内容. Lists various consultation services.

●平成11年度計量器定期検査を実施

商店・病院・幼稚園などで取... 計量器の定期検査を、次のとおり実施します。

●パワースターの縦覧と説明会

品川白熱産産間パワースター... 説明会 8月20日(金)午後6時～8時30分

●さかみ縦貫道路 第二東名

さかみ縦貫道路および第二東名建設事業に関する9月の相談コーナーを開設します。

●えびな「田」のかかしを 作ってみませんか!

中新田かかしまつり実行委員会... 今年もかかしの題材となる出来事は豊富です。



初秋の催し 参加しませんか!

「土の日」下今泉地区で梨のもぎ取り

海老名市青空市出店者会では、下今泉地区で「土の日」として、梨のもぎ取りを開催します。



●下水道ふれあいまつり 下水道処理場見学会... 下水道処理場の見学会を次のとおり実施します。

●ターゲッティング ドゴルフ競技会... 高齢者の方の健康づくり促進事業の一環として、ターゲッティングドゴルフ競技会を次のとおり開催します。

●お祭り基金

寄付金は、緑地の保全、緑地の推進を図る事業の財源として活用させていただきます。

●中学校卒業程度認定試験

病状などやむを得ない事由により、保護者が義務教育諸学校に就学させる義務を猶ほまたは免除された方や、不登校などにより卒業できなかった方などに対し、中学校卒業程度の学力を認定するために同が行う試験

●水道施設等の見学会

県企業庁水道局では、県営水道事業へのご理解を深めていただくためのバス見学会を次のとおり実施します。

●水の缶詰はいかがですか!

災害時では、飲料水が市内2カ所の指定配水池に確保されています。

●「水の缶詰」はいかがですか!

確保の一助として水の缶詰「さがみ」を販売します。

●みんなの伝言板

●テコンドー会員... 目指せテコンドーでオリンピック出場少年の部を毎水曜日午後7時～8時30分、社会コミセンなどで(見学自由)▷連絡先 大塚正治郎(☎236・2010) = 大塚武直(内)

●出前介護者教室

介護保険法福祉サービスを支えるため、無料で講師を派遣します。

●中心荘の介護者教室

「そが」を知りたい、介護保険... 8月29日(日)午後2時▽会場 中心荘第二老人ホーム(上今泉4-7-1)▽講師 白井玲子、寺嶋清子の各氏(社会福祉士)

9月の保健コーナー

●問い合わせ 保健相談センター (☎235・7880)

●EBINAへるすくいる(男性編)

Table with columns for health check items (胃がん, 大腸がん, 肺がん, 乳がん, 子宮がん) and dates (9/17, 9/24, 10/1, 10/8, 10/15).

●今後のがん検診

受診希望の方は、上表でお早めに。▷申し込み 検診内容・料金など保健相談センターへ。

●健康相談

病気の予防、健康の保持増進に関すること、療養上気になると、気軽に。また、健康手帳、基本健康診査等の受診結果をお持ちの方はご持参ください。

●市民医療相談

医療全般についての相談。担当医 藤井明和先生(☎235・4494)

●厚木保健福祉事務所のご案内

Table listing various services and their schedules at the Atsugi Health and Welfare Office.

急患のときは医療センターへ

Table providing emergency medical services (急患診療) and general medical services (一般診療) at the Atsugi Medical Center.

献血

9月14日(火) 海老名駅東口(午前10時～午後4時) 主催・国際ボランティア(海老名) 9月22日(水) 海老名市立製作所海老名工場(午前10時～午後3時)

乳幼児の健診と相談

Table detailing health checkups and consultations for infants and young children, including dates and locations.

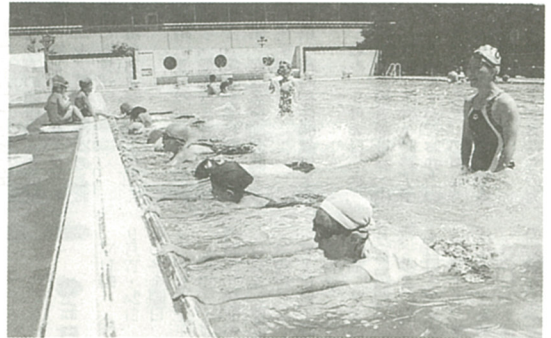
フォトピックス



親子参加

▲ゲームばかりじゃないよ

7月26日、海老名小学校で「親子パソコン教室」が行われ、親子10組が参加し、デジタルカメラで撮った写真を利用して暑中見舞いがきなどを作りました。パソコンに初めて触れた親子も、パソコンの楽しさを満喫していました。



▲ぼく、泳げるようになった!

7月29日、大谷小学校で「親子水泳教室」が行われ、水泳指導員によるコーチや母親と一緒に安心感で始めは水が怖かった子どもたちも最後にはみんな泳げるようになりました。



吉江 柚奈ちゃん
上今泉、吉江文夫・直美さんの長女=1歳1カ月



前田 龍星ちゃん
さつき町、前田和隆・真希さんの長男=1歳1カ月



安光奈都美ちゃん
上郷、安光寿・美香さんの2女=1歳1カ月



飯坂 麗ちゃん
河原口、飯坂武夫・美奈さんの2男=1歳1カ月



中島 竜斗ちゃん
社家、中島一実・直美さんの2男=1歳



西海 颯太ちゃん
中野、西海和浩・裕子さんの長男=1歳1カ月



森田彩有里ちゃん
中央、森田展三・美和子さんの長女=1歳1カ月



西門 七美ちゃん
中新田、西門隆・能子さんの長女=1歳1カ月

まんまる赤ちゃん

子供が主役

夏休みは

このコーナーに掲載を希望する方は…
電話で広報広聴課(内271)に申し込んで下さい。ただし、申し込み時点で1歳未満の赤ちゃんに限りです。なお、申込数が多く掲載できない場合もあります。

7月28・29日、姉妹都市である宮城県白石市の児童9人が有鹿小学校を訪問しました。ビデオを使ったお互いのふるさとの学校紹介(写真)や、パソコンを使った交流などで充実した夏休みの2日間を過ごしました。



姉妹都市との交流も楽しく

子供同士



▲夏休みの思い出を入れよう!

7月29日青少年会館で、段ボール紙を材料に「フォトスタンド」を作る「親子紙工作教室」が行われ、27人の親子が思い思いの色を塗って製作。参加者の一人は「完成したら夏休みの思い出を入れたいな」と話していました。

数字で見る海老名③

1,200

25秒に1回の対応

今回紹介する数字「1200」は1日あたり平均して市役所にかかってくる電話の件数です。市役所には39本の電話回線があり、業務時間中は電話交換室につながり、1200件の電話を3人のオペレーターが、担当する課などに転送します。その内容は、さまざまな質問や苦情などがあります。オペレーターはその電話の内容を的確にどの課を担当しているかを判断し、転送します。市には現在、46課あり、さらに係や担当に細分化されています。オペレーターはこれらの担当する所管に電話を転送するわけですから、広く市役所の仕事を把握していかねばなりません。

1200本という電話の件数は、業務時間の8時間半の間、単純に計算すると25秒に1回、電話がかかってくるという状況になります。3人のオペレーターが入れ替わり受け持つとしても約1分半に1回の割合です。この仕事をこなしているオペレーターに質問してみました。

「電話を受けるとき、気を付けていることは?」
「かけてきた人から課などの指示が無い場合、用件の内容をお聞きした上で転送をお願いします。よく言われる「たらい回し」にされたということが無いように気をつけています。」



「転送する課が一番多いのは?」
「「まつり」などのイベントの前や、税金の申告の時期など、集中することはありますが、通年で一番多いのは資源対策課です。ごみの出し方や粗大ごみの受付など、全体の20%程も占めることもあります。ごみは、市民生活に密着しているんだということを実感しますね。」

分からないことがありましたら、これからお気軽に電話していただきたいと思います。

編集後記

1日図書館員。子どもたちは仕事を覚えようとして頑張っていました。私も子どもたちと一緒に働いている人が大人に見えたり、凄いなと思いました。(裕)