

Ⅲ 自由意見

まちづくりに関するご意見

- マンション、商業施設多すぎ、高齢化社会になる、総合病院等がすごく不足、高速道路インターチェンジの作り方をもっと考えてほしい。
- 公共施設が中心部に集中している。
- 駅周辺での音楽活動に人が集まり、それが数か所となると通行し辛い時があります。本日 5/1 も若い人が群がっていて、正直じゃまでした。
- 本郷は車が無いと不便な所。
- 開発至上は如何。人口 10 万前後で。
- 公園に赤ちゃん用ブランコを設置してほしい。
- 大型スーパーを今里から本郷の辺りに作って欲しいです。
- 海老名駅から市役所近辺までの開発に期待しています。
- 社家地域に住んでいるが、農地に流通業は沢山入ってくるが、高齢者が歩いて買い物出来るスーパーがないので作って欲しい。買い物難民になってしまう。
- 永池川 80 号橋の取換工事は、工事開始から 3 年経過しているが、未だに完了していない。近くの畑に行く道が通れず、3 年間も迷惑をこうむっている。公共工事は、出来るだけ短期間で実施(少なくとも 1 年以内に)して欲しい。
- 海老名市に斎場を作って欲しい。・お墓(納骨堂)等、充実して欲しい。
- 税務署、法務局、市民病院、市民霊園の建設を望みます。
- 電柱を無くしてほしい。大きな木を植えてほしい。クスノキみたいな夏涼しい木。
- 市営墓地の提案。免許返納。県道を越える便も悪く、杉久保産パーク 1 4 世帯公園を提案します。
- 公園が近くに無いので、住民が安心して集うことの出来る公園を希望します。
- 市外化調整区域の下水道工事を、衛生管理上、早く進めてもらいたい。
- 市の公共施設が、海老名駅周辺に集中しているので、使いづらい。
- 商業設備ばかり作って道路整備が追い付いていない。
- 季節の花(ポピー、コスモス、ネモフィラ、バラ等)を、広い場所で見られると良いですね。
- 公共施設(図書館など)の外部活用で、税金の無駄が大きい。
- 中央地区に子供が遊べる公園が少ないので増やしてほしい。
- 遊歩道や散策路に、もっとベンチを置いてほしい!
- 大きな公園(子供が遊べる所)を作ってほしい。

- 横須賀水道路に休憩が出来る東屋があれば、コミュニケーションが図れるのではないかと。
- 駅近くにマンションが増えているが、学校、病院などは足りているのか。人口ばかり増えて大丈夫なのか。
- 伊勢山自然公園について、山の中がうっそうとしている。一度行ったが、また行きたいとは思わない。少し整備をして、すっきり、気持ちの良い公園にしてもらいたい。皆が利用しないのは大変もったいないです。
- 少子化や長寿で、ペットを飼う家も多いと思います。公共でドッグランを作ってほしいです。
(中野ドッグランの様に増やしてほしい。)
- 市の中心地のみ、色々とされていて良いと思いますが、他が何もされていない。国分寺台や坂の多い所でバス停が少ない事、小児科などの病院も少ない。
- 駅前にあるパチンコ店を徹退させていただきたいです。もっと有効な土地の活用方法があると思います(駅前なので)。
- 市中心部とその他地域との格差圧縮策の具体他。
- これ以上、商業施設を作らない(共倒れ、西が栄えれば東が疲弊する)。大学、研究所などの誘致が望ましい。
- 海老名は田舎なのだから、田舎の良い点を長所にしてもらいたい。タワーマンション、ららぽーとetcは要らない。
- 駅周辺が便利になったのは良いが、これ以上、人口が増えると住みにくいとを感じる。
- 門沢橋方面は、物流センターが多く、トラックが増えている為、危険度が増しています。こちら方面への商業施設を増やしてほしい。
- 海老名の中心市街地ばかりが整備されていて、少し離れると、ほとんど変化がない。また、中心部は緑が失われつつある。
- 海老名駅東口バス降車場から駅舎までの間に、屋根を設置してほしい。
- 海老名駅西口自由通路でのライブ、弾き語りなどを禁止、または、平日の昼間に限定するなど対策をしてください。とても聞くに耐えない音楽が、大音量で流れており、大変迷惑に感じています。
- また、海老名駅西口周辺では、暴走族等の大音量での交通や、コンビニ周辺での車座になっての深夜での飲み会などが多く見かけられます。できればパトロール等を行い、安心して静かに暮らせる環境を作っていただけると助かります。
- 駅周辺の開発や道路の整備をやって頂いて、とても賑やかなのは嬉しいですが、そのため、ららぽーと周辺は混み、生活に必要な買い物など、スーパーなどが少ないので混雑を避けることができなくて困っている。
- 海老名駅前開発はわかるが、郊外地域の開発と医療機関の過疎化を考えてほしい。
- 門沢橋付近は、特に医療機関が少ない。

- 雨に濡れずに海老名駅に移動が出来る場所に、大型駐輪場が欲しい。
(例：本厚木駅南側の駐輪場)
- えび〜にゃが大好きで、西口開発地域に引っ越してきました。今後も更なるマンション追加に伴い、大幅人口増加が見込まれ、パンク寸前です。
- 買い物難民(スーパー、コンビニ不足)の改善。
- 防犯カメラ増設。
- 是非とも西口にもっと力を入れ、神奈川県 NO1 の住みやすさを目指してください。
- 海老名駅周辺は、たくさんの施設があり、整備が進んでいるが、さがみ野駅周辺には便利な施設が少なく、道路も踏切による混雑がひどい。
- さがみ野周辺の地域にもきちんと目を向けてほしい。
- 中央3丁目の公園が少ない。
- 近場で自転車を練習したいのだが練習できるような場所がない。
- デパート等、高齢者がゆっくり買い物・食事等が出来るような施設を、誘致して欲しいと思っています。
- 緊急道路に指定されている周辺箇所を、無電柱化にしてほしい。
- バasketボールやサイクリングができる公園があるといい(大和市や綾瀬市のゆとりの森のような公園)。
- コロナと向き合わなければならない時期に、駅前2階のストリートパフォーマンスは納得できません。嚴重に取り締まるべき。今はやるべきではない。非常に不快です。自由を履き違えるのは、もはや自由とは思いませんし、不快です。対策をして下さい。
- 公園・広場を売却せず、維持してほしい。
- 近年は、海老名駅周辺ばかりに注力しているイメージが強いが、今の開発の仕方では、街づくり失敗の代名詞、武蔵小杉の二の舞になると思う。闇雲に人を増やすのは危険ではないか。
- 他の市町村に比べて治安が良く、道路も広くて駅周りもある程度広々している海老名が大好きです。
- これから人口が益々増えて、ららぽーと辺りの混雑具合が唯一心配ですが、活気あふれる街を継続してほしいです！
- 海老名市に住み始めて一年と少しが経過しましたが、主に、まちづくりについて、海老名市が目指している方向性がいまいちわかりません。
- タワーマンションの隣が田んぼ等、土地の使い方が極端すぎる気がします。中長期スパンで開発計画を策定した上での結果なら良いですが。
- 西口側は最近開発したように感じますが、ららぽーとの向かい側の通りの店が種類も景観も雑多すぎて、もったいないです。その辺り、開発業者ともっと調整してほしいです。
- 海老名駅の発展も大事かもしれないが、小田急線の博物館なんて必要無い！！しかも邪魔で、なんなら迷惑です。この時期にオープンしたのも気が知れない。

- 駅周辺のマンションの建設も、住む人以外からしたら要らない。邪魔です。地震とかその時、駅の利用者がマンションのせいで死亡者が増加してしまうのでは？
- 中央だけ色々整っても海老名が良いって言えないです。全体を見て、住人の事、もっと守る考えを持ってほしい。
- 各所の公園設備の整備が、あまり行き届いていないように感じます。
- 遊具の点検は、定期的にされているかと思いますが、修理中となっている遊具が長期間修理されていなかったりして、樹木などの手入れが長期間されていないように見えるなど、細かい部分で不満を感じます。(大小の公園に関わらず)利用者目線だけなので事情は分かりませんが、子供の安全に関わることだと思うので、是非、さらなる配慮をお願いします。
- 国分寺跡地の草刈りを委託されていると思いますが、北側の区画の担当が変わったのか、以前はとてもきれいだったのが、草が茫々で歩きにくいことがあります。そうなる前に、草刈りを行うように指導してください。南側はきれいです。
- 海老名市は、各種施策に積極的に取り組んでいると思います。
- 出来る事なら、公営病院を。
- もう少し、飲食店やドラッグストアなどを、増やせるように助成があるといい。
- スーパーも少なく、生活は不便を感じます。
- 海老名は適度に都会/田舎でよい。
- 東柏6丁目は、海老名市ですか?不便不利！
- 私の家の近くには、スーパー・銀行も何もありません。買い物も困っています。駅は目の前ですが、登坂で大変です。住むにはいいのですが。コミバスをお願いします。駅に行く道が坂なので、エレベーターが欲しいです。(買い物ができない)年をとりたくないですネ！
- 西口の開発で便利になったが、東口の衰退はどのように考えているのか？20年後30年後を見据えているのか？インターが出来て物流拠点となる倉庫が増えたが集約できないものか？社家の Daiwaグループの倉庫群は海老名の魅力である自然の景観を台なしにしている。このままでは、海老名らしさがなくなり、つまらない街になってしまう。
- 田園風景が気に入っていたので物流倉庫ばかり建てるととても残念です。
- 自然との共存維持。
- 市内の自然、田んぼとかは残して欲しいな。田園と都市の融合がとても良い。
- 散策出来るような緑地の公園が欲しい。
- 緑地、公園を増して欲しい。
- 駅近に緑豊かな憩いの広場、小さな子供から高齢者までが、ゆったりと自然にふれあい、心安らぐ場所を希望します。
- タワーマンションもできて人が増えていくと思いますが、開発は駅前だけにして、田んぼなど自然は残して欲しい。

- タワーマンションの開発が進み、公園など子供達の憩いの場が少なくなることが残念です。もう少し自然を残して欲しいです。
- 人口増加に伴い、自然を残しての街づくり、安全に住めるよう。
- 街の発展は良いことだと思いますが、田園風景が少なくなっていくのは淋しさを感じます。高層マンションが立ち並び、丹沢の山々の眺望が遮られるのも心淋しいです。できれば河川をキレイにして欲しいです。市職員の皆様にはいつも感謝しております。
- 駅周辺に緑が欲しい。
- 海老名の景観が大好きでこれからも住み続けたいと考えています。
- 都市化、土地利用のために企業誘致はある程度は良いですが、景観が損なわれないようにコントロールしていただけたらと思っています。
- 駅前周辺の田んぼを残した都市との両立は賛成。
- 海老名は結婚して移り住みました。海老名のちょっと都会、ちょっと田舎なところがとても好きです。目久尻川沿いの散歩コースが、最近整地されて、自然の草花が無くなってしまったのが、とても残念です。子どもが小さいとき良く草や虫で遊んでいたのが、整地やきれいに整えるのも大切ですが、子どもが昔ながらに草や虫で遊べる環境も残してもらいたいです。
- 市外からの来訪者から、市役所前の道路が街路樹と共に美しいと誉めていただきました。近年、相続等で緑地から宅地へ変わる所が急増し緑地減少に危惧しています。以前のように緑を増やす運動を再度お願いいたします。
- これ以上の再開発は不要です。緑を守り、渋滞を招かないようにしてください。
- 景観に配慮した街並み作りを行政主導できちんとして行って欲しいです。
- 街路樹が欲しい（泉地区）。
- 昨年川崎より転入し住みやすく、街も綺麗で今後も住みたいと思っているが、駅周りに大きなマンションが多く建ち、景観がどんどん損なわれていくことが残念に思えてならない。発展するのは良いが、土地の値段が上がり自然が減っていくのは抵抗がある。
- マンションの前の通りが、市で緑地化予定とのことで、家を購入後、楽しみにしていました。しかし、一方的に予定を変更して砂利で埋めただけになってしまい、残念です。信用できる市政とは言えません。
- 駅周辺がガラリと変化し、買い物が便利になりましたが、緑や農地が少なくなって、寂しいです。
- 農地を残して欲しい。
- 公園(自然)も少ないです。
- 東柏ヶ谷地区は、海老名市という感じが少なく思われます。何か、取り残されたような感じがありません。
- 駅前の喫煙所、木で囲うだけでは何の意味もない。2階デッキを通っていても臭い。また、歩きタバコも多いのももっと取り締まって欲しい。

- 駅東口の喫煙所をなくして欲しい。前を通るとき、非常にタバコくさいし、中に入らず周辺で吸っている人が多くいるため。
- 工事の影響か、時々、水道水が泥臭く、塩素臭いこともあります。
- 路上喫煙の全面禁止など整備して欲しいです。駅前の喫煙所も機能していないと感じます。駅前通路での路上ライブ?も、規制して欲しいです。近隣住民にとっては騒音で不快です。
- 社家地区の買い物についても考えて欲しい。
- マンションが多すぎる。



道路・交通に関するご意見

- コミバスの運行本数を増やして欲しいです。
- 河原口付近は信号が少ない(歩行者が歩行しづらい。河原口付近にバス(コミュニティーバス)が欲しい)。
- 観音下道路(県)の歩行が危険、バス便(神奈中)が少ない。
- 相模線を利用していますが、足の弱い方とかお年寄りに、階段は大変です。コミバスの便数が増えると良いと思います(試験運行中の地域)。
- 踏切の高架化、又は地下化など、駅集辺の踏切の整備(交通渋滞をどうにかして欲しい)。
- 海老名インター入口に、早く横断歩道橋を作ってください。車の流れを良くするためです!
- 歩道を、猛スピードで走る自転車が危険(さらに歩道に植木のほり出しがある場所)なので対策してほしい。
- 厚木市へ架かる橋の、車の混雑具合が分かる、パネルの設置(高速道路のSA混雑表記の様な電子パネル)。
- 相模線の電車の本数を増やして欲しいです。通勤、通学時間の時だけでいいので。
- コミュニティバスを増やす。
- 小さい子供と近所を散歩する時、車道と歩道の境目(ガードレール等)が無い場所が多く、怖いと感じる。安全ではない。
- 海老名市杉久保北2-9の十字路(善教寺から豊受神社に向かう所)に、新しく住宅の場が建った為、左折の車が来ているのが見づらく、危ない。(車を運転していると、ボンネットが出てしまって、止まって確認する右上にミラーが付いているが、見えづらい為、確認が出来る見やすい所に、ミラーを付けていただきたい。)
- 広い道があると、自転車、歩行者が安心して通れる。
- マンションが多すぎ。交通量が増えて渋滞が多くなっているなので、困っている。
- 住宅街の外灯を増して欲しい(カーブミラーも)。事故多発防止を。門沢橋地区は、夜になると暗くて怖いです。
- 路線バス、コミバスの本数を、AM9時、10時、PM16時、17時を増やして下さい。
- 道路、歩道が狭く、危険を感じることもある。信号も、右折信号を付けるべき場所がまだ多く残っている。
- 道路の白線が消えてしまっている所が多いです。店や公共施設の駐車場から出てくる車の誘導がない為、危ない時があります。
- 駅前送迎の車を、もう少しスムーズに出来ないか。
- 環境整備について、道路通行帯に危険な箇所が多くある感じがします。見直し整備をお願いしたい。
- 市内の交通渋滞を(特に週末)、早く解消してほしい。

- コミバスの本数が 30 分毎とか、本数が増えると、利用者も便利だと、乗る人も増えるのでは。(これから車の免許証を返納する人達が多くなるので。)
- さがみ野 3 丁目の前の道、さがみ野 2 丁目の信号の所まで、歩道が歩きにくい。歩道に、宅急便の車が止まり、歩けなかった。
- バスの時間が、1 時間に 2 本では不満です。
- 交通量の増加に伴う、信号機の設置を検討願います。(大谷コーポ交差点)
- 海西中入口の交差点のスクランブル化。あゆみ橋の所の歩道と車道の境に、夜間光る物を設置して頂きたい。
- 東柏ケ谷の踏切と信号を、うまく連携して欲しい。
- 相鉄バス、国分寺一駅間の浜田経由便を増やして欲しい。
- コミュニティバスが、大谷中学校辺りを通るコースをお願い致します。
- 歩道を歩いている時、自転車に危険を感じます。コミュニティバスの停留所を増してほしい。
- 今里方面のコミュニティバスの運用を求む。
- コミバスの時間を 90 分→60 分間隔で来る様にしてほしい。
- 信号のある交差点は、スクランブル化した方が安全および円滑な交通に寄与するものと思われる。
- 国分坂下の交差点に右折信号をつけて頂きたいです。赤信号で右折する車が多く非常に危険です
- 柏ケ谷の大塚本町信号の渋滞がひどいです。道路の整備をお願いします。
- バスの本数が少なく不便。
- 最寄り駅までのバス路線網を増やして欲しいです。タクシー利用が多く、不便です。
- 柏ケ谷小の正門前の道路が通学路なのに歩道もなく危ない。歩道部分に色つけだけでなく、ポールを立てたりして、車がスピードを出せないようにぜひ工夫して頂きたい。通学時間帯は朝ター方通行でもいいと思います。ぜひ取り締まりを。
- 国分北地域のコミュニティバスを通常バスにして欲しい。
- 海老名と、かしわ台の間に、相鉄線の新駅を作って欲しい。
- アンケートに関係ないが、交差点にある街路灯による歩行者用信号が視認できない場所が複数あり危険なので、解消願いたい。
- 東柏ケ谷 5 丁目の T 字路交差点が、踏切側から車および踏切側に進む車のいずれも、常に渋滞が酷く、また歩行者も多いため非常に危険。再三、神奈川県警にメールで意見しているが、改善されない。
- 信号機のパターン変更等、改善をお願いしたい。
- 慢性的な渋滞対策を一刻も早く望む。なぜ、駅前主要交差点をスクランブル形式にしないのか。他市は時差式を取り入れたりして工夫をしているが、当市は昔ながらのままである。
- 駅周辺の渋滞がひどいのでなんとかして欲しい。
- 海老名駅前(海老名駅入口)の横断歩道をスクランブル交差点にして欲しい。

- 交通の取り締まり強化。
- 金曜夕方、土日の駅前の交通渋滞を解消してほしい。
- 門沢橋付近の渋滞緩和策も考案、実施していただけるととても住みやすい環境になると思います。
- 駅前再開発に伴う交通渋滞を解決して欲しい。
- 道路の整備(舗装・白線等)や歩道の確保に期待しています(渋滞緩和等)。
- 海老名駅西口へのアクセスの整備を進めて頂きたいです。
- 海老名駅への、アクセス道路の整備を強く望みます。
- ららぽーと週辺の歩道整備。
- 電柱が道路に飛び出ているので、昔ながらの狭い道はとても通りにくいし、そもそも道が狭くて不満です。
- 車がなくなり自転車利用の生活です。駅前の発展はわかりますが、田舎の方は道も整備がされていなくて大変危険です。
- 県道 46 号(新道)の社家エリアのトラック駐車が多いため、実質片側 1 車線の状態となっているのが気になる。圏央道の延伸、物流センターの増加により、トラックが多くなるのは当然の事とは思いますが、おそらくトラックドライバーの休息場所がほとんどないことが要因ではないかと思う。今後も物流拠点となる施設は増えると思うので、市として何らかの提言ができるのであれば、トラックドライバーの休息のためにパーキングエリアを設けるか、それができないのであれば、いっそ物流センターの建設数を、ある程度、調整していかないと海老名市南部エリアの交通事情は悪化してしまうのでは。と、懸念している。
- 道路が小田急線、相模線の線路で分断されており、東西のアクセスが悪すぎます。
- 海老名のコミバス?の利用が少ないと思う。お年寄りの買い物等に、利用するのに有料だからでは?買った後は(雨の日、バス待つのは可哀想です。)荷物を持って帰宅…どうしているのか、知りたい。駅まで行く様子も見かけるが、電車の時間に合っているのか?
- 道路の整備をお願いしたい。
- 自転車で安心して通行できる、道路の整備と渋滞する道路の改善。
- 転居して 1 年なので、市の事はよくわからなく申し訳ありません。駅(西口)近くに住んでますが、道路が狭く、線路が多く不快です。
- 今里 2 丁目 11 番地、13 番地からクリエイイト方面へ続く歩道の段差で危険な箇所がいくつかあります。車いすベビーカーで歩行するのに困っているのを何度か見受けられたので補修を希望します。
- 海老名運動公園の貫抜橋側(野球場の近く)の入口に横断歩道を作って欲しい。
- 西口地区の治安向上(路上でのスケボーや、ローソン付近のタバコ取り締まり等)
- 問 3 の 3 学童の通学路になっている裏道を制限速度を超えて危険運転する車が多い。厳しく取締って頂きたい。
- 駅周辺の道路整備は 10 年前と変化なし(渋滞)。

- 突然、門沢橋駅から南部郵便施設間の歩道路となった通路が狭く早急に整備をして下さい。
- 門沢橋駅の夜は暗くこわい!! 駅員もいないし駅周辺の整備をしてほしい。フードワンへ行く歩道が足りない
- 中心市街地へアクセスするための道路の整備を早急に行って下さい。
- 裏側のロータリーの利用者が、増えてロータリーに行く人が多く、そして車の出入が多いためロータリーの整備と道路の整備を考えて下さい。駅側より西口の場所へ行く為の小田急の線をこえて車の通行出来る様とても不便です
- 自宅の垣根から枝・草等が道路迄はみ出している所が多くあるので注意してほしいです
- ららぽーとができてから交通量が多く不便である並木橋の車線を増してほしい
- 中心となる道路を整備してはどうでしょう。海老名駅から市役所方面を 4 車線化にしてはどうでしょうか?
- 海老名駅近辺へ出掛ける際、比較的近所なので自転車で移動したい。車移動は混み合うので、自転車道をもっと整備してもらいたい。市内中心部へ向かう車を減らすことにもつながると思う。
- 海老名駅周辺の渋滞を解消するために、道路の拡張等の対応をして欲しい
- 海老名は道が狭くごちゃごちゃしているし渋滞で辛い
- 私道を含む側溝 マス等の定期的清掃をして欲しい 現在は公道のみの清掃 雨が降ると側溝から落葉等吹き出る
- 海老名中学校前から望地への歩道が暗いので、街灯を増やして欲しい。後、自動車（スマホを見ながらの運転）・自転車（無灯火）のマナーが悪いので、しっかり取り締まって欲しい。
- 交通量に対して、駅周辺の道路（特に踏切や車線数）にキャパシティ不足を感じますので、渋滞緩和の改善を望みます。
- 街灯少なすぎて夜暗すぎる。
- 大通りから 1 本中の通りに入った途端道が狭すぎる(軽同士でもギリギリすぎる)
- 海老名市役所前の道路は混雑するので車幅を広げるなどして渋滞が無くなると嬉しいです。
- 上郷・下今泉方面から海老名駅東口へのアクセスが少なく、唯一の道が急な坂で車の通行量が多く歩行者にとっては怖いので、東口へのアクセスが増えると嬉しい。
- 道路で道幅が狭い上、抜け道に使われて、危険な所があるが、通学路でもあり、どうにかならないか。
- どの地域もそうかもしれませんが道路の引いてある白線は薄い箇所もあります。バイク、車で走る際に車道がボコボコしている箇所もあります。見直しをお願いしたいなと思います。夜になれば街灯が少ない箇所もあり真っ暗だと歩行者が歩きにくいと思う。特に女性なんか真っ暗な夜道は歩くのが怖いと言う方もいますし。防犯上、不審者が出る可能性もあるかなと思います。よろしく願い致します。
- 国分坂下の交差点に右折信号を追加してほしい。
- この交差点から綾瀬方面に右折するのに渋滞になる。ひどい時は 1,2 台しか進まない。

- 並木橋の拡張工事も早急に進めていただきたい。
- 土日祝日はららぽーと渋滞が頻繁に起こります。
- 街灯をもう少し増やす(明るく)して欲しい。
- あゆみ橋周辺の道路が狭く危険です。手を考えて頂けないでしょうか？
- 行政に最も望んでいるのは渋滞解消です。
- 道路渋滞解消が第一。
- 通学路に歩道は、マストです。防犯カメラを、増やして欲しい。東西をつなぐ道路は早く作るべきです。人が増えています。リコーと今泉小学校への道を作ってください。リコーとマンションの横に道があるはずなので、開門して下さい。せめて人だけでも何とかして下さい。もっと人が流れやすいように。お願いします。
- 近所に未透視が悪く、非常に危険な T 字路あります、ミラーが有るとかなり安全になります、通学路にもなっています。
- 是非！カーブミラーに防水や曇止めをしてほしい。
- 車イス利用者ですが、歩道が狭すぎて通れず、車道を通らざるをえません。とても危ないので困っています。バスの本数を増やして欲しいです
- 歩道のサツキの管理がひどい。市の花ですよね。イオンの東側の歩道なんか何もないうまま十年以上放置。ぜひサツキを植えてください。
- 歩道の横に畑があり、道の方にいろいろなものが流れてきている。農道でないので見苦しいと思う。

子育て・教育に関するご意見

- 海老名市は、学校（小学校）が少ない。地域によってだいぶ偏りがある。
- 縁が多く、子供の教育に力を入れる町をお願いします。
- 子供の遊び場がなく、子供達の居場所がない事に心を傷めています。駅周辺では、子供達が安心して遊べる場所が全くありません。少し遠くまで足を運び、公園で遊んでいても、心ない大人に傷つけられたり、不審者に怯えたり、親が常に見守りをしていないとまらない現状であり、コミュニティセンターなどの施設スタッフの方々の、子供に対する対応にも憤りを感じています。
- こどもセンターに行くバスの本数を増やして欲しい(車を所有していなく、少し遠い為)。
- HP から、不登校に悩むお母さんがサイトを見つけにくいと思いました。子育ての所にも、加えてほしいです。教育相談＝不登校のイメージがあまりないので、探しにくいのかもかもしれません。
- 昔から比べると、今の子育ては、大変良くなっていますね。これからの子供たちの未来があります。大切にしてくださいね。※ライン・パソコンができない人もいます。その事を考えてほしいです。
- 大谷小学校への通学路が狭くて児童の登下校時、とても危険。普段あまり使われていない道路を貴重な税金をかけて側溝を整備、舗装したりするより、先に小学校への通学路を拡張し、ガードレールを設置するなど安全な通学路を整備して欲しい。
- 子供達が住みやすい街にして欲しい。
- 子育て、教育環境の、更なる充実を期待しています。
- 海老名市が向上していく為には、教育の質と医療費全額助成を高校生までにして頂けると有難いです。
- 柏ヶ谷地域は、保育園が少なく、不便さを感じた。
- 中学生の給食を早くスタートして欲しい。中学校の体育館の改修を進めて欲しい(雨漏り)。
- 中学校の完全給食を早く行って欲しい。聖火リレーを学校全体で見せてあげて欲しい。
- 子育てについても、県内他市と比べ、遅れている。子供の医療費無料化、中学校の給食化など、待っているうちに、子供達は成人し、何の恩恵も受けられなかった。
- 学校施設体育館の暖房便座等導入は良いが、洋式化にするという事は、清掃もきちんと出来なければ逆に不衛生である。導入するだけでなく、その後の事も考えて、整備にお金をかけて欲しい。又、放課後の事業やえびなっ子スクールについても見直しが必要と思われる。
- 学校（小、中）に教員以外の相談者を置いて、いじめ等の児童の話を聞いて欲しい。
- コロナ禍の中、恵まれない環境にある子供達に、ぜひ十分な支援をお願いいたします(駐車場料金の有料化になる時はそれに充当してください)。
- 「子供を産む」が、しづらい市だと思っています。「産んでから」だけじゃダメ!
- 海老名駅西口側に、子育て支援センター・学童・学習塾が出来てほしい。子育てに必要な施設、上記が整っていないことでの、今後の子育てに不安がある。

- 子ども達の児童館、公園も少ない気がします。
- 公園、保育園がとても少ない。その点は住みにくい。勝瀬小宝児童公園に、すぐ安全柵を設置して欲しい。小さな子供が用水路に落ちてしまう。
- 子供が安心して暮らせるよう、通学路の整備をしてほしい。保育園の数もしくは定員をふ増やしてほしい。
- 1歳になった孫が保育所に入所できず、嫁が復職できずにおります。マンションが増えている中、保育所の新設を急ぎでお願いしたいです。これでは2人目以降も出産できません。ららぽーと周辺に至急お願いします。
- もう我が家の子供は恩恵に預かる事はできませんが、中学校の完全給食化は、主婦の方々の負担を大きく減らす事が出来ますので早期の実現を求めます。
- 学校施設の整備について。ICT機器の活用や体育館への冷暖房設備資置も良いが、それ以前に体育館の屋根の劣化・よれよれのカーテンの方が優先されるのでは。また、市民の趣味のサークル等を増加し、コミセン等公共施設に税金を使うなら、夏休みの短縮や空き教室の市民利用も、視野に入れての税金投資であって欲しい。
- 学校の校舎の老朽化が気になる。(特に床材の破損や壁の汚れなど)きれいな環境で学習させたい。
- もう少し子育てに補助金を給付して欲しい。
- マンション建築ラッシュのため、保育園や小学校などの新設や増設をして欲しい。
- 出産費用や妊婦健診の費用が高いので、もっと補助して欲しい。厚木のようにオムツの支給だけじゃない支援、子育てしやすい支援を求めます。
- 公共建物など箱ものを作るより、学校プールの充実、開放など子育てをしやすいように、お金を使って欲しい。
- 高校生まで医療費助成を拡充して欲しい。
- 子ども医療費助成はとてもありがたいです。
- 子育て世帯へのオムツ用品やミルクなどの現物支給の拡充や、子どもを乗せるための電動自転車のレンタルをやって欲しい(綾瀬市ではやっていた)。
- 共働きの子育て世帯に優しい環境を作って欲しいです。保育園の待機児童の解消、病児保育の人数増などは、早急に改善をお願いします(3人は少ないと思います)。
- 妊産婦や子育てをする親へのサポートをお願いしたいです。コロナ禍や核家族化で、孤立しがちな状況にあります。他市町村ではすでに実施している、産後ケア事業の実施(家事ヘルパー助成、産後宿泊デイケア事業など)を希望します。
- 保育料の見直しをお願いしたいです
- 小中学校の給食サービスの改善が進んで行くことはありがたいと思います。
- 今後も子ども達の教育などに力を入れて欲しいです。
- 子育てをしてきて、一番お金がかかるのは小学生よりも高校からの方がかかると思うので支援の方

法も考えて欲しいと思います。

- 子供手当も必要かとは思いますが、そのお金を塾代に充てるなら、小学校の教員を増やしたり、授業を充実させ、学力を平均にさせたほうが良いと思います。
- 朝の通学路に白バイ警備を。
- 小中学校の英語の教師の質をあげて欲しい(英検一級保持必須など)。
- ESLの先生の質の向上と定着。
- 中学校間のレベルの違いをなくす。
- PTAの無駄な仕事を減らす。
- 子育て世代に厳しく、お年寄り世代に優しく感じる。
- コミバスは、ベビーカー連れは狭くて乗れない。病院への無料バスも、赤ちゃん連れには冷たい。
- 芸術に触れる、体験できる施設が少ない。
- 図書館は、子どもが読みたい本を探しにくい。子ども自ら探しにくい。
- 教育施設、文化施設含め、もう少し子ども目線にしないと、将来、海老名に戻ってこなくなると思います。
- 通いたい保育園に入れるようにして欲しいです。
- 児童手当の上限年齢を中3から拡大して欲しいです。
- 厚木市のように、おむつの支給を強化して欲しいです。
- 歩道の拡張をより一層進めて欲しいです。
- 子育て支援の充実さから、海老名市に土地を買い、家を建てました。
- 不妊治療支援など、まだまだ支援を充実してくれたら、もう少し良いのかなと思います。
- 泉1丁目のマンションに住んでいます。西口を中心に、マンションが増えて、若い世代が増えています。一方で、駅前の保育所が全く追い付いておらず、子育てしていけるか不安です。人が増えている駅前に保育所を増やさないと、魅力がある街にはなりません。
- 中学生までの医療費全額助成に所得者制限がないので助かっています。不妊治療の末、高齢になってから病弱な子供に複数恵まれたので、収入はあっても家計は苦しいです。今後も、所得者制限のない医療費全額助成の継続をお願いします。
- 日曜や祝祭日でも利用できる子ども(小学校低学年までくらい)が遊べる屋内施設があると嬉しいです。
- 待機児童問題。
- さがみ野駅周辺には保育園・幼稚園が少ない。
- さがみ野駅周辺には中学校も遠い

ゴミに関するご意見

- 市長は、ゴミ減量化は本郷(焼却炉設置地区)への使命、と述べているが、座間市長、綾瀬市長、事業係は目標未達成で焼却単価の値上を検討することも対策となる。特に、焼却炉設置のない座間市、綾瀬市のやる気に？
- ゴミの分別が細かすぎる。
- ゴミは無料が良い。
- ゴミの分別ですが、素人には難しい処分(中身の入ったスプレー缶など)は、有料で引き取ってもらえる仕組みがあると助かります。また、ごみサクは参考にならないことも多く、実際の Q&A をのせてほしい。
- ごみ袋有料化になったのは納得しているが、海老名市だけなのは不公平だ。共同利用している座間市・綾瀬市も有料にするべきだと思う。
- 有料ゴミ袋が高すぎる。
- ゴミ分別について、容器プラスチックのサイズを、業者である程度統一することで(肉、魚、弁当、お惣菜等)ゴミの容量が少なくなる。
- ゴミ袋の有料化でゴミの量が減ったと公報で知り、良かったと思っています。しかし、座間市・綾瀬市のゴミの多さにはびっくりしました。両市にゴミ袋有料化をすすめることは出来ないのでしょうか。
- 一部のごみ集積所の管理がされず、不衛生に思える場所があり、通行時に不快に感じます。環境面でも良いとは思えない。
- 生ゴミを自宅前に出すメリットが何もない。カラスや猫に荒らされる、回収を忘れられる、臭い等、デメリットばかり。集積所に戻して欲しい。
- ゴミの有料化により、ゴミの収集場所の無責任な乱れが無くなり、とても良くなった。
- 高座クリーンセンターでは、海老名市の他に綾瀬市・座間市のごみも処理しているそうですが、何故 2 市は有料化にならないのでしょうか。
- ごみの有料費(ごみ袋代)が他の自治体に比べても高額と思われます。再検討をお願いしたい。
- ゴミの有料化や施設利用の有料化など、生活環境をないがしろにして金儲けばかりの市政は止めて欲しい。
- 有料になったゴミ袋に合ったゴミ箱が欲しい。
- ゴミ処理の有料化も税金のムダ。
- ゴミの有料化やめて欲しい。袋も生活保護の人が無料だったりして、不法の出し方が目立つようになっている。
- 指定収集袋の料金が高い。
- 消費税 10%増税になる中、家庭系ごみ有料化は、年金生活者にとって本当に困ります。その上、介

護保検料引き上げはひどいです。

- ゴミ置き場が、場所によって、すごく汚い。特にアパートなど(個人の生ゴミは家の前に出ているが)厚木駅そばの『厨(くりや)』の横のゴミ置き場は何とかならないのでしょうか。
- 燃えるゴミを座間市、綾瀬市も有料にして欲しいです。ゴミ集積所に地域外の人が燃えるゴミを捨てるので困ります。
- ごみ集積所の管理は、難しいです。燃えるゴミ同様に戸別収集を希望します。
- 有料ゴミ袋の価格を安くして欲しい。
- 年末年始のゴミ収集の頻度を増やして欲しい。家の中にゴミがたまって不愉快になる。
- 海老名市民だけごみの袋を買っています。座間・綾瀬市民にも平等にしてもらいたい。よろしくお願いします。
- ゴミの分別表を細かく記載して欲しい。
- ゴミ袋の値段が高い。
- ゴミの分別に苦勞しています。どの品目にあたるのか分かりづらいので、ネット上などで問い合わせの多い品目については、遅滞なく記載して頂きたいです。
- ごみの収集は全部個別収集にしてもらいたい。一部の守らない人がいると、家の前に収集場所がある家は物凄く嫌な思いをしています。
- ゴミの分別の袋が高すぎる。以前の様に半透明でいいと思う。一軒一軒回るのは収集業者の負担が大き過ぎると思う。
- ゴミの有料化が納得できません(座間、綾瀬が無料なのに)。
- ゴミ袋が高すぎる。分別も複雑すぎる。一部のルールを無視する人、それを過剰に嫌がる人がトラブルを起こしている。
- 可燃ゴミを燃やすのに燃料を使い、分別したプラスチックは燃料を使って燃料にしている？本当に環境にいいのか疑問。納得できない。
- ゴミの有料化はやむを得ないが、不法投棄が増えた。市の担当に連絡しても回収されなかったり、分別するよう言われたりすることがある。市として連絡者に負担を強いる姿勢はいかがなものかと思う。
- ゴミ袋の支払いが現金のみなのが面倒。
- キャッシュレス決済可能として欲しい。
- ゴミ袋の有料化は、納得できない。隣接した他の市が無料なのに海老名市だけ有料とは、どう言うことか。有料にしたところでゴミの量が根本的に少なくなるわけではない。ゴミの回収ルールにしても守らない人が多く、回収されず放置されている物を多々見かける。
- 4世帯集まって、既存のゴミ収集場から抜けていっている。グループに入れてもらえず。いっそ全て戸別収集にして欲しい。
- 燃えるゴミと燃やせないゴミの袋が有料の割には分別の指示が細かい。お金を取るならゴミを出し

やすくして欲しい。

- 資源回収についてやや不満とした理由。ビン・カン、ペットボトルはいちいち袋に入れるのではなく、コンテナやネットを用意してそこに各自が入れ込むようにすればごみ袋の減量に繋がる。近隣だと茅ヶ崎市が行っています。
- ゴミ袋有料化は本当に不満です。直ちにやめていただきたいです。
- ごみ処理について座間、綾瀬と足並みをそろえて欲しい。
- ゴミ袋有料化は良いですが、値段が高すぎます。
- 価格改定の下方修正をしていただきたいです。
- ゴミ袋有料化は良いと思います。
- 燃えるゴミ袋をもう少し、段階的にでも良いので安くして欲しいです。
- ゴミ袋が高い割に、破れたりする。もう少し安くないか。
- ゴミ袋の有料化するならば収集などのサービスを充実させて欲しいです。
- 水路等に捨てられたプラゴミが気になります。
- ごみ収集所の不法投棄問題に協力して欲しい。住民間で限界を感じています。・ごみ屋敷への対策、支援をお願いします。開発もいいですが、自立しないところのサポートをお願いします。
- ゴミ停の前に住んでいます。60年前とくらべると大変皆さんのごみへの考えが変わり、大変良くなっていると思います。ずーっと住みたい海老名です。ありがとう。
- 生ゴミ処理機購入費用の助成をしていただき、ゴミの量が減りました。

福祉に関するご意見

- 特別養護老人ホーム等、安くて入れる施設の増設、国がやらぬなら市でやってもらいたい。
- 高齢者にやさしい町づくりを願う。
- 高齢者福祉として、バスの無料カードの支給をお願いしたい。
- 私達のような年寄りには、横浜・東京都のように無料バス乗り放題を望みます。
- 障害者(児)がショートステイできる所があるといいです
- 高齢者のための、地域の居場所(地域の茶の間)みたいな所があったらいいと思います。
- 高齢化になり道路の標識とベンチを置いてもらいたいです。
- 障がい者に対してのサービスをもっと充実してもらいたい。タクシーチケットを今年は、24000-にして、病院にも行けません。
- 医療費全額助成施策を高校生までに。
- 妊娠時の通院費用負担額の増額。
- さくら号非常に有りがたいです!!
- 免許返納した為、海老名駅までの足が不便。タクシーの使用が多くなり交通費が増えた。老人にとっては痛手。
- 杉久保一海老名駅間のバス料金が安い。運転免許返上に伴う無料券があると良い。
- 介護保険によるデイサービスは要介護の重い人に限定し、介護保険料の毎回の値上げをしなくても良いよう。
- 大きな病院が1つしかない。もう少し医療の拡充をして欲しい。住民の数をフォローできないと思う。
- 主要事業に福祉施設(障害者)助成事業が無く弱者に対する施策が無い。
- 免許返納の高齢者に通院等の交通に不便、タクシー代の補助や割引券発行等ご検討宜しくお願いします。
- 海老名駅西口のマンション在住ですが、高齢者の施設、緑や休息できる場所がないような気がします。
- 老人ホームを増やして欲しい。
- 病院へのアクセス等、年齢の上の方への配慮も新しい事をして頂けるとありがたいです。
- 障がい者に優しい市であって欲しい。
- 障がい者グループホームの充実を望みます。
- 中野に住んでいますが、コミュニティバスの回数が駅までなのが少な過ぎます。どうして総合体育館までなのでしょう。帰りのも少な過ぎます。大変不満です。社家駅の階段が非常にきついです。早くエレベーターを。

- 耳鼻科が少ない等、個人経営の病院が少ない。
- かかりつけ医の定着のためにも医療体制をもっと充実させるべき。
- 海老名駅西口方面の病院の充実を要望いたします。
- 駅前の発展で海老名がもっと輝かしい街になってほしいです。また駅から離れるとご老人が多い所もありますので、きめ細かい対応も望みます。
- 高齢者に対しての政策を考えて一,住みにくい街です!

公共の施設に関するご意見

- 指定管理業社特に運動関係一社で多数持ちすぎでは？
- 習い事で北部体育館を週2～3回利用しています。お花見の時期、駐車場が大変混雑して、習い事に間に合わなそうになりました。駐車場がいっぱいだったので、入り口付近で車を停めて順番待ちしていたのに、後から来た車が私を抜き、駐車場内をウロウロしていました。私は順番で待っているのに・・・と不快な思いをしました。北部体育館の駐車場はそんなに広くはないのは知っていましたが、満車だった時の待機場所をわかりやすくしてもらいたいです。臨時駐車場を開けていただけたのは助かりますが、習い事利用者優先にするか、海老名図書館のように駐車券発行（利用者は無料）にするなどの措置も致し方ないのかな・・・と思います。
- TSUTAYA 図書館はとても不満です。
- 図書館を利用するが、まるで古書店のよう。もう少し新しい本を置いて欲しい。
- 柏ヶ谷地区は図書館が無いので残念です。
- 図書館の質の向上を望む。あまり子供を見かけないので、もっと子供が利用するような場所になって欲しい。TSUTAYA でなく市に運営して欲しい。
- 市立図書館や公立保育園等の民間営利企業に委ねる運営はやめて下さい。プラネタリウム廃止も寂しい!もっと市民の為、子供達のための市政を!
- 移動図書館を復活して欲しい。子供の本が上にあったりして図書館の一番いい場所がカフェなのはおかしい。火事等の時も。
- 図書館はツタヤ書店併設前の図書館に戻して欲しい。他市を利用している近隣市の図書館に比べて利用しづらく、書店なのかカフェなのかわからない。
- コミュニティセンターの運営が男性中心になっている、利用者の多い女性の意見が反映できるように女性を増員して下さい。図書館は、他市に目習って電子書籍を取り扱って下さい。
- 座間に比べると、文化会館があまり使用されていないのが残念です。
- 公園にバスケットゴールがある所がないので作って欲しい。
- コミセンの予約をネットで出来るようにしてもらいたい。
- ビナスポの利用料金について、障害者の介助者の基準が不明確で是正して欲しい。受付の人が判断しているが、見た目で判断するのは不公平です。装具をした状態で判断しており、プール内で使用できない装具もあり介助者が必要な人もいます。専門的な知識がない人の判断で決まり、受付の人により判断が変わる可能性も高いです。障害者手帳の提示しているのだから、障害の等級又は障害者手帳に記載のある旅客鉄道株式会社旅客運賃減額の種類で判断するなど、明確な基準を設けて欲しいです。
- 公園などに望むもの、児童遊具ではなく幼児遊具を増やしてもらいたい。厚木市の駅周辺公園は新しくなって幼児スペースに幼児が遊べる遊具があり、地面も柔らかい素材で整備されていて、幼児用に囲ってスペースを作っていて、小学生などは入れない約束になっているので安心して遊ばせられる。児童遊具で遊びたがる幼児もいる、しかし幼児の対象年齢ではなく、それに親が付き添っていくと、

親が乗る対象年齢でもないため、管理者がいる場合は注意を受けたりして困る。そんなこともあるため、児童遊具の小さい版として同じような遊具で幼児が遊べる大きさのものをどこの公園にも作ってもらいたい。児童遊具で遊びたがる幼児がいるために公園に連れて行けないという親もたくさんいます。お願いします。

- 図書館をよく利用しています。落ち着いて勉強できるのでありがたいです。
- 公園に、乳児も遊べる遊具を増やして欲しい。
- 公園などは満足しているが、テニス施設などに施設が偏っている。屋外のバスケットゴール設置も検討いただきたい。ただ、優先順位は道路などのインフラ整備が最優先課題と思う。
- 私は今大学生です。昔サッカーをよくしていた公園で久しぶりに友人とサッカー（話しながらパス程度）をしていたところ、ここはボール遊びが禁止であることを注意されました。現在の日本において、サッカーや野球などの球技は人気のスポーツであり、多くの子どもたちが昔から楽しんでいたものだと思います。たしかに、近隣住民の家にボールが入ってしまったり、公園の備品を壊してしまったりするかも知れませんが、そこは市が近隣の住民の理解を得て、なんとか今の子供たちがボール遊びをできる場所を出来るだけ多く確保してあげて欲しいと思います。公園が後から設置された場合は、ある程度近隣住民の気持ちも理解できますが、元々あった公園に後からその周りに住んでいる場合は、住民の方もそういったことを想定して住まれていると思いますので、100%近隣住民の意見を聞くのは間違っていると思います。今、多くの子どもたちが外で走り回っているのではなく、座りながらスマホやゲームで遊んでいる光景がよく見られるのはこういった現象も一つの要因ではないでしょうか？ 一つの解決策として、サッカーの場合は公園にゴールを設置するというものを提案します。多くの公園ではゴールはありません。そうすると子ども達はフェンスの間などを目印にしてそこへ思い切りボールを蹴り込みます。私達は昔そうしていました。そうすると音もうるさいですし、フェンスが壊れやすいです。しかし、ゴールという目印一つあるだけでこれらのことは解決できますし、自然と子ども達はゴールに向かってボールを蹴るので、ボールを蹴る方向を誘導できると思います。これを利用して、住宅へ被害が少なそうな方向にゴールを置けば少しは解決できると思います。日本のスポーツ発展にも繋がることですので、検討のほどよろしくお願いします。
- （今更だが）図書館のCCCへの業務委託には反対。本の分類方法が他と著しく異なり、探しづらい事この上ない。図書館事業は例え赤字でも公共の機関が責任をもって推進すべき事業であり、民間委託すべきでは無い。
- 周囲の市では公共施設内にスケボー施設があります。海老名市では民間でのスケボー施設はありますが、公共施設でのスケボーパークがないので是非、提案していただきたいです！
- スポーツ施設の充実化、公共スペースでの球技の促進をして下さい。

感謝・苦情などのご意見

- 私は現在 80 才で、海老名に 40 年間住んでいることは海老名が住みやすい町の証拠です。ありがとうございます。
- 年長さんの娘を育てるシングルマザーです。行政にはたくさん助けて頂き去年はなんとか生きる事を選べました。ありがとうございます。公園にトイレがあったり、手洗い場があるところは本当にありがたいです。
- コロナ禍が続く中で、住みやすい環境作りのために骨を折ってくださり、ありがとうございます。
- 今後も市民の声に耳を傾けて、住みよい海老名市を続けて下さるよう、よろしく申し上げます。
- これからも頑張って市民の為にお願いいたします。
- 他外市はわかりませんが素晴らしい海老名市です。
- 相模川河口せきの管理橋を、市民の為に通行出来る様開放して頂きありがとうございます。
- 海老名市に定住して早 35 年、自然豊かな海老名市大変気に入ってます。
- 道路整備など改善の余地ありと思いますが、おおむね住みやすいです。市役所の方の対応は今まで住んだ自治体の中で一番良いです。
- 海老名は暮らしやすい街だと思います。
- 相手の立場に立って物事を考えられない人は市政から外れて下さい。・例会議中の居眠り、・市民の意見に対する対応、など。
- 市役所の職員の方の対応は、いつも気持ち良く、いい街だと満足しています。50 周年を迎えられ、おめでとうございます。私は約 20 年住んでいますが、満足しています。
- 皆様のアンケートを理解していただき、より良い海老名市作りをお願い致します(市民相談課の皆様ありがとうございます)。
- 市政 50 年おめでとうございます。益々の発展と住みやすい街づくりを期待しています。
- 市役所職員の方は、どなたも丁寧に対応していただけるので、とてもありがたく思います。
- 海老名市の行政は頑張っているなと感じております。これからも住み続けたいです。



施設使用料・駐車料に関するご意見

- 問3(4)一(9)基本的には受益者負担すべきと考えるが、既に利用料をとっている場合は、二重負担となる点も考慮すべき。
- 税の2重取りとなる、市施設の使用料及び駐車料金は、やめて下さい。
- 本庁等駐車場の有料化は、コミュニティバスの運行充実が不可欠だと思います。
- 市民が音楽やヨガ等のサークル活動をする場が少なく、抽選でたいへんな思いをする。ピナレッジのような施設を作って欲しい。文化会館、図書館・市役所は市民の為の物。文化のバロメーターなので駐車場は無料であるべきと思う
- 施設の負担は100円以下で。
- コミセンの対応が場所によって違うコミセンは無料のままでいて欲しい。
- ②中央図書館の駐車場を市外の方が使う時は有料にして欲しい。マナーが悪い人や長時間置きっぱなしにしている方がいるので。
- 市役所などの公共施設の駐車場を有料化するのは避けられないかとは思いますが、その際には職員駐車場も有料化が必須と思われます。職員も受益者負担すべきで、そうでないと市民の同意は得られないと考えます。
- 公共施設駐車場の有料化について、乳幼児健診や図書返却など施設を利用する人が駐車する場合は、サービス券などで無料になるような仕組みができると良いと思います。施設利用以外の目的で、車を停める人を減らすための有料化は賛成です。
- 受益者負担は当たり前であり、直ぐに導入すべきだと思う。
- 私の周りには子どもが多いご家庭も結構いるので、うちも含めて移動は基本車。各公共施設の駐車場が有料になるなんて考えられません。
- 市内公共施設の駐車場使用者の負担については、気楽に短時間に多くの人の利用を希望するため反対です。

商品券に関するご意見

- プレミアム付商品券の購入をハガキで申し込めるのは良い。農業で使用するコンバイン貸し出しは大変助かっています。
- えびーにゃ商品券が購入できて嬉しいです。毎回ありがとうございます。
- えび~にゃ商品券とても助かっています!!税金ダイレクトに還元されているのが分かるので、とても満足感のある使い方だと思います。
- プレミアム付商品券活用しています。今後も続けて欲しいです。
- アンケートとは関係ないのですが、2回目の商品券の発行について、何十冊も買えた人もいれば、1冊も買えない人もいて、税金でやっていると思うのですが、すごく不公平感を感じました。買う、買わないは別にして、全世帯に引換券を配布して、買わない人の分は抽選でという石川県方式どうですか。
- プレミアム商品券ありがとうございました。大きな買い物も前倒しでできました。
- プレミアム付商品券の発行費 22 億他の福祉に使ったら。
- 市長の多選反対。商品券予算が多過ぎ。
- えび~にゃ商品券は今後も頑張って継続して下さい。普段行く機会の無かった地域のお店に行くきっかけになり、良い取り組みです。
- プレミアム付き商品券利用しています。海老名のお店開拓に役立ちました。ありがとうございます。
- プレミアム商品券感謝。

新型コロナウイルスに関するご意見

- 海老名市は、他市に比べてコロナ予防注射にしても遅い。もっと早く他市と同じ位にして欲しい。
- ワクチン早く接種したいです。
- とにかく、新型コロナワクチン接種をすみやかに、と行なってほしい!スピーディーに無駄なく。
- 50周年記念事業プレミアム付商品券でコロナウイルス感染症を考えているが、それ以外の記念式典・記念誌・動画芸術祭・花火は縮小、または行わなくても良いと思う。
- コロナ対策やワクチン接種に関して、何の連絡もなくまた海老名駅周辺道路の渋滞緩和など全く取り組んでいない!特にコロナのワクチン対策!
- コロナワクチンの迅速な接種体制の確立とPCR検査体制の拡充をお願いします。
- covid-19で負担の増えている行政の方々、救急や保健所の方々には本当にありがとうございます。ワクチン接種のオペレーションは初めてのことばかりでとても大変だと思いますが、がんばってください!よろしくお願いします。
- 年代に応じた人に優しい町作りをお願いします。また子供たちが笑顔で過ごせる安心できる町であって欲しい。新型コロナウイルス対策においても感染予防対策の徹底と早期ワクチン接種の普及に努めて貰いたい。
- 新型コロナウイルス対策は広い意味で災害対策です。市民に対して積極的に必要な情報を正確に伝えていくべきです。また、新型コロナウイルスを理由にイベントを中止にはせず、代替手段をとれるものは、開催してもらいたい。



防災に関するご意見

- 公放スピーカーの音聞こえづらい。風によっては聞こえない。災害の時心配。
- 防災放送は反響が強すぎて聞きづらい。
- 海老名市の冬の17時のチャイム「家路」を省略しないで欲しいと思います。
- 防災無線設送の音量、発音が悪く聞き取りづらい。
- 防災等のスピーカー放送が非常に聞きづらく、何を言っているのかわからない。風や雨の強い日はまったく聞えない（改善を望む）。
- 広報(放送)が聞こえない。
- 市の放送？防災海老名とか、火災発生 etc の内容、声がよく聞こえない。
- 聞こえづらい。災害のときには無意味で、不安になります
- 広報の無線が、強風(台風など)で聞こえにくい事があります。個別の無線受信機を配布するなどは、考えていますか？
- 相模川を活用した防災とレクリエーションの両立を。

広報に関するご意見

- ホームページで検索しても、知りたい情報が出ない事がよくある。
- 海老名市のホームページ見にくいです。さがすものにすぐたどりつけません。厚木市のほうが見やすい。
- 越してきてまだ一年経っておらず、あまり海老名に詳しくないが、住める限り住み続けたいと考えている。新型コロナウイルス対策が度々TVで取り上げられているのを観ており、感染拡大防止に向けて積極的に取り組まれているようで感謝している。
- 目が悪いので、広報えびなの文字がもっと大きいと読みやすく助かります。
- 市ホームページの更新が遅い。
- 毎月広報配られるのは迷惑。
- コロナ接種力を入れTV等で良く目立って。
- 市ホームページの構成が乱雑です。このアンケートにたどり着くにも時間がかかりました。縦割りが感じられます。単にHPリンクの管理だけでなく、内容全般にわたってみる方はいないのでしょうか。新型コロナワクチン接種についてもたどり着くには時間がかかります。最低限、詳細な更新来歴が必要と思います。
- 市のサイトになぜ検索BOXがないのか?? 情報項目はそれなりに並んでいるが、直観的に探すには不可欠。見た目のデザインだけでは使えない。
- 市のホームページがわかりづらい。

窓口に関するご意見

- マイナンバーの写真について、市役所でお願いしようとしたら電話がひどい対応で、役所の人への不快感があった。
- 窓口業務は指定管理者が行なっている様なので、プライバシー問題については充分注意してほしいです。
- 市庁舎市民課の窓口が少ない。同じ 20 万市民の大和市より窓口が少なく混雑する。
- 市役所の 7 番窓口、時間かかりすぎ、待たせすぎ。母子家庭なので行く機会が多いので毎回不満。
- 海老名市商品券引き替えの時、すごく並んでいるのに市の職員 5~6 人は雑談しながら見ただけでした。手伝う事は出来なかったのでしょうか?市役所窓口の方々はテキパキ対応してくれています。
- 以前、ある課に教えていただきたいことがあり、お電話しましたが、対応が悪かったです。残念でした。気軽に聞いてみようという気持ちになれません。
- また、市役所へ行った際に、高齢の方への対応であまりにも上から(このくらいわかるでしょ?の対応)をしたのを数回見かけました。市役所利用は、住民異動時、環境課への質問の際の 2 度ですが…もう少し親切に、話で分からなければ文字や絵を使って説明するのが窓口の務めかな…と感じました。

税に関するご意見

- 高所得世帯の児童手当特例給付が打ち切られるが、高所得世帯は累進課税で多くの税金を納めているにもかかわらず、児童手当も特例給付すらもらえないのは税の二重取りと同じではないでしょうか。市の施策として、特例給付に替わる独自の給付をして欲しい。
- 年金者に対する税金が他市より高すぎることに。
- 改定などの案(減額埃額)維持管理費等、負担した使用料の使い道の明確化(本当に必要なものだったかの検討)。
- 住民税をもう少し安くしてほしい。
- 給食費や子ども医療費を所得制限無しに助成するのは反対。就学援助、高額所得者を考えると市民の税金はもっと使うべき分野を考えるべきでは?
- 専ら個人的疑問ですが、市民税納税者である市内在住・事業所市外の個人事業主を、市民税納税者であるにも拘わらず、今時のコロナ禍による減収減益に対する給付金受給対象外としているのは如何なものか。

アンケート自体に関するご意見

- アンケートの選択肢が、フィットしないものが多く、答えづらかったです。
- アンケート用紙と回答用紙が別々なのがやりづらかった
- アンケートの郵送到着日から回答期限までが短い。
- このアンケートは、私のような高齢者より子育て中の方を多く選んだ方が良い。
- 内容に具体例が無く、満足度を計れない質問が多かった。
- 私は 93 才の老婆です。若い人に出して下さい。
- 子供、孫がないので学校、教育に関するアンケートには答えられない。
- 1人暮らしでパソコンもスマホもやってないので、市のホームページや QR コードを見ることはできません。
- アンケートを回答することで、住んでいる地域や生活の事を真剣に向き合えたので良い機会でした。
- 今迄小生が住んだ色々な市・町(東京以西・九州まで含)で、これ程丁寧に調査があったのは初めてです。全面一任と申し上げたく思います。
- アンケートの結果、および市政への反映状況を、市民にお知らせいただきたい。
- 私は来年 88 才になりますので遠慮させていただきます。
- この意見欄が小さい。足りない。
- 私には関係のない設問が多いように思いました。年令別、地域別、類別の設問にしたほうが詳しい回答が得られるのではないのでしょうか？
- シニア、高齢者についての項目なし。1/3 が高齢者。
- 海老名市政アンケート用紙、ありがとうございます。私は今年 80 才になりますので、用紙の意味も変わりかねる所があります。でも笑顔で協力しました。東柏ヶ谷 3 丁目です。
- 年齢的にアンケート調査困難。
- アンケートを読む事により、今迄知らなかった事が、いくつもあり大変参考になりました。
- 指定管理者制度とは何の事ですか?わかりません。
- どの調査会社への委託でしょうか?高齢者では、とても 1 人で回答できないと思います。回答用紙への数字を自記式にする意味は?数字に○をつければいいのでは?
- 今回の結果を広報に掲載して下さい。
- アンケート対象者になった選考基準や方法などの説明が一切ありませんでした。次回アンケートを実施される際には、それらを示していただきますよう、お願いします。
- 74 才ですので理解するのにとっても時間がかかりました。
- アンケート内容が分からない事が多かったので、もっと発信して欲しい。
- 一人暮らしの為、必要を感じない質問もあり、充分ではないかもしれません。後期高齢者です。

- 説明が十分でない。
- 防災、医療に関してのアンケート項目が少ない。
- 外出しない為、場所がわからず記入困難。広報えびなで情報得る。助かります。
- 79才の私には項目が多すぎた。
- 各項目に「困っていることがあるかどうか」の、アンケートがあったら良いと思います。
- アンケートよりも、コロナの対応に力を入れてください。市HPからアンケートのページにアクセスするとエラーする、やる気あるのか？
- 指定管理者は誰を指すのか。公務員の市職員か民間企業か個人か。コンビニの収納とはそもそも何ぞや。
- 対象でない項目がある為に判断できない所もありました。
- 実際利用したものでないとわからないものが多い。
- 同封されている予算概要の予算規模、歳入、歳出が金額的にどう繋がっているかわかりにくい。アンケートに意見記入欄が欲しいです。
- 市長さん、応援しています。19才なのでよくわかりませんでした。
- 満足、不満といった選択肢だけだと回答に困るものがいくつかありました。
(例えば、子育て支援についての項目は「注力しすぎている(過剰だ)」という意味での【不満】と、「足りない」という意味での【不満】が一緒くたにされてしまうので、回答に困り、「わからない」を選ばざるをえませんでした。)
- 回答の意味は問わない、単なる満足度の調査なのであればその旨を記載し、そうでないのであれば選択肢の改善をお願いしたいです。
- 海老名市ホームページから調査の画面に到達するのがわかりにくかった。このアンケートを探す時間が回答時間よりはるかにかかった。
- アンケートをネットで回答出来て良かった。
- 探すのに階層が深すぎる。
- アンケート調査の対象となったことで、海老名の行政運営について知るきっかけになりました。
- せっかくの機会なので、日頃感じていることを思いつくままに書きました。参考になれば嬉しいです。
- よろしくお願いします。市役所の皆さんを応援しています。
- このアンケートの結果と実績を、次回調査実施時にわかる様にして欲しい。
- 私のように、QRコードが読めない人がインターネット回答することも考慮して欲しい(私は検索で「海老名市政アンケート」を入れて、この回答サイトにたどり着きました)。
- 回答の中にその他の項目を設けるなら、具体的に何かを記入する欄を設けないと意味が無いと思います。

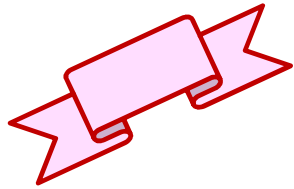
- 広報えびなとセットにするなど、なるべくお金を掛けずにアンケートする工夫を。
- こんなアンケートを答えて何がわかるのか、甚だ疑問。税金の無駄にならないよう、データを活用して欲しい。
- 何に満足していて、何に不満を感じているのかがわかるアンケートだと良いと思いました。
- 何故、このアンケートの回答者に選ばれ、回答する必要があるのか、もう少し丁寧な説明が欲しい。市長のあいさつにかろうじて書いてある程度で不愉快だった。
- 3000名の回答者に指定されたことは、市民としてそれなりに嬉しく感じます。
- 海老名を、もっと住みやすいまちにするため、協力したいものです。
- また本アンケートについて、インターネット回答が可能と謳うのであれば、URL を記載してください。QR コードを案内されても意味ありません。
- アンケート結果がどのように公表され、どのように生かされるのか知りたい。

その他のご意見

- スマホとかインターネットが出来ない人はこれからどうしましょうか？
- 昔ながらの商店街が、活き活きとしたまちが理想です。難しいとは思いますが(恥ずかしい)。
- 昨年、60才の集いがコロナで中止になり、記念品は市役所に取りに行くという通知がありました。勤めがある為、受け取りにも行けず、受け取り出来ない為の対策も必要ではないかと感じました。市役所のマイナンバー受け取りの予約などはネットで行いたい。ゴミの分別もスマホの写メからわかりやすく検索できるなど、工夫できると良いと思います。
- 個々人勉強すること必要(自分だけですか?)。
- いつも思うのですが、車での放送がとても聞きとりづらいです。
- 不在郵便物を何で綾瀬の本局まで取りに行かなければいけないのか!車がなければとても不便!!年寄りはどうすればいいんだ、もし、取りに行かねばならない状態の時は？
- 四国で18年、大阪で15年。いま77才、海老名市が長いです。
- 海老名市もSDGsや、ジェンダー平等について積極的に取りくんでほしい。女性が輝く町にして全国モデル地域等力を入れてほしい。
- 海老名市・座間市・綾瀬市の市境の公共サービス、交通道路の整備を3市で計画的に行ってほしい。
- 公共施設や公行事等、頻繁に利用する活動的な生活をしていないので、唯一・情報源の帝政広報充実を望んでいます。
- 地域の散策について、散策路は有っても休憩する場所(椅子)がない。
- 空き家対策はどうなっていますか?もっと推進して下さい。
- 問8の3河原口付近の相模川の拡幅工事は、一体いつになったらできるのか、生きているうちに見てみたい。
- 海老名市の色々な事で対策をしてほしいです。
- キャッシュレスの推進(ビナスポ等)、地産地消、渋滞緩和にもっと取組んでいただきたい。
- 指定管理者制度と「かがやきを創造するまち」は接がない。国分寺台地区はコンビニ等が一店もない高齢者が坂を登り降りするのは大変。別の収納方法を一考すべき。ゴミ袋は半値にすべき。
- 一年程前に引っ越して来たばかりで、あまり色々なことを知らず、申し訳ありません。子育ても終わり、それほど情報収集しておりませんでした。
- 他県ではご当地ナンバープレートが多くあり、地域の知名度アップにもつながると思うので、海老名市もえび〜にゃ柄のナンバープレートを導入してはどうでしょうか?神奈川県はまだないと思うので注目されると思います。
- 指定管理者制度による公共サービスを増やすなら市職員の削減などセットで考えるべき。
- 閑静できれいで生活に便利な町づくり、よろしく。
- 何事にもスピーディーに、かつ、誰にでも理解できるよう、明確な説明をして頂きたいです。

- 子育てしやすい街づくりも大事だが、その前に市民皆、平等で、住みつづけたいまち、海老名になる様な市政を行って頂きたい。ターゲットをしぼらず、皆、まんべんなくお願いしたい。
- 東柏ヶ谷に住んで 26 年になるが、市政がまったく感じられない。全てのサービスについて疎外感有る。
- 広報えびなに載せる記事の内容を明確にして欲しい。メンバー募集に掲載を依頼したら費用が(月いくら等)が高いと言われた。3,000 円くらいまでと言われたが、それ以上の会費のものが掲載されている時がある。
- 小型ベンチ欲しい。高齢者用。
- 軒下や玄関の外に風鈴を吊すのは、近所迷惑なので、何かアピールをして、やめさせてほしい!
- 1 見晴し台の嵩上げ希望?(見晴し公園)2 杉久保は自然が一杯、野菜も一杯。
- そろそろ、新しい考えと実行が必要では。デジタルに頼り過ぎるのも正しくはないと思います。
- 家の前に市有地があります。これからの季節、雑草が激しいです。草刈等、管理をこまめにして頂きたいです。
- 住民が楽しく、健康に、海老名市のために活動。
- ここでの意見になるのかはわからないが、通報しても警察の動きが遅い、対応も悪いです。そうかと思えば、いつも一旦停止の取り締まり、横断歩道の歩行者優先、イオン駐車場への右折禁止を陰で見ている。本当に無くしたいのならば、堂々と手前に立って事前に、違反する前に注意すれば?と思います。捕まっている間に、ほら!後ろの車は停まっていますよ。守っていませんよ。決まりを守らないのは絶対だめなので、私は守ってやっているつもりですが。他に何かやることはないですか?
- LGBT の人々が住みやすい街にしてほしい。
- ピュア EV の補助だけでなくプラグインハイブリッドの補助もしてほしい。
- 行政が赤字でこのご時世わざわざ 50 周年記念にお金を出す意味が分からない。
- 海老名市内の FREE Wi-Fi の充実、設置場所を増やして欲しい。
- スーパーなどがもう少しあれば嬉しい。
- 特に防犯対策に力を入れてもらえると安心して暮らせるので希望します。
- 自治会の回覧板や、集金は市で行って欲しい。回覧板の内容は不要な物が多くて、見る必要性を感じない。市の便りや、ホームページで充分。長を決めるときなども意見が合わず、このままだと住民内で余計な不満がつのり、仲が悪くなります。掃除は参加しますが、この制度は時代が合わない。よくないと思います。
- 家の前の防犯灯が LED となり、明るくなって安心しています。
- 市民の意見や提案などを気軽に届ける方法の構築とそれらに対する確実なレスポンスの保証。市のホームページからメール等での連絡方法は告知されているようですが、敷居が高く感じられますね。
- 市が推奨して実施する下水道工事について、各世帯が負担する金額が高すぎます。支援金が 3 万円しかでない事も不満です。

- 2年以内に実施しないと支援金がなくなるので実施しますが、今後各世帯が負担する事がある時は、もう少し検討する事や、市民の声をきいてほしいです。
- また、海老名市に住んでいて他の自治体にふるさと納税をしていない人には海老名市からのメリットが何かあるべきでは？と思います。
- 色んなサービスをしていても、知らなかったら利用できないので、サービスの内容や利用方法をもっと教えて欲しいです。
- 小学校付近にあるパチンコ店の正面道路での交通事故について。学童や小学校等の付近、目前にある事は、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律施行令
風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律に基づく許可申請書の添付書類等に関する内閣府令
風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律施行規則
風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律等の解釈運用基準
風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律施行条例
風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律施行条例の施行に関する規則
その他条例に適しているのか、教育環境への配慮、影響を考慮されているのか、甚だ遺憾である。
- 消防について。
消防団の小屋にある火の見櫓は、実際に現状の高層が進んでいるなかで、時代遅れ。ホース干しとして鉄柱一本立てれば済む話。近隣だと寒川、茅ヶ崎市が実施している。
- パツとみた引きのある政策ばかりでなく、中身の濃い、手厚く住みやすい街になる事を願っています。
- 市政施行 100 周年に向けた中長期ビジョンづくりを市民参加型で取り組むことを提案（Zoom 会議方式などの工夫を前提にして）します。



令和3年度 🐞🐞🐞

海老名市政アンケート調査

みんなが笑顔 ～えびなの元気を守る～



インターネット回答も
可能にゃ。
次ページにQRコードが
あるにゃん🍷

この調査についてのお問い合わせ先

海老名市市民協働部市民相談課（海老名市役所本庁舎2階）

電話 046-235-4567（直通）

FAX 046-233-9118

受付時間 月～金（祝日除く）8：30～17：15



日頃、市政運営にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

海老名市は今年で市制施行50周年を迎え、皆様がますます笑顔に、元気になっていける市政を行ってまいります。

この海老名市政アンケート調査は2年に1度行っており、市民の皆様のご意見を伺い、今後の市政運営の参考とさせていただきます。

お忙しいところ大変恐縮でございますが、ご協力をお願いいたします。



令和3年5月 海老名市長 内野 優

回答にあたってのお願い

重要!! 回答はご本人様ご自身がお答えください。

○回答期限は5月17日(月)までです。


○回答票の記入は、黒の鉛筆、黒または青のボールペンでお願いします。

○回答提出方法は以下のいずれかで1回のみ可能です。

- ①右下のQRコードを読み取りインターネット回答
- ②市ホームページ「海老名市政アンケート」から回答
- ③回答票を同封の返信用封筒に入れて送付
- ④市役所2階市民相談課へ直接持参
- ⑤市役所、コミュニティセンターにある「みんなの声」(投書箱)に入れる。
- ⑥046-233-9118へFAXを送付



○インターネットからの回答の場合は下記のIDとパスワードの入力が必要です。

	ID	ebina2021
	パスワード	shimin0573



この調査票に記入された回答は機械的に処理します。

返信用の封筒に差出人の氏名が記載されたり、調査票の中に具体的な内容が記入されていた場合でも、個人と特定することはありません。

アンケート送付にあたり、令和3年度の海老名市予算概要も同封いたしました。ぜひご一読ください。

【問1】「あなた自身」のことについてお聞きします。

①年齢


1	18～29歳	2	30～39歳	3	40～49歳
4	50～59歳	5	60～69歳	6	70歳以上

②お住まい（住民登録地）の地域

1	柏ヶ谷地域	(東柏ヶ谷、柏ヶ谷)
2	上今泉地域	
3	上郷・下今泉地域	(上郷、下今泉、扇町、泉、めぐみ町)
4	国分地域	(中央、国分南、国分北、望地、勝瀬)
5	海西地域	(河原口、さつき町、中新田)
6	大谷地域	(大谷、大谷北、大谷南、国分寺台、浜田町)
7	杉久保地域	(杉久保北、杉久保南)
8	本郷地域	(上河内、中河内、本郷)
9	社家地域	(社家、今里)
10	門沢橋地域	(中野、門沢橋)

【問2】「定住意向」についてお聞きします。

①これからも海老名市に住みたいと思いますか。

1	ずっと住みたい	
2	できれば住み続けたい	
3	できれば市外に移りたい	
4	すぐにも市外に移りたい	

問2で「1ずっと住みたい」「2できれば住み続けたい」と回答した方にお聞きします。

②市内に住みたい理由（複数回答可）

1	自分または親族の家や土地がある
2	住み慣れて愛着がある
3	付き合い等の人間関係が良い
4	通勤通学、買い物が便利
5	自然環境が良い
6	公共施設が整っている
7	子育てしやすい
8	その他

問2で「3できれば市外に移りたい」「4すぐにも市外に移りたい」と回答した方にお聞きします。

③市外に移りたい理由（複数回答可）

1	自分または親族の家や土地がない
2	付き合い等の人間関係が良くない
3	通勤通学、買い物が不便
4	公共施設が整っていない
5	子育てしにくい
6	他に住みたい市があるから
7	その他

充実して暮らせるまち

【問3】「市民生活」についての満足度などについてお聞きします。

①体育館や庭球場（テニスコート）等のスポーツ施設の整備

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

②文化会館や図書館等の文化施設の整備

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

③交通安全や防犯に対する体制・対策

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

市内公共施設は、施設の老朽化に伴い大規模改修費用や設備等の維持管理費が増加しています。それらの「利用者負担」についての考えをお聞きします。

④海老名市の文化・教育施設（文化会館、図書館）、スポーツ施設（運動公園、体育館等）、えびな市民活動センター（ピナレッジ、ピナスポ）を利用したことがありますか。

1	利用したことがある
2	利用したことがない

⑤施設の駐車場使用者に、使用料の負担を求めることについてどう思いますか。

1	賛成
2	反対
3	どちらともいえない

⑥コミュニティセンター、文化センターを利用したことがありますか。

1	利用したことがある
2	利用したことがない

⑦コミュニティセンター、文化センターの使用者に使用料の負担を求めることについてどう思いますか。

1	賛成
2	反対
3	どちらともいえない



⑧海老名市役所本庁舎、こどもセンターを利用したことがありますか。

1	利用したことがある
2	利用したことがない

⑨海老名市役所本庁舎、こどもセンターの駐車場使用者に使用料の負担を求めることについてどう思いますか。

1	賛成
2	反対
3	どちらともいえない

「男女共同参画」についてお聞きします。

⑩市にDVの相談窓口があることを知っていますか。

1	知っている	2	知らない
---	-------	---	------

⑪「LGBT」という言葉を知っていますか。

1	意味も知っている	2	言葉は聞いたことがある	3	知らない
---	----------	---	-------------	---	------

※DV相談については・・・



海老名市公式ウェブサイト（左のQRコードから）
または
海老名市ホームページで「DV相談」で
検索いただくと見ることができます。

※男女共同参画社会などについては・・・



海老名市公式ウェブサイト（左のQRコードから）
または
海老名市ホームページで「男女共同参画」で
検索いただくと見ることができます。

健やかに暮らせるまち

【問4】「健康・福祉」についての満足度などについてお聞きします。

①健康で自立した生活をおくるための保険・医療・福祉サービス

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

②在宅支援事業や介護予防事業などの高齢者施策

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

③障がい福祉施設を中心とした障がい者福祉サービス

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

④中学生までの医療費全額助成施策などの子育て支援施策

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

⑤安心して子どもを産み育てるための子育て支援施策

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない



「介護保険」についてお聞きします。

⑥介護保険制度について知っていますか。

1	知っている	2	知らない
---	-------	---	------

⑦介護保険料は3年に1度、見直しを行うことを知っていますか。

1	知っている	2	知らない
---	-------	---	------

※介護保険制度とは・・・

40歳以上の方が加入者となって介護保険料を納め、介護や支援が必要になった時は費用の一部を支払って必要な介護サービスを利用できる仕組みで、老後の安心のため社会全体で支えあう制度となっています。

※介護保険料は・・・

3年に1度の介護保険制度の見直しに合わせ、市が策定する事業計画に定める介護サービス費用見込額や高齢者人口の伸び率等に基づき、3年間を通じて財政の均衡を保つよう設定されます。

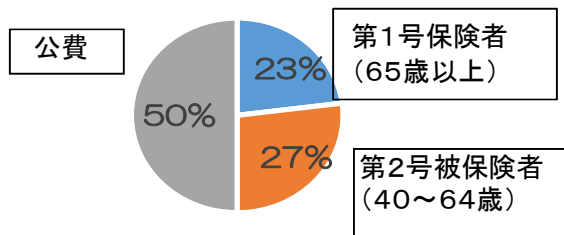
【介護保険制度と保険料の概要】

介護保険制度の財源は公費が50%
保険料が50%となっています。

公費は国の負担金が25%、
県及び市の負担金がそれぞれ
12.5%となっています。

保険料では、第1号被保険者(65歳以上)の
保険料が23%、
第2号被保険者(40～64歳)の
保険料が27%となっており、
第1号被保険者の
保険料は市町村が徴収し、
第2号被保険者の保険料は加入している
健康保険の保険料と一体的に徴収されます。

介護保険の財源の内訳



にぎわいがあり自然に優しいまち

【問5】「経済・環境」についての満足度をお聞きます。

①地域経済の活性化とまちのにぎわい創出

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない



②農地の維持・保全支援策等による緑と景観の維持

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

③ごみ処理と資源回収

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

※ごみについては・・・

海老名市公式ウェブサイト（左のQRコードから）

または海老名市ホームページで「ごみ」で
検索いただくと見るすることができます。



便利で快適に暮らせるまち

【問6】「まちづくり」についての満足度などについてお聞きします。

①幹線道路や生活道路、歩道等の整備

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない



②最寄駅へのアクセス(路線バス、コミバス含む)

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

③リフォーム助成事業や住環境向上による定住促進

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

④買い物等の生活の便利さ

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

⑤公園・遊び場の整備

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

「公園施設」についてお聞きします。

⑥公園施設に望むもの(複数選択可)

1	児童用遊具
2	屋外健康器具
3	広場
4	憩いのスペース(休憩施設、花壇など)
5	その他



「住宅の所有と今後について」お聞きします。

⑦お住まいについての考えにあてはまるもの

1	自己所有の住宅に住んでいて、これからも住み続けたい
2	自己所有の住宅に住んでいるが、将来は賃貸住宅に住みたい
3	賃貸住宅に住んでいるが、将来は自己所有の住宅に住みたい
4	賃貸住宅に住んでいて、これからも住み続けたい
5	その他

※自己所有には、家族等の所有も含む ※賃貸住宅とは、契約を伴うもの

「海老名駅周辺の中心市街地について」お聞きします。

⑧海老名駅周辺の中心市街地をより良くしていくために必要なもの（複数回答可）

1	海老名駅西口地区へのアクセス道路の整備
2	自由通路の延伸整備
3	公園・緑地の整備
4	案内・標識の整備
5	バス等の公共交通機関の利便性向上
6	防犯・防災対策の充実
7	教育施設・子育て関連施設の充実
8	病院施設・福祉施設の充実
9	特に必要なことはない



豊かな学びを育むまち

【問7】「教育」についての満足度をお聞きします。

①学校施設の整備・充実について

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

②保護者の経済的負担軽減の取組について

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

③学校と地域を中心とした子どもの居場所づくりについて

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

※学校施設の整備について・・・

各教室の冷暖房設備設置やトイレの洋式化をすべての学校で完了し、ICT機器の活用等を進めています。

また、体育館への冷暖房設備設置も進めています。



ICT機器の活用

※経済的負担軽減の取組について・・・

教材費補助、野外教育活動・修学旅行補助、子どもたちの学校災害賠償保険、インフルエンザ予防接種助成等の一部または全部を市で負担しています。

※学校と地域を中心とした子どもの居場所づくりについて

地域住民等による「学校応援団」の結成など、地域ぐるみで子供たちを育む取り組みを行っています。また、放課後の居場所づくりとして「あそびっ子クラブ」、「まなびっ子クラブ」の開設や長期休暇期間等は「えびなっ子スクール」を実施しています。

さらに共働きやひとり親世帯の子どもの居場所として、学童保育クラブの確保や安定的な運営のための支援を行っています。



あそびっ子クラブの活動



えびなっ子スクールの活動

安全で安心して暮らせるまち

【問8】「消防・防災」についての満足度などについてお聞きします。

①海老名市・座間市・綾瀬市による消防の連携・協力体制

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

②地震に対する体制・対策

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

③集中豪雨等の風水害に対する体制・対策

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

【防災】

④自宅周辺の危険箇所はどのような手段で把握していますか。（複数選択可）

1	防災ガイドブック（ハザードマップ）	3	防災訓練、講話
2	防災アプリ	5	地域住民との情報交換
4	地域の散策	7	把握していない
6	その他		

【応急手当】

意識がなく呼吸も止まっている傷病者に行う応急手当についてお聞きします。

⑤「心肺蘇生法」の手順及び「AED」の使用方法

1	講習をうけたことがあり、両方知っている
2	「心肺蘇生法」の手順は知っている
3	「AED」の使用方法は知っている
4	知らない



⑥救命講習が市内在住、在勤、在学の方を対象に行われていることを知っていますか。

1	知っている
2	知らない

※心肺蘇生法などについては・・・



海老名市公式ウェブサイト（左のQRコードから）または
海老名市ホームページで「CPR」で検索いただくと
見ることができます。

かがやきを創造するまち

【問9】「行政の運営」についての満足度をお聞きます。

①指定管理者制度等による公共サービス

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

②コンビニ収納等、多様な納税手段

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

※指定管理者制度とは・・・

市が指定する指定管理者に、公共施設の管理運営を代行してもらう制度です。

民間事業者を活用することにより、施設の管理経費を縮減するとともに、新たな発想による柔軟なサービス提供が期待できます。これにより、サービスの向上が図られるほか、利用客の増加による増収で、さらに効率的な施設運営につなげることができます。海老名市では平成18年度から導入しています。



指定管理者制度 海老名市公式ウェブサイト

※市の税金のお支払い方法については・・・



海老名市公式ウェブサイト（左のQRコードから）または海老名市ホームページで「市税の納付」で検索いただくと見ることができます。



新たな発見ができるまち

【問10】「広報」についての満足度をお聞きします。

①「広報えびな」の読みやすさについて

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

②市ホームページやSNSを活用した海老名市の情報の発信度

1	満足	2	やや満足
3	どちらともいえない	4	やや不満
5	不満	6	わからない

アンケートにご協力をありがとうございました！

【問11】最後に、今後のアンケートの参考とするためお聞きします。

①今回のアンケートの回答にどのくらいの時間がかかりましたか。

1	10分未満	2	10分以上20分未満
3	20分以上		

②アンケートの項目の量はいかがでしたか。

1	多い	2	普通
3	少ない	4	わからない



③ご提案、ご意見等あれば以下にご記入をお願いします。



令和3年度海老名市予算の概要

みんなが笑顔 ～えびなの元気を守る～

予算規模

() 内は対前年度比

◆**予算総額** 720億7,400万円 (△15億4,900万円、2.1%減)

◆**一般会計** 452億2,500万円 (△6億6,900万円、1.5%減)

◆**特別会計** 221億9,100万円 (△6億9,500万円、3.0%減)

- ・国民健康保険事業特別会計 117億4,500万円 (△1億8,700万円、1.6%減)
- ・介護保険事業特別会計 84億7,800万円 (△5億9,700万円、6.6%減)
- ・後期高齢者医療事業特別会計 19億6,800万円 (9,000万円、4.8%増)

◆**企業会計** 46億5,800万円 (△1億8,500万円、3.8%減)

- ・公共下水道事業会計 46億5,800万円 (△1億8,500万円、3.8%減)

予算総額、一般会計ともに5年ぶりの**減少**となりました。

歳入（一般会計）

() 内は対前年度比

○**市税** 216億7,500万円 (△19億5,400万円、8.3%減)

- ・個人市民税 83億 100万円 (△8億4,000万円、9.2%減)
- ・法人市民税 8億 700万円 (△7億 200万円、46.5%減)
- ・固定資産税 101億6,500万円 (△3億5,200万円、3.3%減)

○**地方譲与税及び各種交付金** 39億1,500万円 (2億2,100万円、6.0%増)

○**基金繰入金** 14億2,500万円 (5,900万円、4.3%増)

○**市債** 39億6,000万円 (5億6,500万円、16.7%増)

歳出（一般会計）

() 内は対前年度比

○**義務的経費** 239億4,700万円 (3億8,500万円、1.6%増)

- ・人件費： 82億2,200万円 (△2,400万円、0.3%減)
- ・扶助費： 123億8,900万円 (1億8,000万円、1.5%増)
- ・公債費： 33億3,600万円 (2億2,900万円、7.4%増)

○**普通建設事業費** 45億1,400万円 (△12億7,400万円、22.0%減)

主要事業の概要

みんなが笑顔で暮らせるよう様々な施策を推進し、健康で活力のある生活を営む「元気」を「守る」ため、令和3年度の予算は「みんなが笑顔 ～えびなの元気を守る～」として編成いたしました。

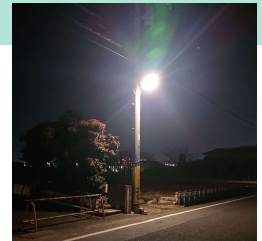
充実して暮らせるまち

■防犯灯LED化整備事業 5,500万円

市民の安全を守る防犯灯のLED化を推進し、電力量、料金の削減と二酸化炭素の排出抑制及び長寿命化による環境負荷の軽減を図ります。

■東京2020オリンピック・パラリンピック関連事業 5,100万円〈新規〉

聖火リレーが本市を通過することに合わせ、ミニセレブレーションを実施します。聖火フェスティバルに合わせ、障がい者施設で火を灯し、集火式を実施します。学校連携観戦チケットを活用し、市内の小中学生にオリンピック・パラリンピックの観戦機会を提供します。



LED防犯灯のイメージ



健やかに暮らせるまち

■新型コロナウイルスワクチン予防接種の実施 2億800万円

新型コロナウイルス感染症の拡大を防止するため、コールセンターの設置や接種の準備を円滑に進め、市民等に対して効率的にワクチン接種を実施します。

■病児保育事業の開始 900万円〈新規〉

病中や病気の回復期の児童を対象に、一時的に児童を預かり、働く保護者を支援することで、子育て環境の充実を図ります。

■子ども医療費助成の継続 4億6,500万円

所得制限を設けずに0歳から中学校3年生までの入院・通院費用を助成し、子育て世代の経済的負担を軽減します。

■勝瀬保育園民営化引継保育の実施 1,600万円

勝瀬保育園を円滑に民営化を進めるため、移管先への引継保育を実施することで、保育環境の維持を図ります。

新型コロナウイルス感染防止対策



病児保育のイメージ

にぎわいがあり自然に優しいまち

■農業支援準備組織の設立 50万円

市内農業の持続的発展に向け、農業支援準備組織を設立し、実施予定業務の試行及び検証を行います。

■ふるさと納税事業の推進 2億500万円

市外の方からの寄附の受入れを推進し、歳入の確保に努めるとともに、地元企業と連携しながら、地域経済の活性化を図ります。

■ごみ減量化・資源化の促進 2億5,200万円

令和元年度より実施している「家庭系ごみ処理の一部有料化と戸別収集」を継続し、より一層の燃やせるごみの減量化、資源化の促進を図ります。



収穫体験のイメージ



高座清掃施設組合 高座クリーンセンター

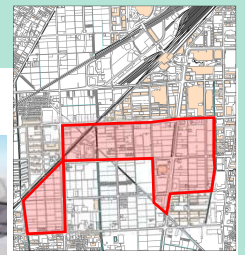
便利で快適に暮らせるまち

■市街化区域編入支援事業 3,900万円 〈新規〉

一般保留区域に設定した「市役所周辺地区」について、土地利用の方向性や整備方法などを検討し、新市街地の形成を目指します。

■厚木駅南地区市街地再開発事業の推進 2億3,100万円

厚木駅南地区市街地再開発組合へ補助を行い、都市基盤及び良好な住環境の整備を推進します。



一般保留区域

厚木駅南地区市街地再開発イメージ

豊かな学びを育むまち

■新たな学校給食調理施設の整備 6,200万円 〈新規〉

新たな学校給食調理施設を整備し、令和5年度中の公立中学校における完全給食の再開を目指します。

■給食費の適正化と保護者負担の軽減 4,200万円 〈新規〉

食材等の物価上昇や消費税率の引上げに伴い、給食費の適正化を図るとともに、激変緩和措置として公費負担を行うことで、保護者負担の軽減を図ります。

■口座引き落とし手数料の公費負担 300万円 〈新規〉

教材費等の集金に際して、口座引き落とし手数料を公費負担とすることで保護者と教職員の負担を軽減します。



安全で安心して暮らせるまち

■自治会館などの避難所スペース確保 50万円 〈新規〉

各地域の自治会館等を補助的な避難所として活用し、避難所を分散させることで、市民等の集団感染の防止と避難所環境の向上を図ります。

■消防署南分署整備事業 80万円 〈新規〉

今後想定される災害時にも消防力を維持できるよう消防署南分署の移転・建て替えを行います。



消防署南分署



各地域の自治会館イメージ

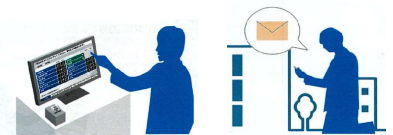
かがやきを創造するまち

■窓口案内混雑状況配信システムの導入 100万円 〈新規〉

窓口の混雑状況を来庁前にリアルタイムで確認できるシステムを導入し、利便性の向上を図ります。

■公共施設再編計画個別計画の策定 1,500万円

公共施設の個別計画を順次策定し、適正に施設の管理を行います。



窓口案内混雑状況配信システムイメージ

新たな発見ができるまち

■広告等によるシティプロモーションの実施 500万円

海老名市の認知度の向上や市民の愛着と誇りの醸成を図るため、PR事業を展開し、「住みたい 住み続けたいまち 海老名」の実現に向けた積極的な情報発信に努めます。



市制施行50周年記念事業



■ 記念式典 400万円

市制施行50周年という節目となる年に、市民とともに記念式典を開催します。

■ 記念誌・記念動画の作成 600万円

これまでの市の歩みなどを広くPRするため「市制施行50周年記念誌」の発行準備を進めるとともに、「住みたい 住み続けたいまち 海老名」を映し出す動画を作成します。



神奈川県フィルハーモニー管弦楽団

■ えびな芸術祭の開催 4,300万円

市制施行50周年記念と位置づけ文化芸術事業を開催し、市民の芸術文化への造詣を深めます。

事業内容：神奈川県フィルハーモニー管弦楽団による春夏秋冬コンサート、能楽、指定管理者との共催による劇団四季公演など



■ えびな市民まつりにおける花火5,000発の打ち上げ 1,900万円

市制施行50周年を祝い、えびな市民まつりにおける花火を盛大に打ち上げます。



■ プレミアム付商品券の発行（令和2年度補正） 22億1,500万円

「市制施行50周年記念！元気いっぱい！！えび～にゃ商品券」を発行し、新型コロナウイルス感染症が拡大している影響で疲弊している市内経済を活性化するとともに、市民生活を支援します。



市債及び基金残高の状況

○令和3年度の市債残高は432億1,300万円（前年度比5億8,700万円の増）、基金残高は52億9,900万円（前年度比10億1,300万円の減）となる見込みです。

（単位：千円）

区分	令和元年度末	令和2年度末	増減額	令和3年度末	増減額
市債残高	40,261,146	42,625,612	2,364,466	43,213,102	587,490
一般会計	27,491,744	30,035,771	2,544,027	30,823,394	787,623
企業会計	12,769,402	12,589,841	△179,561	12,389,708	△200,133
基金残高	6,655,739	6,311,757	△343,982	5,298,952	△1,012,805
財政調整基金	2,254,465	2,265,428	10,963	1,965,633	△299,795
新まちづくり基金	1,356,876	1,001,413	△355,463	789,036	△212,377
公共施設等あんしん基金	1,977,767	1,873,263	△104,504	1,873,451	188
その他基金	1,066,631	1,171,653	105,022	670,832	△500,821

注：特別会計で管理する基金は除いています。

お問い合わせ先

海老名市 財務部 企画財政課
 電話 046-235-8453（直通）
 F A X 046-233-9118
 E-Mail zaisei@city.ebina.kanagawa.jp



海老名市政アンケート調査

〈令和3年度調査〉

令和3年9月発行

調査実施及び発行

海老名市役所 市民協働部市民相談課相談係

〒243-0492 海老名市勝瀬175番地の1

Tel.046-235-4567