

Ⅱ 調査結果

【問1】「あなた自身」のことについてお聞きします。

①年齢

		回答数	回答率
1	18～29歳	91人	7.2%
2	30～39歳	153人	12.1%
3	40～49歳	223人	17.7%
4	50～59歳	197人	15.6%
5	60～69歳	201人	16.0%
6	70歳以上	393人	31.2%
	無回答	2人	0.2%

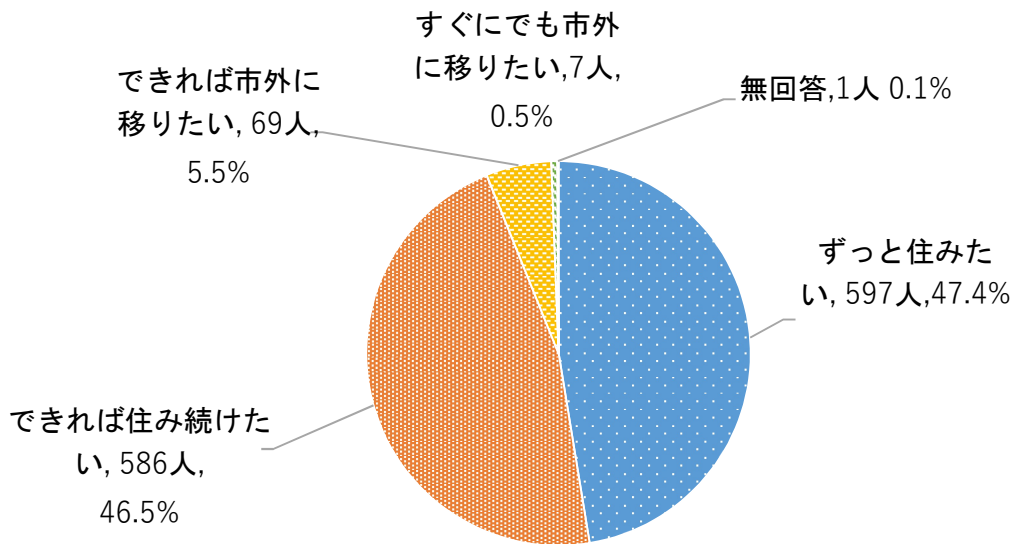
②お住まい（住民登録地）の地域

		回答数	回答率
1	柏ヶ谷地域（東柏ヶ谷、柏ヶ谷）	204人	16.2%
2	上今泉地域	134人	10.6%
3	上郷・下今泉地域（上郷、下今泉、扇町、泉、めぐみ町）	94人	7.5%
4	国分地域（中央、国分南、国分北、望地、勝瀬）	234人	18.6%
5	海西地域（河原口、さつき町、中新田）	161人	12.8%
6	大谷地域（大谷、大谷北、大谷南、国分寺台、浜田町）	187人	14.8%
7	杉久保地域（杉久保北、杉久保南）	92人	7.3%
8	本郷地域（上河内、中河内、本郷）	33人	2.6%
9	社家地域（社家、今里）	55人	4.4%
10	門沢橋地域（中野、門沢橋）	65人	5.1%
	無回答	1人	0.1%

【問2】「定住意向」についてお聞きします。

①これからも海老名市に住みたいと思いますか。(1つ選択)

		回答数	回答率
1	ずっと住みたい	597人	47.4%
2	できれば住み続けたい	586人	46.5%
3	できれば市外に移りたい	69人	5.5%
4	すぐにでも市外に移りたい	7人	0.5%
	無回答	1人	0.1%



「ずっと住みたい」と「できれば住み続けたい」と合わせて93.9%と高い割合

定住意向※を持つ方は、1,183人で全体の93.9%と高い割合となっている。
多くの方が「定住意向」を持ち、これからも海老名市に住みたいと思っていることがわかる。

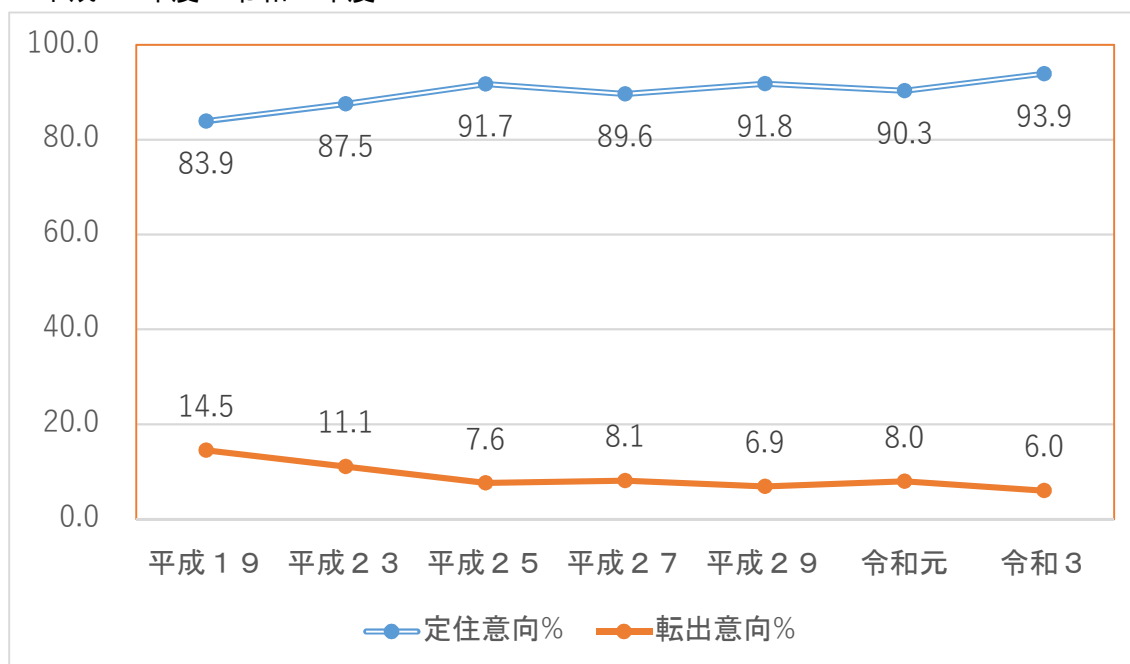
反対に、転出意向※を持つ方は76人(6.0%)ととても少なくなっている。
特に、「すぐにでも市外に移りたい」は少なく、回答者1,260人中7人となっている。

※定住意向・・・「ずっと住みたい」と「できれば住み続けたい」を併せた値

※転出意向・・・「すぐにでも市外に移りたい」と「できれば市外に移りたい」を併せた値

●定住・転出意向の推移

平成 19 年度～令和 3 年度



グラフは、隔年で行っている「海老名市政アンケート」の平成 19 年度から今回までの「定住意向」と「転出意向」の数値の移り変わりとなっている。

「定住意向」は年々高くなり、「転出意向」は年々低くなっている。

また、「定住意向」は今まで過去 6 回の中で一番高く、「転出意向」は今までで一番低くなっている。



●年齢別 定住・転出意向

回答数(人)

	18～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70歳 以上	無回答	総計
ずっと住みたい	22	44	72	94	109	254	2	597
できれば住み続けたい	58	93	138	88	81	128	0	586
できれば市外に移りたい	9	15	11	15	11	8	0	69
すぐにも市外に移りたい	2	1	2	0	0	2	0	7
無回答	0	0	0	0	0	1	0	1
総計	91	153	223	197	201	393	2	1260

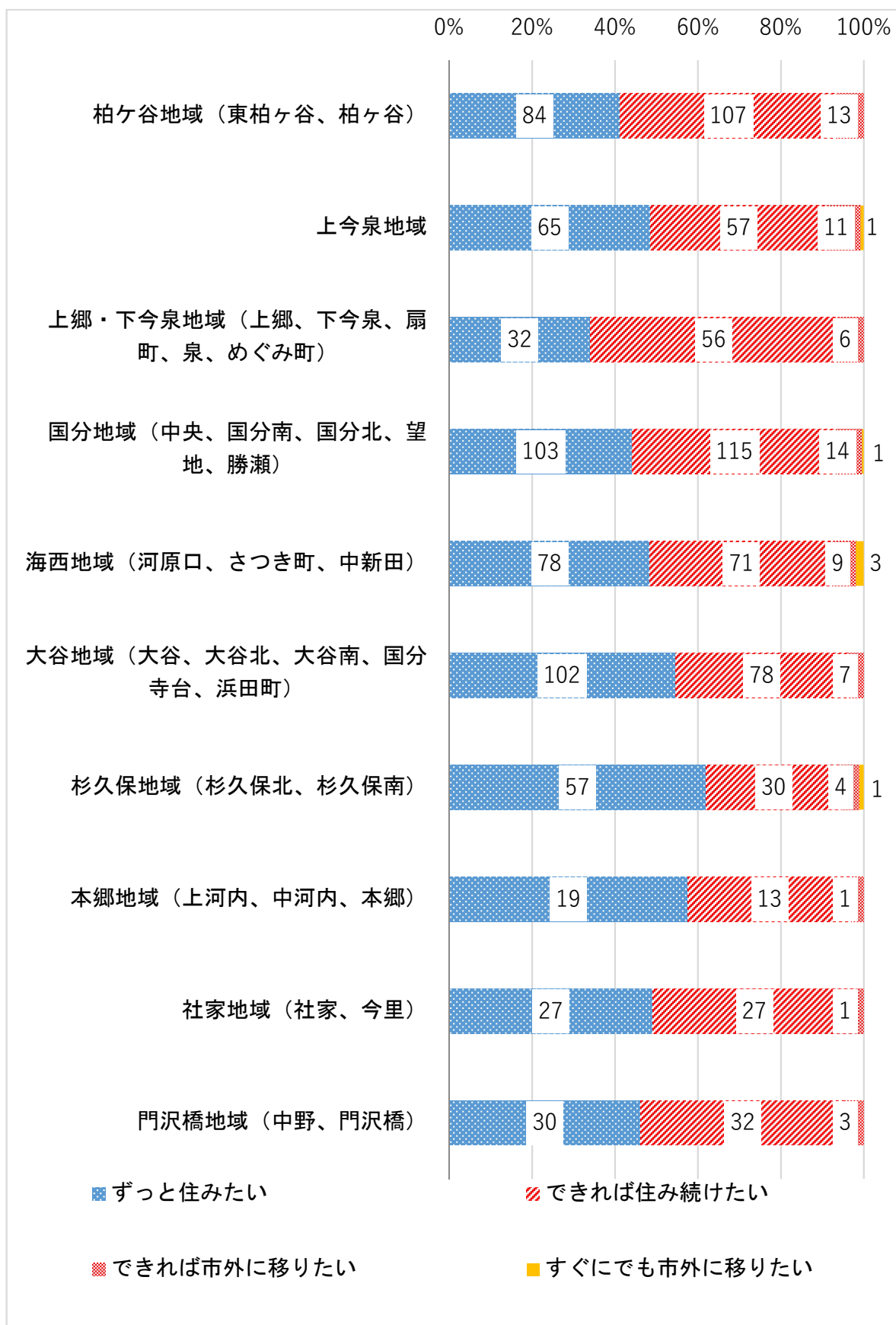
●地域別 定住・転出意向

回答数(人)

	ずっと 住みたい	できれば 住み続け たい	できれば 市外に移 りたい	すぐにも 市外に移 りたい	無回答	総計
柏ヶ谷地域	84	107	13	0	0	204
上今泉地域	65	57	11	1	0	134
上郷・下今泉地域	32	56	6	0	0	94
国分地域	103	115	14	1	1	234
海西地域	78	71	9	3	0	161
大谷地域	102	78	7	0	0	187
杉久保地域	57	30	4	1	0	92
本郷地域	19	13	1	0	0	33
社家地域	27	27	1	0	0	55
門沢橋地域	30	32	3	0	0	65
無回答	0	0	0	1	0	1
総計	597	586	69	7	1	1260



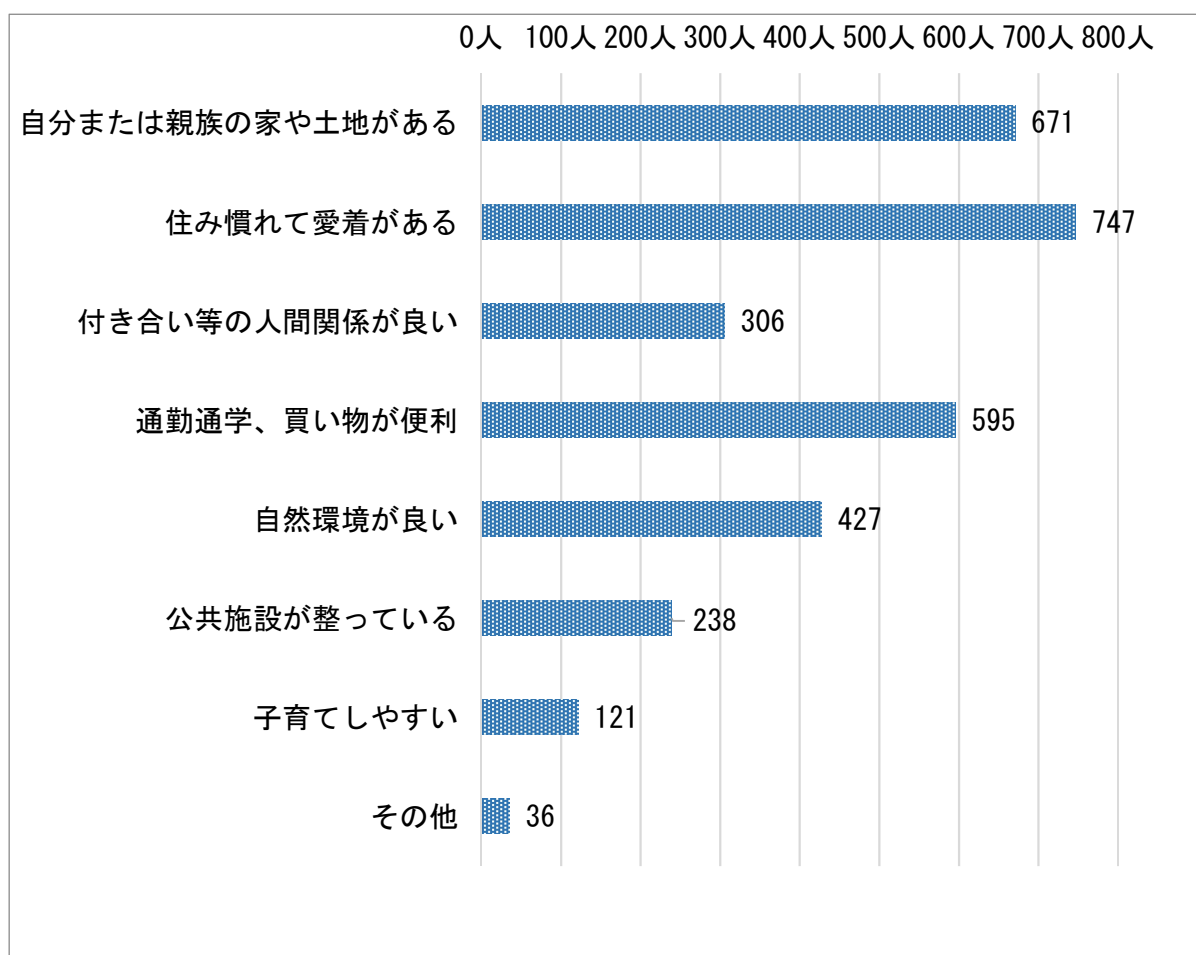
下の表は、地域ごとに回答数が異なるため、地域別に100%で表してあり、データラベルの数値は地域別での回答数となっている。



問2で「1ずっと住みたい」「2できれば済みたい」と回答した方にお聞きします。

②市内に住みたい理由（複数回答可）

		回答数	回答率
1	自分または親族の家や土地がある	671	56.7%
2	住み慣れて愛着がある	747	63.1%
3	付き合い等の人間関係が良い	306	25.9%
4	通勤通学、買い物が便利	595	50.3%
5	自然環境が良い	427	36.1%
6	公共施設が整っている	238	20.1%
7	子育てしやすい	121	10.2%
8	その他	36	3.0%



「住み慣れて愛着がある」が最も高く、747人（63.1%）、続いて「自分、または家族の家や土地がある」が671人（56.7%）となっている。

●年齢別 市内に住みたい理由

下の表は、各項目に回答した年齢別での回答数となっている。

回答数（人）

	18～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70歳 以上	無回答
自分または親族の家や土地がある	51	64	110	113	110	221	2
住み慣れて愛着がある	52	63	121	114	130	266	1
付き合い等の人間関係が良い	18	26	50	40	49	123	0
通勤通学、買い物が便利	59	87	138	107	76	128	0
自然環境が良い	20	48	73	64	74	148	0
公共施設が整っている	29	38	48	40	29	54	0
子育てしやすい	8	35	55	11	3	9	0
その他	1	3	6	5	9	12	0

「年齢別」で全体に多かったのは「住み慣れて愛着があるから」になっているが、「18～49歳」の回答では「通勤通学、買い物が便利」となっている。

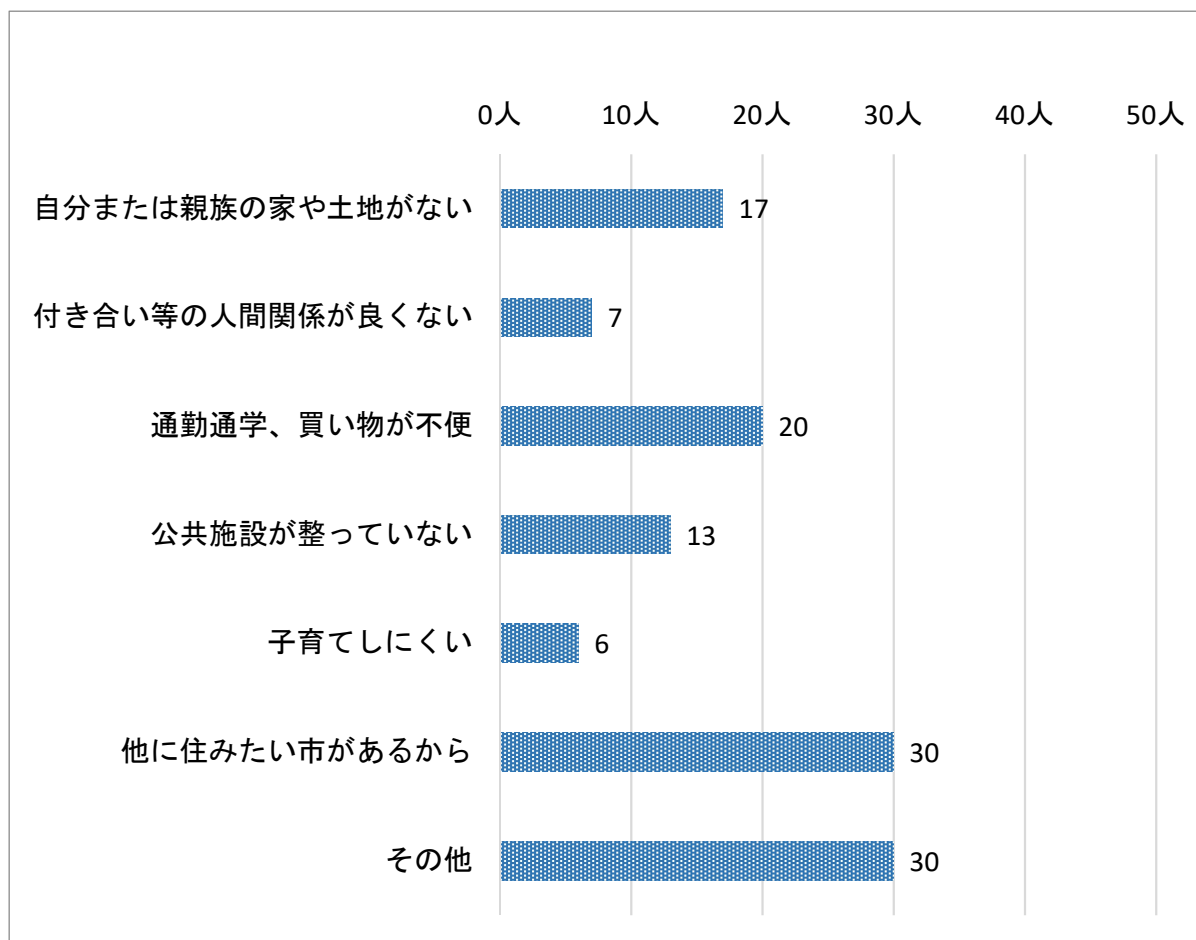


問 2 で「3できれば市外に移りたい」「4すぐにでも市外に移りたい」と回答した方にお聞きします。

③ 市外に移りたい理由（複数回答可）

		(N=76)	
		回答数	回答率
1	自分または親族の家や土地がない	17人	22.4%
2	付き合い等の人間関係が良くない	7人	9.2%
3	通勤通学、買い物が不便	20人	26.3%
4	公共施設が整っていない	13人	17.1%
5	子育てしにくい	6人	7.9%
6	他に住みたい市があるから	30人	39.5%
7	その他	30人	39.5%

1,260人の回答者のうち「市外に移りたい」と回答した方は76人と少なく、全体から見た割合では6%となっている。その理由の最も多かったのは「他に住みたい市があるから」と「その他」で、回答者76人中30人（39.5%）となっている。



●年齢別理由

下の表は、各項目に回答した年齢別での回答数（人）となっている。

	18～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70歳 以上	総計
自分または親族の家や土地がない	0	4	3	5	3	2	17
付き合い等の人間関係が良くない	1	1	0	1	1	3	7
通勤通学、買い物が不便	2	4	7	5	2	0	20
公共施設が整っていない	0	2	4	3	3	1	13
子育てしにくい	1	3	1	1	0	0	6
他に住みたい市があるから	2	7	5	8	6	2	30
その他	9	7	4	7	3	0	30

●地域別理由

回答数（人）

	自分または親族の家や土地がない	付き合い等の人間関係が良くない	通勤通学、買い物が不便	公共施設が整っていない	子育てしにくい	他に住みたい市があるから	その他
柏ヶ谷地域	3	1	3	2	0	6	6
上今泉地域	1	3	3	2	0	4	5
上郷・下今泉地域	1	0	2	1	1	0	3
国分地域	5	1	2	1	1	9	4
海西地域	4	0	2	2	2	3	6
大谷地域	2	2	2	2	1	3	3
杉久保地域	1	0	4	3	0	1	0
本郷地域	0	0	1	0	0	1	1
社家地域	0	0	0	0	0	1	1
門沢橋地域	0	0	1	0	1	2	1
総計	17	7	20	13	6	30	30

市外に移りたい理由の中では、「他に住みたい市があるから」が一番多くなっている。

充実して暮らせるまち

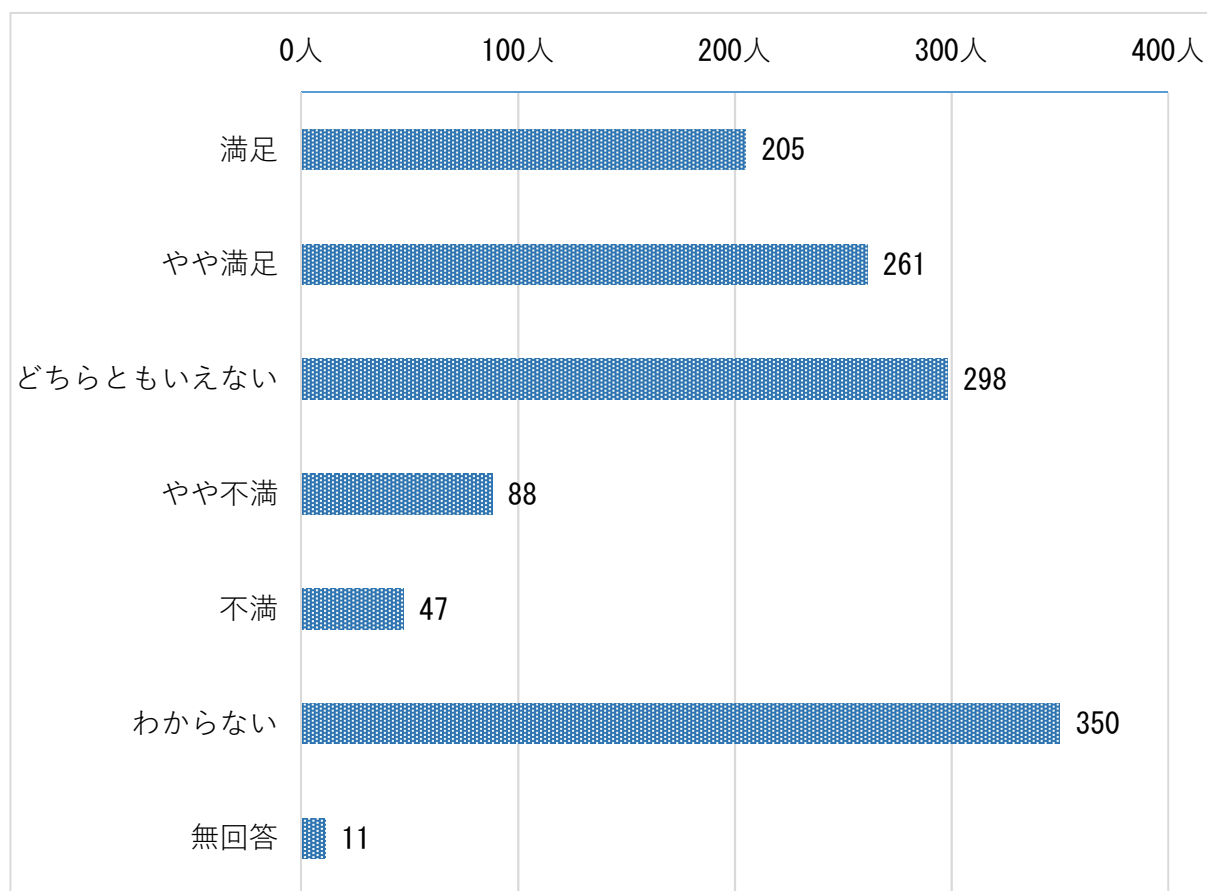
【問3】「市民生活」についての満足度などについてお聞きします。

①体育館や庭球場（テニスコート）等のスポーツ施設の整備

		回答数	回答率
1	満足	205人	16.3%
2	やや満足	261人	20.7%
3	どちらともいえない	298人	23.6%
4	やや不満	88人	7.0%
5	不満	47人	3.7%
6	わからない	350人	27.8%
	無回答	11人	0.9%

「わからない」、「どちらともいえない」が高くその合計は51.4%となっている。

「満足」と「やや満足」を合わせた満足度は37.0%、「やや不満」「不満」を合わせたものは10.7%となっている。



●年齢別

下の表は、各項目に回答した年齢別の回答者数となっている。

回答数(人)

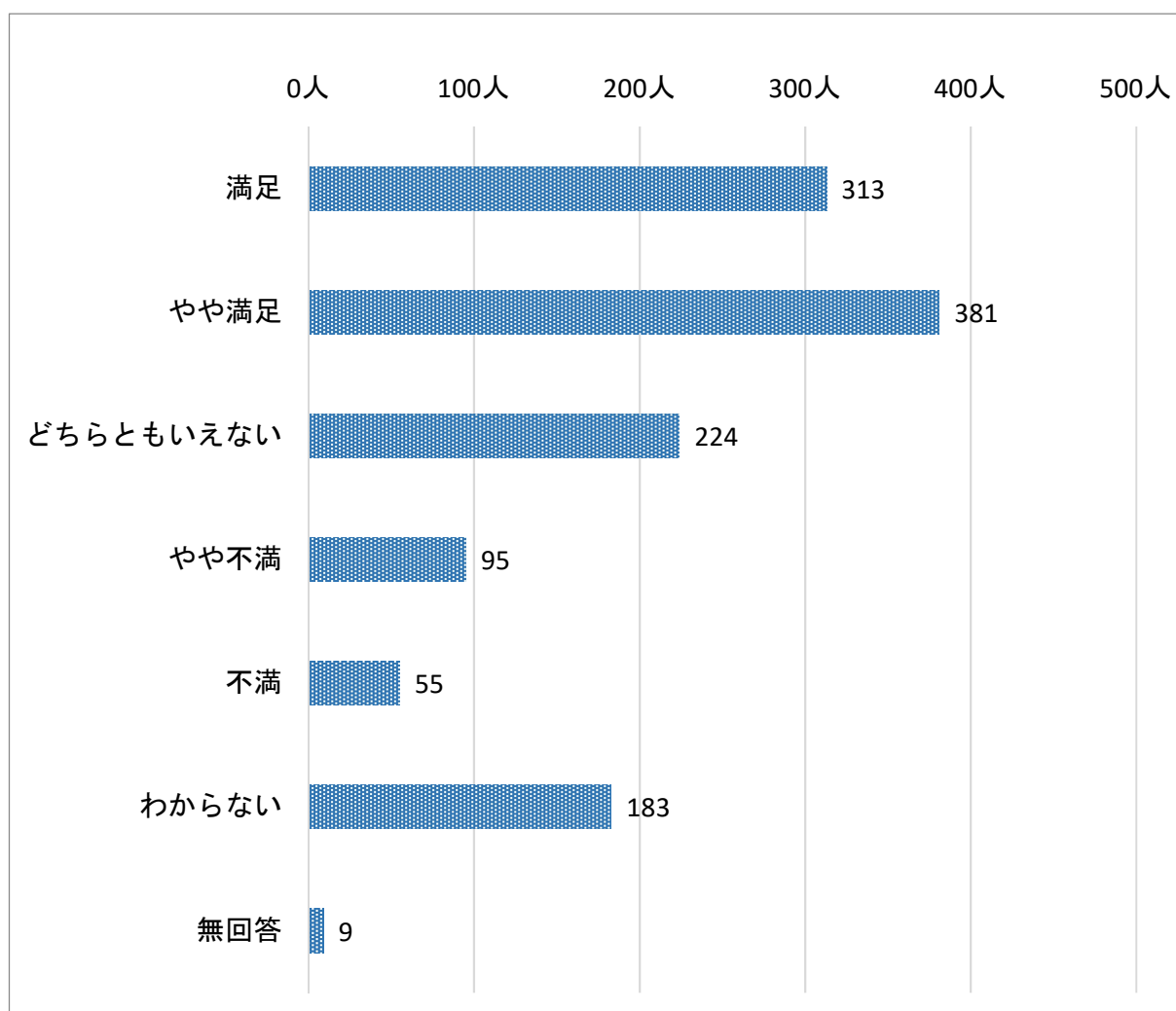
	18～ 29歳	30～ 39歳	40～ 49歳	50～ 59歳	60～ 69歳	70歳 以上	無回答	総計
満足	24	17	39	33	38	54	0	205
やや満足	22	30	46	36	48	79	0	261
どちらともいえない	7	34	69	55	46	87	0	298
やや不満	7	9	17	16	19	20	0	88
不満	1	5	11	7	7	16	0	47
わからない	30	58	41	50	43	126	2	350
無回答	0	0	0	0	0	11	0	11
総計	91	153	223	197	201	393	2	1260

「年齢別」にみると、全ての年齢において多くが「わからない」、「どちらともいえない」となっている。「18～29歳」では、「わからない」の次に「満足」、その次は「やや満足」が多くなっている。



②文化会館や図書館等の文化施設の整備

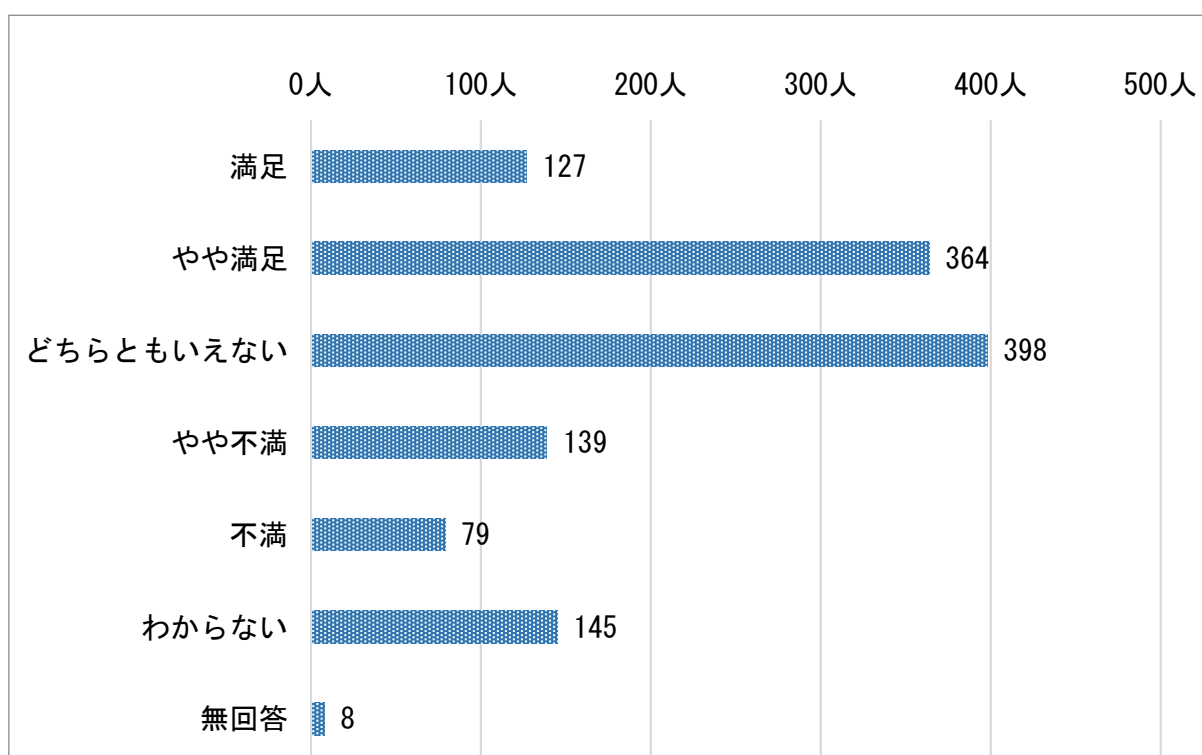
		回答数	回答率
1	満足	313 人	24.8%
2	やや満足	381 人	30.3%
3	どちらともいえない	224 人	17.8%
4	やや不満	95 人	7.5%
5	不満	55 人	4.4%
6	わからない	183 人	14.5%
	無回答	9 人	0.7%



「やや満足」381人（30.3%）が最も多く、「満足」313人（24.8%）、「やや満足」381人（30.3%）を足した満足度が55.1%と高くなっている。

③交通安全や防犯に対する体制・対策

		回答数	回答率
1	満足	127人	10.1%
2	やや満足	364人	28.9%
3	どちらともいえない	398人	31.6%
4	やや不満	139人	11.0%
5	不満	79人	6.3%
6	わからない	145人	11.5%
	無回答	8人	0.6%



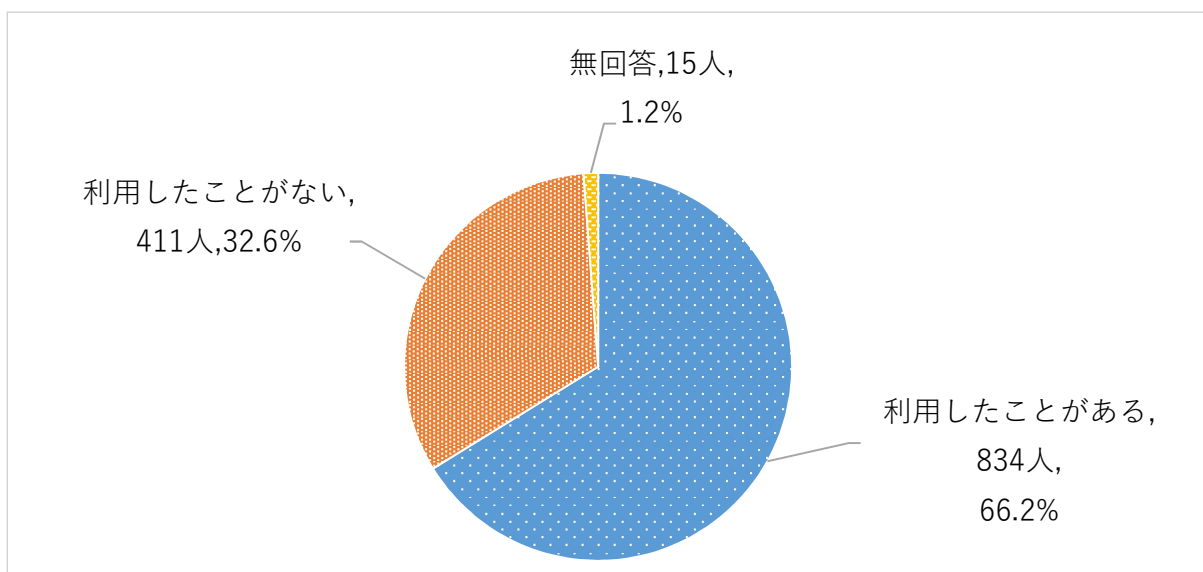
「どちらともいえない」が最も多く、398人（31.6%）となっている。



市内公共施設は、施設の老朽化に伴い大規模改修費用や設備等の維持管理費が増加しています。それらの「利用者負担」についての考えをお聞きます。

④海老名市の文化・教育施設・(文化会館、図書館)、スポーツ施設(運動公園、体育館等)、えびな市民活動センター(ピナレッジ、ピナスポ)を利用したことがありますか。

		回答数	回答率
1	利用したことがある	834人	66.2%
2	利用したことがない	411人	32.6%
	無回答	15人	1.2%

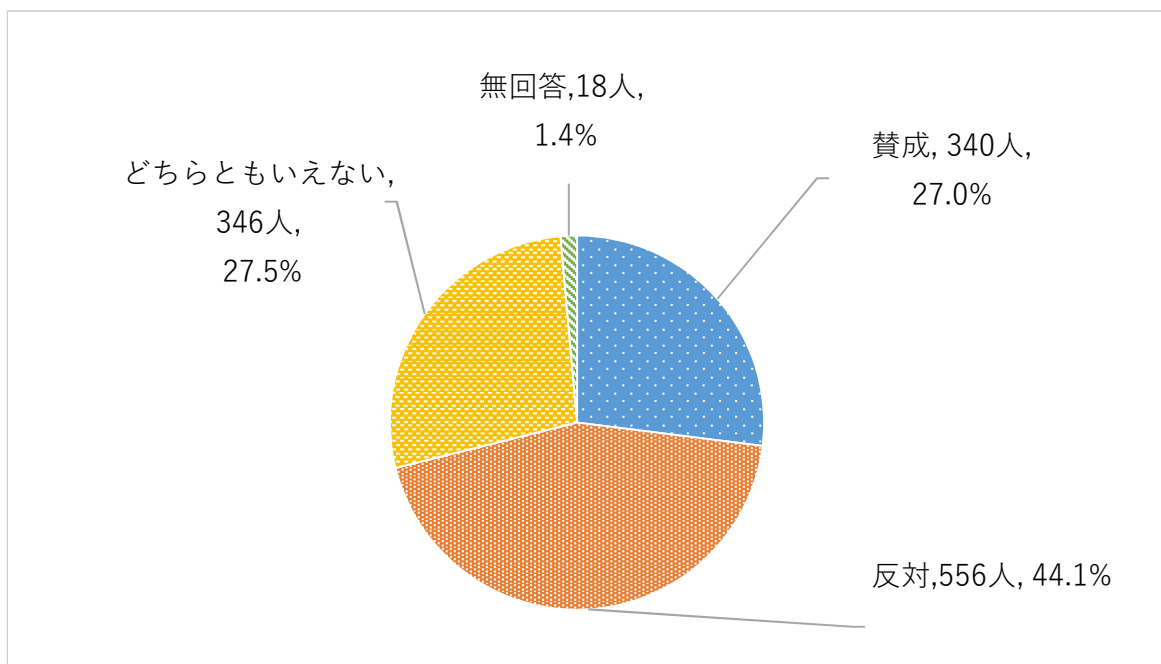


「利用したことがある」が834人(66.2%)と、利用率はとても高くなっている。



⑤施設の駐車場利用者に、使用料の負担を求めることについてどう思いますか。

		回答数	回答率
1	賛成	340 人	27.0%
2	反対	556 人	44.1%
3	どちらともいえない	346 人	27.5%
	無回答	18 人	1.4%

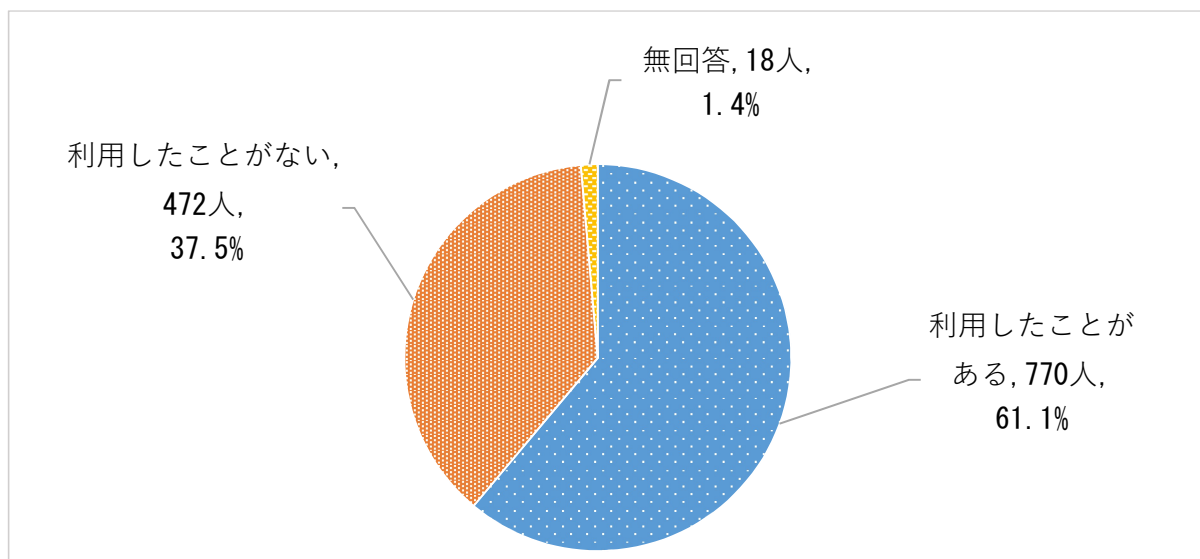


「賛成」は 340 人 (27.0%)、「反対」は 556 人(44.1%) となっている。



⑥コミュニティセンター、文化センターを利用したことがありますか。

		回答数	回答率
1	利用したことがある	770 人	61.1%
2	利用したことがない	472 人	37.5%
	無回答	18 人	1.4%

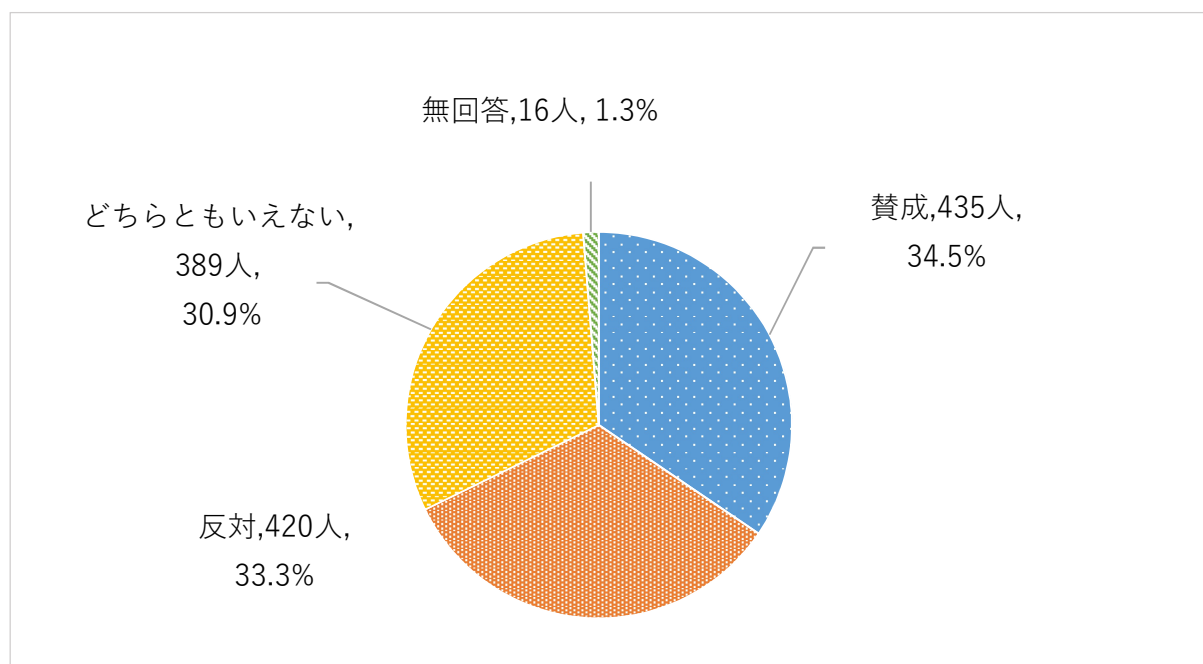


「利用したことがある」が 770 人 (61.1%)、「利用したことがない」が 472 人 (37.5%) となっている。



⑦コミュニティセンター、文化センターの使用者に使用料の負担を求めることについてどう
 思いますか。

		回答数	回答率
1	賛成	435 人	34.5%
2	反対	420 人	33.3%
3	どちらともいえない	389 人	30.9%
	無回答	16 人	1.3%

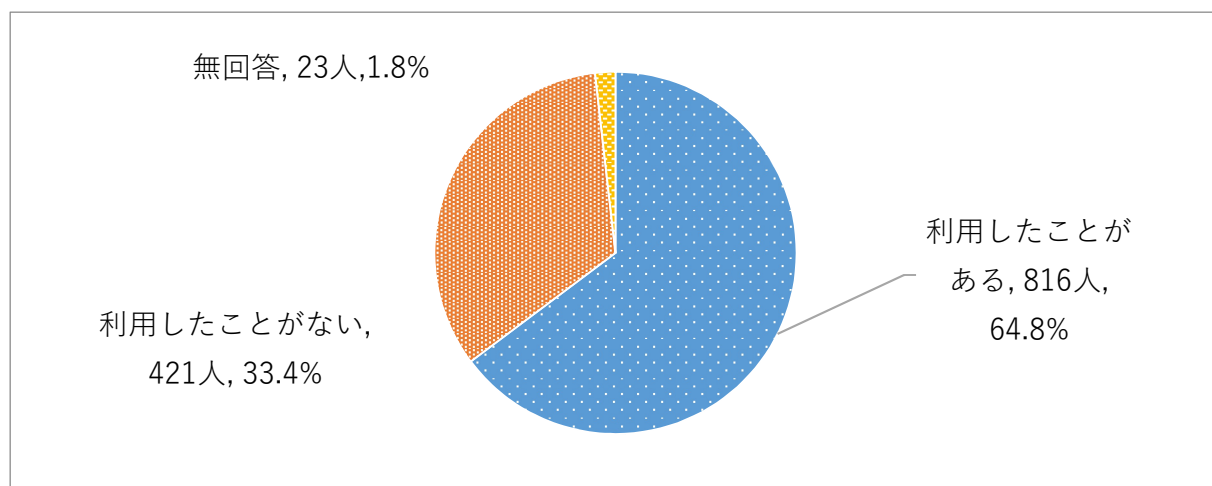


「賛成」が 435 人 (34.5%)、「反対」は 420 人 (33.3%)、「どちらともいえない」389 人 (30.9%) とほぼ同じ割合となっている。



⑧海老名市役所本庁舎、こどもセンターを利用したことがありますか。

		回答数	回答率
1	利用したことがある	816 人	64.8%
2	利用したことがない	421 人	33.4%
	無回答	23 人	1.8%

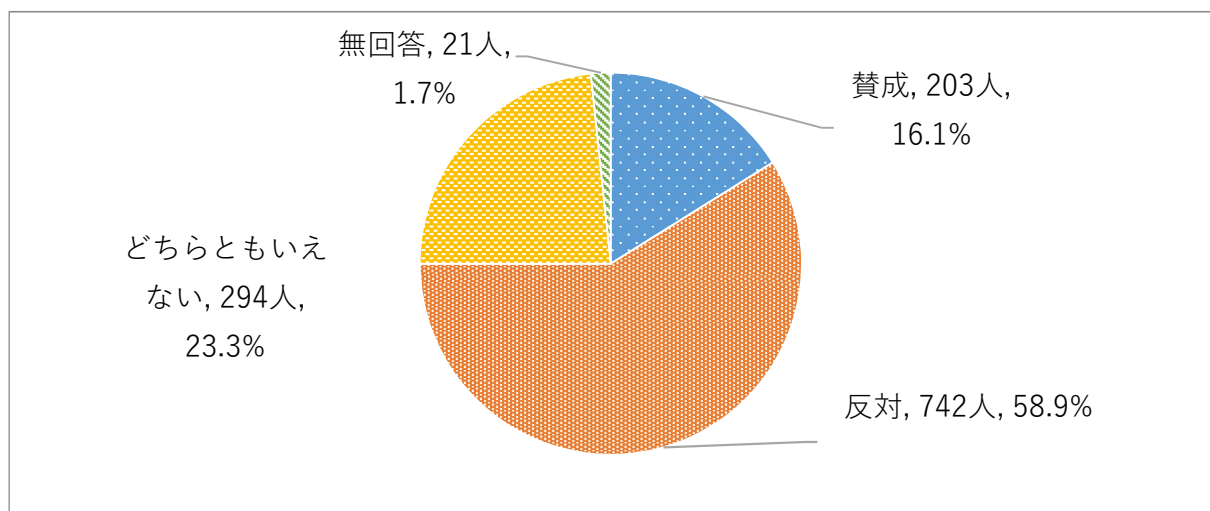


「利用したことがある」が 816 人 (64.8%)、「利用したことがない」が 421 人 (33.4%) となっており、「利用したことがある」方が多くなっている。



◎海老名市役所本庁舎、こどもセンターの駐車場利用者に使用料の負担を求めることについてどう思いますか。

		回答数	回答率
1	賛成	203 人	16.1%
2	反対	742 人	58.9%
3	どちらともいえない	294 人	23.3%
	無回答	21 人	1.7%



「賛成」は203人（16.1%）、「反対」は742人（58.9%）となっており、「反対」と回答した方が多くなっている。



●各施設利用者別意見

下の表は問3の④～⑨の回答をまとめ、かつ利用の有無別に分析したものとなっている。
各施設の利用者負担は以下のとおり

- 文化・教育・スポーツ施設・・・駐車場使用料
- コミセン、文化センター・・・施設使用料
- 市役所、こどもセンター・・・駐車場使用料

	文化・教育・スポーツ施設		コミセン、文化センター		市役所、こどもセンター	
	④⑤ 回答数	割合 (%)	⑥⑦ 回答数	割合 (%)	⑧⑨ 回答数	割合 (%)
利用あり	834		770		816	
利用ありかつ賛成	224	26.9	263	34.2	133	16.3
利用ありかつ反対	410	49.2	322	41.8	539	66.1
利用ありかつどちらともいえない	199	23.8	184	23.9	144	17.6
利用ありかつ無回答	1	0.1	1	0.1	0	0.0
合計	834	100.0	770	100.0	816	100.0
利用なし	411		472		421	
利用なしかつ賛成	116	28.2	171	36.2	70	16.6
利用なしかつ反対	146	35.5	97	20.6	200	47.5
利用なしかつどちらともいえない	147	35.8	203	43.0	149	35.4
利用なしかつ無回答	2	0.5	1	0.2	2	0.5
合計	411	100.0	472	100.0	421	100.0
利用ありなし 無回答	15		18		23	
賛成反対 無回答	18		16		21	

「利用あり」が多いのは「文化・教育・スポーツ施設等」834人となっている。

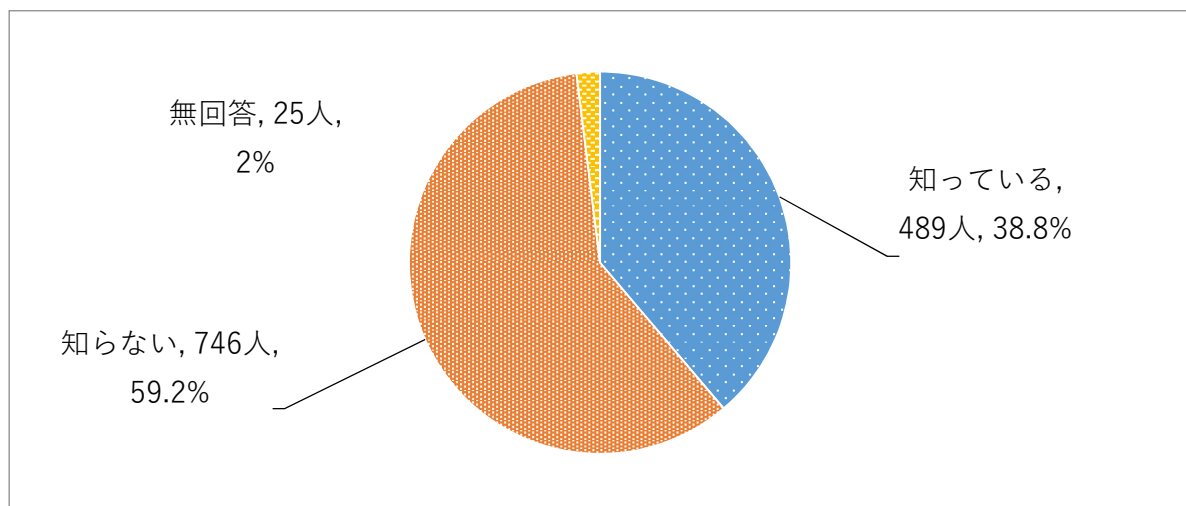
「利用ありかつ賛成」の割合が最も高いのは「コミセン・文化センター」263人(34.2%)、
「利用ありかつ反対」の割合が最も高いのは「市役所、こどもセンター」539人(66.1%)となっている。

「利用なし」が多いのは「コミセン・文化センター」472人(37.5%)となっていて、
「利用なしかつ賛成」の割合が最も高いのも「コミセン・文化センター」171人(36.2%)、
「利用なしかつ反対」の割合が最も高いのは「市役所、こどもセンター」200人(47.5%)となっている。

「男女共同参画」についてお聞きします。

⑩市にDVの相談窓口があることを知っていますか。

		回答数	回答率
1	知っている	489人	38.8%
2	知らない	746人	59.2%
	無回答	25人	2.0%



「知っている」は489人(38.8%)、「知らない」は746人(59.2%)となっていて、知らない方が多くなっている。

海老名市 DV相談窓口のご案内

夫やパートナー男性からの暴力について悩んでいる女性のための相談を、女性相談員が面談や電話でお聞きします。(秘密厳守)

場所：海老名市役所 2階 市民相談課

日時：月～金（祝、年末年始除く）

9：00～17：00（12：00～13：00除く）

費用：無料

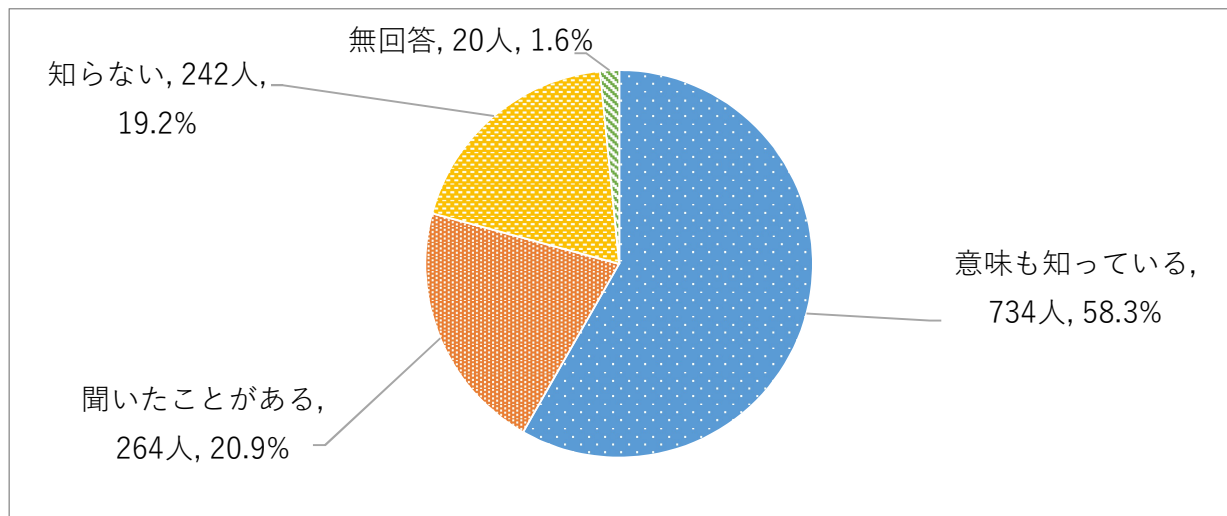
電話：046-231-2224

まずはお電話ください！！

面談は、原則予約制とさせていただきます。

⑪ 「LGBT」という言葉を知っていますか。

		回答数	回答率
1	意味も知っている	734 人	58.3%
2	言葉は聞いたことがある	264 人	20.9%
3	知らない	242 人	19.2%
	無回答	20 人	1.6%



「意味も知っている」が734人（58.3%）と多く、「知らない」は242人（19.2%）と少なくなっている。

かながわSOGI派遣相談のご案内

SOGI（性的指向と性自認）に関する相談を、臨床心理士など専門相談員が相談者（本人や支援者等）の方のもとに伺ってお受けします。

場所：本人、親等の場合は最寄りの公共施設
支援者の場合はその方の所属機関

費用：無料

電話：045-210-3637

問い合わせ先：神奈川県福祉子どもみらい局
人権男女共同参画課

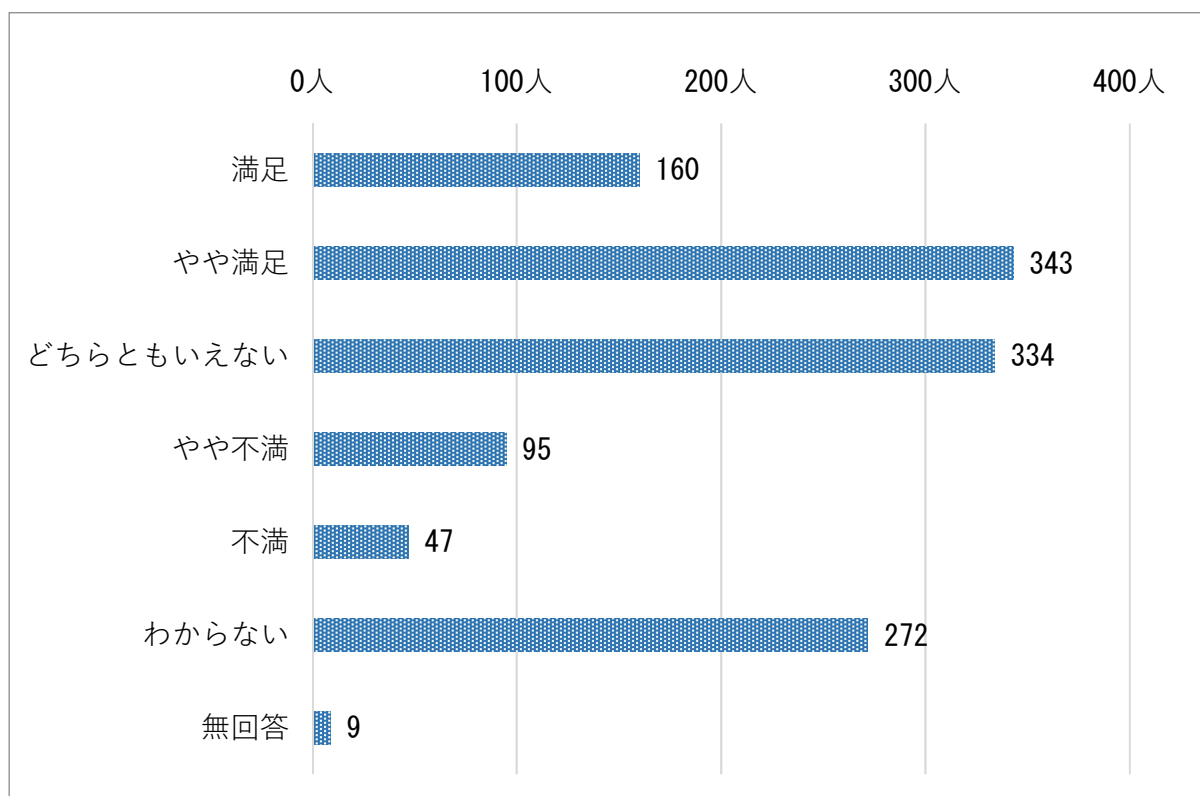


健やかに暮らせるまち

【問4】「健康・福祉」についての満足度などについてお聞きします。

①健康で自立した生活をおくるための保険・医療・福祉サービス

		回答数	回答率
1	満足	160人	12.7%
2	やや満足	343人	27.2%
3	どちらともいえない	334人	26.5%
4	やや不満	95人	7.6%
5	不満	47人	3.7%
6	わからない	272人	21.6%
	無回答	9人	0.7%



「やや満足」が最も多く、343人（27.2%）となっている。次に多かったのは「どちらともいえない」334人（26.5%）となっている。

●年齢別

回答数（人）

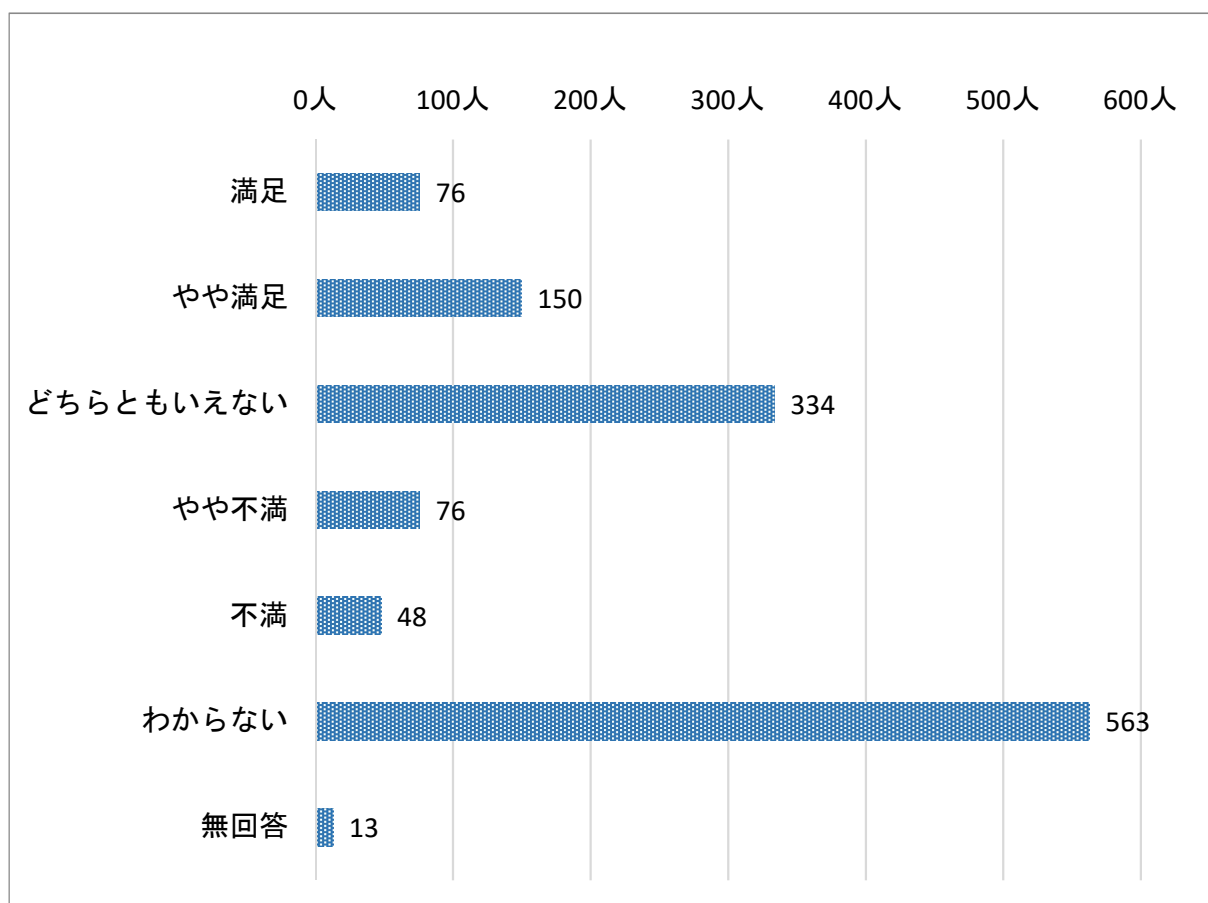
	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない	無回答	総計
18～29歳	19	26	10	4	0	32	0	91
30～39歳	16	40	39	6	5	47	0	153
40～49歳	29	61	63	12	8	48	2	223
50～59歳	20	54	56	17	9	41	0	197
60～69歳	22	57	52	20	10	39	1	201
70歳以上	54	105	113	36	15	64	6	393
無回答	1	0	1	0	0	1	0	2
総計	160	343	334	95	47	272	9	1260

年齢別では「18歳～29歳」「30歳～39歳」は「わからない」が最も多く、「40歳～49歳」「50歳～59歳」は「どちらともいえない」が最も多く、「60歳～69歳」は「やや満足」「70歳以上」は「どちらともいえない」が最も多くなっている。



②在宅支援事業や介護予防事業などの高齢者施策

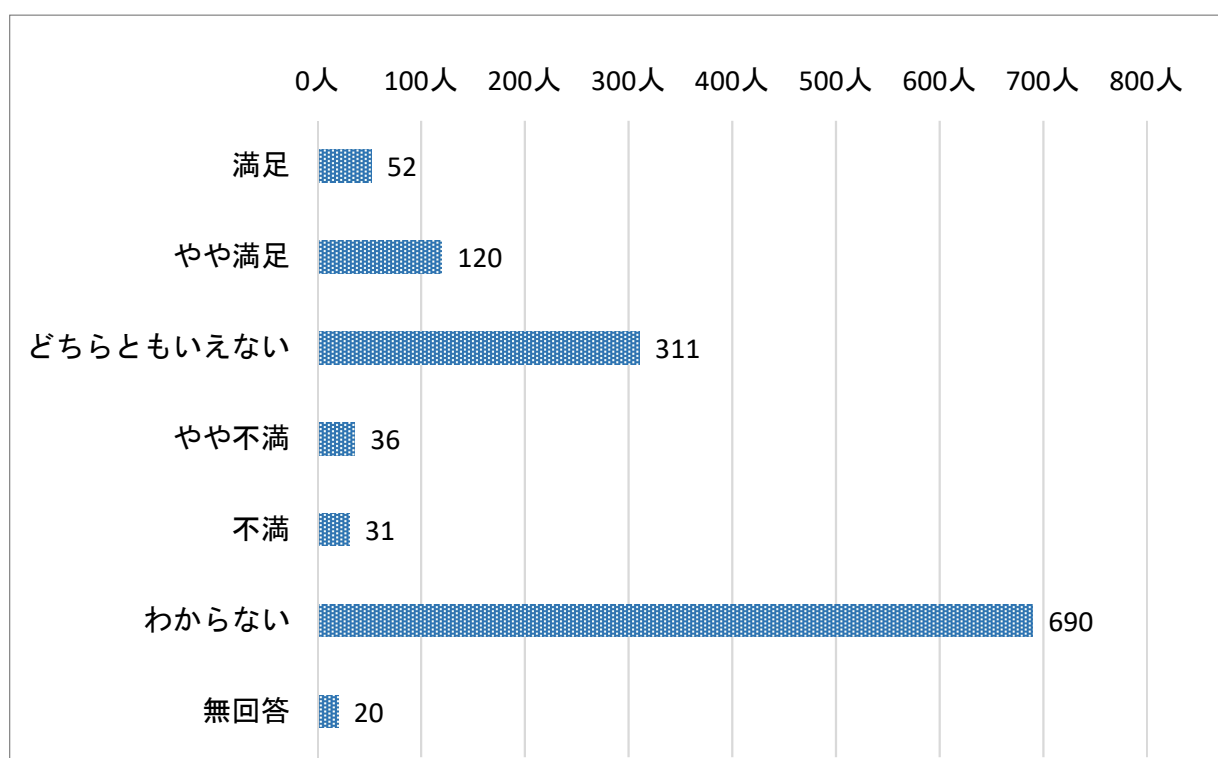
		回答数	回答率
1	満足	76人	6.1%
2	やや満足	150人	11.9%
3	どちらともいえない	334人	26.5%
4	やや不満	76人	6.0%
5	不満	48人	3.8%
6	わからない	563人	44.7%
	無回答	13人	1.0%



「わからない」が最も多く、563人（44.7%）約半数となっている。次に多かったのも「どちらともいえない」で334人（26.5%）となっている。

③障がい者福祉施設を中心とした障がい者福祉サービス

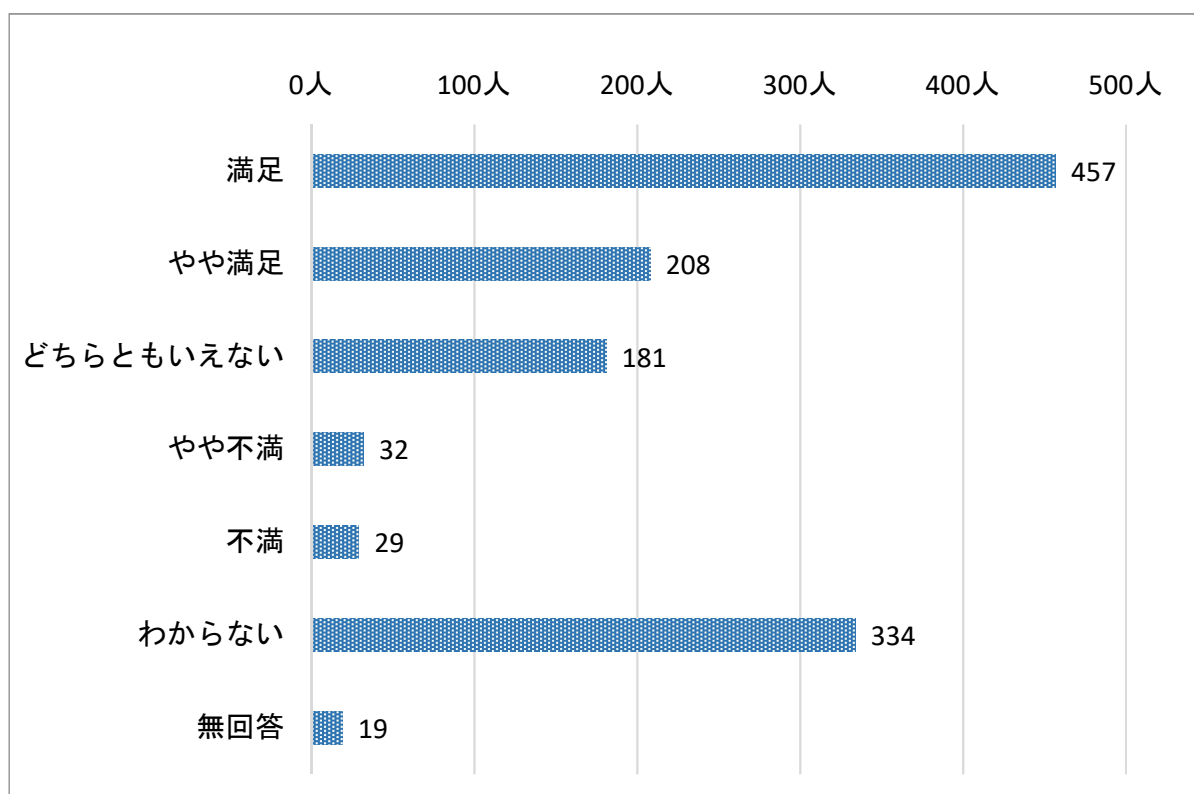
		回答数	回答率
1	満足	52人	4.1%
2	やや満足	120人	9.5%
3	どちらともいえない	311人	24.7%
4	やや不満	36人	2.9%
5	不満	31人	2.4%
6	わからない	690人	54.8%
	無回答	20人	1.6%



「わからない」が最も多く、690人（54.8%）となっている。次に多かったのも「どちらともいえない」311人（24.7%）となっている。

④中学生までの医療費全額助成施策などの子育て支援施策

		回答数	回答率
1	満足	457人	36.3%
2	やや満足	208人	16.5%
3	どちらともいえない	181人	14.4%
4	やや不満	32人	2.5%
5	不満	29人	2.3%
6	わからない	334人	26.5%
	無回答	19人	1.5%

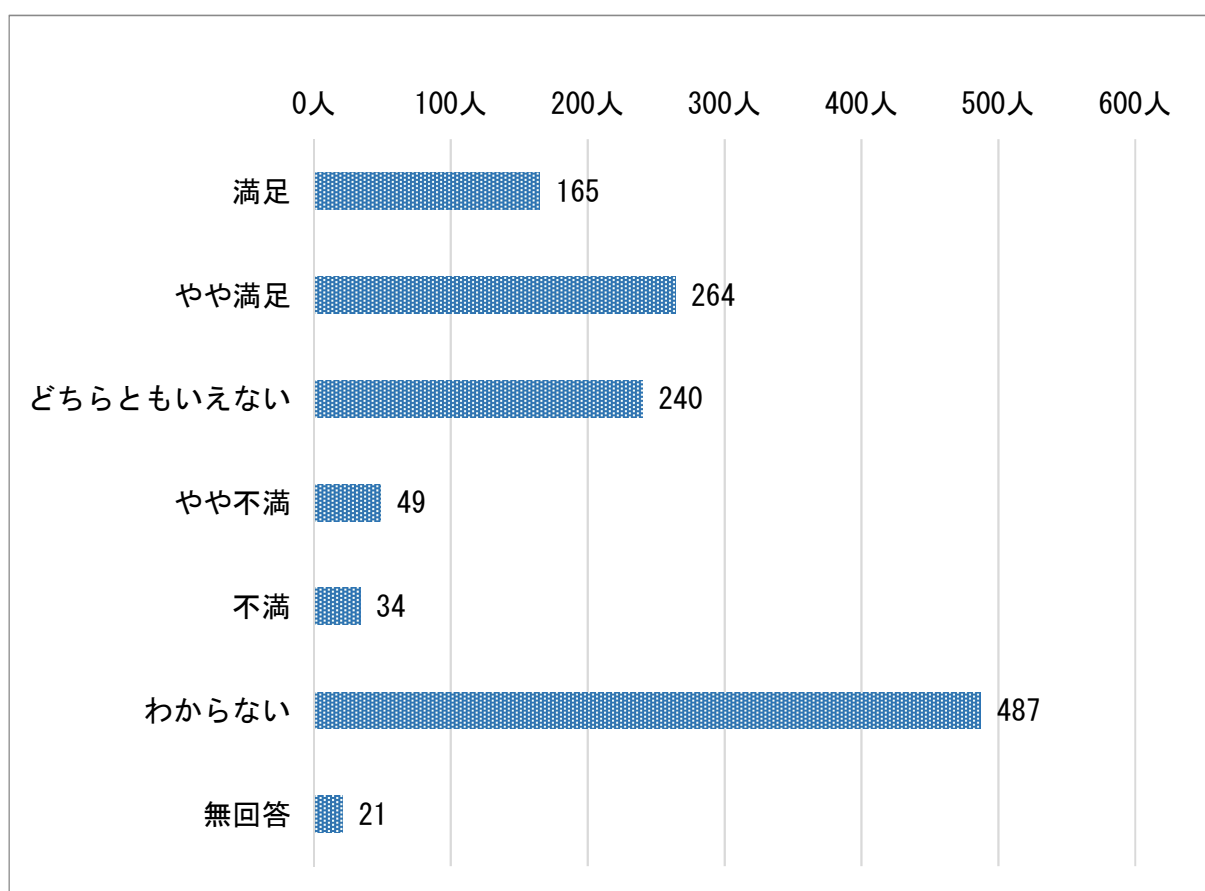


「満足」が最も多く、457人（36.3%）となっている。反対に、「不満」については29人（2.3%）と少なくなっている。



⑤安心して子どもを産み育てるための子育て支援施策

		回答数	回答率
1	満足	165 人	13.1%
2	やや満足	264 人	21.0%
3	どちらともいえない	240 人	19.0%
4	やや不満	49 人	3.9%
5	不満	34 人	2.7%
6	わからない	487 人	38.6%
	無回答	21 人	1.7%



「わからない」が最も多く、487人（38.6%）となっている。

●年齢別

回答数（人）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない	無回答	総計
18～29歳	16	13	13	2	2	44	1	91
30～39歳	22	43	22	8	13	44	1	153
40～49歳	33	75	47	10	8	50	0	223
50～59歳	33	47	34	11	4	68	0	197
60～69歳	19	30	47	7	1	96	1	201
70歳以上	42	56	77	11	6	183	18	393
無回答	0	0	0	0	0	2	0	0
総計	165	264	240	49	34	487	21	1,260

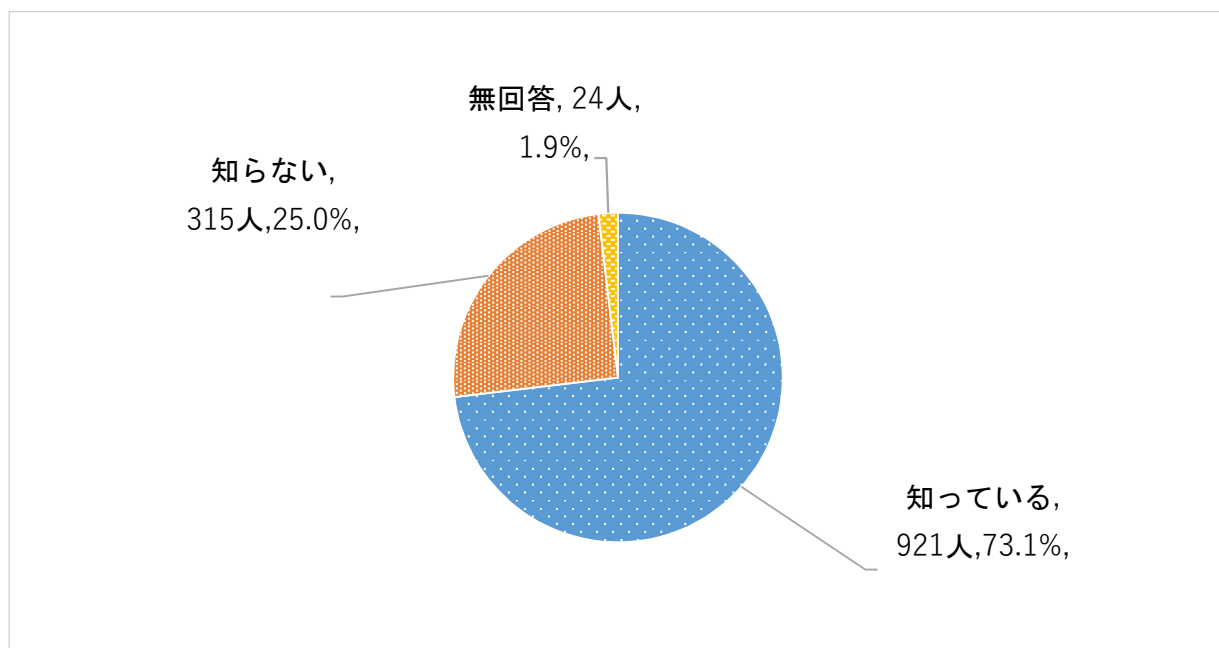
年齢別にみると、「40歳～49歳」が「やや満足」が最も多くなっている、その他は「わからない」がもっとも多くなっている。



「介護保険」についてお聞きします。

⑥介護保険制度について知っていますか。

		回答数	回答率
1	知っている	921人	73.1%
2	知らない	315人	25.0%
	無回答	24人	1.9%



「知っている」が921人（73.1%）と、最も多く、多くの方が知っていると回答している。

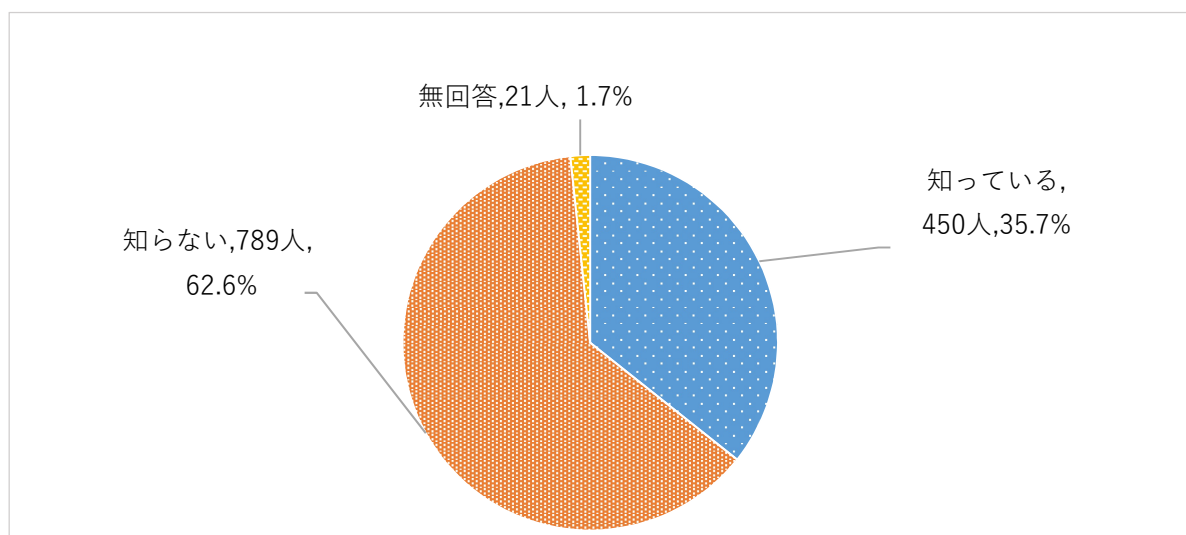
●年齢別

	回答数(人)			
	知っている	知らない	無回答	総計
18～29歳	41	49	1	91
30～39歳	83	70	0	153
40～49歳	132	90	1	223
50～59歳	150	47	0	197
60～69歳	177	24	0	201
70歳以上	337	34	22	393
無回答	1	1	0	2
総計	921	315	24	1260

「18歳～29歳」のみが「知らない」が多く、その他は「知っている」が多くなっている。

⑦介護保険料は3年に1度、見直しを行うことを知っていますか。

		回答数	回答率
1	知っている	450人	35.7%
2	知らない	789人	62.6%
	無回答	21人	1.7%



「知らない」が789人(62.6%)「知っている」が450人(35.7%)と、多くの方が知らないとなっている。

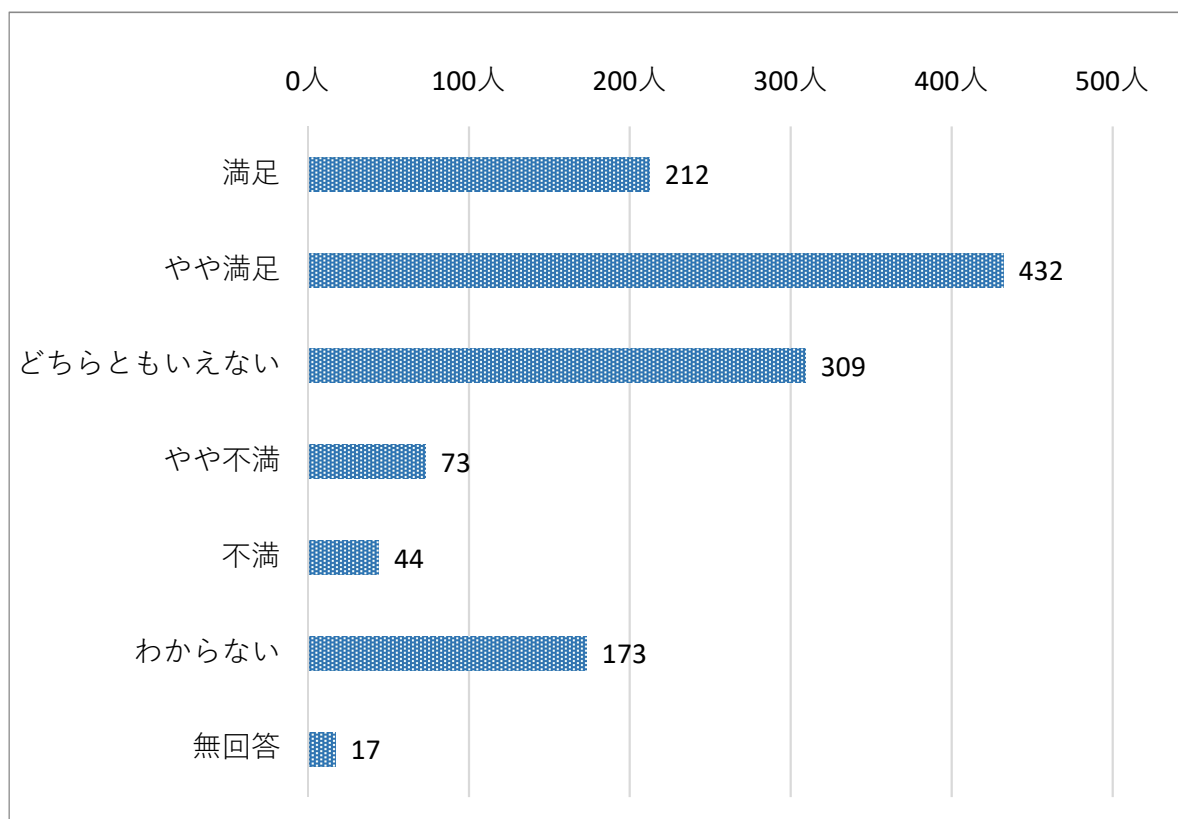


にぎわいがあり自然に優しいまち

【問5】「経済・環境」についての満足度などについてお聞きします。

①地域経済の活性化とまちのにぎわい創出

		回答数	回答率
1	満足	212人	16.8%
2	やや満足	432人	34.3%
3	どちらともいえない	309人	24.5%
4	やや不満	73人	5.8%
5	不満	44人	3.5%
6	わからない	173人	13.7%
	無回答	17人	1.4%



「やや満足」が最も多く、432人（34.3%）となっていて、次は「どちらともいえない」309人（24.5%）となっている。

●地域別

回答数（人）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない	無回答	総計
柏ヶ谷地域	25	76	50	17	7	27	2	204
上今泉地域	25	42	36	9	5	15	2	134
上郷・下今泉地域	17	34	24	4	3	12	0	92
国分地域	45	94	42	13	3	34	3	234
海西地域	27	64	27	9	5	24	5	161
大谷地域	34	60	54	8	6	24	1	187
杉久保地域	15	26	29	4	5	11	2	92
本郷地域	6	5	13	1	2	5	1	33
社家地域	12	15	14	2	4	7	1	55
門沢橋地域	6	15	20	6	4	14	0	65
無回答	0	1	0	0	0	0	0	1
総計	212	432	309	73	44	173	17	1260

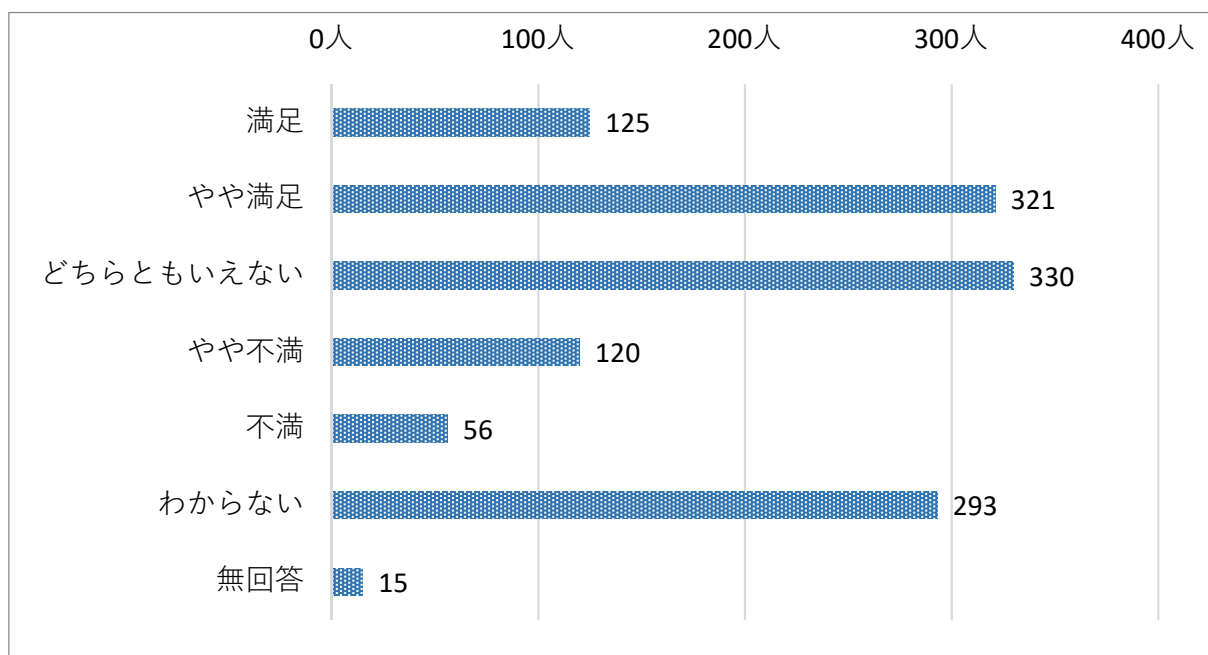
「地域別」では、7地域と多くの地域で最も多かったのが「やや満足」となっていて、残りの3地域「杉久保地域」「本郷地域」「門沢橋地域」については「どちらともいえない」が最も多くなっている。



②農地の維持・保全支援策等による緑と景観の維持

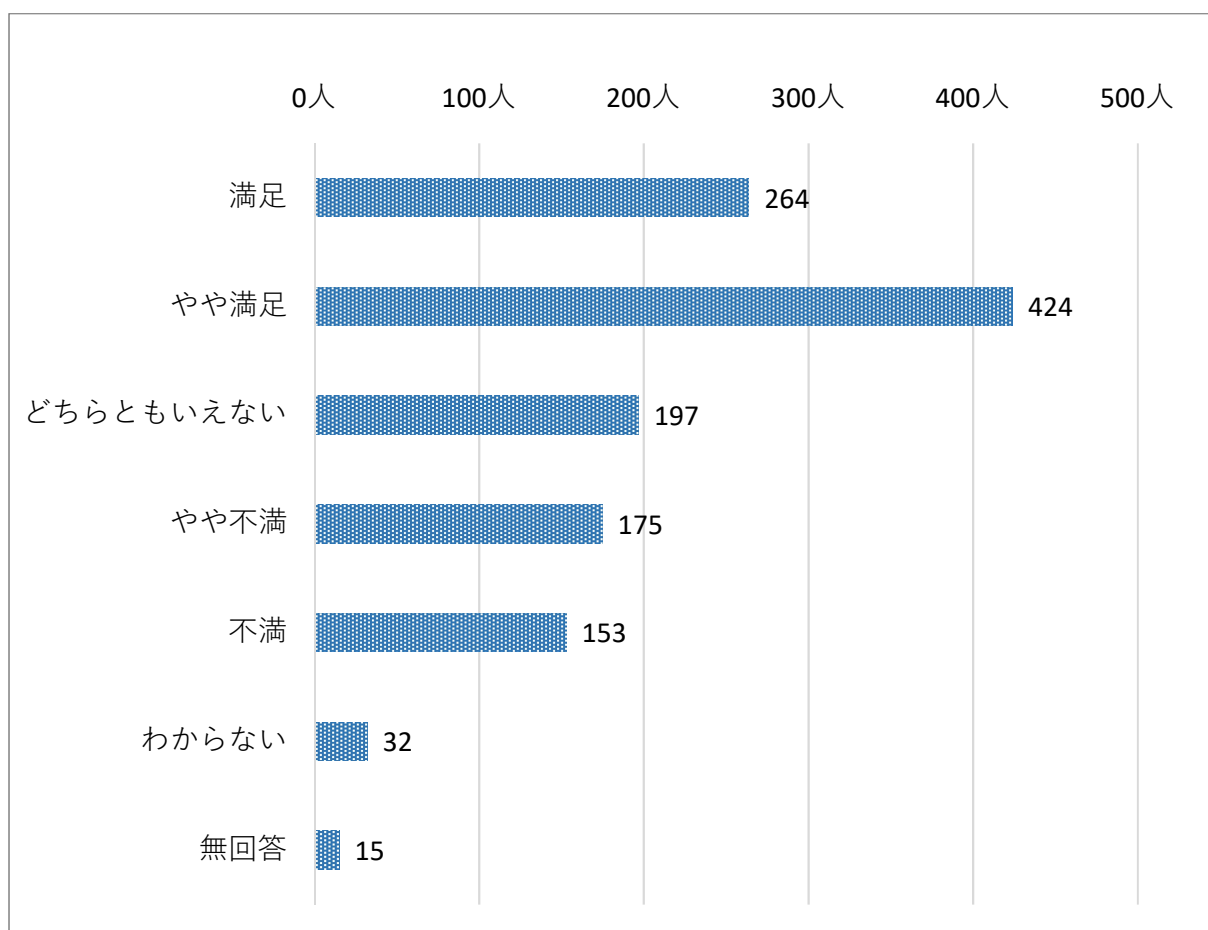
		回答数	回答率
1	満足	125人	9.9%
2	やや満足	321人	25.5%
3	どちらともいえない	330人	26.2%
4	やや不満	120人	9.5%
5	不満	56人	4.4%
6	わからない	293人	23.3%
	無回答	15人	1.2%

「どちらともいえない」が最も多く、330人(26.2%)となっている。次に多かったのは「やや満足」の321人(25.5%)となっている。



③ごみ処理と資源回収

		回答数	回答率
1	満足	264人	21.0%
2	やや満足	424人	33.7%
3	どちらともいえない	197人	15.6%
4	やや不満	175人	13.9%
5	不満	153人	12.1%
6	わからない	32人	2.5%
	無回答	15人	1.2%



「やや満足」が最も多く、424人（33.7%）となっている。「満足」と「やや満足」を足した満足度は54.7%となっている。



●年齢別

回答数(人)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない	無回答	総計
18～29歳	20	27	14	12	11	7	0	91
30～39歳	30	45	21	24	27	6	0	153
40～49歳	32	71	38	42	34	6	0	223
50～59歳	39	72	29	27	28	2	0	197
60～69歳	40	70	37	23	23	6	2	201
70歳以上	103	137	58	47	30	5	13	393
無回答	0	2	0	0	0	0	0	2
総計	264	424	197	175	153	32	15	1260

「年齢別」でも、全てにおいて「やや満足」が最も多くなっている。

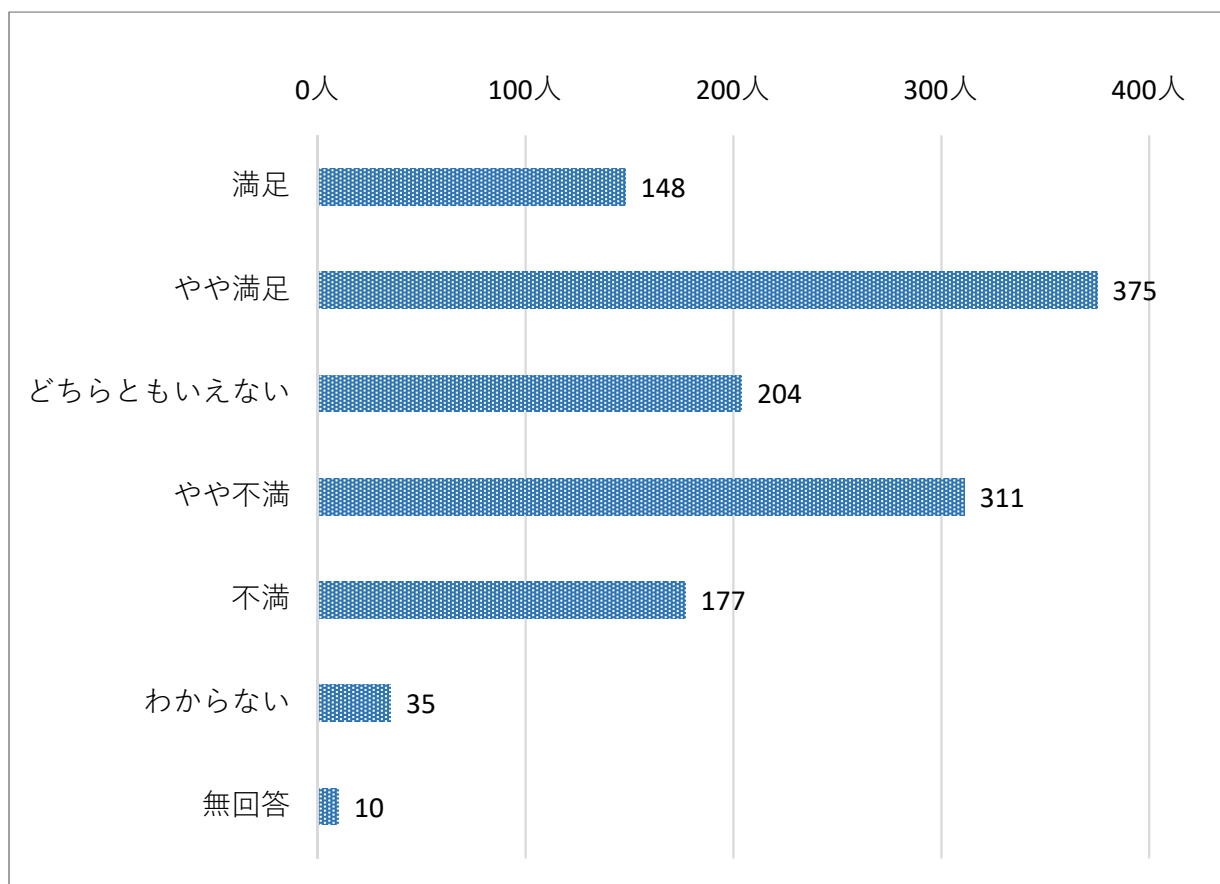


便利で快適に暮らせるまち

【問6】「まちづくり」についての満足度などについてお聞きします。

①幹線道路や生活道路、歩道等の整備

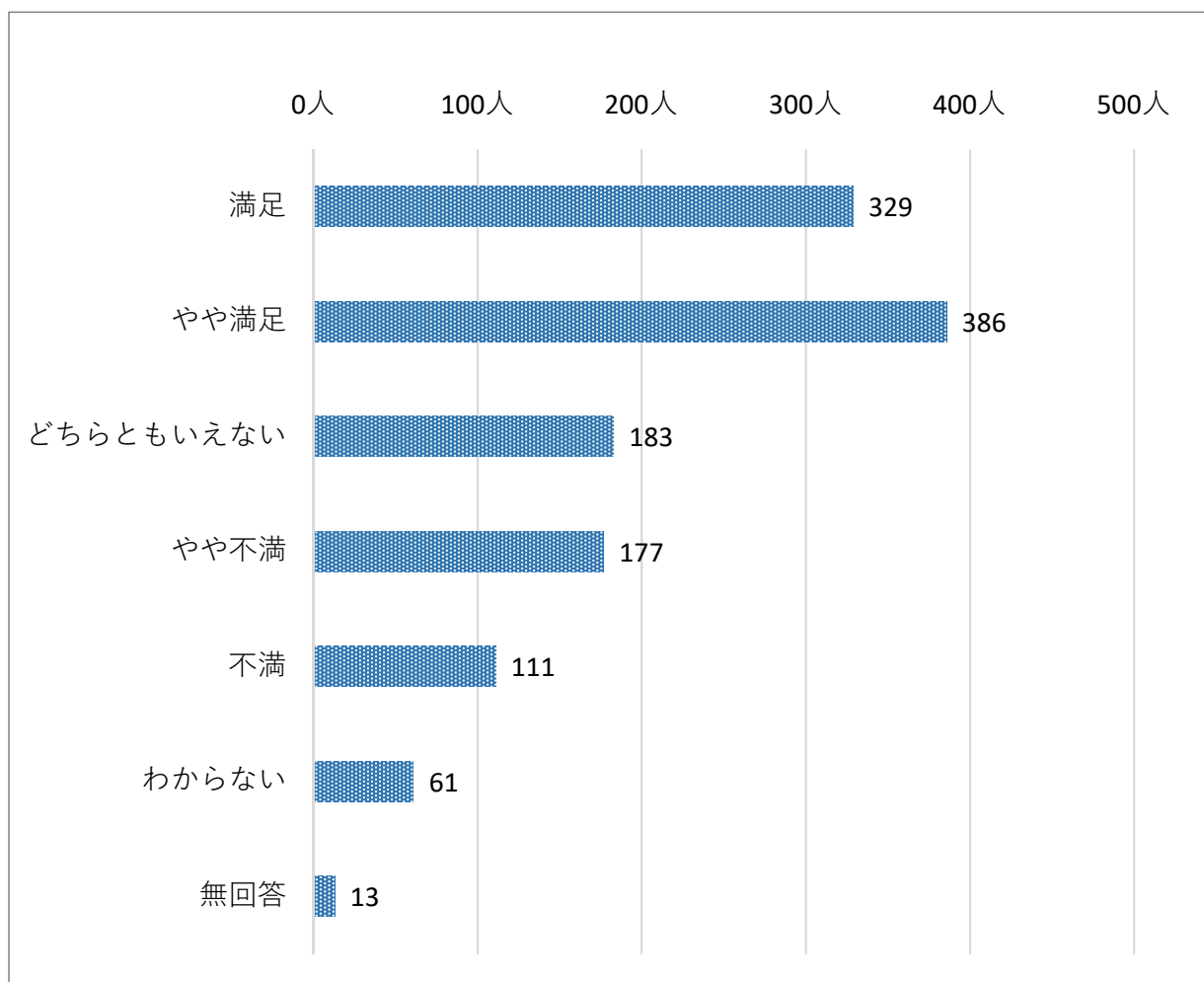
		回答数	回答率
1	満足	148人	11.7%
2	やや満足	375人	29.8%
3	どちらともいえない	204人	16.2%
4	やや不満	311人	24.7%
5	不満	177人	14.0%
6	わからない	35人	2.8%
	無回答	10人	0.8%



最も多かったのは「やや満足」375人（29.8%）、次が「やや不満」311人（24.7%）となっている。

②最寄駅へのアクセス(路線バス、コミバス含む)

		回答数	回答率
1	満足	329人	26.1%
2	やや満足	386人	30.7%
3	どちらともいえない	183人	14.5%
4	やや不満	177人	14.1%
5	不満	111人	8.8%
6	わからない	61人	4.8%
	無回答	13人	1.0%



最も多かったのが「やや満足」386人(30.7%)、次が「満足」329人(26.1%)となっている。

●年齢別

回答数（人）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない	無回答	総計
18～29歳	38	29	3	9	7	5	0	91
30～39歳	39	50	19	17	17	9	2	153
40～49歳	60	59	48	29	18	9	0	223
50～59歳	47	63	27	30	18	11	1	197
60～69歳	44	64	31	37	13	12	0	201
70歳以上	100	121	55	55	38	14	10	393
無回答	1	0	0	0	0	1	0	2
総計	329	386	183	177	111	61	13	1260

「年齢別」では、「18歳～29歳」「40歳～49歳」で最も多いのが「満足」で、その他では「やや満足」が最も多くなっている。

●地域別

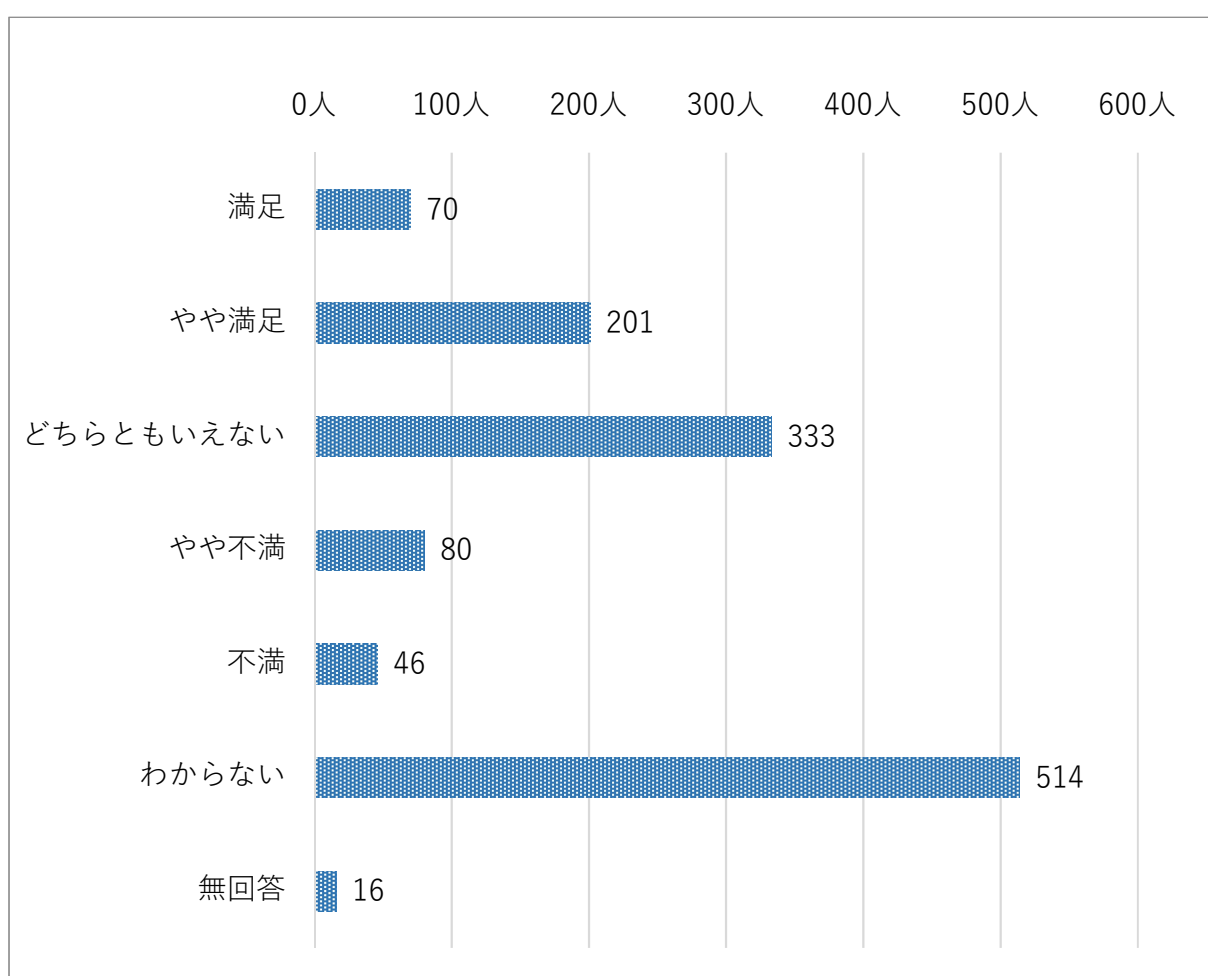
回答数（人）

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない	無回答	総計
柏ヶ谷地域	74	58	32	19	5	15	1	204
上今泉地域	23	46	17	20	23	3	2	134
上郷・下今泉地域	20	29	5	24	7	8	1	94
国分地域	75	67	37	23	18	12	2	234
海西地域	28	47	34	22	15	12	3	161
大谷地域	58	80	11	17	15	4	2	187
杉久保地域	24	28	19	14	5	1	1	92
本郷地域	2	3	4	12	10	2	0	33
社家地域	9	13	11	11	8	2	1	55
門沢橋地域	16	14	13	15	5	2	0	65
無回答	0	1	0	0	0	0	0	1
総計	329	386	183	177	111	61	13	1260

「満足」が最も多いのが「柏ヶ谷地域」「国分地域」「門沢橋地域」となっている。反対に不満度が高いのが「本郷地域」で、最も多いのが「やや不満」で、次が「不満」となっている。

③リフォーム助成事業や住環境向上による定住促進

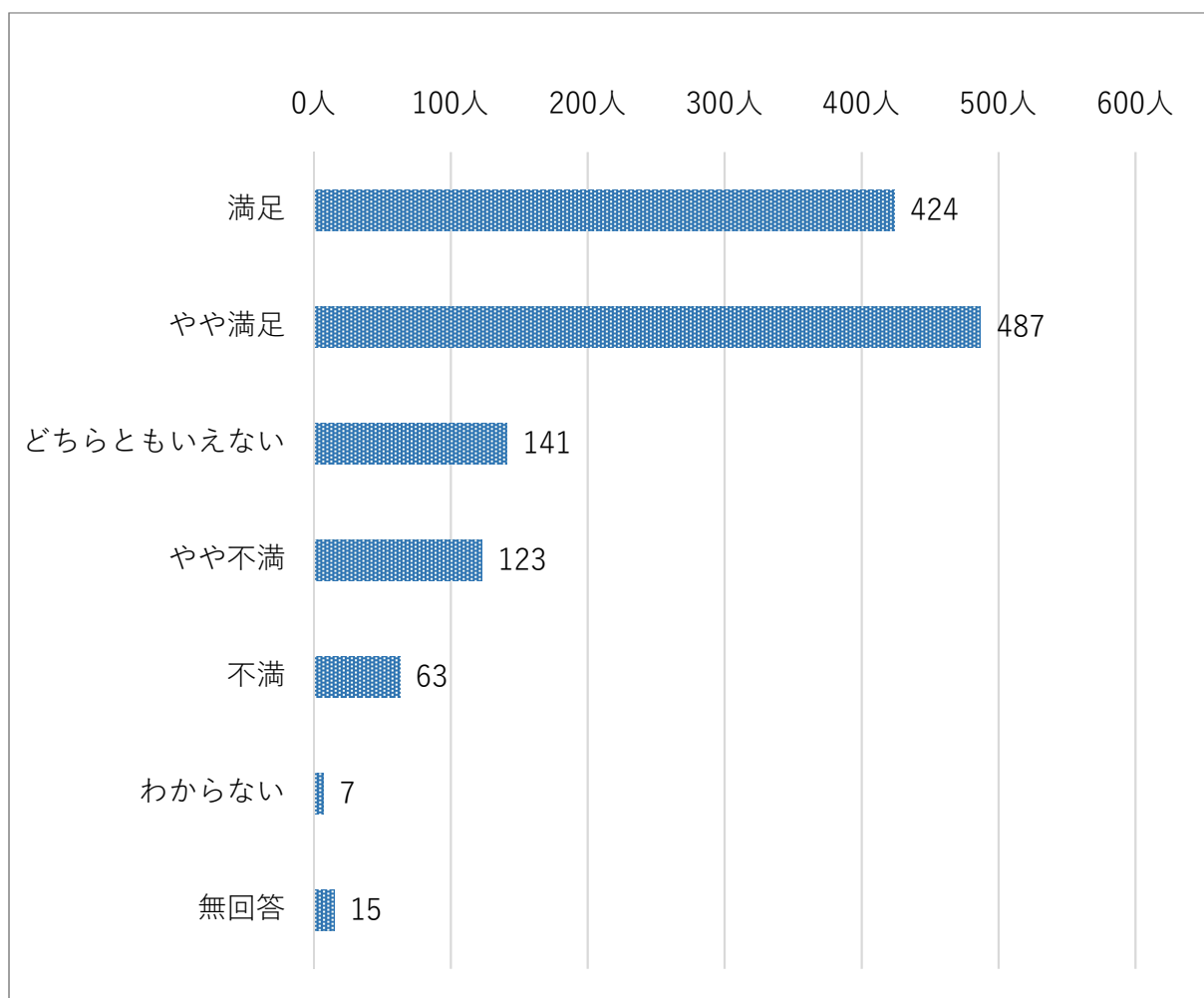
		回答数	回答率
1	満足	70人	5.6%
2	やや満足	201人	16.0%
3	どちらともいえない	333人	26.4%
4	やや不満	80人	6.3%
5	不満	46人	3.6%
6	わからない	514人	40.8%
	無回答	16人	1.3%



最も多かったのが「わからない」514人（40.8%）、次が「満足」329人（26.1%）となっている。

④買い物等の生活の便利さ

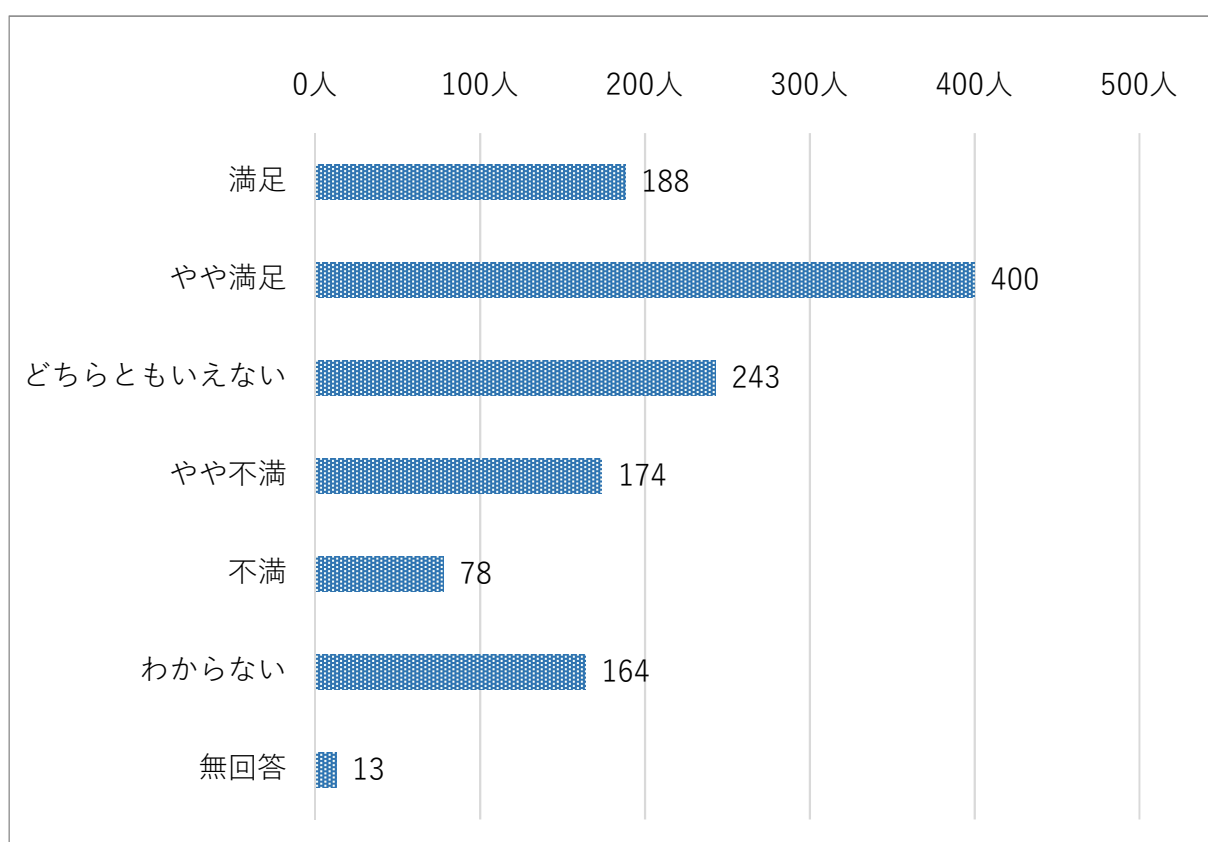
		回答数	回答率
1	満足	424人	33.6%
2	やや満足	487人	38.6%
3	どちらともいえない	141人	11.2%
4	やや不満	123人	9.8%
5	不満	63人	5.0%
6	わからない	7人	0.6%
	無回答	15人	1.2%



「やや満足」が最も多く、487人（38.6%）となっている。次が「満足」424人（33.6%）と、満足度が高くなっている。

⑤公園・遊び場の整備

		回答数	回答率
1	満足	188人	14.9%
2	やや満足	400人	31.8%
3	どちらともいえない	243人	19.3%
4	やや不満	174人	13.8%
5	不満	78人	6.2%
6	わからない	164人	13.0%
	無回答	13人	1.0%



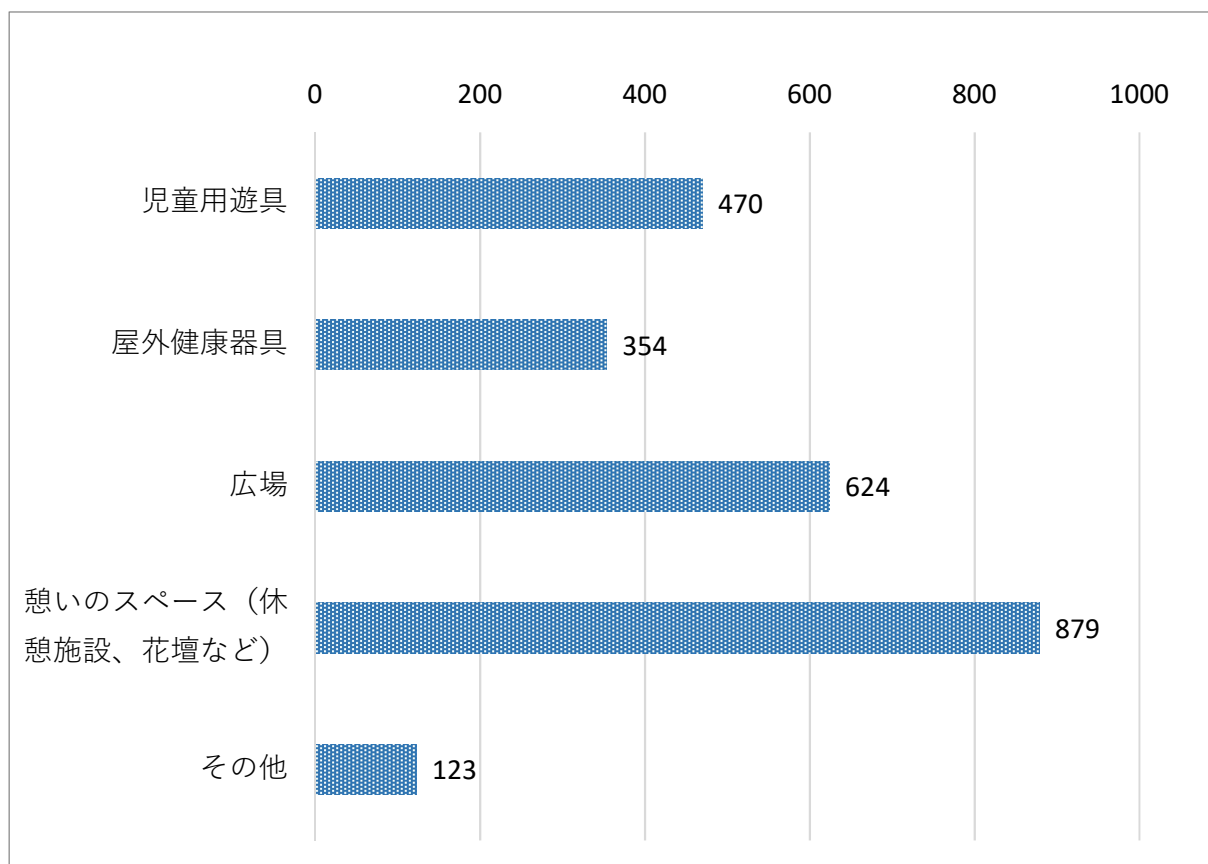
「やや満足」が最も多く、400人（31.8%）となっている。



「公園施設」についてお聞きします。

⑥公園施設に望むもの(複数選択可)

		回答数	回答率
1	児童用遊具	470人	37.3%
2	屋外健康器具	354人	28.1%
3	広場	624人	49.5%
4	憩いのスペース (休憩施設、花壇など)	879人	69.8%
5	その他	123人	9.8%



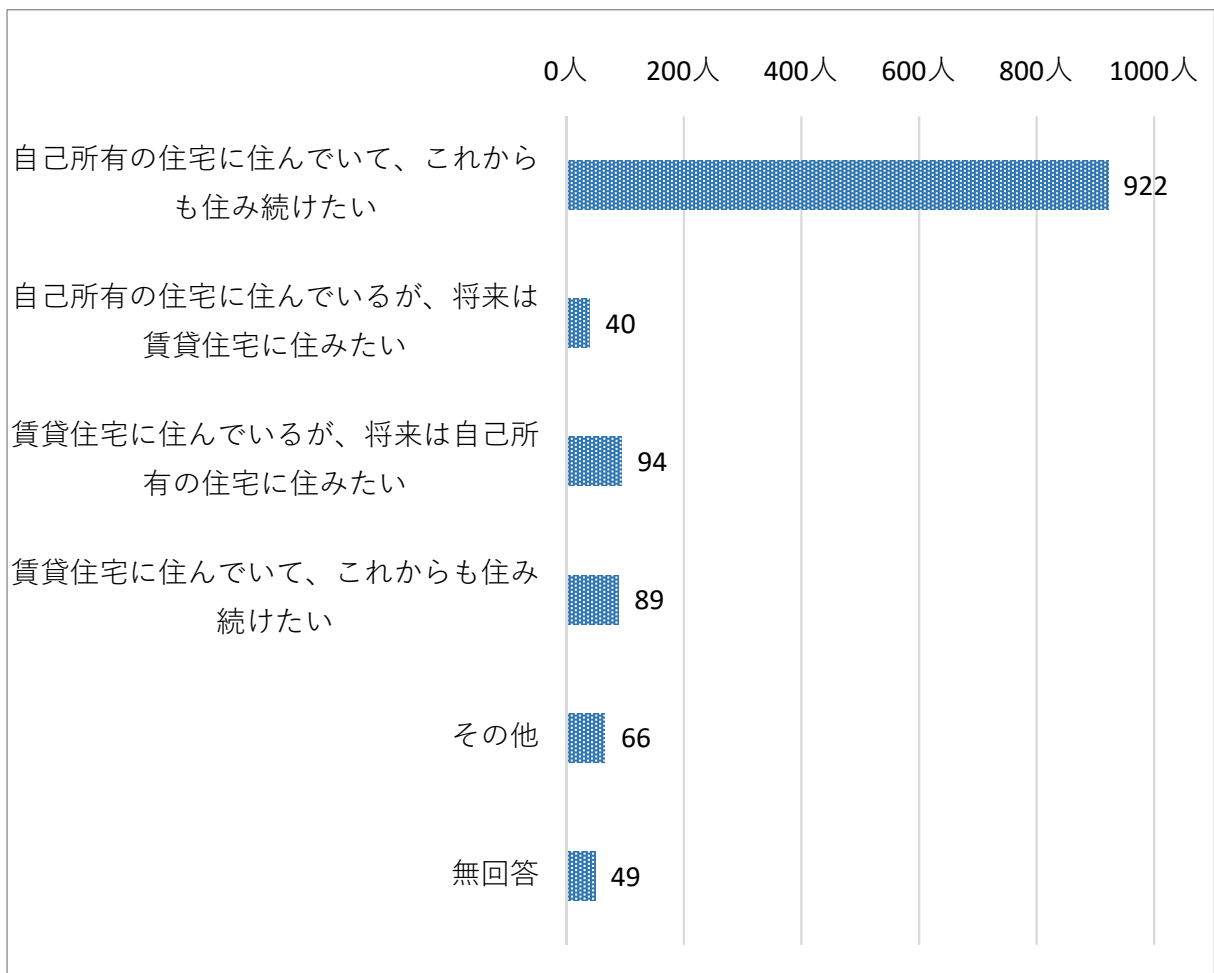
「憩いのスペース (休憩施設、花壇など)」が最も多く、879人 (69.8%) となっている。



「住宅の所有と今後について」お聞きします。

⑦お住まいについての考えにあてはまるもの

		回答数	回答率
1	自己所有の住宅に住んでいて、これからも住み続けたい	922人	73.1%
2	自己所有の住宅に住んでいるが、将来は賃貸住宅に住みたい	40人	3.2%
3	賃貸住宅に住んでいるが、将来は自己所有の住宅に住みたい	94人	7.5%
4	賃貸住宅に住んでいて、これからも住み続けたい	89人	7.1%
5	その他	66人	5.2%
	無回答	49人	3.9%

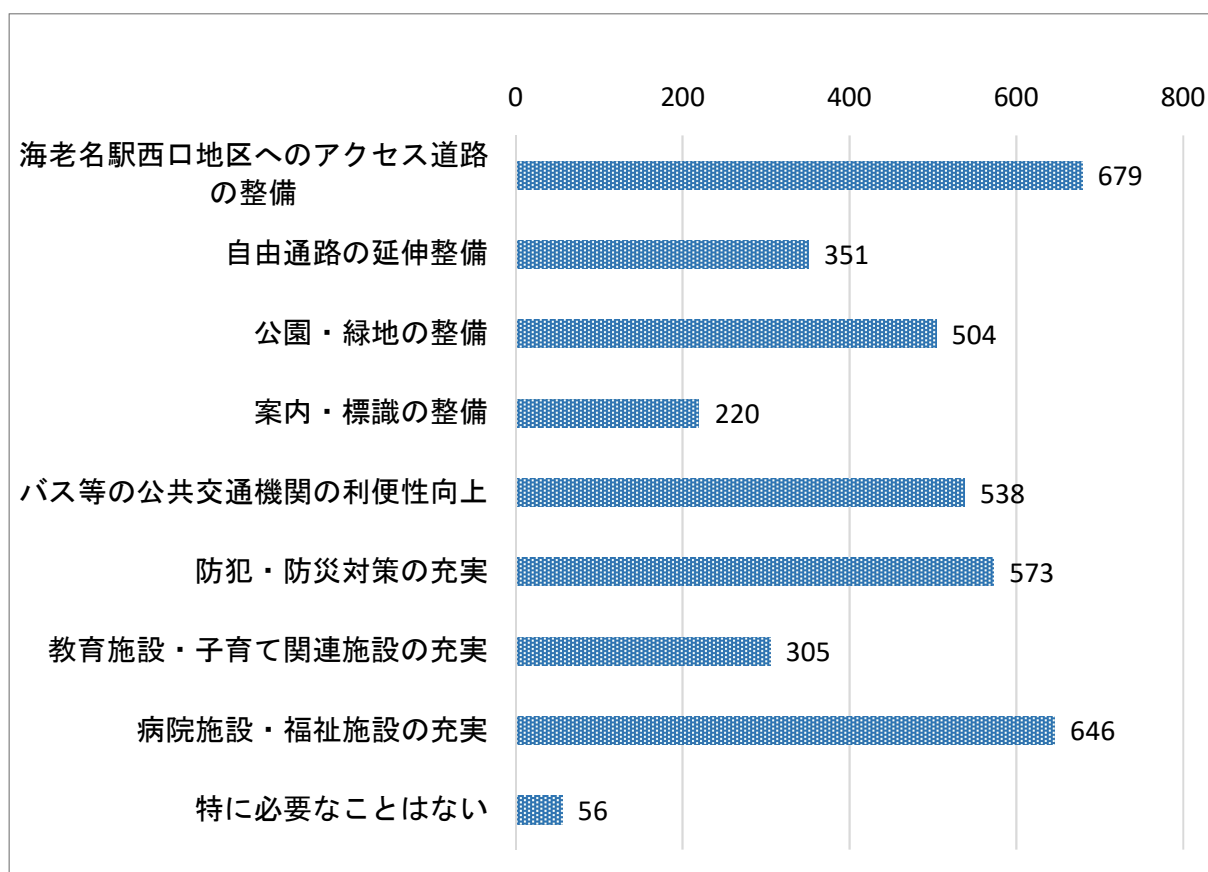


「自己所有の住宅に住んでいて、これからも住み続けたい」が最も多く、922人（73.1%）となっている。

「海老名駅中心市街地について」お聞きします。

⑧海老名駅周辺の中心市街地をより良くしていくために必要なもの（複数回答可）

		回答数	回答率
1	海老名駅西口地区へのアクセス道路の整備	679人	53.9%
2	自由通路の延伸整備	351人	27.9%
3	公園・緑地の整備	504人	4.0%
4	案内・標識の整備	220人	17.5%
5	バス等の公共交通機関の利便性向上	538人	42.7%
6	防犯・防災対策の充実	573人	45.5%
7	教育施設・子育て関連施設の充実	305人	24.2%
8	病院施設・福祉施設の充実	646人	51.3%
9	特に必要なことはない	56人	4.4%



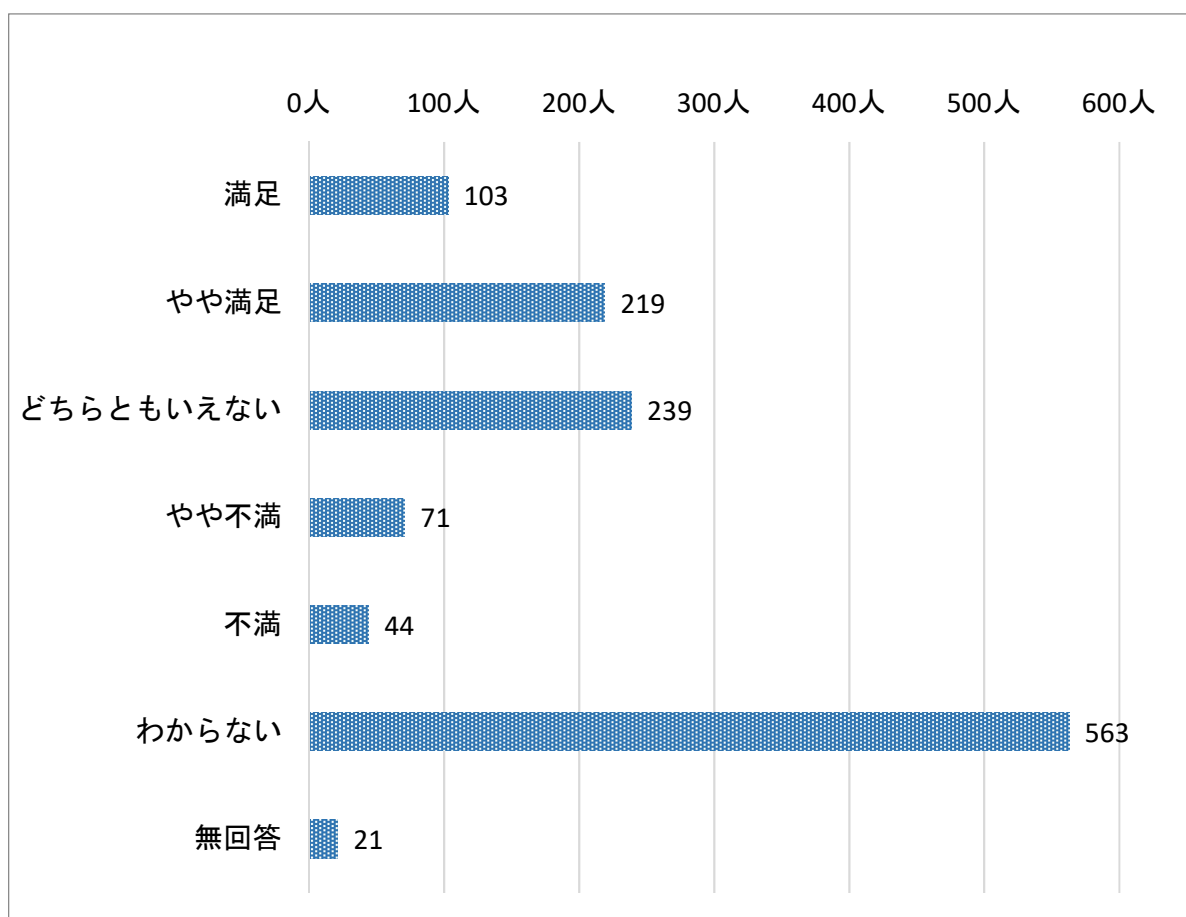
「海老名駅西口地区へのアクセス道路の整備」が最も多く、679人(53.9%)となっている。

豊かな学びを育むまち

【問7】「教育」についての満足度をお聞きします。

①学校施設の整備・充実について

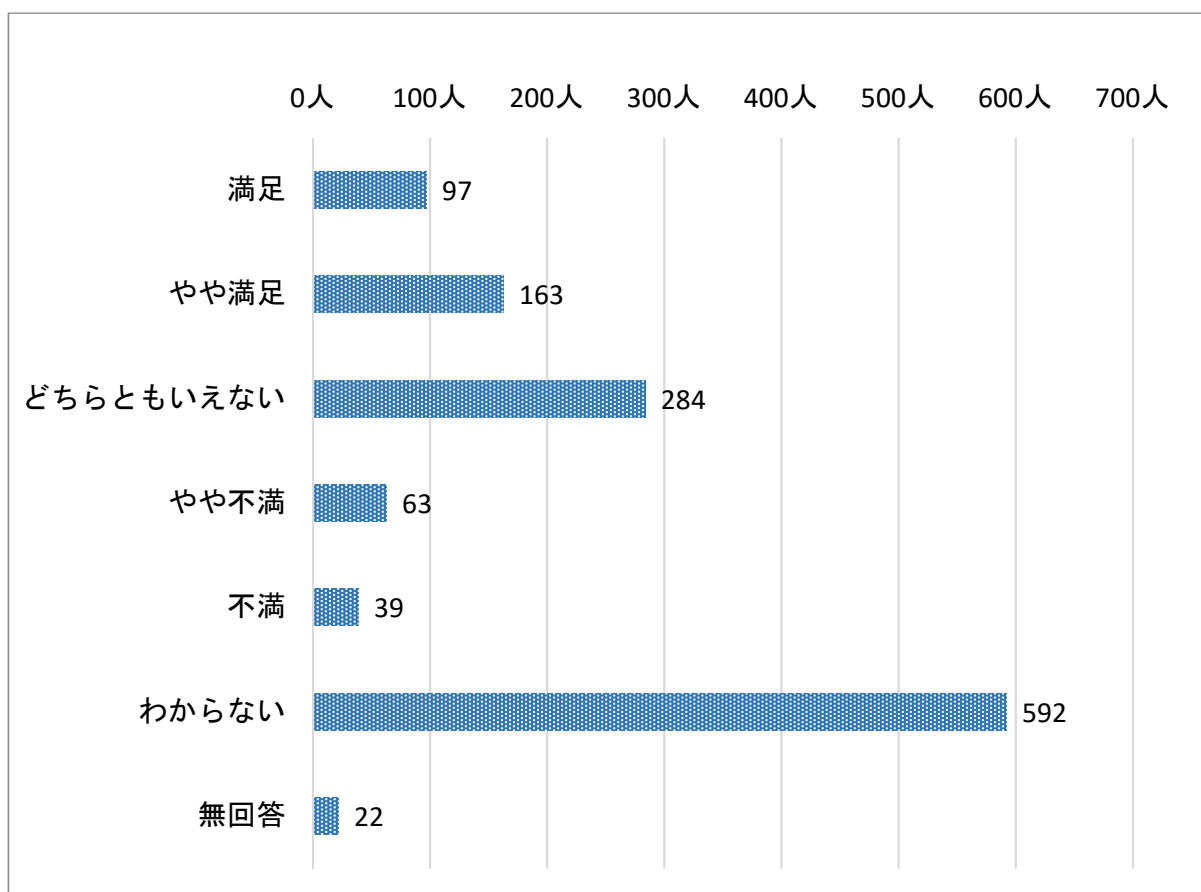
		回答数	回答率
1	満足	103人	8.2%
2	やや満足	219人	17.4%
3	どちらともいえない	239人	19.0%
4	やや不満	71人	5.6%
5	不満	44人	3.5%
6	わからない	563人	44.6%
	無回答	21人	1.7%



「わからない」が最も多く、563人（44.6%）となっている。

②保護者の経済的負担軽減の取組について

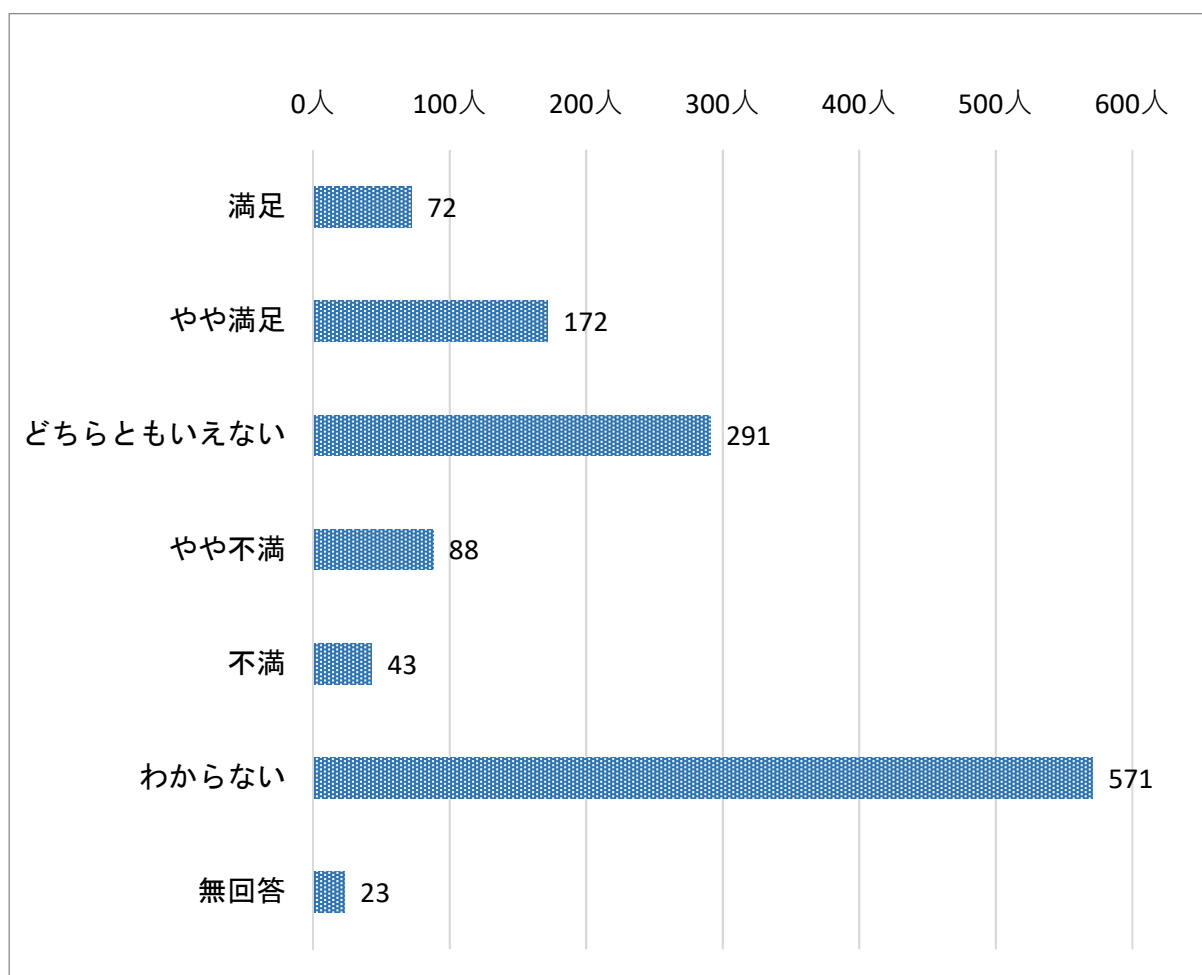
		回答数	回答率
1	満足	97人	7.7%
2	やや満足	163人	12.9%
3	どちらともいえない	284人	22.5%
4	やや不満	63人	5.0%
5	不満	39人	3.1%
6	わからない	592人	47.1%
	無回答	22人	1.7%



「わからない」が最も多く、592人（47.1%）となっている。
次に多いのは「

③学校と地域を中心とした子どもの居場所づくりについて

		回答数	回答率
1	満足	72人	5.7%
2	やや満足	172人	13.7%
3	どちらともいえない	291人	23.1%
4	やや不満	88人	7.0%
5	不満	43人	3.4%
6	わからない	571人	45.3%
	無回答	23人	1.8%

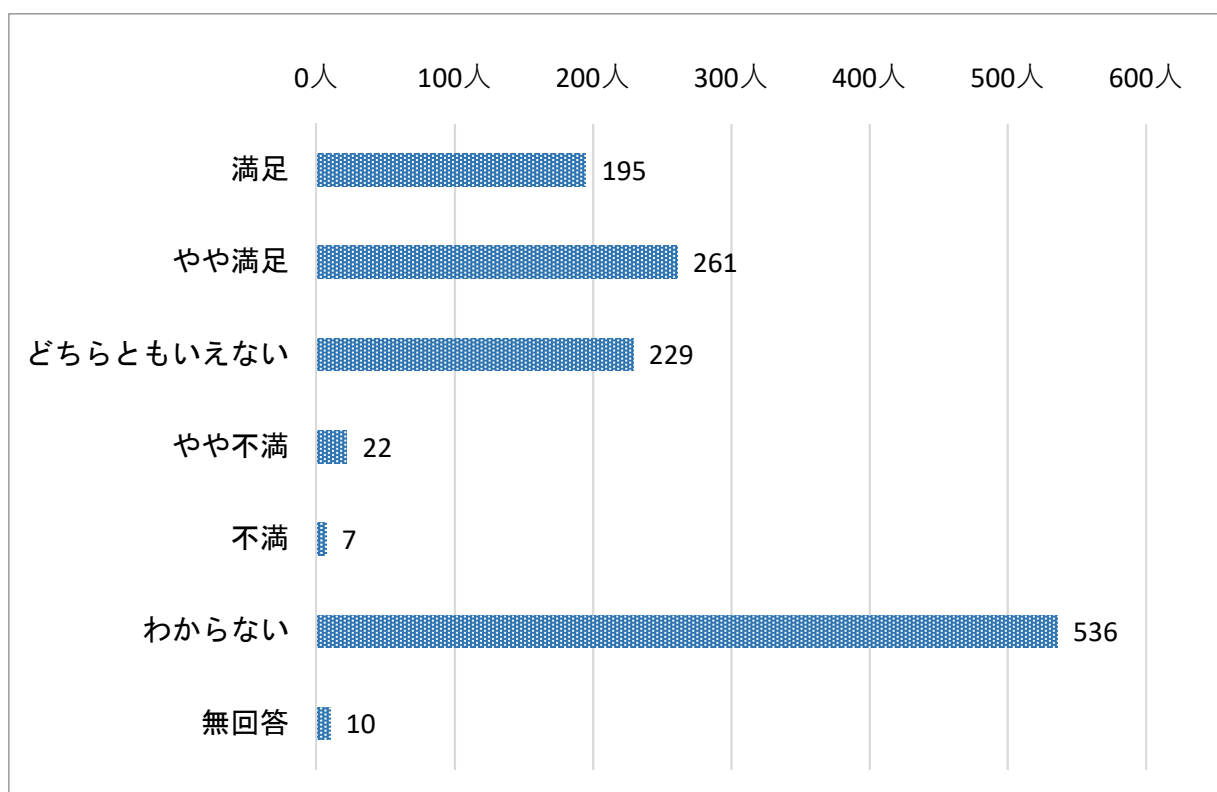


「わからない」が最も多く、571人（45.3%）となっている。

【問8】「消防・防災」についての満足度などについてお聞きします。

①海老名市・座間市・綾瀬市による消防の連携・協力体制

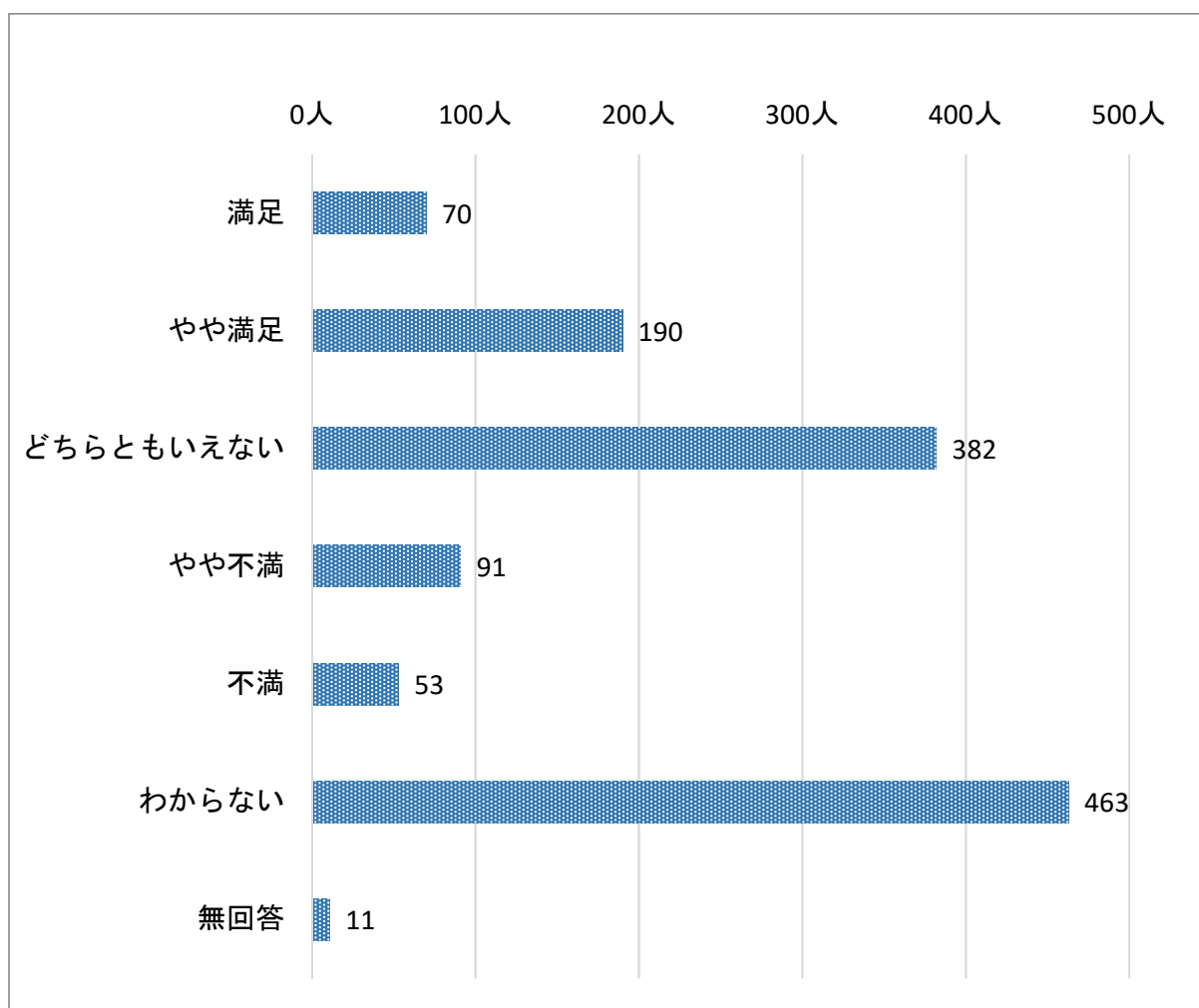
		回答数	回答率
1	満足	195 人	15.5%
2	やや満足	261 人	20.7%
3	どちらともいえない	229 人	18.2%
4	やや不満	22 人	1.7%
5	不満	7 人	0.6%
6	わからない	536 人	42.5%
	無回答	10 人	0.8%



「わからない」が最も多く、536人（42.5%）となっている。

②地震に対する体制・対策

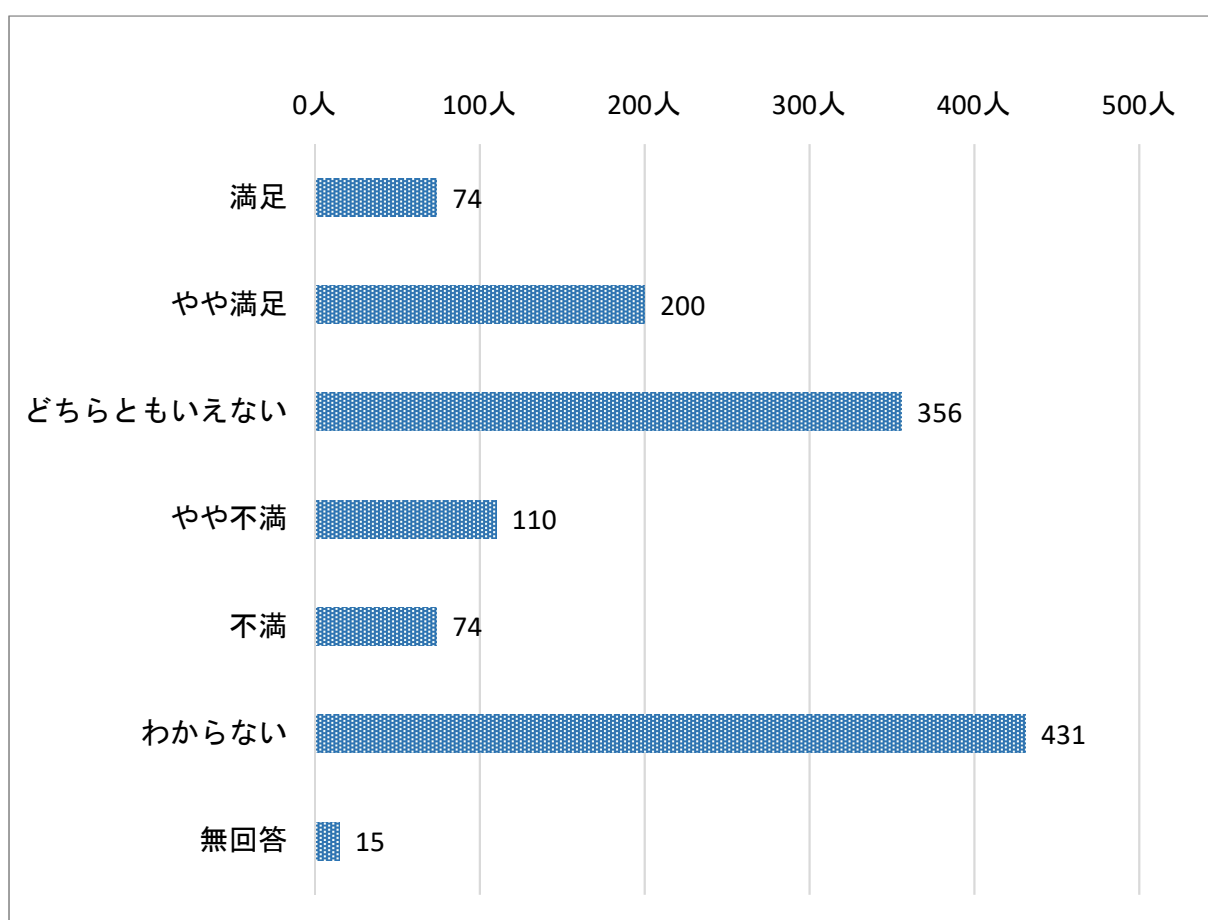
		回答数	回答率
1	満足	70人	5.6%
2	やや満足	190人	15.1%
3	どちらともいえない	382人	30.3%
4	やや不満	91人	7.2%
5	不満	53人	4.2%
6	わからない	463人	36.7%
	無回答	11人	0.9%



「わからない」が最も多く、463人（36.7%）となっている。

③集中豪雨等の風水害に対する体制・対策

		回答数	回答率
1	満足	74人	5.9%
2	やや満足	200人	15.9%
3	どちらともいえない	356人	28.2%
4	やや不満	110人	8.7%
5	不満	74人	5.9%
6	わからない	431人	34.2%
	無回答	15人	1.2%

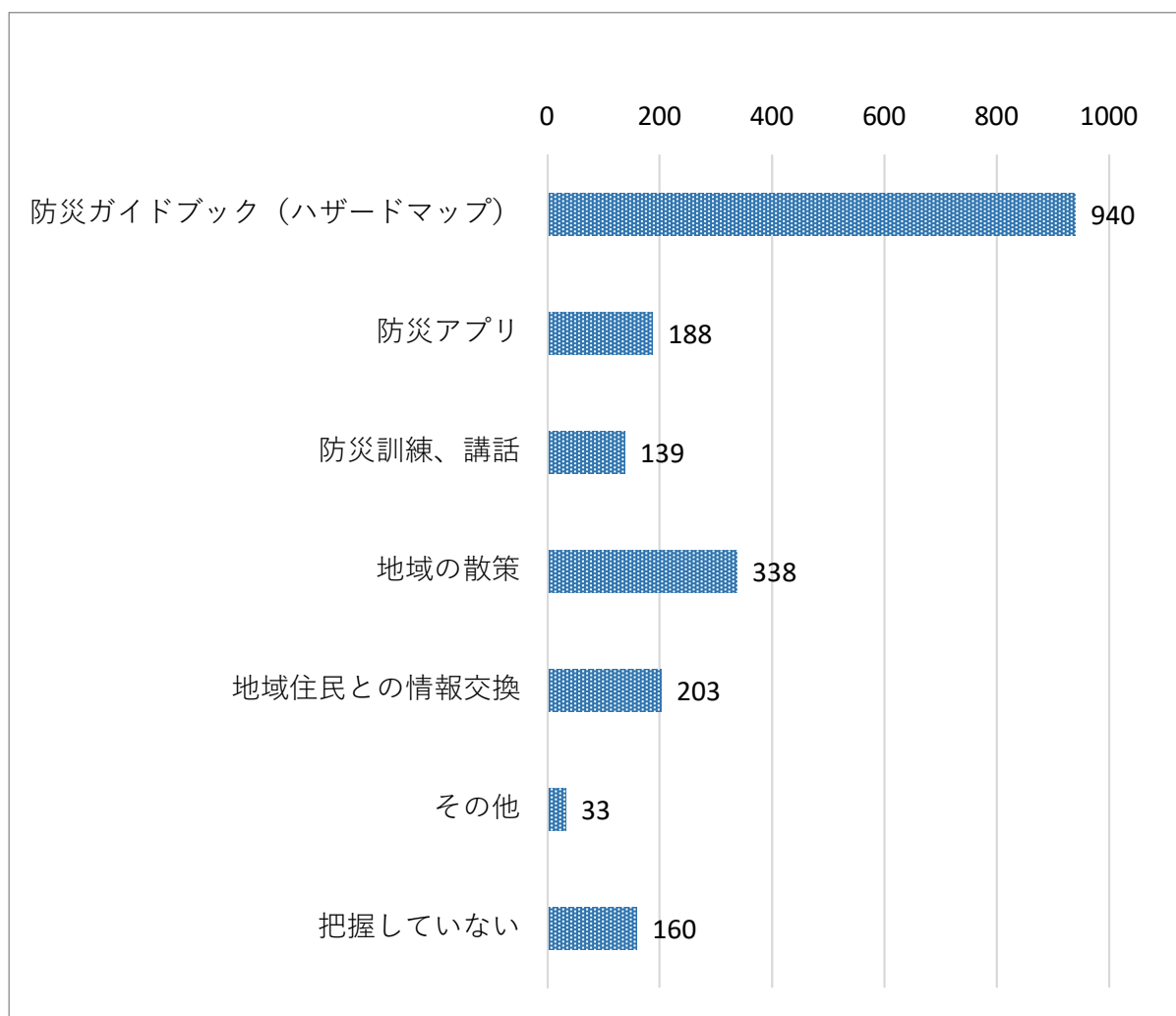


「わからない」が最も多く、431人（34.2%）となっている。次に多いのは「どちらともいえない」356人（28.2%）となっている。

【防災】

④自宅周辺の危険箇所はどのような手段で把握していますか。(複数選択可)

		回答数	回答率
1	防災ガイドブック (ハザードマップ)	940 人	74.6%
2	防災アプリ	188 人	14.9%
3	防災訓練、講話	139 人	11.0%
4	地域の散策	338 人	26.8%
5	地域住民との情報交換	203 人	16.1%
6	その他	33 人	2.6%
7	把握していない	160 人	12.7%



「防災ガイドブック (ハザードマップ)」が最も多く、940 人 (74.6%) となっている。

●地域別

	防災ガイドブック (ハザードマップ)	防災アプリ	防災訓練、講話	地域の散策	地域住民との情報交換	その他	把握していない
柏ヶ谷地域	141	30	21	56	28	9	29
上今泉地域	107	25	19	34	22	1	12
上郷・下今泉地域	76	17	8	25	13	0	7
国分地域	178	37	24	61	35	4	34
海西地域	118	23	24	37	22	8	21
大谷地域	143	27	26	53	33	4	22
杉久保地域	68	13	6	27	16	3	14
本郷地域	23	1	1	15	11	0	3
社家地域	39	6	4	13	11	3	10
門沢橋地域	47	9	6	16	12	1	8
無回答	0	0	0	1	0	0	0
総計	940	188	139	338	203	33	160

「地域別」でも、全ての地域で「防災ガイドブック（ハザードマップ）」が最も多くなっている。

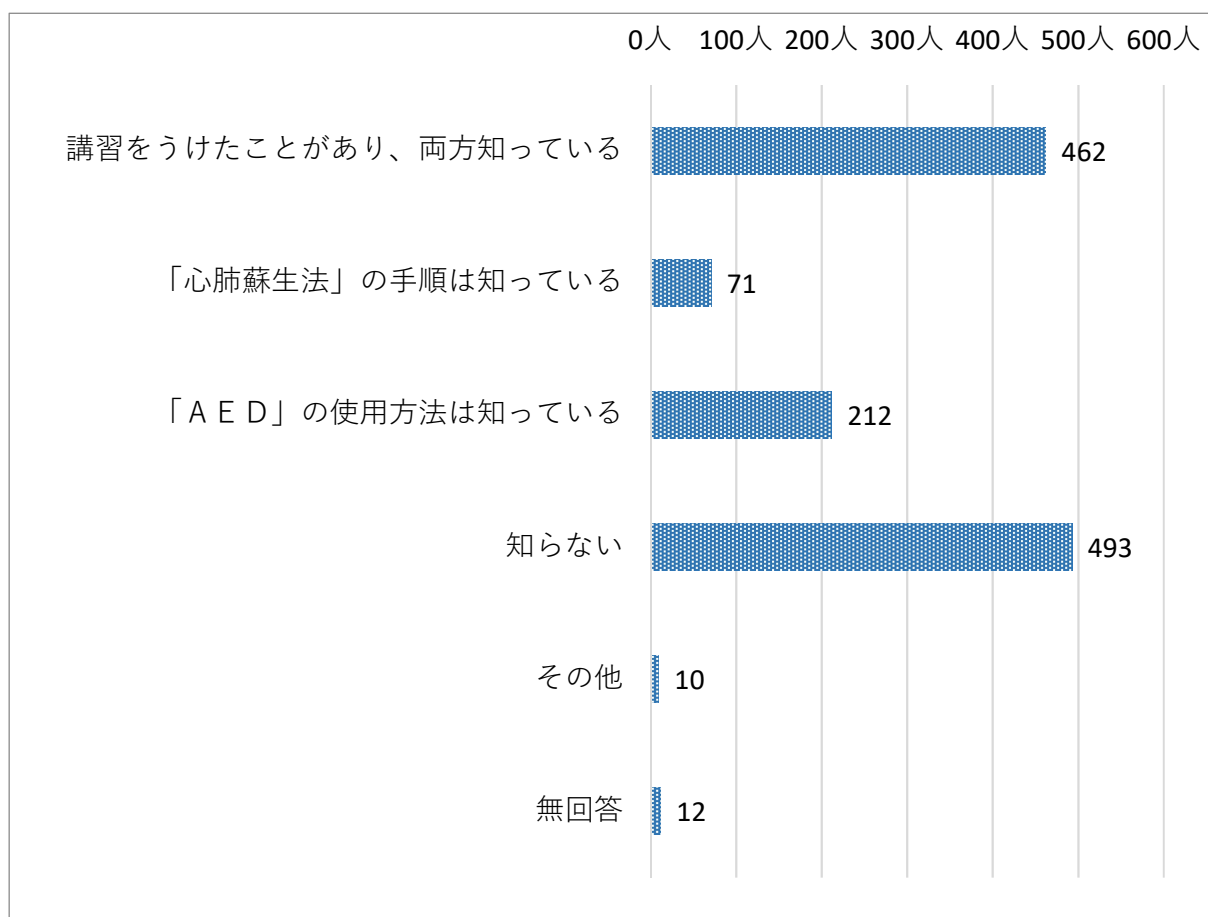


【応急手当】

意識もなく呼吸も止まっている傷病者に行う応急手当についてお聞きします。

⑤「心肺蘇生法」の手順及び「AED」の使用方法

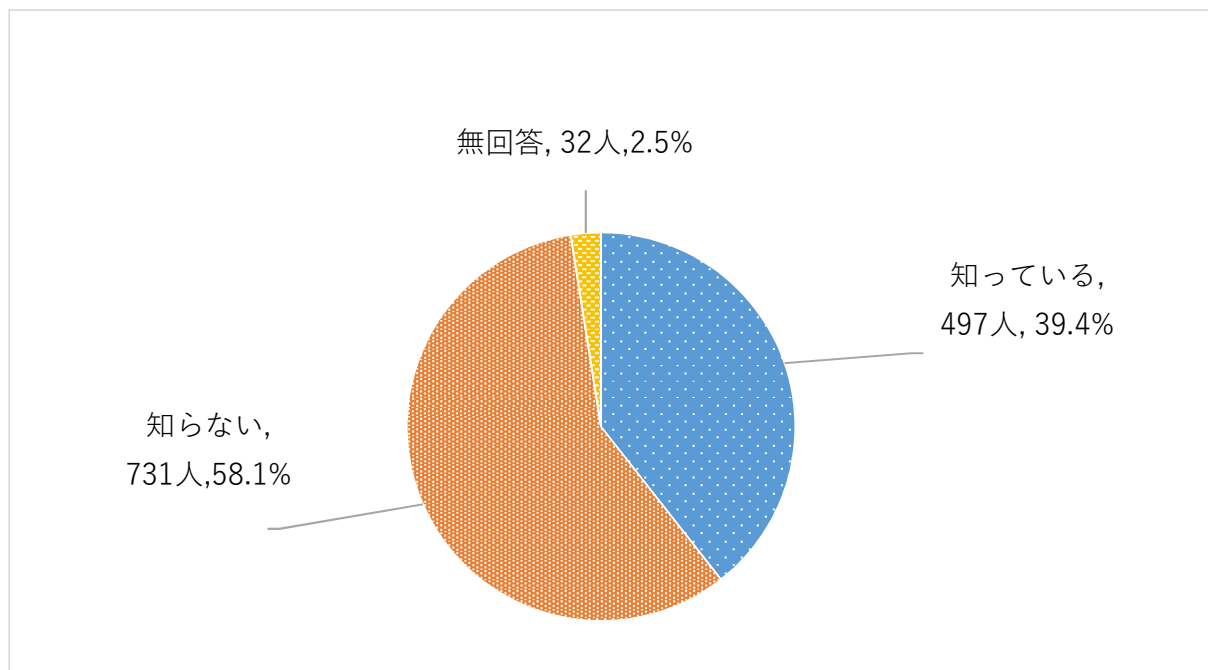
	回答数	回答率
1 講習を受けたことがあり、両方知っている	462人	36.7%
2 「心肺蘇生法」の手順は知っている	71人	5.6%
3 「AED」の使用方法は知っている	212人	16.8%
4 知らない	493人	39.1%
5 その他	10人	0.8%
無回答	12人	1.0%



「知らない」が最も多く、493人（39.1%）となっている。

◎救命講習が市内在住、在勤、在学の方を対象に行われていることを知っていますか。

		回答数	回答率
1	知っている	497人	39.4%
2	知らない	731人	58.1%
	無回答	32人	2.5%



「知らない」が731人（58.1%）となっていて、「知っている」は497人（39.4%）となっている。

●年齢別

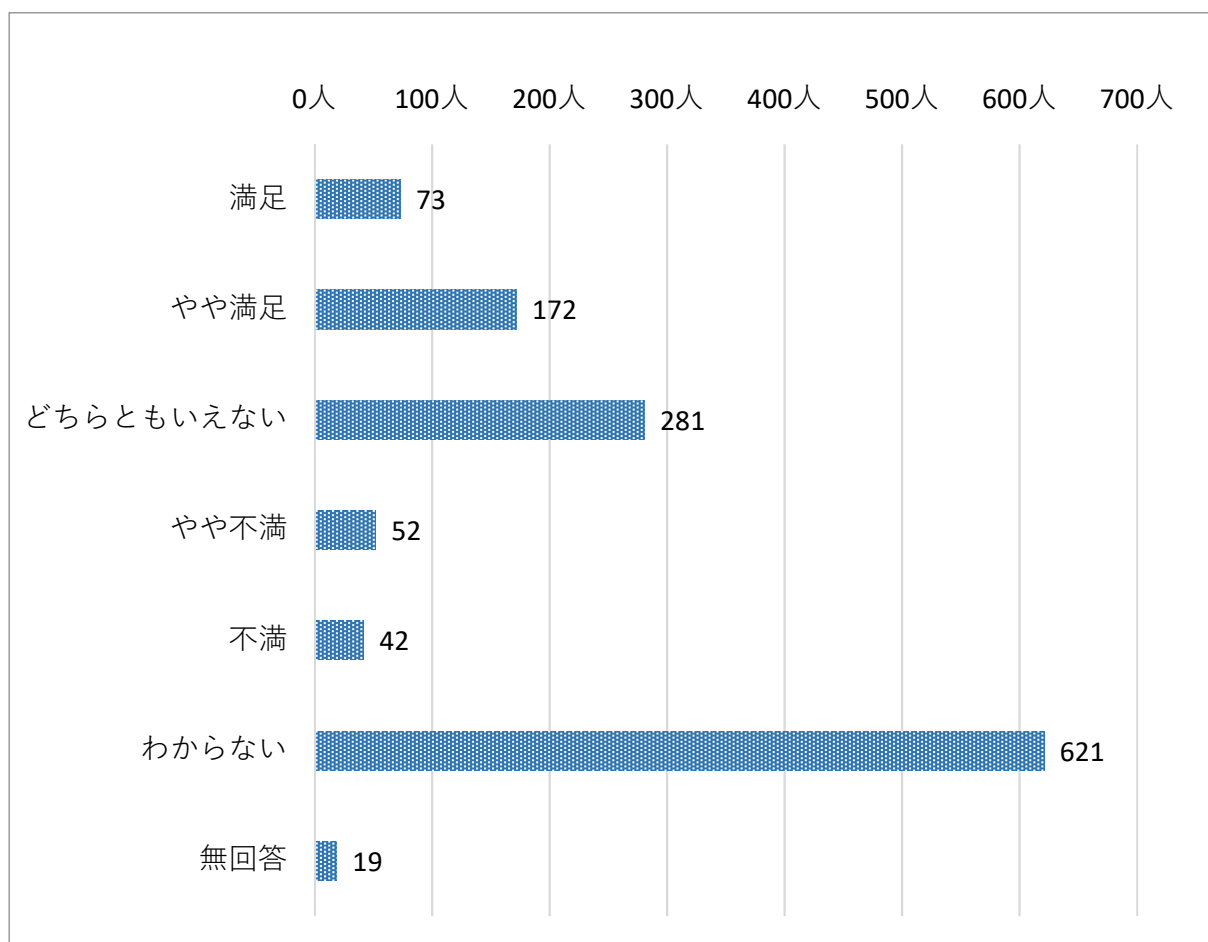
	知っている	知らない	無回答	総計
18～29歳	34	56	1	91
30～39歳	44	108	1	153
40～49歳	84	136	3	223
50～59歳	93	103	1	197
60～69歳	85	115	1	201
70歳以上	156	212	25	393
無回答	1	1	0	0
総計	497	731	32	1260

かがやきを創造するまち

【問9】「行政の運営」についての満足度をお聞きます。

①指定管理者制度等による公共サービス

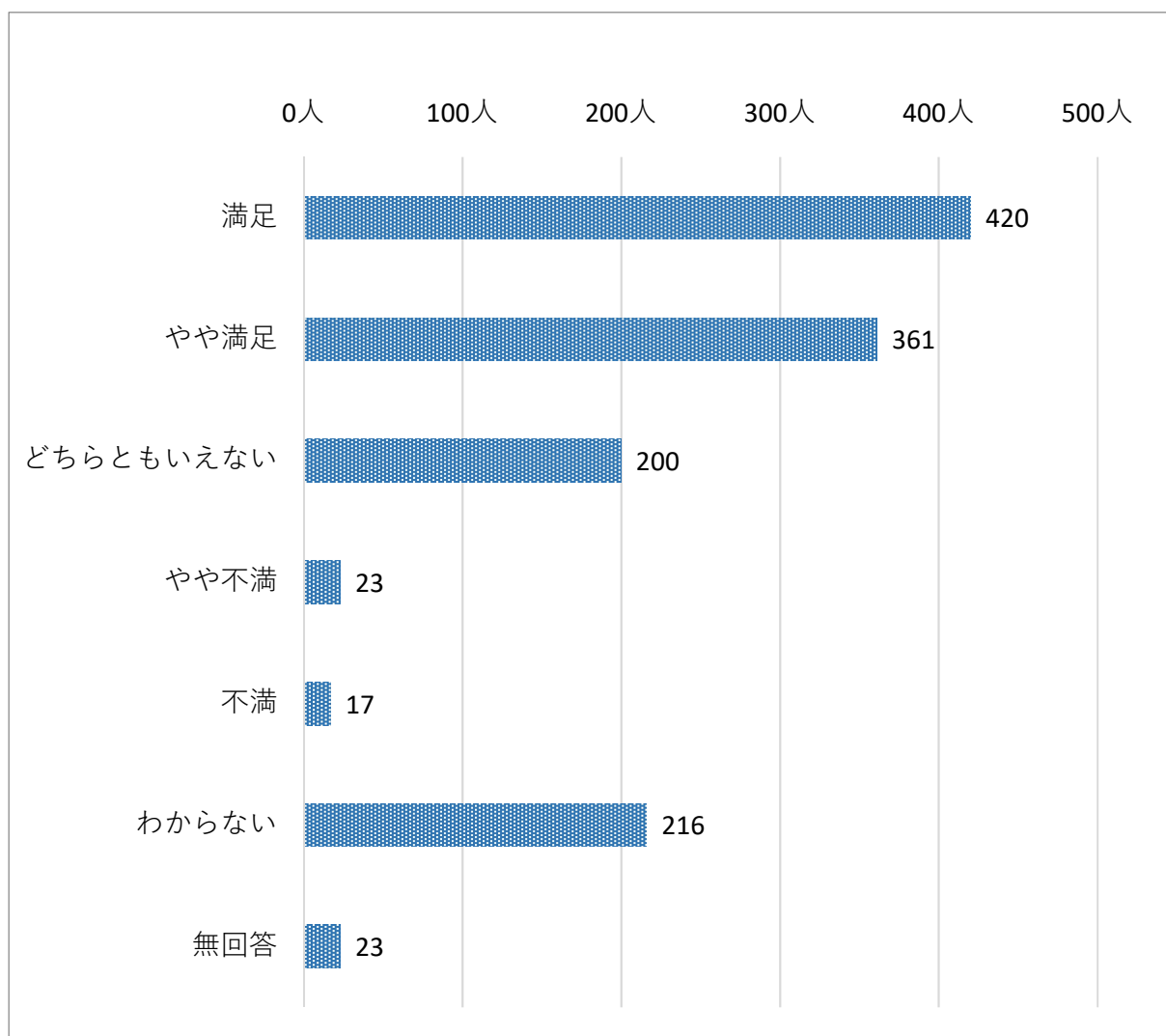
		回答数	回答率
1	満足	73人	5.8%
2	やや満足	172人	13.7%
3	どちらともいえない	281人	22.3%
4	やや不満	52人	4.1%
5	不満	42人	3.3%
6	わからない	621人	49.3%
	無回答	19人	1.5%



「わからない」が最も多く、621人（49.3%）となっている。

②コンビニ収納等、多様な納税手段

		回答数	回答率
1	満足	420人	33.4%
2	やや満足	361人	28.7%
3	どちらともいえない	200人	15.9%
4	やや不満	23人	1.8%
5	不満	17人	1.3%
6	わからない	216人	17.1%
	無回答	23人	1.8%



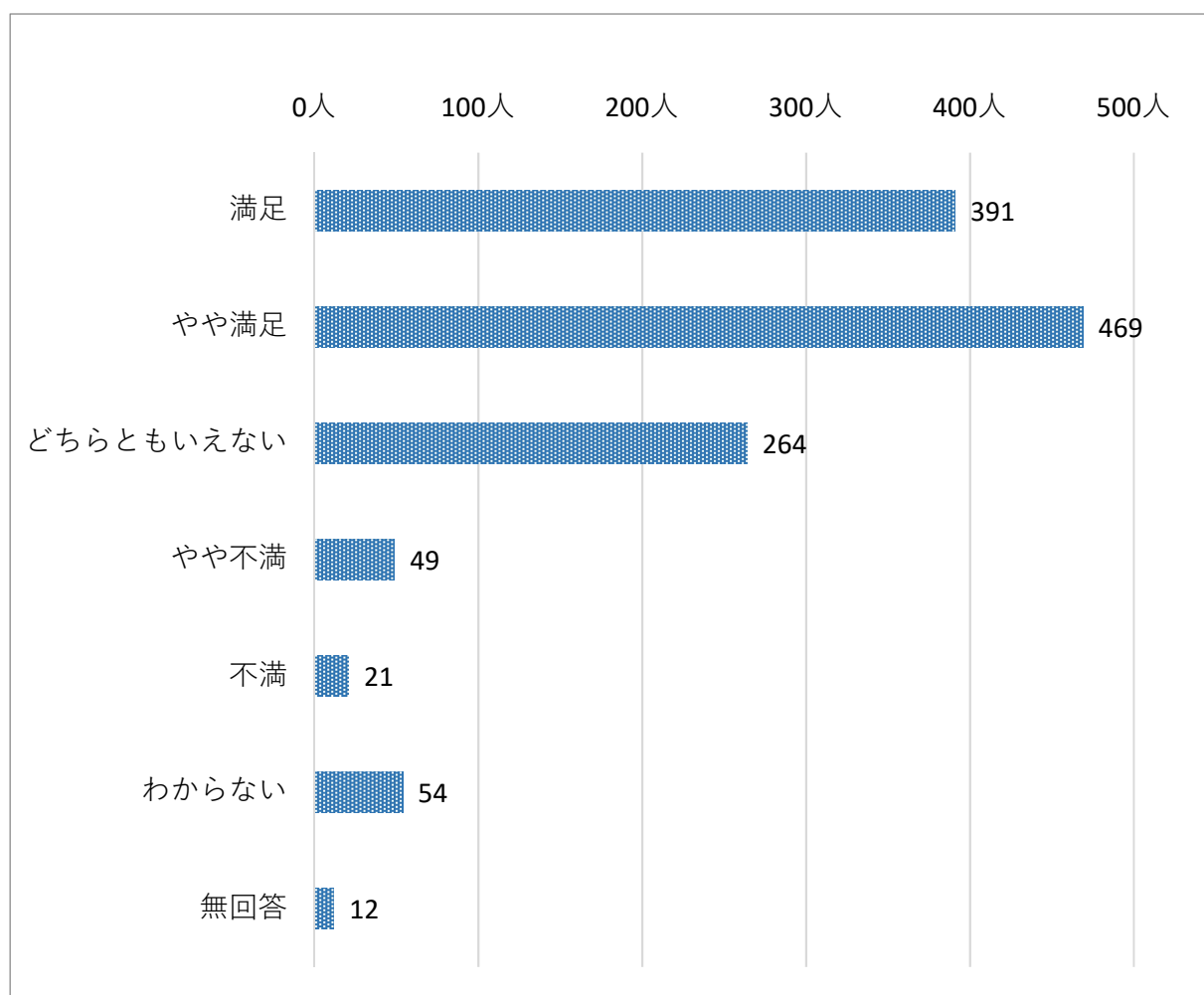
「満足」が最も多く、420人（33.4%）となっている。また、「満足」と「やや満足」を足した満足度は781人（62.1%）と高い満足度となっている。

新たな発見ができるまち

【問10】「広報」についての満足度をお聞きます。

①「広報えびな」の読みやすさについて

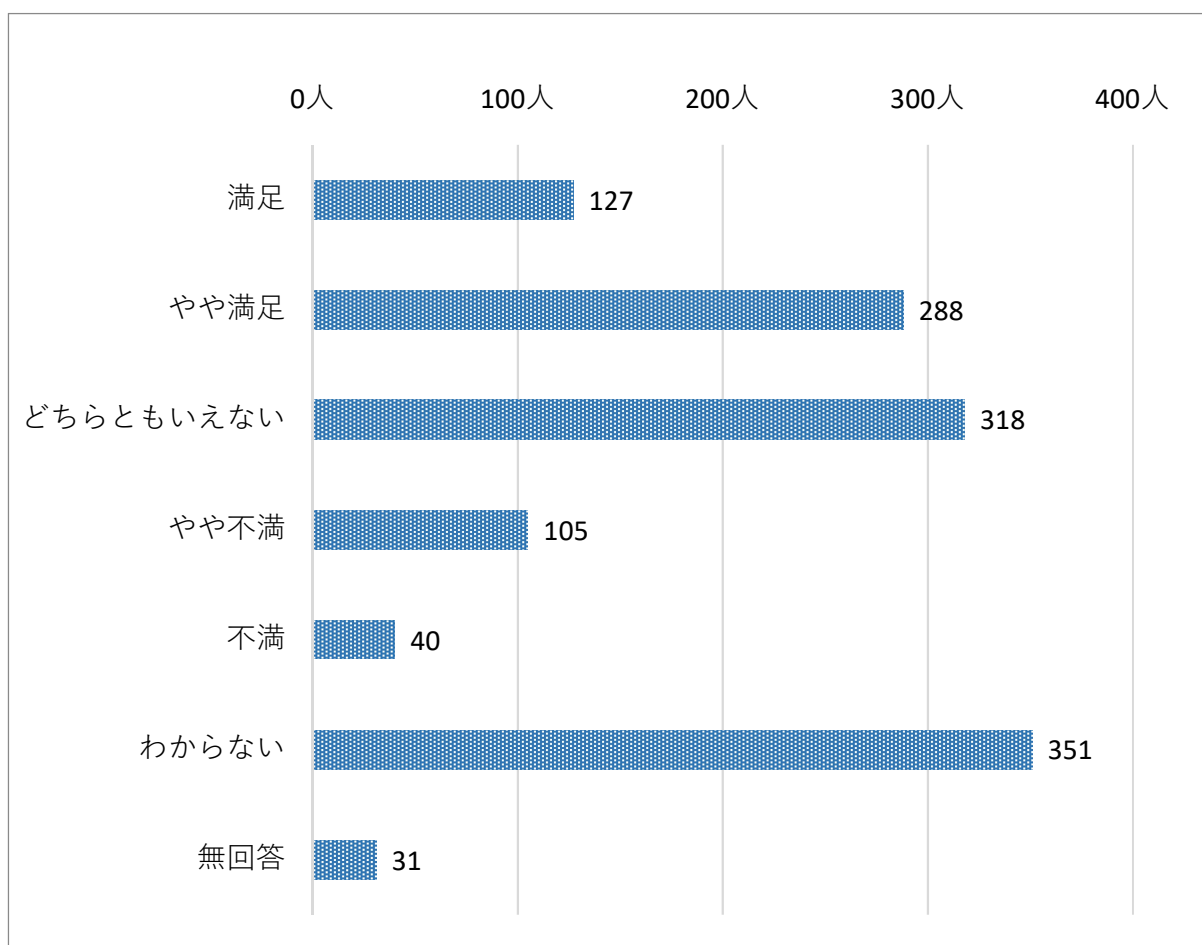
		回答数	回答率
1	満足	391人	31.0%
2	やや満足	469人	37.1%
3	どちらともいえない	264人	21.0%
4	やや不満	49人	3.9%
5	不満	21人	1.7%
6	わからない	54人	4.3%
	無回答	12人	1.0%



「やや満足」が最も多く、469人（37.1%）となっている。また、「満足」と「やや満足」を足した満足度は860人（68.1%）と高い満足度となっている。

②市ホームページやSNSを活用した海老名市の情報の発信度

		回答数	回答率
1	満足	127人	10.1%
2	やや満足	288人	22.9%
3	どちらともいえない	318人	25.2%
4	やや不満	105人	8.3%
5	不満	40人	3.2%
6	わからない	351人	27.8%
	無回答	31人	2.5%



「わからない」が最も多く、351人（27.8%）となっていて、次に多いのは「どちらともいえない」318人（25.2%）となっている。

●年齢別

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない	無回答	総計
18～29歳	12	12	24	7	4	32	0	91
30～39歳	13	35	43	18	7	36	1	153
40～49歳	22	55	69	26	10	39	2	223
50～59歳	29	55	59	14	4	35	1	197
60～69歳	19	52	46	19	10	49	6	201
70歳以上	32	79	77	21	5	159	20	393
無回答	0	0	0	0	0	1	1	0
総計	127	288	318	105	40	351	31	1260

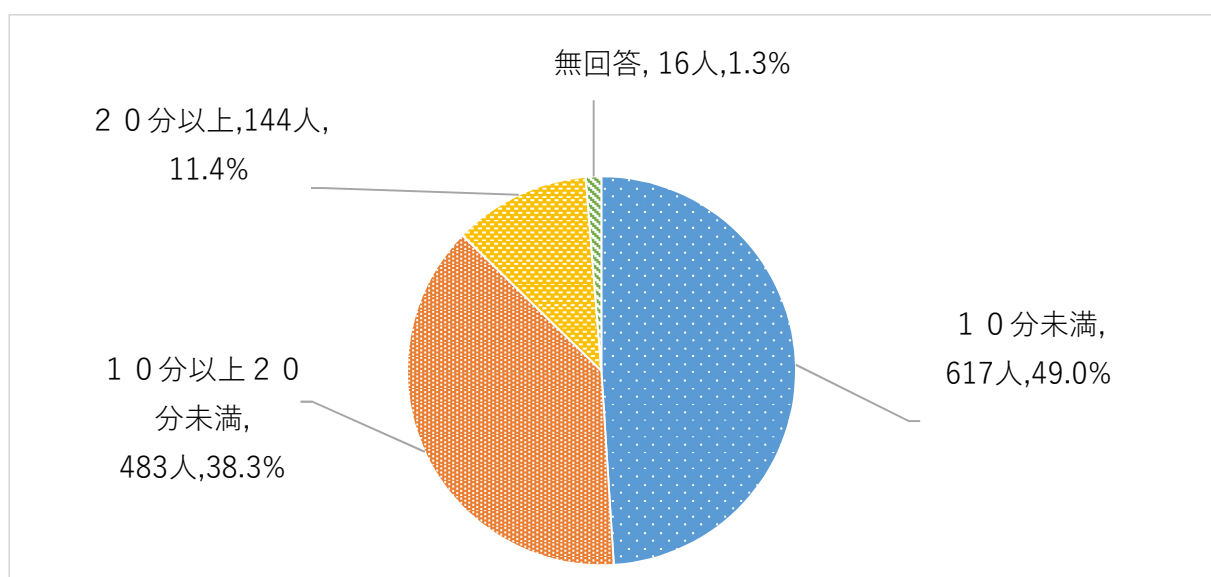
「年齢別」でも全体的に「わからない」と「どちらでもない」が多くなっているが、「70歳以上」では、「やや満足」が「どちらともいえない」よりわずかだが多くなっている。



【問 11】最後に、今後のアンケートの参考とするためお聞きします。

①今回のアンケートの回答にどのくらいの時間がかかりましたか。

		回答数	回答率
1	10分未満	617人	49.0%
2	10分以上20分未満	483人	38.3%
3	20分以上	144人	11.4%
	無回答	16人	1.3%



「10分未満」が最も多く、617人（49.0%）と約半数の方が「10分未満」となっている。

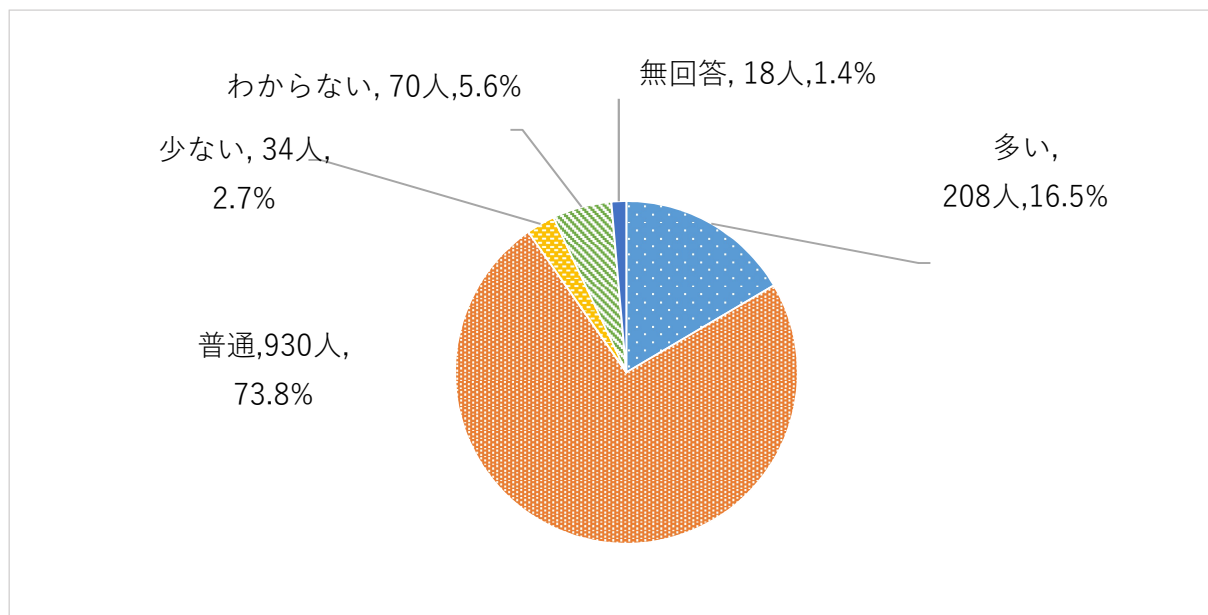
●年齢別

	10分未満	10分以上 20分未満	20分以上	無回答	総計
18～29歳	70	21	0	0	91
30～39歳	99	50	4	0	153
40～49歳	138	76	7	2	223
50～59歳	110	76	11	0	197
60～69歳	98	75	24	4	201
70歳以上	101	185	97	10	393
無回答	1	0	1	0	2
総計	617	483	144	16	1260

69歳以下は「10分未満」となっている。また、年齢が上がるとともに時間がかかっている。

②アンケートの項目の量はいかがでしたか。

		回答数	回答率
1	多い	208人	16.5%
2	普通	930人	73.8%
3	少ない	34人	2.7%
4	わからない	70人	5.6%
	無回答	18人	1.4%



「普通」が最も多く、930人（73.8%）となっている。

●年齢別

	回答数（人）					総計
	多い	普通	少ない	わからない	無回答	
18～29歳	14	76	0	1	0	91
30～39歳	26	120	3	4	0	153
40～49歳	32	169	7	13	2	223
50～59歳	27	156	7	7	0	197
60～69歳	33	149	5	12	2	201
70歳以上	76	258	12	33	14	393
無回答	0	2	0	0	0	0
総計	208	930	34	70	18	1260

年齢別でも「普通」が最も多くなっている。