

保育料及び給食費の誤引き落としについて

4月30日、保育料及び給食費の引き落としに誤りが発生しました。

1 概要

令和3年4月に転園した児童について、転園前の保育料と給食費が誤って二重に引き落とされたことが判明しました。

2 対象児童・金額

保育料：9人・合計 283,550円（1人あたり16,300円～72,800円）

給食費：2人・合計 11,000円（各5,500円）

3 対象月

令和3年4月引き落とし分（口座振替日：4月30日）

4 対応

対象児童の保護者全員に電話で謝罪済み。後日、返金対応を行います。

5 その他

原因については、現在調査中です。分かり次第早急に再発防止策を講じます。

◎この件に関するお問い合わせ

海老名市 保健福祉部 保育・幼稚園課 電話046・235・4824