

混雑状況をリアルタイムに伝える 「混雑ランプ」を導入

市は、12月24日（木）から、市役所のマイナンバーカード特設コーナーの混雑状況をインターネットでお知らせする「混雑ランプ」の運用を開始しました。

これはマイナンバーカードの申請者や所持者の急増に伴い導入したもので、カードの交付や電子証明書更新手続き等の混雑状況を、リアルタイムに発信し、円滑な交付、待ち時間を短縮することがねらいです。

「混雑ランプ」は、(株)ロコガイドが提供するシステムで、「空き」「やや混み」「混み」の3種類が色別に表示され、市ホームページから混雑状況が一目で確認できます。

■表示イメージ



■混雑ランプ導入の概要

対象窓口：海老名市役所窓口サービス課 窓口計2箇所
(マイナンバーカード交付、マイナンバーカード電子証明書更新等)

導入費用：ボタン型端末購入、その他通信費用等無料

市ホームページ
窓口混雑状況



◎この件に関するお問い合わせ

海老名市市民協働部窓口サービス課窓口サービス係

電話046・235・4869

