

新型コロナウイルス感染症 関連情報

健康推進課 ☎ (235) 7880

市の相談窓口とPCR集合検査

市は、市民対象の相談窓口「海老名市新型コロナウイルス感染症コールセンター」とPCR集合検査場を開設しています。感染の不安がある場合、まずは同コールセンターへご相談ください。

● 相談からPCR集合検査までの流れ ●

● 感染が疑われる方・不安に思う方

主な症状

- 風邪の症状や発熱が続いている(解熱剤を飲み続けなければならない場合も同様)
- 強いだるさや息苦しさがある
- 微熱や軽い咳などの症状がある など

相談

市の相談窓口

海老名市
新型コロナウイルス
感染症コールセンター
☎ (235) 5234 ㊚ (235) 7015

本人・家族の症状に関する相談に応じます。電話相談が困難な方はファクスで受け付けます。

時(月)～(金)9時～17時、(土)9時～12時、(日)祝除く)

対市内在住の方

受診が必要と判断された場合

受診

医療機関

検査が必要と判断された場合

検査へ

海老名市版

PCR集合検査 (ドライブスルー方式)



医療機関が検査を予約します。予約をしていない方は会場へ入ることができません。検査は自動車に乗ったまま行います。

場海老名運動公園陸上競技場

対市内在住で、医療機関で検査が必要と判断された方

県の相談窓口

新型コロナウイルス感染症 専用ダイヤル

☎ (0570) 056774 ㊚ 045 (633) 3770

時24時間

感染の不安がある方や濃厚接触者に関する相談を24時間受け付けます。休日・夜間の急な相談にも応じます。

- 相談例
- ・感染の不安がある
 - ・健康や医療に関するを知りたい
 - ・接触確認アプリ「COCOA」や濃厚接触者に関すること

発熱等診療予約センター

☎ (0570) 048914

時9時～21時

発熱などの症状がある方が、かかりつけ医で受診できない場合、代わりに診療可能な医療機関の予約を行います。