資料１

海老名市
住みたい 住み続けたいまち

えび～くる（海老名市デマンド型交通高齢者外出支援事業「実証実験」の期間延長及び運行内容の見直しについて

令和７年３月27日
海老名市地域公共交通会議

保健福祉部　福祉政策課

1　実証実験の状況及び利用者の要望

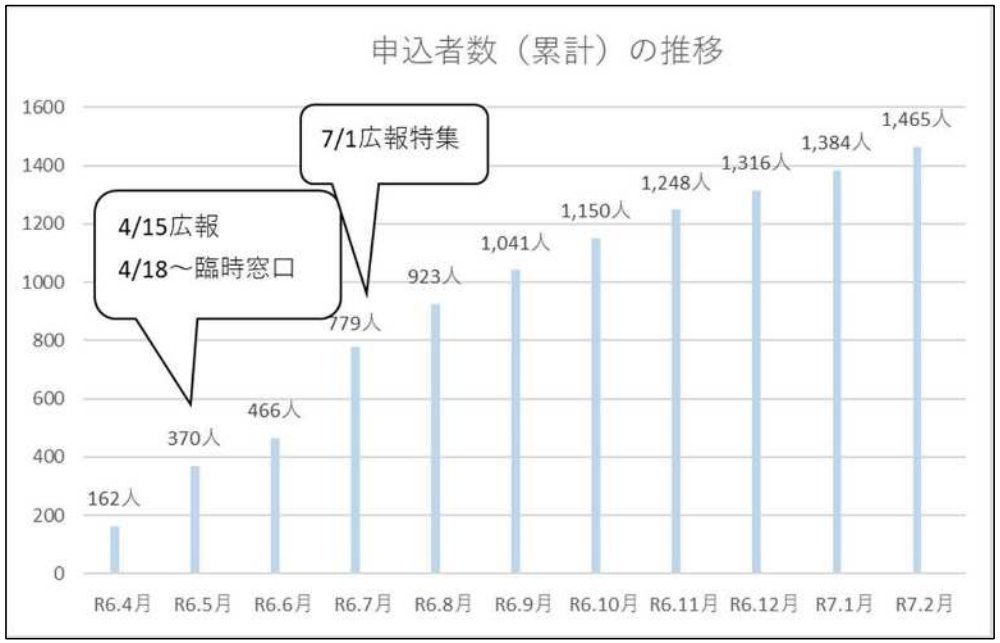
2　実証運行期間の延長及び運行内容の一部見直し

3　今後のスケジュール

1　実証実験の状況及び利用者の要望①

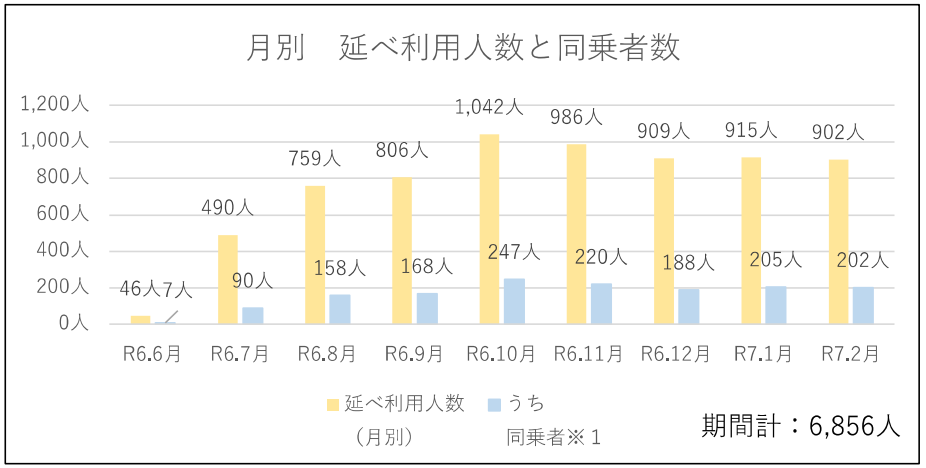
海老名市
住みたい 住み続けたいまち

①登録申込者数　（令和７年２月末時点）

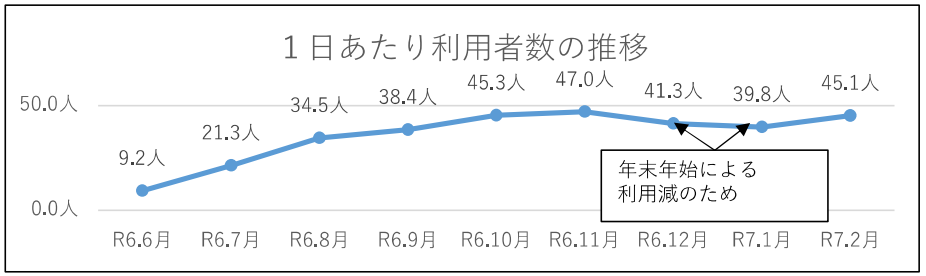


②利用者数　（令和７年２月末時点）

◆延べ利用者数



◆１日あたりの利用者数

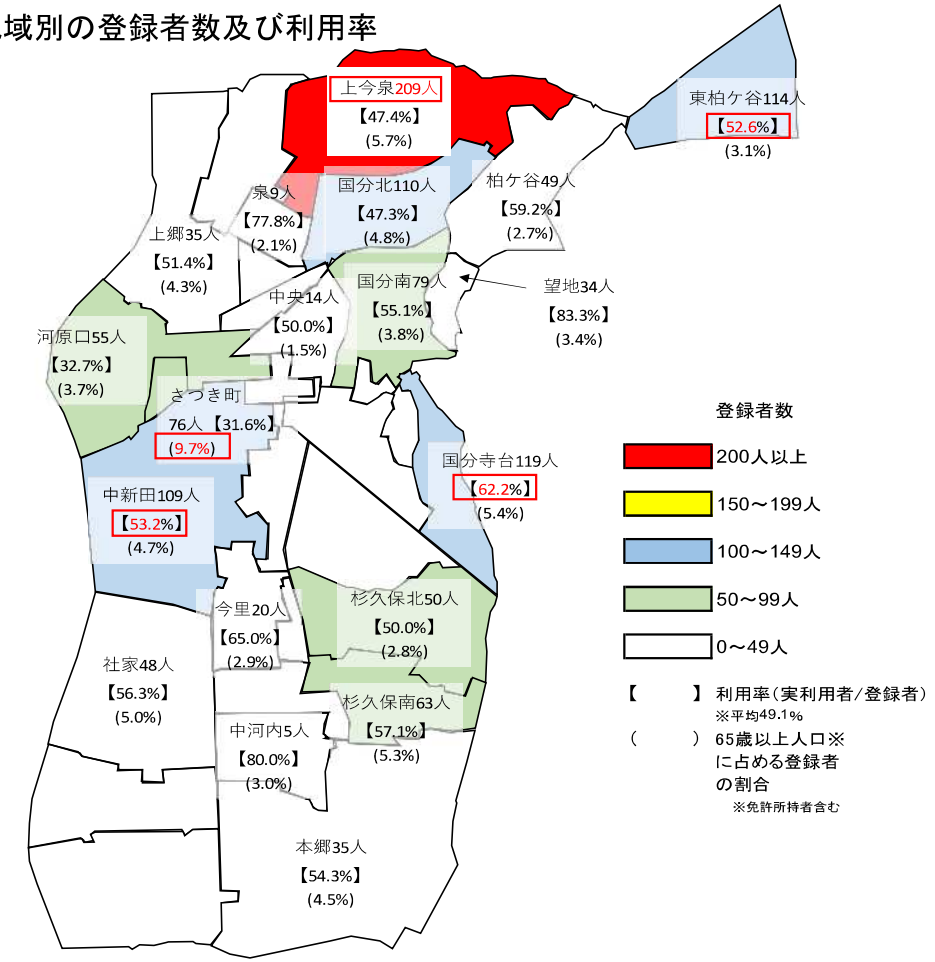


期間中の最高値　71人/日

1　実証実験の状況及び利用者の要望②

海老名市
住みたい 住み続けたいまち

③地域別の登録者数及び利用率



④利用の傾向

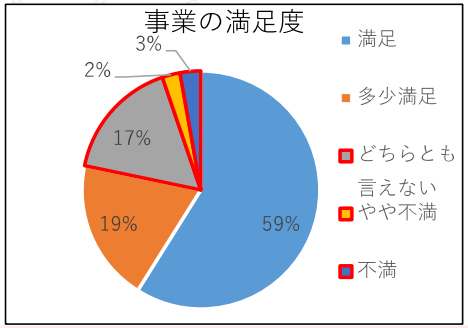
◆利用者は８０歳代が最も多い。
◆<u>目的地は病院が最も多く</u>、次いで買物、駅周辺となる。
～乗降場所ランキング～
１位　海老名総合病院　２位　イオン　３位　海老名駅東口
◆8～10時台に病院、10時台に商業施設に行く傾向があり、
11時～15時にかけて帰宅が多い。
<u>16～17時台は利用が少ない。</u>
◆他の曜日に比べ、金曜日の利用が多い
◆祝日の利用が<u>平日の１／３以下</u>。
年末年始の利用は<u>平日の１／５以下</u>。

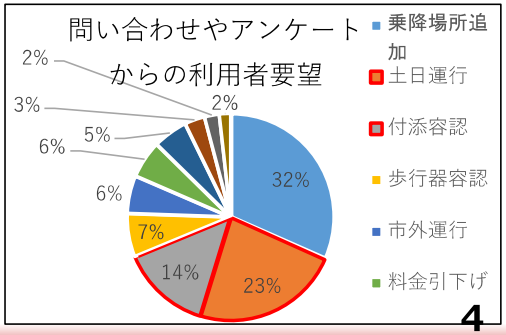
⑤利用者アンケート等の結果

回答率

送付数	728
回答者数	516
回答率	70.9%

アンケート実施期間
令和６年８月19日～９月17日





2　実証運行期間の延長及び運行内容の一部見直し

海老名市
住みたい 住み続けたいまち

実証運行の状況や要望等を踏まえ、運行内容の見直し及び実証運行期間の延長を行い、利用者の反応や土曜の利用状況を含め、引き続き検証を実施する。

事業内容	現　行	運行期間及び見直し内容
実証運行期間	令和６年６月24日から令和７年５月30日まで	**令和７年６月２日から令和８年５月30日まで （令和７年10月31日までに再見直し検証予定）**
運行日	月曜日～金曜日※祝日・年末年始運行 ※土日運休	月曜日～**土曜日** ※日**・祝日・12/29～1/3運休**
運行台数	４台	**月曜日～金曜日　４台 土曜日　　２台**
乗車可能時間	８時～17時	８時～**16時30分**
２人以上の乗車	登録者同士であれば可能	・登録者同士であれば可能 **・要介護・要支援者は登録者以外の付添が１名可能（付添人） ※希望者には「付添人カード」を発行**
利用料金	・１人につき１乗車５００円 ただし、利用登録者同士２人が乗車する場合は、２人で１乗車５００円	・１人につき１乗車５００円 ただし、利用登録者同士２人が乗車する場合は、 ２人で１乗車５００円 **・登録者以外の付添人 １人につき１乗車５００円**

3　今後のスケジュール

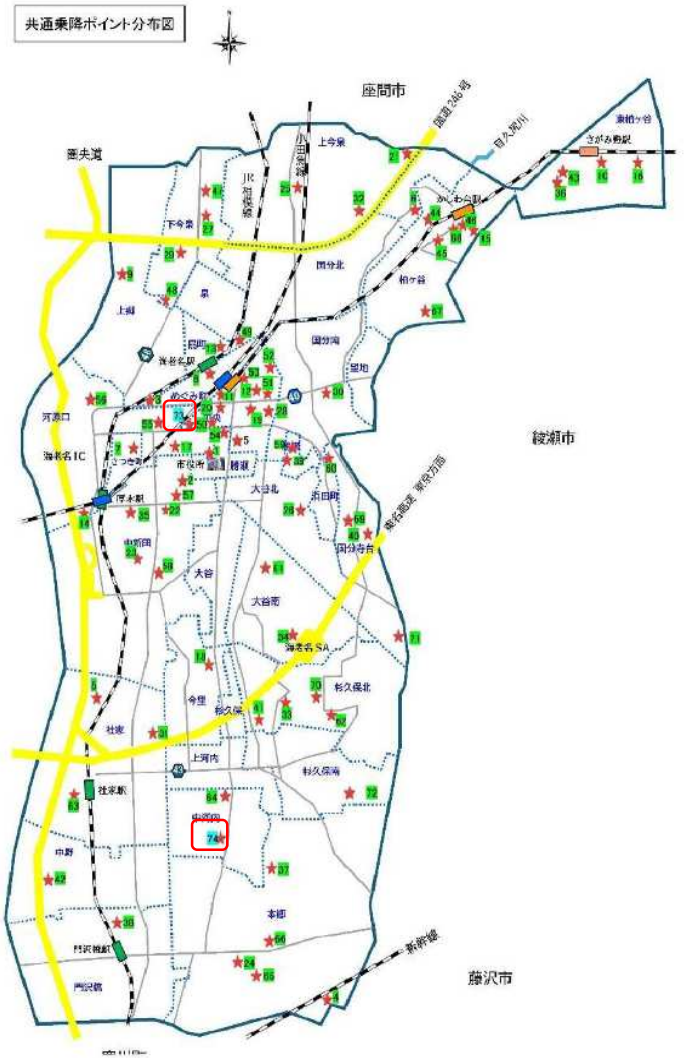
海老名市
住みたい 住み続けたいまち

	日　程	内　容	備　考
1	３月	海老名市運賃等協議会	付添人の運賃の決定
		海老名市地域公共交通会議	実証運行の延長及び事業内容の一部見直し
		国への認可申請	
2	４月	住民等への周知・利用登録受付開始	広報えびな、自治会回覧、利用者へのお知らせ
3	５月１日	付添人カードの交付申込受付開始	
4	６月２日	運行開始	

デマンド型交通高齢者外出支援事業えび～くる
共通乗降ポイント

No.	施設名	住所
1	海老名市役所	勝瀬175-1
2	えびなこどもセンター前	中新田377
3	福祉会館（中央図書館・文化会館前）	めぐみ町6-3
4	高座クリーンセンター環境プラザ／屋内温水プール	本郷1-1
5	海老名運動公園	社家4032-1
6	北部公園前（海老名消防署北分署）	上今泉6-13-17
7	えびな市民活動センター（ビナスポ・ビナレッジ）	さつき町51-2
8	ViNA GARDENS PERCH前	めぐみ町3-1
9	上郷自治会館（三川公園前）	上郷1-21-20
10	東柏ケ谷五丁目自治会館	東柏ケ谷5-14-13
11	海老名駅東口サブロータリー	中央1-2-2
12	海老名中央公園地下駐車場	中央1-5-1
13	海老名駅西口	扇町120
14	厚木駅前ロータリー前	河原口1-26
15	湘陽かしわ台病院	柏ケ谷584-2→柏ケ谷3-11-1
16	さがみ野中央病院	東柏ケ谷6-20-20
17	海老名総合病院	河原口1320
18	海老名ケアサポートセンター	今里1-10-12
19	イオン海老名店	中央2-4-1
20	ダイエー海老名店前	中央3-2-5
21	業務スーパー海老名店	上今泉5-27-37
22	業務スーパー海老名中央店前	中新田1-4-55
23	スーパーなかや海老名店	中新田3-8-9
24	フードワン海老名店前	本郷1568-1
25	ユーコープ上今泉店	上今泉3-1-6
26	ユーコープ大谷店前	大谷北4-1-17
27	スーパータイガ 海老名店	下今泉5-3-7
28	レンブラントホテル海老名	中央2-9-50
29	下今泉コミュニティセンター前	下今泉1-17-55
30	国分コミュニティセンター前	国分南4-14-1
31	社家コミュニティセンター前	社家3-18-1
32	上今泉コミュニティセンター前	上今泉1-5-32
33	杉久保コミュニティセンター前	杉久保北2-18-15
34	大谷コミュニティセンター前	大谷南4-21-1
35	中新田コミュニティセンター	中新田2-16-14
36	柏ケ谷コミュニティセンター前	東柏ケ谷2-14-12
37	本郷コミュニティセンター前	本郷4626-1
38	門沢橋コミュニティセンター前	門沢橋1-20-41
39	勝瀬文化センター前	勝瀬4-40
40	国分寺台文化センター	国分寺台2-10-23

No.	施設名	住所
41	第一高齢者生きがい会館	杉久保北2-3-4
42	中野公園前	中野1-2314-2
43	増田歯科医院前	東柏ケ谷2-12-50
44	葉梨整形外科	柏ケ谷719-4→柏ケ谷6-5-8
45	葉梨循環器内科クリニック	柏ケ谷522-4→柏ケ谷4-4-30
46	タートルプラザ（かしわ台駅前）	柏ケ谷640-2→柏ケ谷3-1-3
47	えびなファミリークリニック　ソラーレ	下今泉4-2-14
48	和田歯科診療室	下今泉1-1-12
49	腎健クリニック	扇町15-1
50	海老名田島クリニック	中央3-3-14
51	海老名クリニックガーデン	中央1-19-33
52	ベル歯科医院	中央1-20-43
53	国分歯科クリニック	中央1-8-4
54	ライオンデンタルクリニック	勝瀬140-3
55	さつかわ歯科医院	河原口1005-1
56	たんぽぽ歯科医院	河原口3-20-12
57	石坂整形外科クリニック	中新田490-2
58	ユーカリ歯科医院前	中新田1-18-35
59	海老名中央医院	国分南3-6-17
60	田辺歯科医院前	国分寺台1-1-14
61	石井歯科医院	大谷南2-16-21
62	のざわ小児科内科医院	杉久保北4-13-14
63	小林内科医院前	社家6-6-22
64	オアシス湘南病院	中河内1227-1
65	海老名あおばクリニック	本郷2209-2
66	ライフコート海老名ふるさと	本郷2666-1
67	フラワーランド海老名店	柏ケ谷419-1→柏ケ谷4-12-1
68	そうてつローゼンかしわ台店	柏ケ谷555-1→柏ケ谷3-6-43
69	そうてつローゼン海老名店前	国分寺台2-4-7
70	杉久保ショッピングプラザ サンフレール前	杉久保北4-3-14
71	野崎調剤薬局	国分寺台5-13-4
72	海老名フォーシーズンメモリアル	杉久保南3-20-1
73	原歯科医院	中央3-5-6
74	中河内歯科診療所	中河内1112-1



資料２

【報告事項】

You Bus実証運行の実績報告について

令和７年３月27日
海老名市地域公共交通会議

海老名市
住みたい 住み続けたいまち

目次

はじめに

1. 実証運行の運行内容について

2. 利用実績について

3. 利用者アンケート結果について

4. 検証のまとめ（現状と課題）について

5. 今後の方向性について

You Bus実証運行の目的

きめ細やかな地域の移動支援の構築及び地域における需要測定を目的とした段階的な実証運行

- **徒歩圏域距離の見直し**
  - きめ細やかなバス停設定
- **誰でも乗車可能なバス**
  - コミバスとぬくもり号の再編
- **高齢者等への負担軽減**
  - ぬくもり乗車証の導入

R5.10.1 下今泉ルート開始

R6.4.25 門沢橋ルート開始

【本日の報告内容の趣旨】

利用実績・アンケート等を踏まえた現状と課題の整理を行い,

今後の方向性についてご報告いたします。

1. 実証運行の運行内容について①（R6.11.1改正）

海老名市
住みたい 住み続けたいまち

下今泉ルートの内容

No.	項目	R5.10.1～R6.10.31	R6.11.1～R7.10.31
1	運行区間	下今泉～海老名駅周辺（13km）	下今泉～海老名駅周辺（13km）
2	運行時間	７時台～20時台	**８時台～19時台**
3	運行便数	24便/日（３系統）	**19便/日（２系統）**
4	停留所数	17箇所 ※バス停300ｍに基づき設定	17箇所 ※バス停300ｍに基づき設定
5	使用車両	ワゴン車・定員12名 ※乗務員除く	ワゴン車・定員12名 ※乗務員除く
6	運行体制	運転士４名車両２台（委託：相鉄バス）	**運転士７名車両４台（委託：相鉄バス）** **※門沢橋ルートを含む（２ルートの一体的運行）**
7	運行経費	約560万円/月	**約550万円/月**
8	運賃	200円【ぬくもり乗車証利用者：100円】 ※交通系ICカードの利用可能	200円【ぬくもり乗車証利用者：100円】 ※交通系ICカードの利用可能

1. 実証運行の運行内容について②（R6.11.1改正）

門沢橋ルートの内容

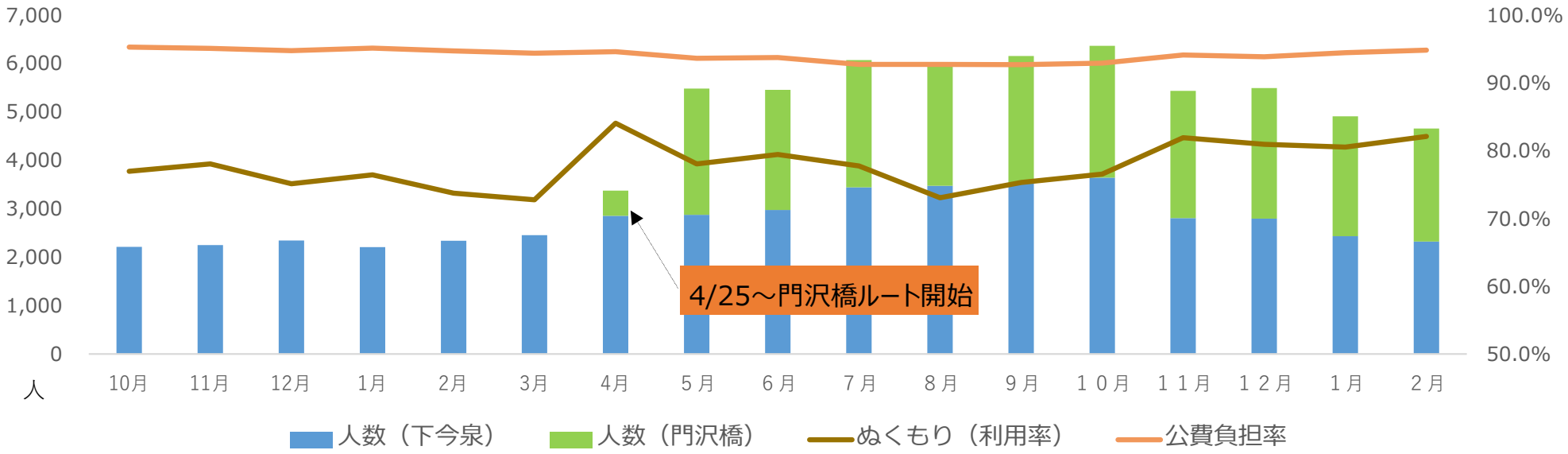
No.	項目	R6.4.25～R6.10.31	R6.11.1～R7.10.31
1	運行区間	本郷・門沢橋～海老名駅周辺（15km）	本郷・門沢橋～海老名駅周辺（15km）
2	運行時間	８時台～19時台	８時台～19時台
3	運行便数	13便/日（１系統）	**14便/日（２系統）** **※社家駅発便の増発**
4	停留所数	25箇所 ※バス停300ｍに基づき設定	25箇所 ※バス停300ｍに基づき設定
5	使用車両	ワゴン車・定員12名 ※乗務員除く	ワゴン車・定員12名 ※乗務員除く
6	運行体制	運転士３名車両２台（委託：相鉄バス）	**運転士７名車両４台（委託：相鉄バス）** **※下今泉ルートを含む（２ルートの一体的運行）**
7	運行経費	約490万円/月	**約510万円/月**
8	運賃	200円【ぬくもり乗車証利用者：100円】 ※交通系ICカードの利用可能	200円【ぬくもり乗車証利用者：100円】 ※交通系ICカードの利用可能

2. 利用実績について

各ルートの累計実績　（下今泉ルート：R5.10.1～R7.2.28　門沢橋ルート：R6.4.25～R7.2.28）

No.	項目	下今泉ルート	門沢橋ルート	合計
1	累計利用者数	46,910人	26,195人	**73,105**人
2	平均利用者数/日	90.7人	84.5人	**87.6**人
3	ぬくもり乗車証利用率	75.4%	81.7%	**78.5**%
4	公費負担率	93.8%	93.8%	**93.8**%
5	公費負担額/人	1,951円	1,812円	**1,882**円

▼You Bus実証運行の利用者数推移（R5.10～R7.2）



3. 利用者アンケート結果について①

利用者アンケート結果による分析

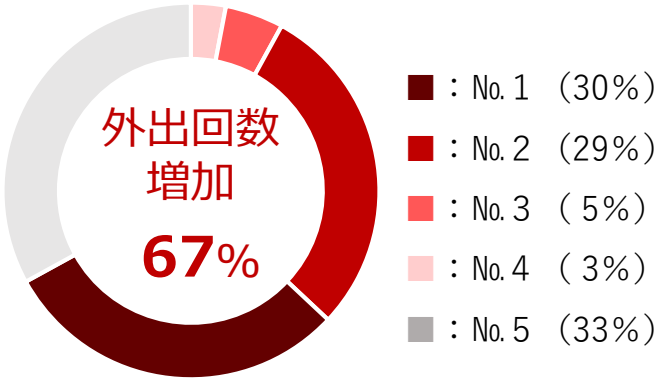
■R6.12～R7.1に実施（職員によるヒアリング及び車内にアンケートを配架）
■N=100（下今泉ルート47名、門沢橋ルート53名）
■回答者の85％が65歳以上の高齢者

①ユーザーの傾向（全体像）

No.	項目	下今泉ルート	門沢橋ルート
1	利用者の居住地域	・河原口（48.9％） ・下今泉（23.4％） ・上　郷（8.5％）	・門沢橋（28.3％） ・中　野（24.5％） ・社　家（11.3％）
2	主要年齢層	75歳以上 （全体の50％）	75歳以上 （全体の70％）
3	１人あたりの１週間での利用回数※1（片道１回とカウント）	5.2回	7.1回

※1　各ルートの有効回答者数（市外居住者、初めての乗車、年に数回と回答した者、空白回答者は除いたもの）下今泉ルート37人、門沢橋ルート42人から、片道利用を１回とカウントし、１週間あたりの総回数（下今泉ルート：193回、門沢橋ルート：298回）として算出

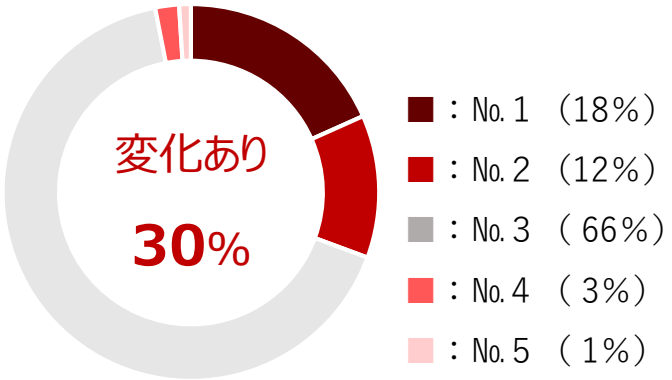
②ユーザーの外出回数の変化



【利用者の外出回数の変化の回答内訳】N＝100

No.	項目	割合（率）
1	週１～２回増えたと実感している	30%
2	週３～４回増えたと実感している	29%
3	週５～６回増えたと実感している	5%
4	週７回増えたと実感している	3%
5	これまでと変化はない	33%

③ユーザーの自家用車利用の変化



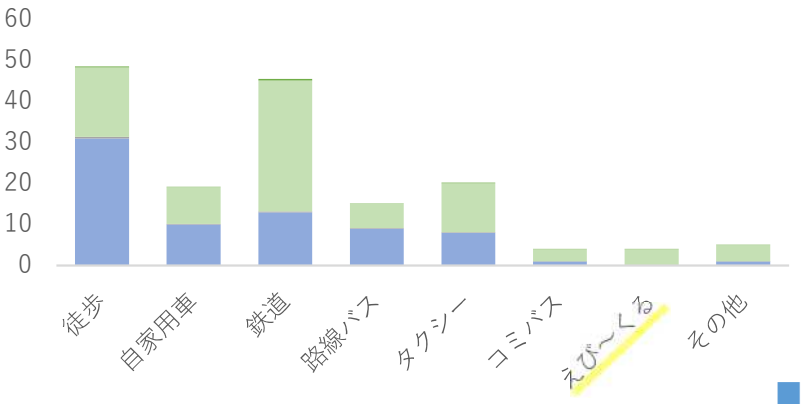
【利用者の自家用車利用の変化の回答内訳】N＝98

No.	項目	割合（率）
1	運転免許証を返納	18%
2	運転する機会が減った	12%
3	そもそも運転をしていない	66%
4	これまでと自家用車利用に変化はない	3 %
5	その他（自家用車を保有していない等）	1 %

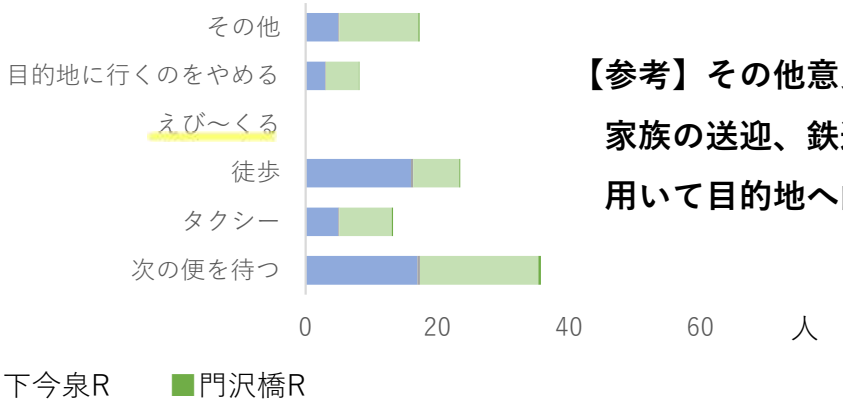
3. 利用者アンケート結果について③

④ユーザーの移動環境の背景（You Bus実証運行以外の移動手段の選択状況）

▼You Bus実証運行以外での外出の際の移動手段



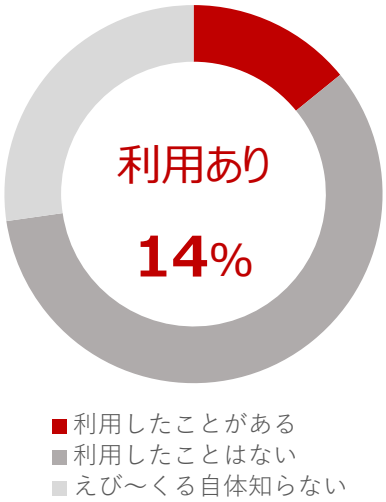
▼満車（YouBus）で乗車できなかった際の行動



【参考】その他意見の内容

家族の送迎、鉄道・路線バス等を用いて目的地へ向かう

⑤ユーザーの乗合タクシー「えび～くる」の利用の有無について



【乗合タクシー「えび～くる」の利用の回答内訳】N＝99

No.	項目	割合（率）
1	利用したことがある	14%
2	利用したことはない	59%
3	えび～くる自体知らない	27%

▲「えび～くる」は知ってはいても利用に至らない方が多い傾向。

You Bus実証運行側からも利用啓発を行い、高齢者の移動支援として連携していく。

3. 利用者アンケート結果について④

⑥You Bus実証運行を利用する理由

使いやすさや、必要性を実感されている方（N＝100）

95%

【You Bus実証運行を利用する理由の回答内訳】

・You Bus実証運行が使いやすいから（58%）

-下今泉ルート：62%、門沢橋ルート：55%

・You Bus実証運行以外に移動手段がない（37%）

-下今泉ルート：36%、門沢橋ルート：38%

【ユーザーの声】

- 毎日同じ時間にバスが来るので、生活のリズムが整い大変助かる。
- 足が悪く、駅よりYou Busの方がバス停が近くてありがたい。
- 通院にはなくてはならないバス。ぜひ継続してほしい。
- You Busのおかげで外出ができている。家族に頻繁に送迎をお願いすることはなかなかできない。運行をやめないでほしい。
- You Busのおかげで外出機会が増えて元気になった。やめないで。

3. 利用者アンケート結果について⑤

⑦運賃改定に対する利用者の声

運行継続のために運賃改定をしても良いと回答した割合（N＝69）

83%

【運賃改定に対する利用者の声】

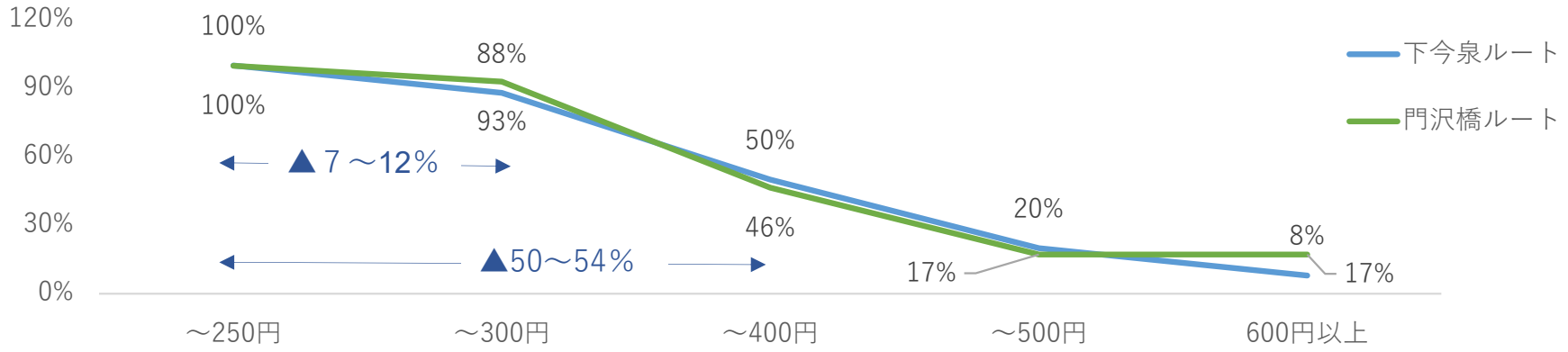
・片道500円程度までなら利用するので、運行をやめないでほしい

・You Bus実証運行を継続してほしいので、値上げは構わない

・100円は安い。運行継続できないのであれば、路線バス程度の運賃にしても良い

・以前のぬくもり号は無料であった。値上げはしないでほしい

⑧継続運行を希望する利用者の運賃改定額の許容範囲



運賃改定をしても継続運行を希望する利用者の運賃改定額の許容範囲は、**～￥300**

4. 検証のまとめ（現状と課題）について

現状について（ユーザーとコストの面から分析）

No.	項目	内容
1	ユーザー	**高齢者ユーザーの満足度は高く、外出支援として寄与している。** （１）毎月の利用実績 〇下今泉R：約2,800人/月（内75％が65歳以上） 〇門沢橋R：約2,600人/月（内81％が65歳以上） （２）利用者アンケートの主な結果 ■約67％は、実証運行の利用により外出回数が増加 ■約18％が、実証運行の利用により運転免許証を返納 ■約83％が、継続のために運賃改定をしても良いと回答
2	コスト	**高額な公費負担による持続可能な運行への懸念** ■公費負担額：1,882円/人（収支率：6.2％程度）※～R7.2月の累計平均 ■参　　考：コミバスの公費負担額 ➡198円/人（３ルート平均） ■運行内容の特性から、大幅な経費の削減やコミバスのような現状以上の収入増は難しい

課題について

【成果】

実証運行は、市の新しい移動支援として高齢者の外出支援に貢献していると評価

【課題】

一方で、一人あたりの公費負担額が大きいことから持続性の面の課題がある。

① 運賃改定による更なるニーズ等の検証を行う。

② 引き続き持続可能な運行の実現に向けた検討を進める。

海老名市
住みたい 住み続けたいまち

① 運賃改定を実施（令和７年６月１日）

No.	項目	改正前	改正後
1	大人（中学生以上）	200円	300円
2	You Busぬくもり乗車証を提示する者	100円	200円

◀運賃については、運賃等協議会において協議を予定

② 運賃改定による検証を行いながら、地域の需要測定を見極めていく。

本格運行に向けては、You Bus実証運行のみならず、

えび～くる、コミバスも含め、それぞれが連動することで持続可

能な運行が実現できるよう、最適な運行方法の検討を進める。