

デマンド型交通高齢者外出支援事業の 実証実験について

令和6年4月15日
海老名市地域公共交通会議

保健福祉部 福祉政策課

1 高齢者の現状と介護予防の必要性

2 事業の目的

3 実証実験の内容

4 今後のスケジュール

【参考】高齢者外出支援に関する施策（三本柱）

1 高齢者の現状と外出支援の必要性

(1) 現状

- ◆人口に占める高齢者（65歳以上）の割合、寝たきり・認知症の割合は年々増加している
- ◆当市では、要介護認定（要支援1～要介護5）の認定割合が、県内各市と比較し、要支援2・要介護1が多く、要介護状態に陥る可能性がある者が多い
- ◆当市では、県内各市町村の免許返納率を比較し、各市の平均以上の免許返納がある

(2) 外出支援の必要性

- ◆外出機会が少なくなり、人との交流機会が減ることに比例して、認知症発症、要介護や死亡リスクが高まる
- ◆介護を必要とする人が増えることにより介護給付費も増える

高齢者の外出機会を作り、リスク軽減に繋げることが重要と考える



外出支援により期待できること

- ①生きがいづくりの機会創出
- ②「要支援・要介護認定者」の発生を抑えることによる介護給付費の削減
- ③適切な医療機関の早期受診による重症化予防・医療費の削減

(3) 高齢者の外出支援のニーズ

- ◆高齢者の外出支援に関するニーズは「自宅から目的地まで直接行ける移動サービス」、「バス路線の充実」、「バスの運賃助成」となっている
- ◆高齢者が免許返納後に必要だと思う支援は交通手段に関する支援の充実（乗合タクシー、コミュニティバス・タクシーの割引等）

※令和5年度海老名市介護予防・日常生活圏域ニーズ調査結果報告書参照

2 事業の目的

◆目的

これまでの公共交通等では支援が届かない高齢者に対して、デマンド型による新たな外出支援策を実施し、外出機会を増やすことにより、閉じこもりの防止や介護予防、認知症予防、健康増進、生きがいのづくり等を促進する。

◆「保健福祉事業」として実施

介護予防に資する事業として介護保険制度における「保健福祉事業」に位置付けて実施。財源の一部に第1号被保険者の保険料と介護保険給付費等準備基金を充当

介護保険法

(保健福祉事業)

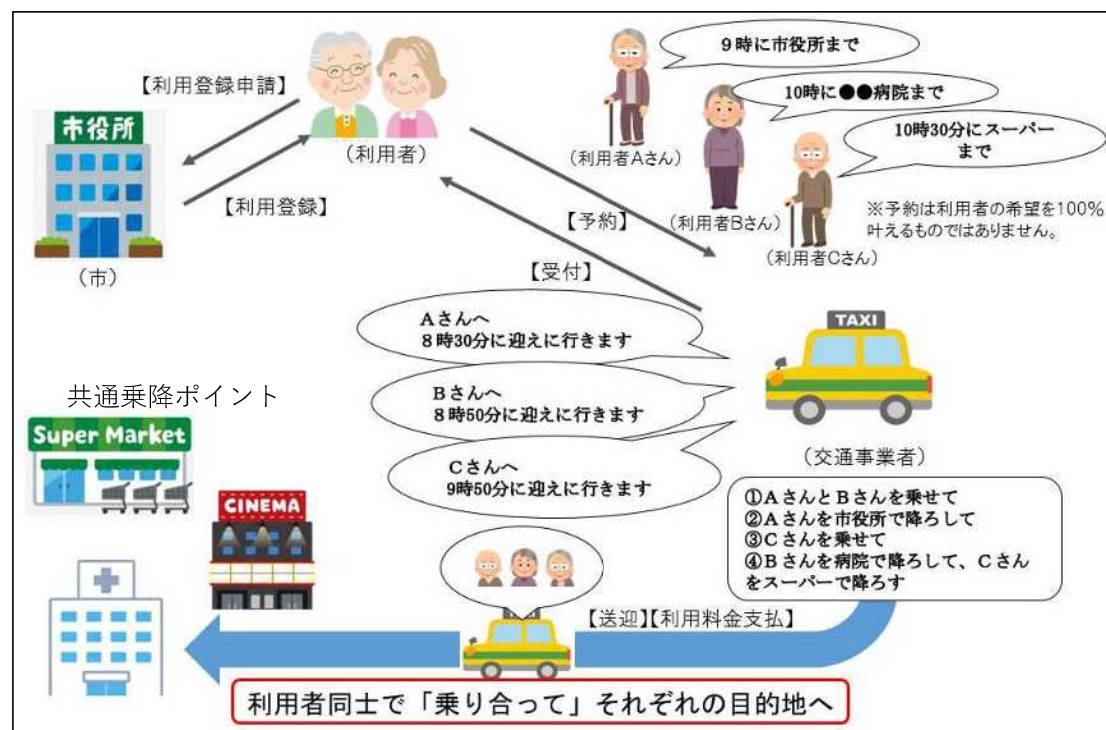
第百十五条の四十九 市町村は、地域支援事業のほか、要介護被保険者を現に介護する者の支援のために必要な事業、被保険者が要介護状態等となることを予防するために必要な事業、指定居宅サービス及び指定居宅介護支援の事業並びに介護保険施設の運営その他の保険給付のために必要な事業、被保険者が利用する介護給付等対象サービスのための費用に係る資金の貸付けその他の必要な事業を行うことができる。

3 実証実験の内容①

(1) 事業の概要

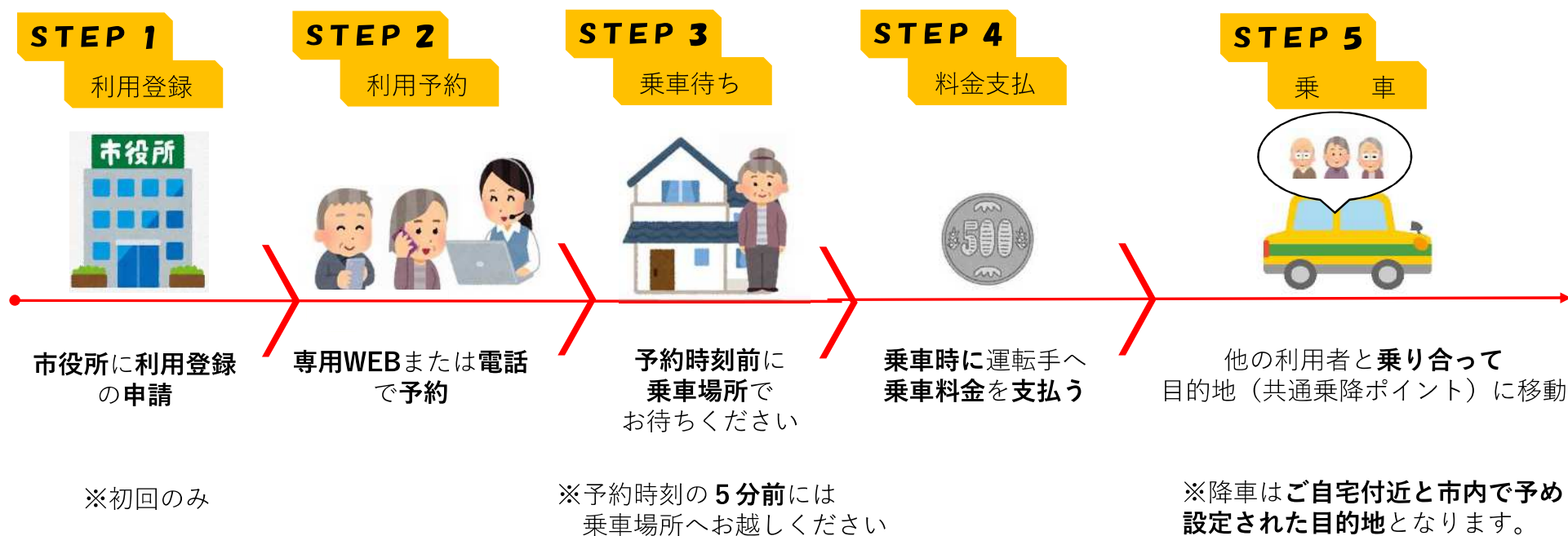
事業名称：海老名市デマンド型交通高齢者外出支援事業（実証実験運行）

事業愛称：えび〜くる



3 実証実験の内容②

(2) 利用の流れ



3 実証実験の内容③

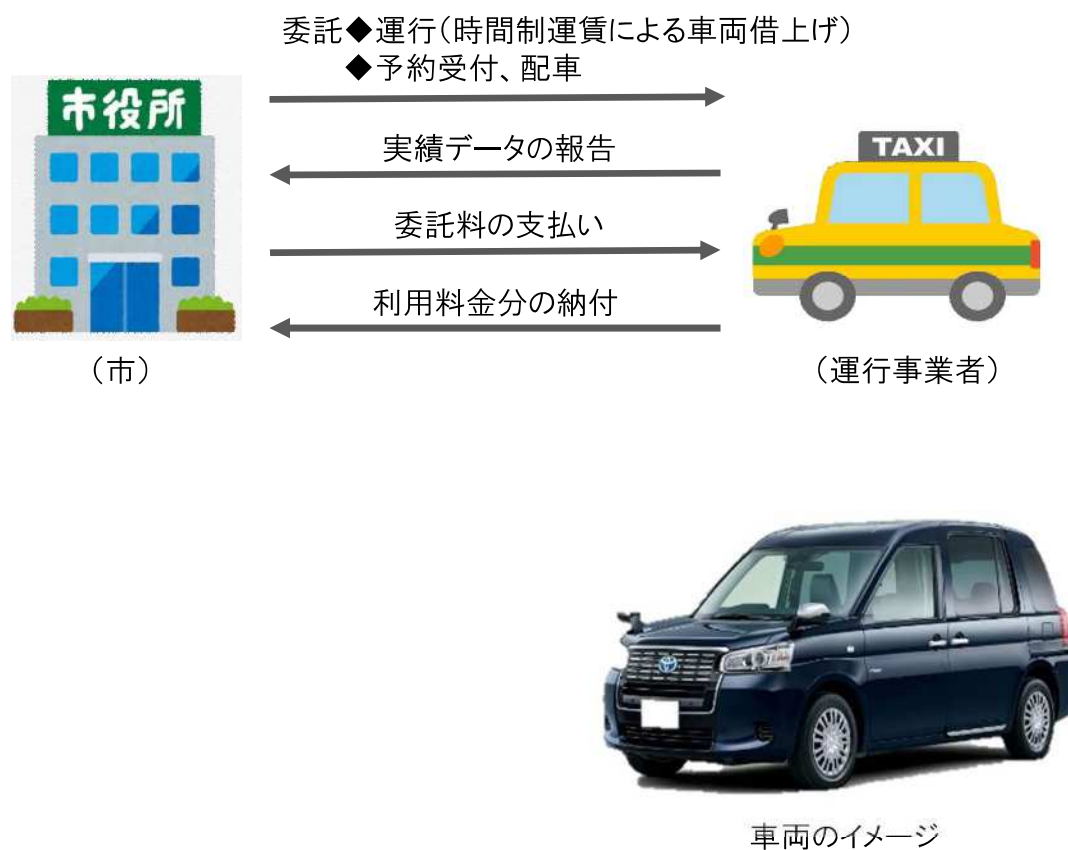
(3) 運行概要

項 目	内 容
実証運行期間	令和6年6月24日から令和7年5月30日まで
運行方式	区域運行（運行区域：海老名市内） デマンド型乗合交通
運行区域	海老名市内 利用者自宅付近（利用登録時の乗降場所）及び市が予め指定する乗降場所（共通乗降ポイント）を結ぶ区間
登録対象者 （事前登録制）	市内に住所を有する者で、次の各号すべてに該当する者 （1） 満65歳以上の者 （2） 運転免許を所持していない者 （3） 次のいずれかに該当する者 ア 要介護認定を受けている者 イ 要支援認定を受けている者 ウ 海老名市介護予防・生活支援サービス利用者 エ 市が別に定める判定基準に該当する者 （4） 自ら運行車両の乗降ができる者

3 実証実験の内容③

項 目	内 容
予約可能期間	利用希望日の1か月前から利用希望時間30分前まで
運行日 運行時間	月曜日～金曜日 午前8時～午後5時（乗車可能時間） ※祝日・年末年始を含む ※土曜日・日曜日は運行休止
利用料金 （参考）	利用者1名につき1乗車500円 ※一緒に予約した利用者2名が乗車する場合は、1乗車500円とします。 （一定の条件があります。） ⇒高齢者夫婦などが二人で一緒にお出かけしやすくなります。
支払方法	現金、交通系IC、クレジットカード
実証実験内容	利用状況、利用者需要、公共交通への影響、利用者の声（身体状況の改善状況等）など

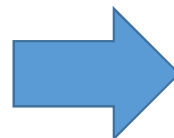
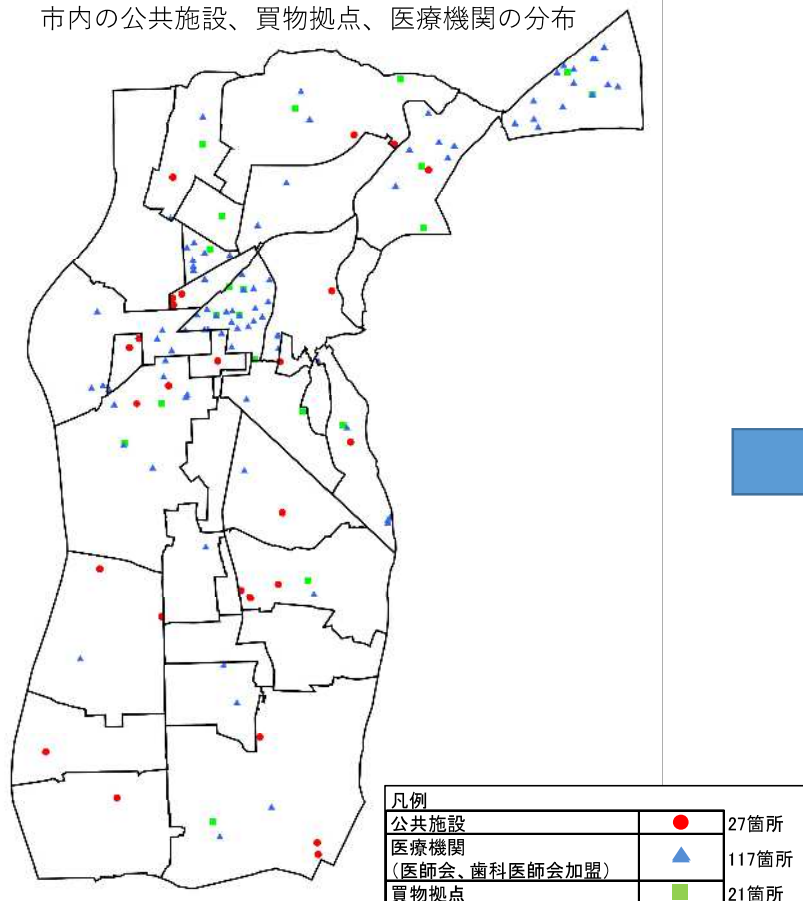
3 実証実験の内容④



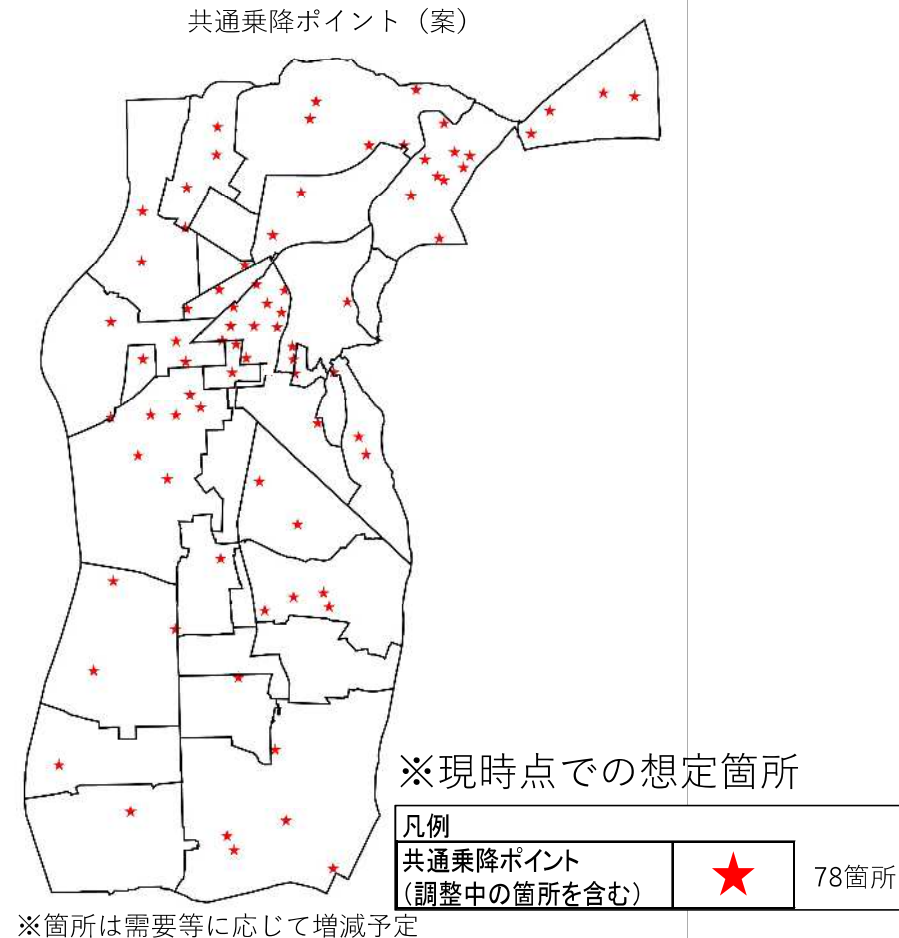
項目	内容	
運行形態	道路運送法第21条第2項	
運行事業者	株式会社 海老名相中 株式会社 ハートフルタクシー	
借上げ車両	メーカー	トヨタ自動車株式会社
	車名	JPN TAXI (ジャパントクシー)
	車両寸法	全長4,400mm 全幅1,695mm 全高1,750mm
	乗車定員	5人(乗務員含む)
乗客定員	3人/台	
借上げ台数	4台	

3 実証実験の内容⑤

市内の公共施設、買物拠点、医療機関の分布



共通乗降ポイント（案）



4 今後のスケジュール

日 程		内 容	備 考
1	4 月	運行事業者との契約	
		海老名市運賃等協議会	運賃等の決定
		海老名市地域公共交通会議	運行内容の決定
		国への許可申請	
		住民等への周知・利用登録受付開始	広報えびな、自治会回覧、関係団体への周知等
2	6 月 1 日	利用予約開始	
3	6 月 24 日	実証運行の開始	実証運行期間：令和 7 年 5 月 30 日まで（予定）

【参考】高齢者外出支援に関する施策（三本柱）

高齢者外出支援に関する施策（三本柱）

高齢者のニーズ	支援策		実施時期
自宅から目的地まで直接行ける移動サービス	デマンド型交通高齢者外出支援事業（実証運行）	・ 高齢者の移動目的に合わせた乗合によるデマンド型交通の実施（実証運行） ・ 実証運行による利用ニーズ等の検証	令和6年6月の実施に向けて検討中
バス路線の充実	YouBus事業の実施と運賃の軽減	・ 高齢者に配慮した徒歩圏域の見直しにより新たに生じた交通不便地域を運行する路線を充実 ・ YouBusぬくもり乗車証発行による運賃軽減	令和5年10月から実施中
バスの運賃助成			令和5年10月から実施中
1人では出かけられない高齢者の外出に付き添うサービス	住民参加型移動支援・福祉有償運送の充実	・ 住民参加型移動支援団体や福祉有償運送団体の立上げ支援や担い手の養成 ・ 運営継続のための活動経費の助成	令和4年4月から実施中 ※経費助成は令和5年9月から

共通乗降ポイント一覧（想定箇所）

No.	施設名	住所
1	ダイエー海老名店前	海老名市中央3-2-5
2	海老名田島クリニック	海老名市中央3-3-14
3	ライオンデンタルクリニック	海老名市勝瀬140-3
4	イオン海老名店	海老名市中央2-4-1
5	海老名耳鼻咽喉科クリニック	海老名市中央2-2-17
6	レンブラントホテル海老名	海老名市中央2-9-50
7	海老名メディカルガーデン	海老名市中央1-19-35
8	ベル歯科医院	海老名市中央1-20-43
9	国分歯科クリニック	海老名市中央1-8-4
10	ViNA GARDENS PERCH前	海老名市めぐみ町3-1
11	腎健クリニック	海老名市扇町15-1
12	海老名駅東口サプロタリー	海老名市中央1-2-2
13	海老名駅西口	海老名市上郷16-570
14	海老名総合病院	海老名市河原口1320
15	さつかわ歯科医院	海老名市河原口1005-1
16	海老名市役所	海老名市勝瀬175-1
17	こどもセンター前	海老名市中新田377
18	石坂整形外科クリニック	海老名市中新田490-2
19	海老名中央医院	海老名市国分南3-6-17
20	やまなかクリニック	海老名市国分南3-8-13
21	田辺歯科医院	海老名市国分寺台1-1-14
22	福祉会館	海老名市めぐみ町6-3
23	勝瀬文化センター前	海老名市勝瀬4-40
24	そうてつローゼン海老名店前	海老名市国分寺台2-4-7
25	国分寺台文化センター	海老名市国分寺台2-10-23
26	ユーコープ大谷店	海老名市大谷北4-1-17
27	大谷コミュニティセンター前	海老名市大谷南4-21-1
28	石井歯科医院	海老名市大谷南2-16-21
29	第一高齢者生きがい会館	海老名市杉久保北2-3-4
30	ショッピングプラザ サンフレール前	海老名市杉久保北4-3-14
31	のざわ小児科内科医院	海老名市杉久保北4-13-14
32	杉久保コミュニティセンター前	海老名市杉久保北2-18-15
33	オアシス湘南病院	海老名市中河内1227-1
34	海老名ケアサポートセンター	海老名市今里1-10-12
35	海老名あおばクリニック	海老名市本郷2209-2
36	フードワン海老名店前	海老名市本郷1568?1
37	えびな桂冠内科クリニック	海老名市本郷2666-1
38	高座クリーンセンター環境プラザ／屋内温水プール	海老名市本郷1-1
39	本郷コミュニティセンター前	海老名市本郷4626-1
40	門沢橋コミュニティセンター前	海老名市門沢橋1-20-41
41	中野公園前	海老名市中野1-2314-2
42	社家コミュニティセンター前	海老名市社家3-18-1
43	小林内科医院	海老名市社家6-6-22
44	たんぽぽ歯科医院	海老名市河原口3-20-12
45	厚木駅前ロータリー前	海老名市河原口1-26
46	中新田コミュニティセンター	海老名市中新田2-16-14
47	海老名運動公園	海老名市社家4032-1
48	スーパーなかや海老名店	海老名市中新田3-8-9
49	業務スーパー海老名中央店	海老名市中新田1-4-55
50	えびな市民活動センター（ビナスポ・ビナレッジ）	海老名市さつき町51-2
51	ユーカリ歯科医院	海老名市中新田1-18-35
52	スーパー生鮮館TAIGA海老名下今泉店	海老名市下今泉5-3-7

共通乗降ポイント一覧（想定箇所）

No.	施設名	住所
53	えびなファミリークリニック ソラーレ	海老名市下今泉4-2-14
54	和田歯科診療室	海老名市下今泉1-1-12
55	下今泉コミュニティセンター前	海老名市下今泉1-17-55
56	大澤クリニック	海老名市国分北1-4-16
57	やよいクリニック	海老名市国分北1-38-28
58	国分コミュニティセンター前	海老名市国分南4-14-1
59	北部公園前（海老名消防署北分署）	海老名市上今泉6-13-7
60	上今泉コミュニティセンター前	海老名市上今泉1-5-32
61	玉井小児科神経クリニック	海老名市上今泉4-13-18
62	ユーコープ上今泉店	海老名市上今泉3-1-6
63	葉梨整形外科	海老名市柏ヶ谷719-4
64	業務スーパー海老名店	海老名市上今泉5-27-37
65	葉梨循環器内科クリニック	海老名市柏ヶ谷522-4
66	オハナ糖尿病内科クリニック	海老名市柏ヶ谷640-2
67	前谷歯科医院	海老名市柏ヶ谷713-3
68	湘陽かしわ台病院	海老名市柏ヶ谷584-2
69	そうてつローゼンかしわ台店	海老名市柏ヶ谷555?1
70	フラワーランド海老名店	海老名市柏ヶ谷419?1
71	柏ヶ谷コミュニティセンター前	海老名市柏ヶ谷2-14-12
72	かしわ台駅前クリニック	海老名市柏ヶ谷1052-2
73	増田歯科医院	海老名市東柏ヶ谷2-12-50
74	さがみ野中央病院	海老名市東柏ヶ谷6-20-20
75	チェリー歯科医院	海老名市東柏ヶ谷1-6-12
76	上郷自治会館（三川公園前）	海老名市上郷1-21-20
77	海老名中央公園地下駐車場	海老名市中央1-5-1
78	東柏ヶ谷五丁目自治会館	海老名市東柏ヶ谷5-14-13

「えび〜くる」利用対象者 チェックリスト



氏 名 _____

記 入 日 _____ 年 _____ 月 _____ 日

No.	質 問	○か× で回答	「えび〜くる」 利用対象者チェック
1	階段の昇りおりは、カベや手すりをつかっている。		足腰の心配 <u>○が3個以上</u> で 「えび〜くる」 利用対象者です。
2	イスからは、何かにつかまって立ちあがっている。		
3	15分ぐらいつづけて、歩くことがない。		
4	この1年の間に、ころんだことがある。		
5	ころぶことに、不安がある。		

○が3個以上ないときは、
つぎの質問へ



6	週にだいたい1回、外出していない。		閉じこもりの心配 <u>6番が○</u> で 「えび〜くる」 利用対象者です。
7	昨年とくらべて、外出がへった。		

6番に○がないときは、
つぎの質問へ



8	まわりの人から「いつもおなじことを聞く」など、 もの忘れがある、と言われたことがある。		もの忘れの心配 <u>○が2個以上</u> で 「えび〜くる」 利用対象者です。
9	電話をかけるとき、電話番号を自分でしらべない で、人に聞いたりして、かけている。		
10	今日が何月何日か、わからないときがある。		

○が2個以上ないときは、
つぎの質問へ



11	毎日の生活に、充実感がない。		こころの心配 <u>○が2個以上</u> で 「えび〜くる」 利用対象者です。
12	これまで楽かったことが、楽しめない。		
13	これまで楽にできたことが、おっくうになった。		
14	自分が役に立つ人間とは思えない。		
15	わけもなく、つかれたような感じがする。		

○が2個以上ないときは、
ウラの質問へ



「えび〜くる」利用対象者 チェックリスト のつづき

No.	質 問	○か× で回答	「えび〜くる」 利用対象者チェック
16	かたいものが、食べにくくなった。		お口のはたらきの心配 <u>○が2個以上で</u> 「えび〜くる」 利用対象者です。
17	お茶や汁ものをのむと、むせることがある。		
18	口のかわきが、気になる。		

○が2個以上ないときは、
つぎの質問へ



19	ここ6か月で、2～3キロ体重がへった。		栄養不足の心配 <u>2個とも○で</u> 「えび〜くる」 利用対象者です。
20	やせすぎではないか、計算をしてみましょう。 体重_____kg÷身長_____m÷身長_____m≤18.5		

2個○がないときは、
つぎの質問へ



21	家族のつきそいがないと、一人で、電車やバスなどで出かけない。		生活全体の心配 <u>1～10番と 16～25番で ○が合計10個 以上あれば</u> 「えび〜くる」 利用対象者です。
22	自分で、必要な日用品の買い物に出かけない。		
23	自分で、銀行の貯金のおし入れをしない。		
24	友人の家を、たずねることがない。		
25	家族や友人の相談に、のることがない。		

ここまでの25問の中で、1～10番と、16～25番で○が合計10個以上あれば
「えび〜くる」 利用対象者です。