

You Bus 実証運行

「イオン海老名店」 停留所廃止及びルート変更について

令和8年7月22日
海老名市地域公共交通会議

1. 協議の趣旨
2. イオン海老名店の周辺状況
3. 停留所の取扱い及びルート変更

1. 協議の趣旨

■ 協議の趣旨

令和8年7月6日からイオン海老名店(休業中)の東側にある歩道が通行止めになり、今後建物の解体工事・建替工事が開始されるから、You Bus実証運行のイオン海老名店停留所(以下「停留所」という。)を廃止し、これに伴いルートを変更したいもの

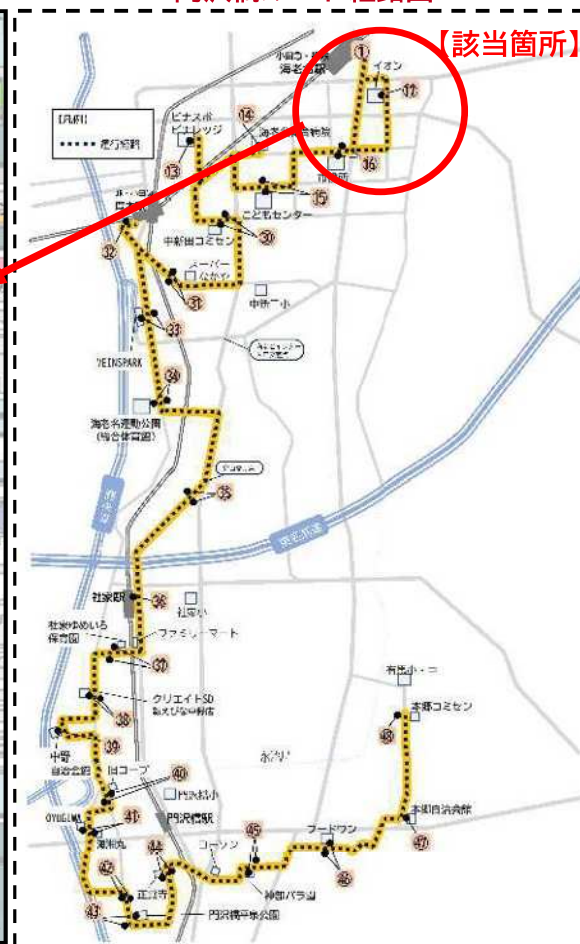
<下今泉ルート経路図>



<変更該当箇所の拡大図>



<門沢橋ルート経路図>



2. イオン海老名店の周辺状況①

■ 停留所の位置

【停留所位置】（You Bus実証運行 停留所台帳から抜粋）

停留所名	イオン海老名店
上り	設置位置 路上 （ ）敷地内 （ イオン管理敷地 ）
地番	海老名市中央二丁目122番1先

《地図》



《写真》

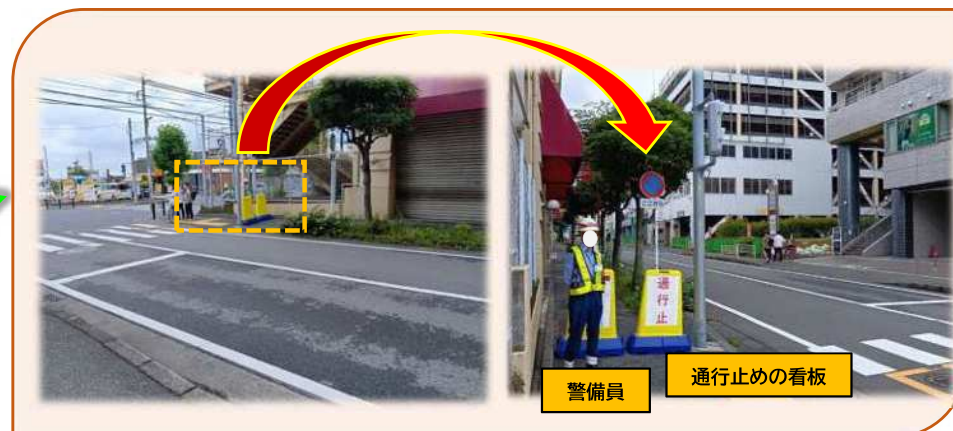


- 一方向通行のため、下りの停留所の設置はなし。
- 当該土地は歩道形態となっているが、イオン管理地となっている。
- 停留所の設置にあたり、イオンから承諾を得ている。

2. イオン海老名店の周辺状況②

■ 歩道の通行止め

令和8年7月6日からイオン海老名店(休業中)前の東側にある歩道が通行止めになり、今後建物の解体工事・建替工事が開始される。



- イオン海老名店の東側の歩道は通行止め(車道は通行可)
※ 歩行者はポトラッチ館側の歩道を使用
- イオン海老名店前の歩道部分を含めて、仮囲いが順次設置される。



3. 停留所の取扱い及びルート変更①

■ 停留所の移設

令和8年7月6日からの歩道の通行止めに伴い、停留所廃止・ルート変更が完了するまで、一時的に停留所を移設(令和8年7月6日移設)



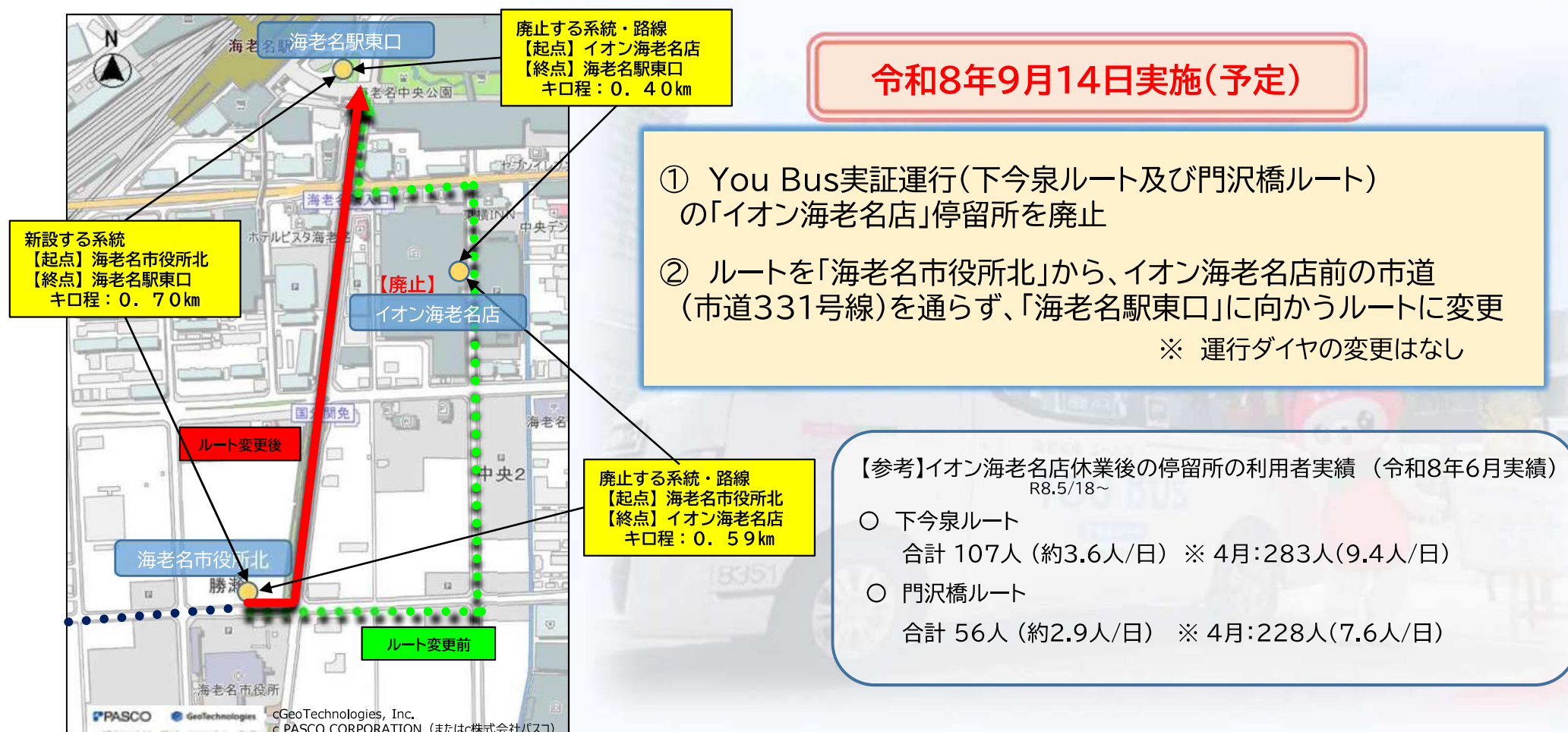
- 停留所を北側に移設
※ 移設位置は、歩道の管理者であるイオン及び運行事業である相鉄バスと調整
- 工事中、イオン荷捌き場は車両の出入あり
※ イオンが歩道上に警備員を配置し、安全を確保



3. 停留所の取扱い及びルート変更②

■ 停留所の廃止及びルート変更

今後着工されるイオン海老名店の解体工事・建替工事の影響により、引き続き停留所を設置することが難しいため、当該停留所を廃止する。また、ルートを変更(系統・路線の廃止及び系統の新設)する。



綾瀬市 A I デマンド型交通「あやモビ」の 実証実験期間の延長及び運行内容の見直しについて

令和8年7月22日
海老名市地域公共交通会議

1. 協議内容

綾瀬市A I デマンド型交通「あやモビ」の実証実験期間の延長及び運行内容の見直しを行うものです。

(1) 実証実験期間の延長

実証実験期間を令和9年10月31日まで1年間延長

現行	見直し後
令和7年11月1日から令和8年10月31日まで	令和7年11月1日から令和9年10月31日まで

(2) 利用対象者（利用条件）の見直し

利用登録の条件の一つである「運転免許未保有者」を削除

現行	見直し後
65歳以上の市内在住者	65歳以上の市内在住者
運転免許未保有者	(削除)
自ら運行車両に乗降することができる	自ら運行車両に乗降することができる

2. 協議資料

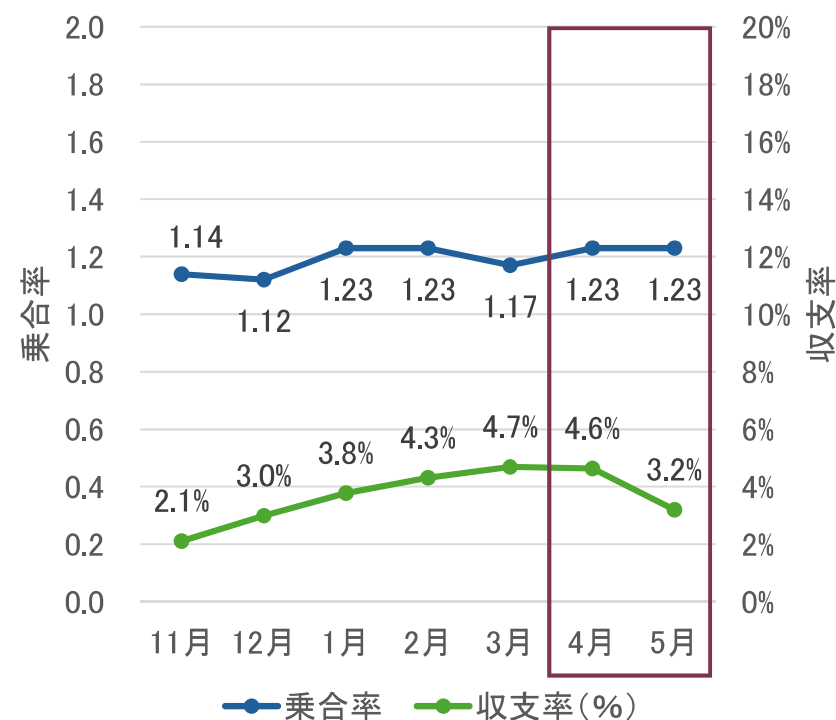
※令和8年7月22日(水)開催 綾瀬市地域公共交通会議での協議資料

あやモビの実証実験期間の延長及び運行内容の見直しについて（次頁以降）

あやモビの実証実験期間の延長 及び運行内容の見直しについて

登録状況・利用状況

- 登録者数は運行開始前の10月末時点で380人から徐々に増加し、5月時点では1403人となっている(1月時点の**65歳人口の約6.2%**)
- 乗車人員は11月の265人から増加し、5月は708人まで伸びているが、まだ登録者1人あたりの利用回数は**0.5回/月程度**にとどまっている
- 乗合率(1便あたりの乗車人員)は1.2前後で推移しており、まだ**同じ便に他の利用者が乗車できるだけの余裕がある**
- 収支率は3月末時点で4.7%(95.3%は市の持ち出し)で、更なる利用促進が求められる



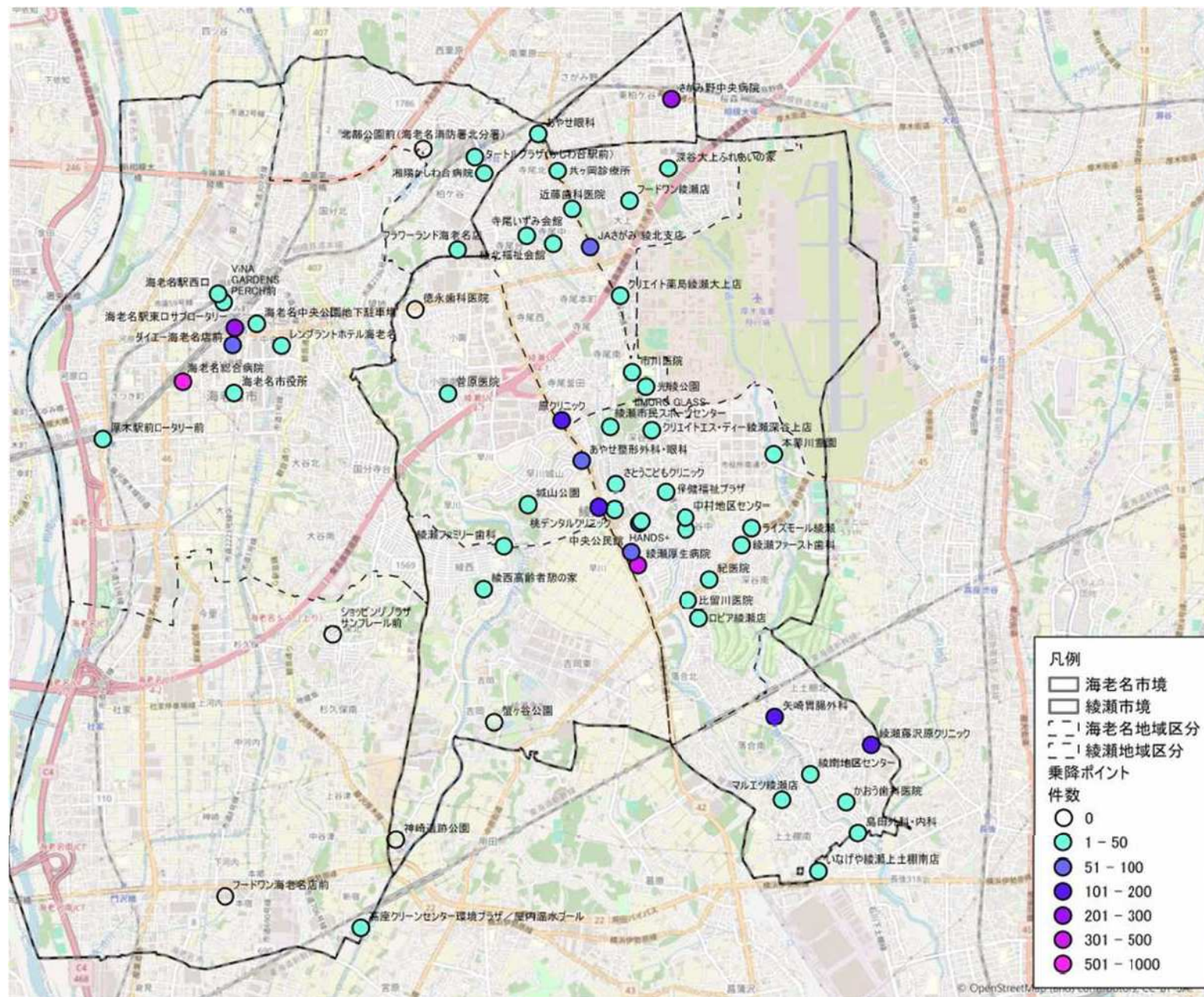
(4月～)アンケートに合わせてトライアルチケットを配布した影響で、運賃収入が減少

利用の多い共通乗降ポイント

- 利用の多い共通乗降ポイント(乗車・降車の合計)では、毎月海老名総合病院が2位と大きな差をつけて1位となっており、2位～5位も同じ共通乗降ポイントとなっている
- 上位5件は、どの月も海老名駅以外はほとんど医療機関が占めており、スーパー等は居住地毎に行き先が分散することもあり、上位5件には入っていない

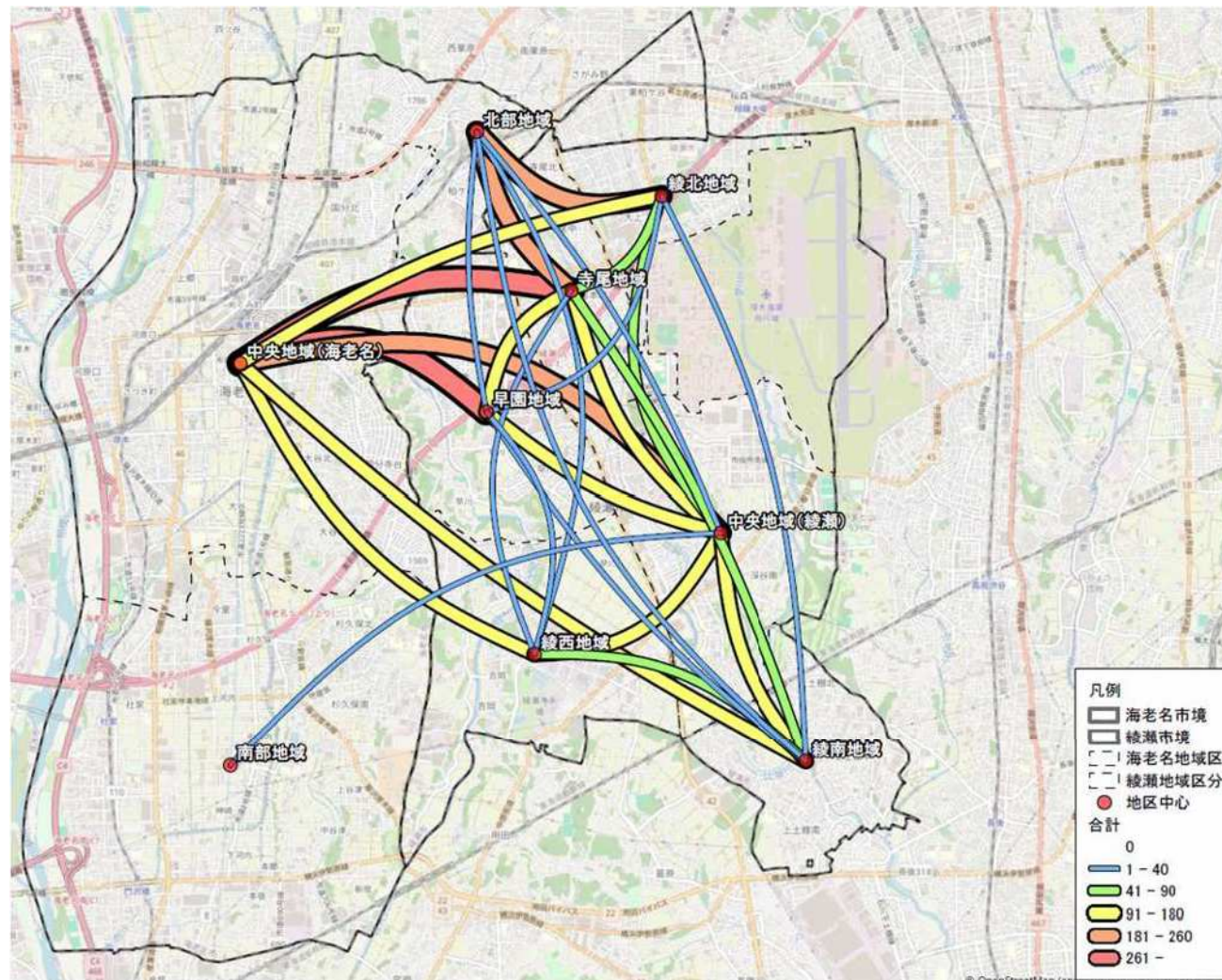
	2月	3月	4月	5月
1位	海老名総合病院 (147回)	海老名総合病院 (166回)	海老名総合病院 (185回)	海老名総合病院 (167回)
2位	綾瀬厚生病院 (50回)	綾瀬厚生病院 (43回)	さがみ野中央病院 (58回)	綾瀬厚生病院 (70回)
3位	海老名駅東口サブ ロータリー(29回)	湘陽かしわ台病院 (43回)	湘陽かしわ台病院 (55回)	湘陽かしわ台病院 (42回)
4位	さがみ野中央病院 (23回)	海老名駅東口サブ ロータリー(30回)	綾瀬厚生病院 (53回)	海老名駅東口サブ ロータリー(42回)
5位	湘陽かしわ台病院 (20回)	さがみ野中央病院 (25回)	海老名駅東口サブ ロータリー(36回)	さがみ野中央病院 (36回)

利用の多い共通乗降ポイント(令和7年11月～令和8年5月累積)



移動実態(地域間の流動)

- 都市マスの地域区分(綾瀬市6地域、海老名市3地域)の間の移動量(運行開始以来の使用回数)を図化
- 特に寺尾地域、早園地域と海老名市の中央地域(海老名駅、海老名総合病院等)の移動量が多くなっている
- 綾北地域、寺尾地域は近接する海老名市の北部地域(かしわ台駅、さがみ野駅方面)との結びつきも強い



アンケート調査の実施について

- ・ 運行評価及び改善点の把握のため、登録者アンケート(4月時点の登録者全員を対象)を実施
- ・ 利用促進を目的として、対象者全員にトライアルチケットを2枚同封
- ・ 利用者の声を広報あやせ等に掲載するため、インタビューへの協力意向についても聴取

目的	ユーザーから見た制度設計等の評価、利用状況、改善点の把握
調査対象	あやモビ利用登録者全員
調査方法	郵送配布・郵送回収
実施時期	令和8年4月24日～5月11日
回収実績	74.6%(配布1,118通・回収834件)
調査項目	・ 認知経路(どこで知ったか)、登録の理由 ・ 利用経験 ・ 利用していない理由、今後利用する予定がない理由 ・ 満足度 ・ 外出頻度、利用頻度 ・ 主な行き先、代替交通手段の有無 ・ 利用の効果、困っていること ・ 対象者属性(居住地、年齢、性別等) ・ 共通乗降ポイントの追加要望、その他ご意見
備考	高齢の方に配慮し、文字サイズを16pt程度に設定

綾瀬市A I デマンド型交通実証実験運行

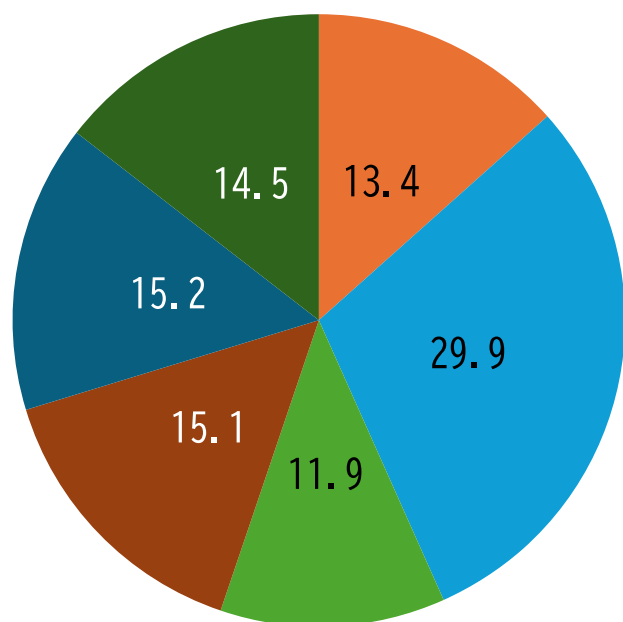


回答者属性(居住地)

- 登録者数は、あやせ都市マスタープランの6地域による分類では寺尾地区が29.9%で最も高くなっている
- 字別に集計すると、綾西(13.3%)、大上(11.3%)が高い

Q13 お住まいの地域を教えてください。(1つだけ)

※あやせ都市マスタープランの6地域



■ 綾北地域
 ■ 寺尾地域
■ 早園地域
 ■ 綾西地域
■ 中央地域
 ■ 綾南地域

(n=822)

※内訳

	件数	比率(%)
1 綾西	109	13.3
2 吉岡	10	1.2
3 吉岡東	5	0.6
4 寺尾釜田	28	3.4
5 寺尾西	27	3.3
6 寺尾台	50	6.1
7 寺尾中	55	6.7
8 寺尾南	23	2.8
9 寺尾北	49	6.0
10 寺尾本町	14	1.7
11 小園	27	3.3
12 小園南	20	2.4
13 上土棚中	20	2.4
14 上土棚南	46	5.6
15 上土棚北	19	2.3

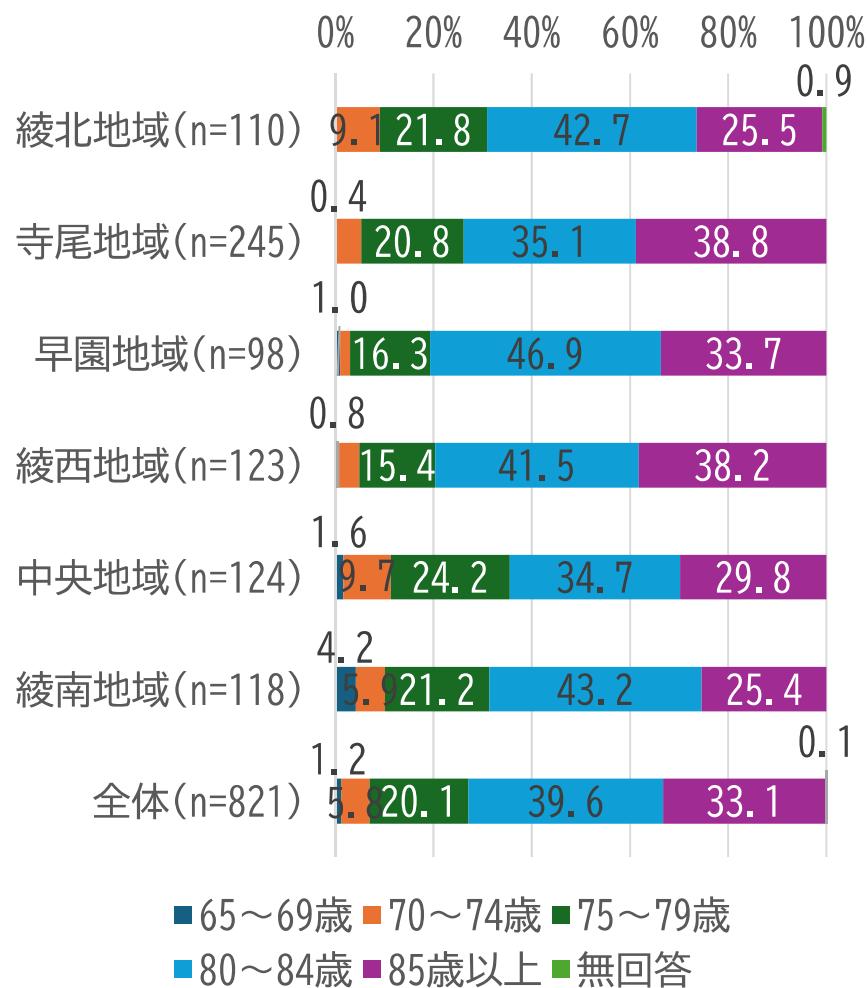
	件数	比率(%)
16 深谷	3	0.4
17 深谷中	31	3.8
18 深谷南	25	3.0
19 深谷上	45	5.5
20 落合北	21	2.6
21 落合南	34	4.1
22 早川	24	2.9
23 早川城山	27	3.3
24 大上	93	11.3
25 本蓼川	0	0.0
26 蓼川	17	2.1
27 その他	0	0.0
全体	822	-

※無回答5件

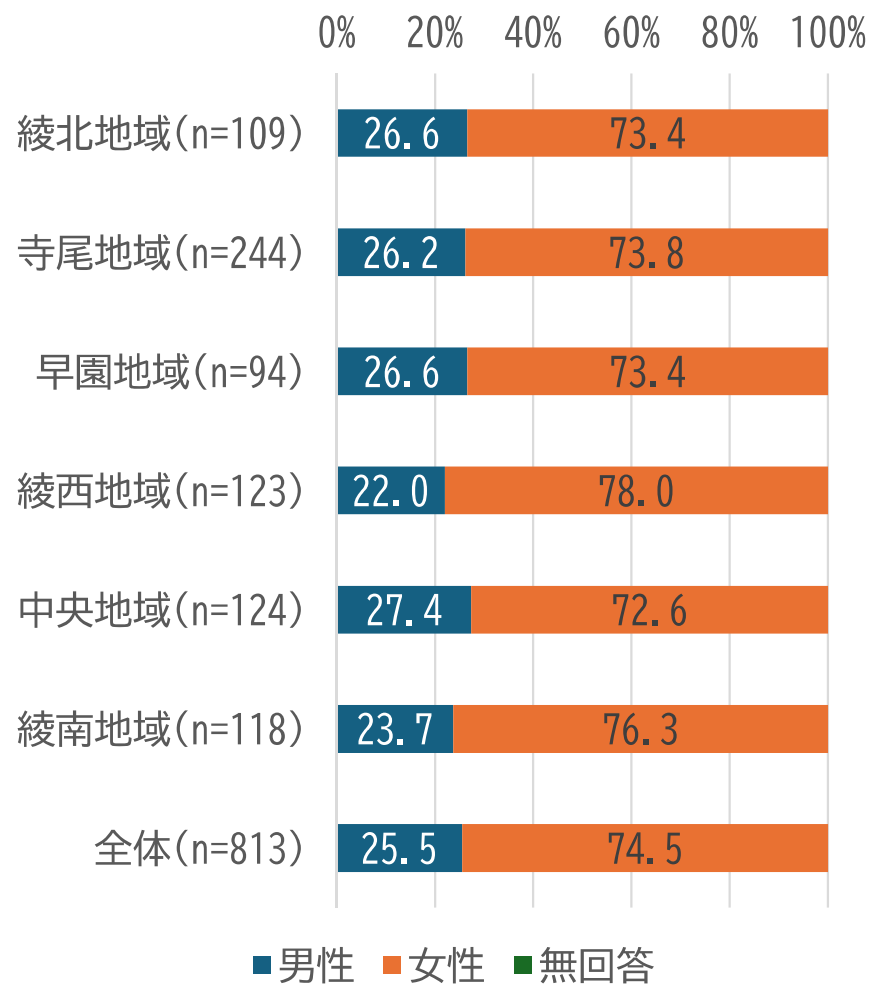
回答者属性(年齢、性別)

- 全体の年齢では80～84歳が39.6%、85歳以上が33.1%となっており、80歳以上で70%以上を占めている
- 全体の性別では男性が25.5%、女性が74.5%と差が開いており、口コミでの広がりやすさや免許保有状況等にギャップがあると考えられる

Q14 ご年齢を教えてください。(1つだけ)



Q15 性別を教えてください。(1つだけ)



認知経路

- 「市の広報誌」(42.0%)、「家族・知人に教えてもらった」(39.1%)の2つが突出して高くなっている(ただし、登録者の家族や知人がHPやLINE等で認知している可能性はある)

Q1 「あやモビ」を最初にどこで知りましたか。(1つだけ)

	家族・知人に教えてもらった	回覧でチラシを見た	市の広報誌	市のホームページ	市のLINE	市のFacebook	市のInstagram	市のYouTube
綾北地域(n=109)	44.0	1.8	40.4	0.9	4.6	-	0.9	-
寺尾地域(n=243)	37.0	2.5	46.5	2.5	1.6	-	-	-
早園地域(n=97)	41.2	1.0	38.1	1.0	4.1	-	-	-
綾西地域(n=120)	29.2	10.8	38.3	2.5	2.5	-	-	-
中央地域(n=125)	43.2	3.2	42.4	-	0.8	-	-	-
綾南地域(n=118)	42.4	1.7	41.5	1.7	-	-	-	-
全体(n=816)	39.1	3.4	42.0	1.6	2.1	0.0	0.1	0.0
	公共施設でチラシをもらった	商業施設でチラシをもらった	医療機関でチラシをもらった	あやモビの車両を見た	施設の乗り場を見た	説明会等に参加した	その他	
綾北地域(n=109)	4.6	-	-	-	-	-	2.8	
寺尾地域(n=243)	2.9	-	0.8	-	-	0.8	5.3	
早園地域(n=97)	2.1	-	1.0	-	-	4.1	7.2	
綾西地域(n=120)	1.7	3.3	-	0.8	-	8.3	2.5	
中央地域(n=125)	4.0	0.8	-	0.8	-	1.6	3.2	
綾南地域(n=118)	5.1	0.8	-	0.8	-	-	5.9	
全体(n=816)	3.4	0.7	0.4	0.4	0.0	2.2	4.5	

その他:
「ケアマネジャーさんに教えてもらった」「タクシーの運転手さん」「免許返納時に市役所で」など

※「ケアマネジャーから」という意見が15件と特に多かった

登録理由、利用経験

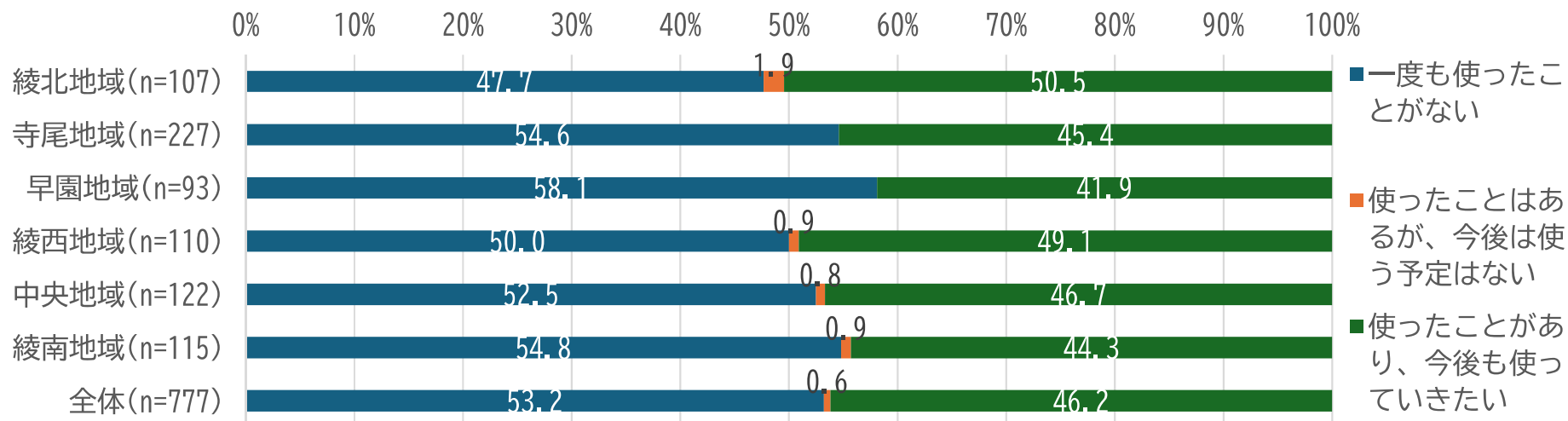
- 「病院に行きやすくなったと思ったから」が69.3%で最も高く、次いで「バスなど他の公共交通手段が不便だから」が53.4%となっている
- 「一度も使ったことがない」が53.2%と、登録者のうちの過半数は一度も利用経験がない

Q2 登録をされた理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

	バスなど 他の公共 交通手段 が不便だ から	自分で車 を運転す るのが難 しくなっ たから	お買い物 に行きや すくなる と思っ たから	病院に行 きやす くな ったか ら	まだ使う 予定はあ まりない が、将来 への備え として	バスが減 便や廃止 となり、 使いづら くなった から	その他
綾北地域(n=109)	53.2	24.8	16.5	67.9	25.7	7.3	11.9
寺尾地域(n=242)	46.7	25.2	18.6	71.9	32.6	11.6	12.0
早園地域(n=98)	50.0	30.6	28.6	69.4	30.6	21.4	17.3
綾西地域(n=123)	65.0	30.9	24.4	72.4	34.1	26.8	6.5
中央地域(n=123)	56.9	33.3	26.0	65.0	34.1	17.9	11.4
綾南地域(n=117)	53.8	32.5	23.1	66.7	33.3	3.4	7.7
全体(n=817)	53.4	28.8	22.3	69.3	32.1	14.4	11.3

その他：
「自転車で行くのが難しくなった」「タ
クシー利用だと運賃が高い」「免許
を返納したから」など

Q3 「あやモビ」を使ったことがありますか。(1つだけ)



使わない理由・今後は使うことが無い理由

- ・ 利用経験がない人で、一度も使わなかった理由は「まだ使う必要を感じていないから」が50.8%で突出して高い
- ・ 利用経験があるが、今後は使わないという人の理由は、「まだ使う必要を感じていなかったから」が37.5%で最も高く、次いで「予約するのが手間だと感じたから」「自分が行きたいところに行けなかったから」が28.1%で2番目に高くなっている

Q4 これまで一度も使わなかった理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

	使い方がよくわからないから	まだ使う必要を感じていないから	予約するのが手間だと感じるから	自分が行きたいところに行けなかったから	他の人と乗り合うのに抵抗があるから	日曜・祝日に使えないから	使いたい時間帯に使えないから	運賃が高いから	その他
綾北地域(n=52)	23.1	53.8	23.1	21.2	11.5	7.7	15.4	3.8	9.6
寺尾地域(n=141)	17.7	48.9	24.1	16.3	10.6	12.1	31.2	6.4	12.1
早園地域(n=56)	30.4	39.3	39.3	28.6	10.7	16.1	25.0	10.7	17.9
綾西地域(n=60)	21.7	60.0	25.0	21.7	5.0	13.3	21.7	8.3	18.3
中央地域(n=66)	16.7	54.5	15.2	33.3	9.1	13.6	15.2	10.6	15.2
綾南地域(n=65)	16.9	49.2	18.5	32.3	9.2	4.6	10.8	7.7	21.5
全体(n=443)	20.5	50.8	23.7	24.2	9.5	11.3	21.7	7.7	15.1

その他:
「今は子どもが連れていってくれる」
「バスの運賃より高いから」など

Q5 なぜ今後は使う予定はないとお考えですか。(あてはまるものすべて)

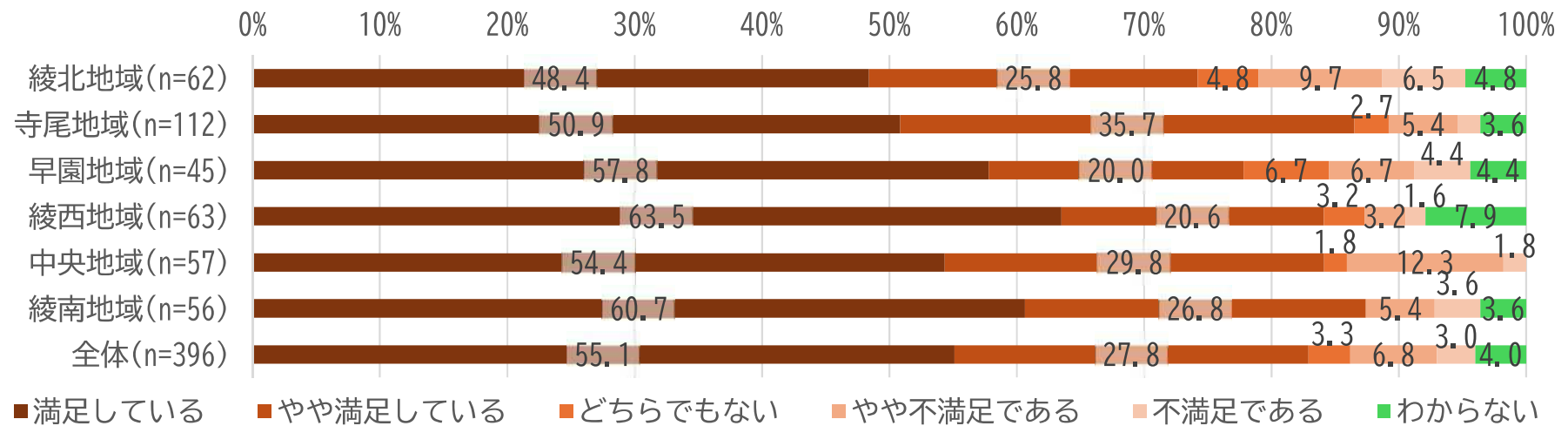
	まだ使う必要を感じていなかったから	予約するのが手間だと感じたから	自分が行きたいところに行けなかったから	ほかの人と乗り合うのに抵抗があったから	日曜・祝日に使えないから	使いたい時間帯に使えないから	運賃が高いから	その他
綾北地域(n=10)	20.0	40.0	30.0	30.0	10.0	20.0	10.0	20.0
寺尾地域(n=24)	41.7	41.7	20.8	4.2	4.2	25.0	4.2	0.0
早園地域(n=5)	40.0	40.0	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0
綾西地域(n=5)	40.0	0.0	20.0	0.0	40.0	20.0	0.0	20.0
中央地域(n=6)	33.3	16.7	83.3	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0
綾南地域(n=12)	41.7	8.3	25.0	8.3	8.3	8.3	8.3	25.0
全体(n=64)	37.5	28.1	28.1	9.4	10.9	17.2	9.4	9.4

その他:
「藤沢の方に出かけることが多い」
「夫婦2人で乗車すると特に安いと思わない」など

満足度

- 全体では「満足している」(55.1%)、「やや満足している」(27.8%)を合わせると80%を上回り、また5点満点に換算すると4.3点と高い満足度となっている
- 地域ごとに見ても、いずれの地域も5点満点で4点を上回っている

Q6 「あやモビ」のご利用について、満足度を教えてください。(1つだけ)



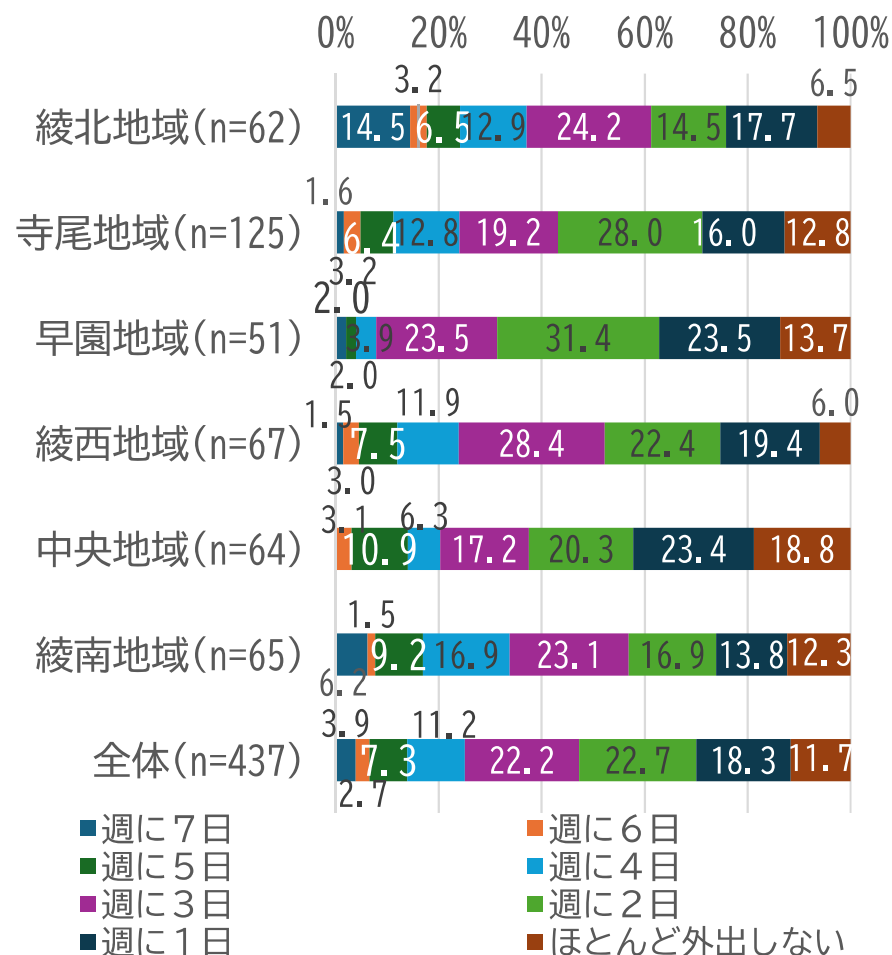
【平均点】

件数 ※「わからない」を除く	満足している <5点>	やや満足している <4点>	どちらでもない <3点>	やや不満足である <2点>	不満足である <1点>	平均
綾北地域(n=59)	30	16	3	6	4	4.05
寺尾地域(n=108)	57	40	3	6	2	4.33
早園地域(n=43)	26	9	3	3	2	4.26
綾西地域(n=58)	40	13	2	2	1	4.53
中央地域(n=57)	31	17	1	7	1	4.23
綾南地域(n=54)	34	15	0	3	2	4.41
全体(n=380)	218	110	13	27	12	4.30

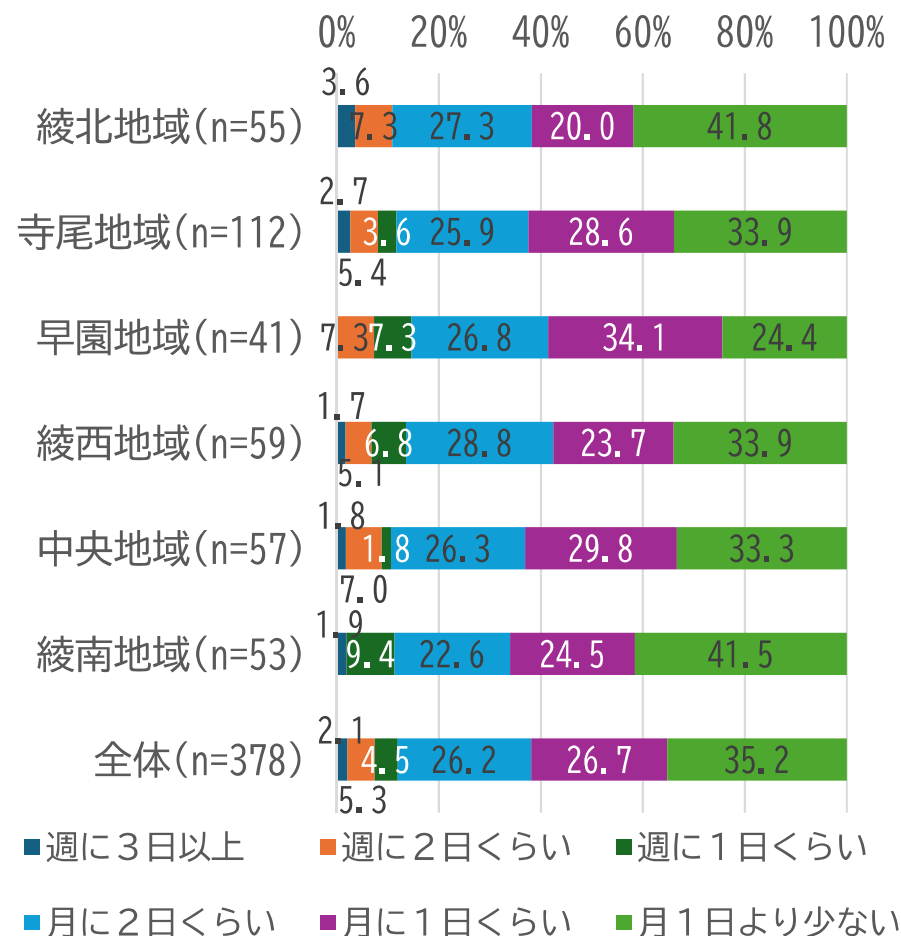
外出頻度、利用頻度

- 外出頻度は、全体では「週に2日」が22.7%で最も高く、次いで「週に3日」が22.2%が2番目に高くなっている
- あやモビの利用頻度は、「月に1日より少ない」が35.2%で最も高くなっている

Q7 現在、週に何日くらい外出していますか。(1つだけ)



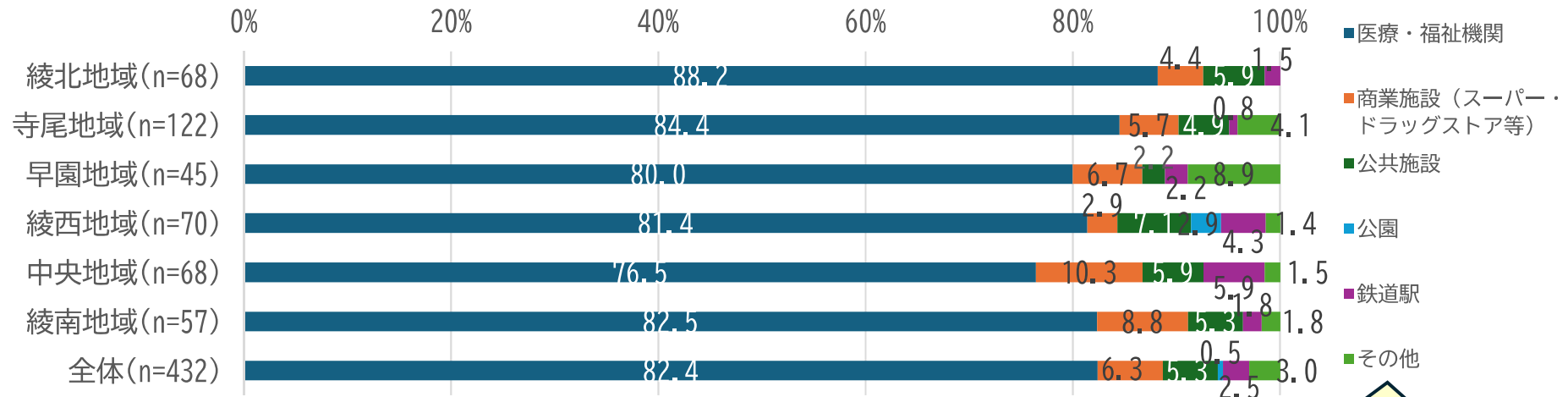
Q8 現在、どのくらい「あやモビ」を利用して外出していますか。(1つだけ)



行き先、代替交通手段

- あやモビでの主な行き先は、全体で「医療・福祉機関」が82.4%と突出して高い
- 商業施設は6.3%にとどまっており、日常での買い物のために使われるケースはまだ限定的と見られる
- あやモビに登録する前の交通手段は、全体では「路線バス」が58.4%で最も高く、次いで「タクシー」が49.7%と2番目に高くなっている

Q9 「あやモビ」を利用して外出する際の主な行き先を教えてください。(1つだけ)



Q10 問9で選んだ場所に行く際、「あやモビ」に登録する前はどのような交通手段で行っていましたか。(あてはまるものすべて)

	徒歩	自転車	路線バス	コミュニティバス	自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族等の送迎)	タクシー	その他
綾北地域(n=73)	28.8	19.2	32.9	35.6	4.1	16.4	49.3	9.6
寺尾地域(n=137)	19.7	12.4	53.3	39.4	8.8	23.4	59.1	8.0
早園地域(n=54)	18.5	7.4	77.8	25.9	7.4	27.8	37.0	3.7
綾西地域(n=74)	24.3	6.8	66.2	31.1	6.8	20.3	44.6	2.7
中央地域(n=73)	30.1	9.6	68.5	42.5	9.6	30.1	52.1	6.8
綾南地域(n=70)	20.0	11.4	61.4	37.1	14.3	18.6	45.7	12.9
全体(n=483)	23.6	11.4	58.4	36.4	8.5	22.8	49.7	7.5

その他:
「市役所」「市営墓地」「趣味のサークル」など

その他:
「電車」「介護タクシー」など

利用の効果、困っていること

- 利用の効果は、全体では「近くの病院に気軽に行けるようになった」(50.5%)、「市外の病院に気軽に行けるようになった」(47.2%)が突出して高く、上位2つを占めている
- 困っていることは、「自分が行きたいところにいけない」が53.7%で最も高く、共通乗降ポイントの見直しを検討するのも改善方法の一つと考えられる

Q11 「あやモビ」を利用するようになった効果で、あてはまるものを選んでください。(あてはまるものすべて)

	外出することが増えた	外出する際の行き先の選択肢が増えた	鉄道を利用する機会が増えた	バスを利用する機会が増えた	近くの商業施設に気軽に行けるようになった	市外の商業施設に気軽に行けるようになった	近くの病院に気軽に行けるようになった	市外の病院に気軽に行けるようになった	公共施設に気軽に行けるようになった	家族等に車で送迎してもらったことが減った	運転免許証を返納できた	その他
綾北地域(n=61)	8.2	21.3	6.6	11.5	4.9	4.9	52.5	45.9	13.1	19.7	13.1	3.3
寺尾地域(n=114)	7.9	12.3	1.8	2.6	9.6	6.1	54.4	50.9	14.9	21.1	6.1	4.4
早園地域(n=41)	12.2	19.5	2.4	2.4	12.2	7.3	63.4	36.6	12.2	19.5	9.8	12.2
綾西地域(n=64)	10.9	21.9	4.7	1.6	10.9	7.8	46.9	43.8	18.8	15.6	18.8	10.9
中央地域(n=62)	6.5	21.0	3.2	4.8	8.1	19.4	43.5	51.6	9.7	24.2	19.4	0.0
綾南地域(n=53)	7.5	18.9	1.9	7.5	11.3	18.9	41.5	47.2	9.4	13.2	22.6	7.5
全体(n=396)	8.6	18.2	3.3	4.8	9.3	10.1	50.5	47.2	13.4	19.4	13.9	5.8

その他:
「ワンメーターでも気兼ねなく利用できる」「車での送迎が不可能なときに移動できる」など

Q12 ご利用の際にお困りのことはありますか。(あてはまるものすべて)

	使い方がわかりづらい	予約の取り方がむずかしい	自分が行きたいところにいけない	使いたい曜日に使えない	使いたい時間帯に使えない	その他
綾北地域(n=52)	17.3	21.2	57.7	5.8	28.8	11.5
寺尾地域(n=105)	13.3	17.1	53.3	19.0	42.9	19.0
早園地域(n=30)	20.0	6.7	53.3	23.3	36.7	23.3
綾西地域(n=50)	10.0	10.0	50.0	16.0	42.0	20.0
中央地域(n=57)	12.3	14.0	57.9	15.8	42.1	22.8
綾南地域(n=44)	15.9	11.4	47.7	15.9	43.2	22.7
全体(n=339)	14.2	14.5	53.7	15.9	39.8	19.8

その他:
「藤沢市の病院にいけない」「病院の帰りの予約がむずかしい」など

共通乗降ポイントの追加要望

- ・ 「さがみ野駅」(49件)、「長後駅」(31件)など海老名駅以外の鉄道駅への乗り入れが上位に入っている
- ・ 「エイビイ」(23件)、「ヤオコー」(18件)など市内スーパーへの乗り入れ要望も次いで多くなっている

Q16 共通乗降ポイントとして追加してほしい場所があれば教えてください。(ご自由にお書きください)

該当地点	件数	分類
さがみ野駅	49	駅
長後駅	31	駅
エイビイ	23	商業施設
ヤオコー綾瀬店	18	商業施設
大和駅	15	駅
藤沢湘南台病院	13	医療機関
かしわ台駅	10	駅
湘南台駅	8	駅
郵便局	8	公共施設
ハンディホームセンター	7	商業施設
あやせ耳鼻咽喉科	7	医療機関
松島眼科クリニック	6	医療機関
イトーヨーカドー湘南台店	6	商業施設
石坂整形外科クリニック	5	医療機関
高座渋谷駅	5	駅
相鉄ローゼンかしわ台店	5	商業施設
綾瀬郵便局	5	公共施設
大和徳洲会病院	5	医療機関
葉梨循環器内科クリニック	5	医療機関
湘南慶育病院	4	医療機関
おふろの王様海老名店	4	商業施設
武内歯科医院	4	医療機関
かわせみ眼科	4	医療機関
海老名クリニックガーデン	4	医療機関
栄戸医院	4	医療機関
JAさがみ	4	公共施設
クリエイト	4	商業施設
マルエツさがみ野店	3	商業施設
座間総合病院	3	医療機関
特別養護老人ホーム杜の郷	3	福祉施設
道志会	3	福祉施設
みたに眼科	3	医療機関
ユニクロ	3	商業施設
大和市立病院	3	医療機関
海老名ハートクリニック	3	医療機関

該当地点	件数	分類
ドン・キホーテ綾瀬店	2	商業施設
藤沢市民病院	2	医療機関
天台公園	2	公園
本間眼科	2	医療機関
相模大塚駅	2	駅
海老名メディカルプラザ	2	医療機関
湘陽かしわ台病院	2	医療機関
原医院	2	医療機関
ロピア	2	商業施設
イオン高座渋谷店	2	商業施設
厚木市立病院	2	医療機関
あやせ眼科	2	医療機関
イオン海老名店	2	商業施設
地区センター	2	公共施設
イオン	2	商業施設
ディスカウントドラッグコスモス	2	商業施設
ノジマ	1	商業施設
フードワン大上店	1	商業施設
ふれあい会館	1	公共施設
MEGAドン・キホーテ	1	商業施設
座間駅	1	駅
富永医院	1	医療機関
わきた歯科	1	医療機関
海老名駅	1	駅
イオンモール座間	1	商業施設
綾北福祉会館	1	公共施設
島忠ホームズ	1	商業施設
イオン海老名駅前店	1	商業施設
たんばぼ歯科	1	医療機関
綾西バザール	1	商業施設
あらかわ歯科	1	医療機関
海老名ビバレッジ	1	商業施設
海老名運動公園	1	公園
シャトレーゼ	1	商業施設
生協	1	商業施設

該当地点	件数	分類
菅原医院	1	医療機関
県立相模三川公園	1	公園
本厚木駅	1	駅
ベルク座間店	1	商業施設
綾瀬中央霊園	1	公共施設
オーエンス文化会館	1	公共施設
さがみの皮ふ科	1	医療機関
かながわ信用金庫	1	公共施設
銀行	1	公共施設
山名歯科	1	医療機関
佐々木クリニック	1	医療機関
とばやま歯科	1	医療機関
チェリー歯科医院	1	医療機関
横浜銀行	1	公共施設
バラ公園	1	公園
桜ヶ丘駅	1	駅
泉正園	1	福祉施設
メイプル	1	福祉施設
綾瀬スポーツ公園	1	公園
図書館	1	公共施設
上土棚郵便局	1	公共施設
メモリアルパーク藤沢	1	公共施設
小園公園	1	公園
湘南御所見眼科	1	医療機関
海老名グリーンセンター	1	商業施設
福祉プラザ	1	公共施設
小森歯科医院	1	医療機関
サンキ	1	商業施設
ウエルシアさがみ野店	1	商業施設
柴垣歯科医院	1	医療機関
綾瀬ライフタウンクリニック	1	医療機関
光綾公園	1	公園
海老名総合病院	1	医療機関

※既に共通乗降ポイントになっている場所も含めて掲載している

令和8年7月22日(水)開催 綾瀬市地域公共交通会議資料

自由意見欄

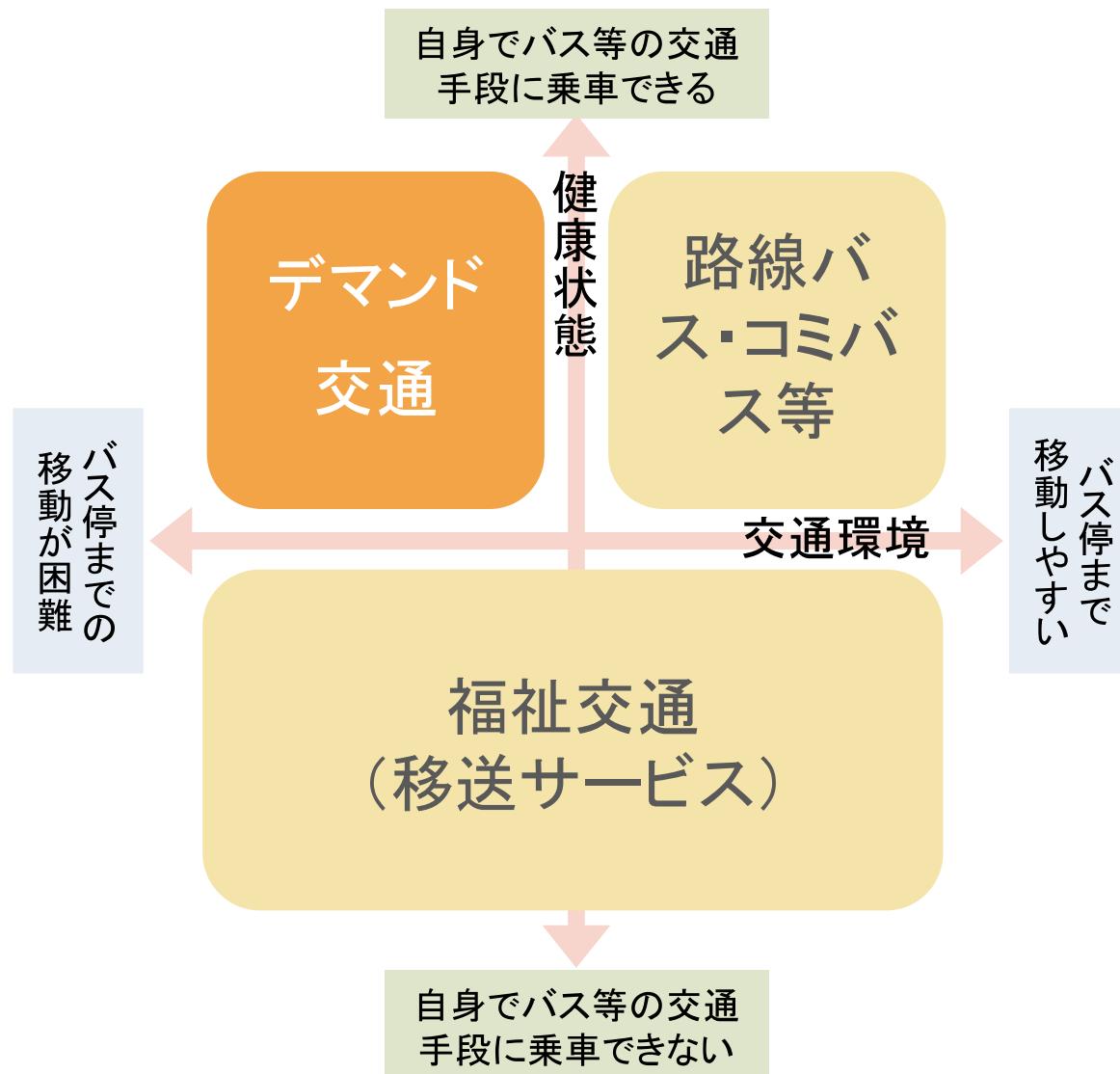
- ・ 帰りの利用(特に病院からの帰宅時の予約)が難しいという意見が63件と多くなっている
- ・ その他の改善要望としては、「乗降場所の追加」(32件)、「運行時間の拡大」(24件)などが多くなっている

Q17 「あやモビ」についてご意見があれば、ご自由にお書きください。

分類	件数	主な意見
感謝・満足	79	病院まで利用しました。とても、助かりました。病院の予約日の時が、雨で、ほんとうにありがたかったです。
帰りの利用が困難	63	行きは大変便利ですが、帰りが2時間待ちとかで大変困る。／病院へ行く時は時間ははっきりしますが帰る時間は先に分りません
予約に関する要望	32	朝の時間に電話してもいつも予約がとれなかった
乗降場所の追加	32	座間、大和等に行ける様になればうれしい／「湘南台病院」に通院する場合が多いので藤沢市でも使用できるようになれば
継続希望	30	とてもありがたいので実験からそのまま継続運行されることを心から望みます。
運行時間の拡大	24	もう少し遅い時間まで申し込み、予約時間がほしい／日曜日でも利用したい
運転手・接客への評価	23	運転手さんも明るく親切なので乗車していて楽しいです。
料金に関する意見	16	付添人も500円の使用料がかかることが理解できません
利用方法が不明	13	予約の方法、使用方法がよくわからない。
荷物の持ち込み	11	シルバーカーを持って乗ることができない／ショッピングカート等、買い物した物を入れることができるようにしてほしい
コミバス関連	8	コミュニティバスの数を増やしてほしい
認知度・広報	8	知らない人が多い。PRをして下さい。
その他	8	医療費控除のため、現金の支払いでも領収書を発行してほしい

(第3回資料再掲)AIデマンド交通実証実験の目的

- 個人の健康状態と居住地周辺の交通環境という2つの軸で分類したとき、自身でバスに乗降できる健康状態で、かつバス停まで移動しやすい環境にいる人は、バスがカバーできていると考えられる
- 自身でバスに乗降するのが難しい人は、福祉交通で対応することが想定される
- 自身でバスに乗降できる健康状態だが、バス停までの移動が困難である人は、ドアtoドアに近い形でのデマンド交通の運行によってカバーすることができると考えられる
- 上記のようにバスや福祉交通でカバーできない層が、自家用車に頼らずに外出できる機会を確保する手段として、デマンド交通が機能するのを確認し、コミュニティバスの再編案に反映させる



今後の実証実験運行の考え方

外出機会の確保

- アンケートの結果から、「近くの病院に気軽に行けるようになった」が50.5%「市外の病院に気軽に行けるようになった」が47.2%と、**半数程度が通院のしやすさの向上を実感**している
- また「家族等に車で送迎してもらうことが減った」が19.4%、「外出する際の行き先の選択肢が増えた」が18.2%など、心の豊かさにも繋がりをいう選択肢を選んでいる人も見られ、**外出促進という観点からは一定の成果を上げている**と考えられる
- 5点満点で4.3と、**利用している人の満足度は高い**

運行実績・収支

- 利用は増加しているものの、乗合率(1便あたりの乗車人員)は1.2程度を推移し、乗客1人で運行していることが多い
- 収支率は3月で4.7%とほとんど市の持ち出しで、ほぼ毎月600万円以上の公費負担が生じている

今後の考え方

- 現行の利用状況では、タクシーの利用補助など他の運行形態と比べて優れている点が見出しづらく、また収支面でも持続可能とはいえない
- 運行開始からの期間が短く、まだ十分認知が行き届いていない可能性が高い。またアンケートの結果からも利用改善の余地はある
- 外出機会の確保には成果を上げていることを踏まえると、**認知・登録が広がれば持続可能な公共交通として定着する可能性**がある
- コミュニティバスの再編と併せて、**公共交通に対する行政負担の在り方を一体的に検討**することが望ましい

➡上記を踏まえ、広報・利用促進を強化し、運行計画も改善しながら、**1年間実証実験を延長したく、承認をいただきたい**と考えています。現在の運行実績をもとに運行評価の基準を設定し、1年後に改めて本格運行への移行について協議することを見込みます。

運行計画(案)

項目	内容
愛称	あやモビ
運行形態	デマンド型乗合交通（区域運行※） ※決まった起終点、経路は持たない
運行事業者	株式会社ハートフルタクシー、株式会社海老名相中
利用対象者	1. 以下の条件に全て該当し、利用登録を行った人 （1）65才以上の市内在住者—— （2）運転免許未保有者 →運転免許未保有の条件を削除 （2）自ら運行車両に乗降することができる 2. 付添人（利用登録者に交付される「付添人カード」を提示した人）
対象地域	綾瀬市内全域及び海老名市の一部
実証実験期間	令和7年11月1日から令和9年10月31日まで ※延長する可能性あり
運行日時	月曜から土曜 8：00～16：30（利用可能時間） ただし、日、祝日、年末年始（12／29～1／3）については運休
運行車両・乗客定員	運行車両：乗車定員5名の車両を3台 乗客定員：4名
利用料金	利用者：1名につき1乗車500円 付添人：1乗車500円 ※利用者1名につき、付添人1名まで同乗可能
支払い方法	現金及び交通系ICカード、クレジットカード
利用予約方法	WEB又は電話による予約
移動範囲	自宅付近⇄共通乗降ポイント、共通乗降ポイント⇄共通乗降ポイント 共通乗降ポイントは62箇所（綾瀬市内45箇所、海老名市内17箇所）

共通乗降ポイント図面

