

えび〜くる（海老名市デマンド型交通高齢者等外出支援事業「実証実験」）の 実証運行期間の延長及び運行内容の見直しについて

令和8年3月30日
海老名市地域公共交通会議

保健福祉部 福祉政策課

1. 協議の趣旨
2. えび~くるの利用実績
3. 実証運行期間の延長及び運行内容の見直し
4. 今後のスケジュール



1. 協議の趣旨

■ 協議の趣旨

令和6年6月24日からえび~くるの運行を開始し、令和7年6月2日には運行内容を一部変更したうえで、実証運行期間を延長した。現在の実証運行期間が令和8年5月30日までであるが、本格運行に向けて事業の検証を重ねたいため、実証運行期間を再延長し、運行内容を変更したいもの。

【えび~くるの変遷】

令和6年6月24日 えび~くる 運行開始

令和7年6月 2日 運行内容の一部変更(付添人の追加等)、運行期間の延長(令和8年5月30日まで)

令和7年12月1日 運行内容の一部変更(対象者の拡大等)

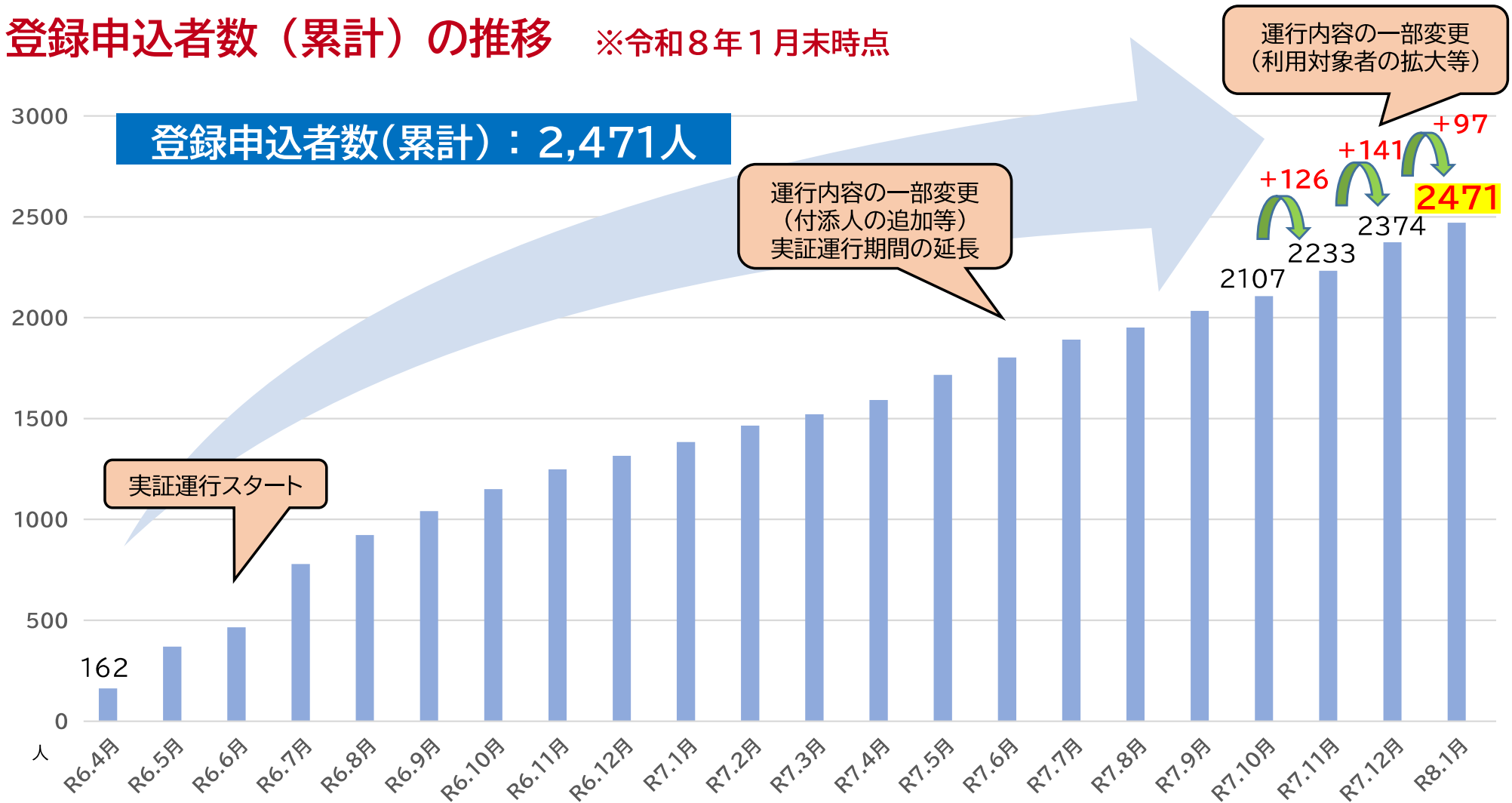
令和8年6月1日 運行内容の一部変更(運行車両の増車等)、運行期間の延長(令和9年3月31日まで)

※今回の海老名市地域公共交通会議で協議



2. えび〜くるの利用実績①

■ 登録申込者数（累計）の推移 ※令和8年1月末時点



☞ 順調に増加している。

☞ 令和7年12月に利用対象者を拡大し、障がい者・妊婦・未就学児連れの親についても申込み・利用が可能になった。

【参考】障がい者・妊婦・未就学児連れの親の申込人数

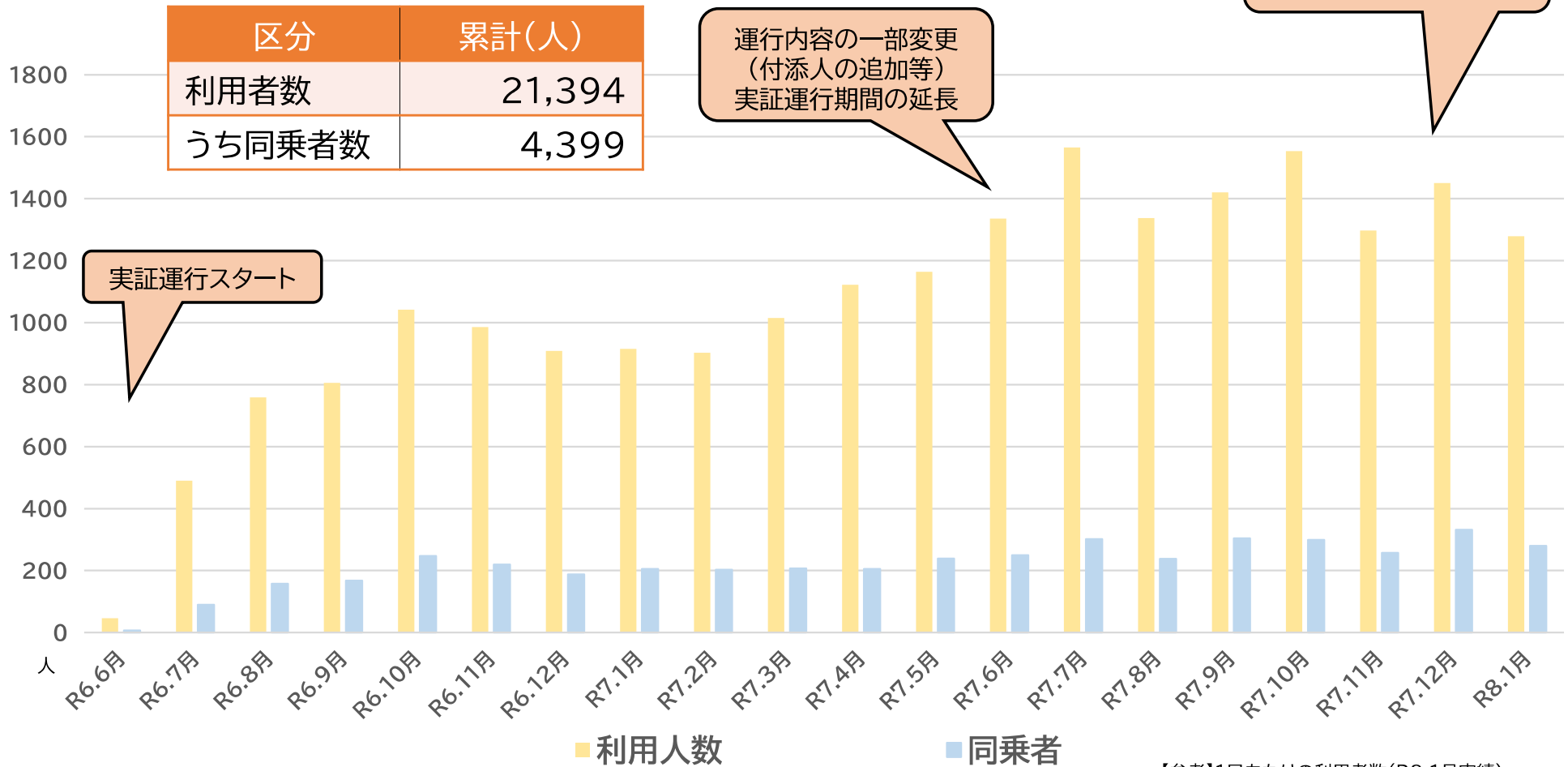
障がい者	46人
妊婦・未就学児連れ	30人
妊婦	10人
未就学児連れ	20人

※R7.11月～R8.1月の累計

2. えび〜くるの利用実績②

■ 利用者数と同乗者数の推移

※令和8年1月末時点



- 👉 季節的な増減はあるが、利用者数は増加傾向にある。
- 👉 直近3か月の利用者は、平均約1,350人／月となっている。

【参考】1日あたりの利用者数(R8.1月実績)

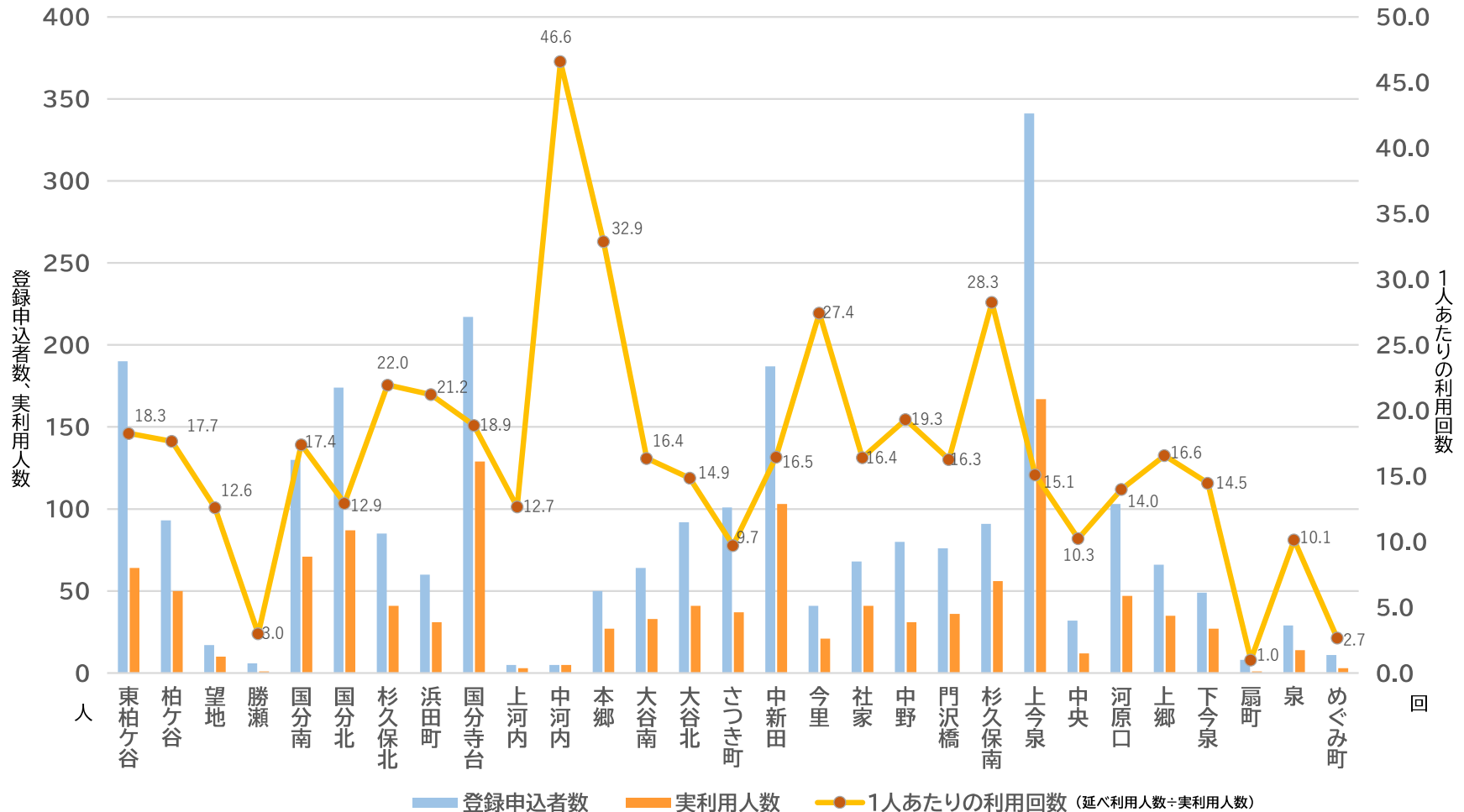
区分	利用者数
平日	62.1人／日
土曜日	25.0人／日

2. えび〜くるの利用実績③

■ 地域別 利用者数等 ※令和8年1月末時点

単位:人

地域別	延べ利用人数
東柏ヶ谷	1169
柏ヶ谷	883
望地	126
勝瀬	3
国分南	1236
国分北	1126
杉久保北	900
浜田町	658
国分寺台	2435
上河内	38
中河内	233
本郷	888
大谷南	540
大谷北	609
さつき町	360
中新田	1696
今里	576
社家	673
中野	599
門沢橋	586
杉久保南	1582
上今泉	2523
中央	123
河原口	658
上郷	580
下今泉	391
扇町	1
泉	142
めぐみ町	8



- 延べ利用者数(利用者数の累計)は、上今泉／国分寺台／中新田／杉久保南が突出して多い。
- 1人あたりの利用回数は、中河内／本郷／杉久保南／今里が多い。
- 勝瀬／扇町／めぐみ町の海老名駅に近く、高低差ない地域では、利用人数が少ない。

3. 実証運行期間の延長及び運行内容の見直し①

■ 課題



予約の不成立

予約の不成立が恒常的に発生。直近3か月で平均約160件/月の不成立が発生している。

特に午前時間帯で予約が集中する傾向にあり、予約の不成立も多いと考えられる。また、利用者から午前中の予約が取れないというお声もいただいている。

ぬくもり号・さくら号の運行終了



令和8年5月末で運行を終了。代替の交通手段として、利用者にはえび〜くるの利用を促している。

6月以降えび〜くるの利用者の増加が見込まれ、現行の運行車両の台数では対応しきれず、予約不成立の増加が懸念される。



登録者・利用者数は増加傾向であり、高齢化が進展する中で、今後もえび〜くるの需要が増すと想定される。

**実証運行期間を延長した上で、
予約の不成立や利用者の増加に対応するため運行内容の一部を変更し、
利用者動向を注視しながら本格運行に向けて検証を進める。**

+ α 外出意欲の低下を防ぐことを目的に、低所得者世帯の高齢者に対し、新たな運賃を設定する。

3. 実証運行期間の延長及び運行内容の見直し②

■ 期間延長及び見直し内容：令和8年6月1日～実施予定

	現 行	延長及び見直しの内容	備考
運行期間	令和7年6月1日～令和8年5月31日 ※実証運行開始は令和6年6月24日から	【実証運行期間の延長】 令和8年6月1日～ 令和9年3月31日	令和9年4月1日から本格運行開始(予定) ※4条乗合デマンド交通
車両台数	平日 4台、土曜日 2台 ※全台タクシータイプ	【平日の運行車両を2台増車 + ワゴンタイプの車両を導入】 ○平日 6台 <div style="border: 1px dashed red; padding: 5px;"> <p><車両内訳(予定)> タクシータイプ 3台 / ワゴンタイプ 3台 ☞ 上記のうち2台は利用が集中する8時～12時30分の半日運行 ☞ ワゴンタイプ3台のうち1台は6月1日から導入し運行 ☞ ワゴンタイプ3台のうち2台は5月末で運行終了するぬくもり号及びさくら号の車両を活用。7月～8月を目途に順次導入 (導入までは、タクシータイプの車両で運行)</p> </div> ○土曜日2台 ※台数には変更なし <div style="border: 1px dashed red; padding: 5px;"> <p><車両内訳(予定)> タクシータイプ 1台 / ワゴンタイプ 1台 ☞ ぬくもり号・さくら号の車両を導入後は、ワゴンタイプ2台での運行も検討</p> </div>	車両の内訳については、現時点での予定であり、タクシー事業者との調整の中で変更となる可能性がある。 ※内訳が決まり次第、直近の交通会議で報告
乗客定員	3人/台	運行車両ごとの乗車定員による <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; display: inline-block;"> 【参考】所得段階 R7.4時点 (介護保険料納入通知書で確認) </div>	
利用料金	<基本> 1人1乗車 500円 ●一緒に予約した利用登録者同士2名が乗車する場合は、2人で1乗車500円 ※適用には条件あり ●付添人は、1乗車500円 ●未就学児連れの親と同乗する未就学児は、2人まで無料	1人1乗車 500円 ※左記の運賃設定に変更なし 【低所得者世帯の高齢者に対して運賃を減額】 次の者は、1人1乗車 300円 ※要申請 ➤ 介護保険料算定における所得段階の「第1～3段階」(本人及び世帯員が住民税非課税)で ① 75歳以上の者 ② 65歳～74歳で、要介護・要支援の認定を受けている者 ※①又は②が一緒に予約した利用登録者と乗車する場合は、2人で1乗車300円 (適用条件は現行の左記「2人で1乗車500円」の場合と同じ)	第1段階 老齢福祉年金受給者、生活保護受給者、住民税非課税世帯で本人の課税年金収入額と合計所得金額との合計金額が80万9千円以下 第2段階 住民税非課税世帯で本人の課税年金収入額と合計所得金額との合計金額が80万9千円超120万円以下 第3段階 住民税非課税世帯で本人の課税年金収入額と合計所得金額との合計金額が120万円超

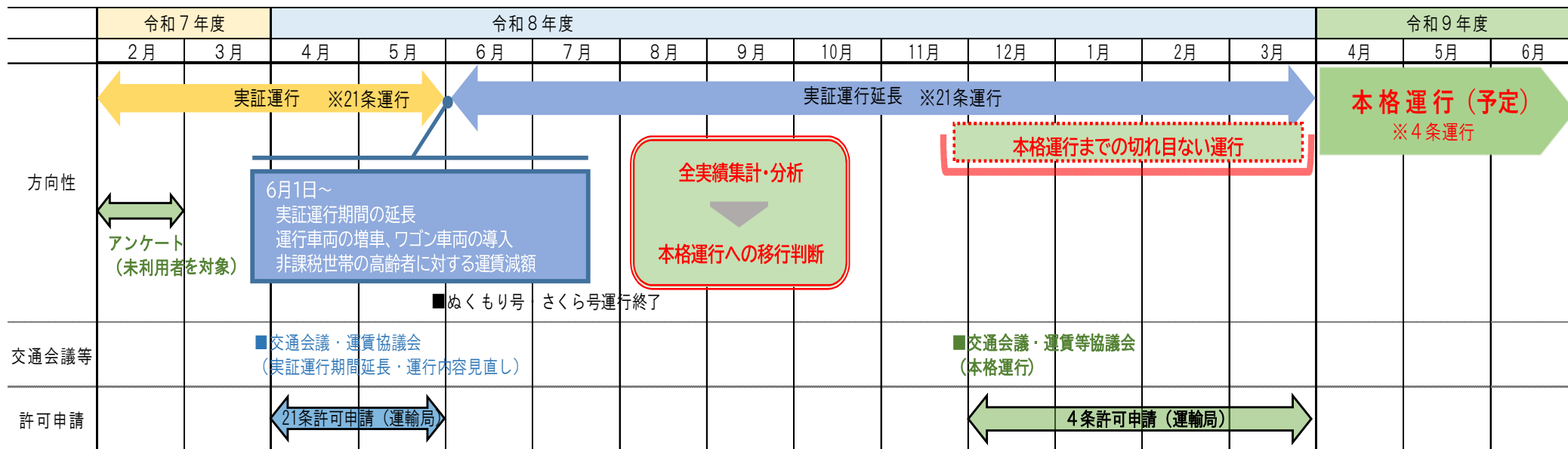
【令和8年3月30日開催 海老名市運賃等協議会にて協議予定】

4. 今後のスケジュール

■ 今後のスケジュール

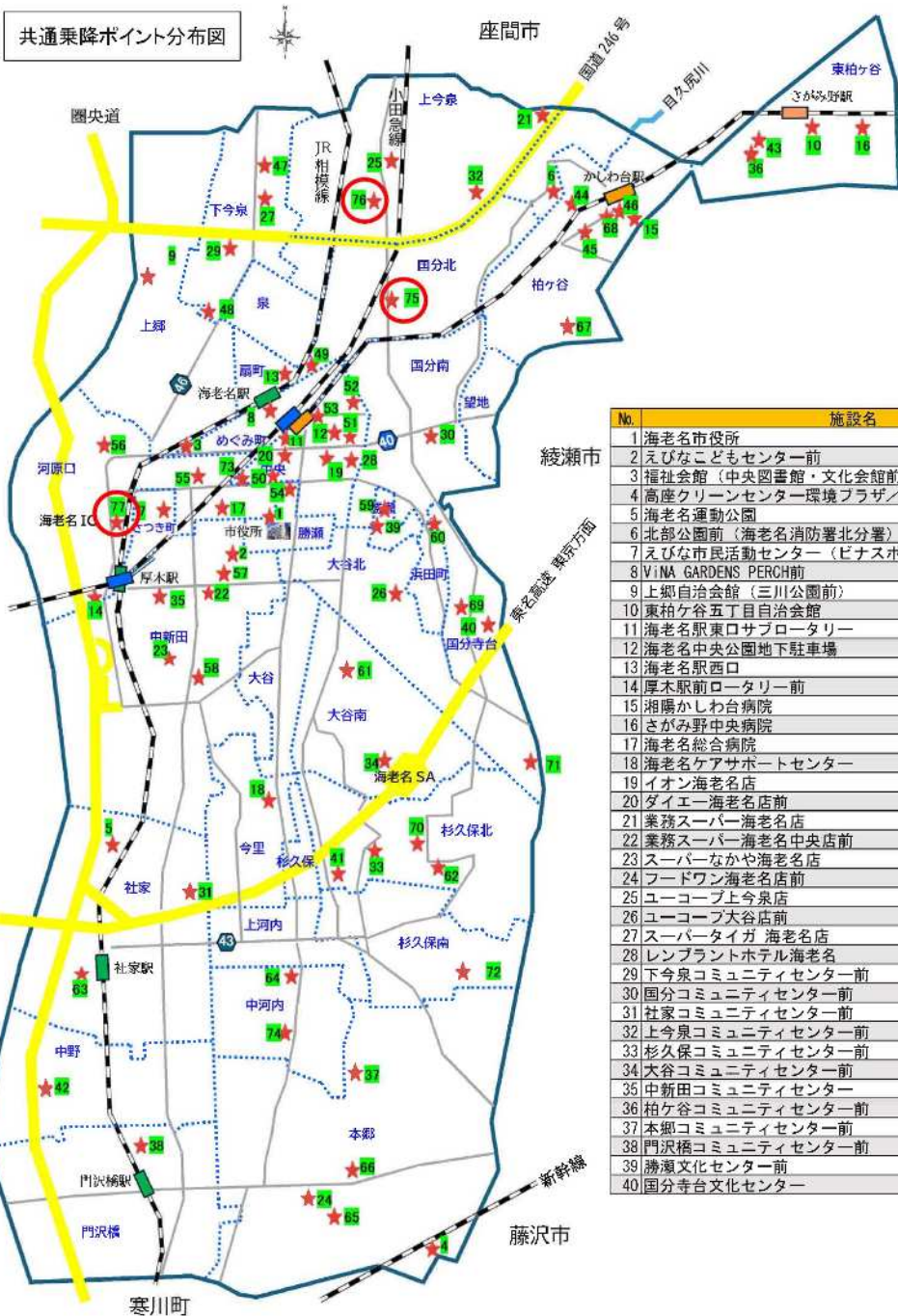
- 3月30日 海老名市地域公共交通会議、海老名市運賃等協議会
 - ☞ 承認後速やかに運輸局へ許可申請
- 4月～ 市民、利用者等への周知(広報えびなは5月1日号に掲載予定)
- 5月31日 めくもり号・さくら号の運行終了
- 6月 1日～ えび～くる実証運行期間の延長(令和9年3月31日まで)
えび～くる運行内容の一部変更

【参考】 本格運行に向けたスケジュール(予定)



共通乗降ポイント追加箇所 ※地図上の○、表中の黄色セルが追加した共通乗降ポイント

参考資料



- 【追加した共通乗降ポイント】**
- No.75 こくぶ接骨院
 - No.76 ふれあいかみいま
 - No.77 大島クリニック

<海老名市内 共通乗降ポイント一覧>

No.	施設名	住所	No.	施設名	住所
1	海老名市役所	勝瀬175-1	41	第一高齢者生きがい会館	杉久保北2-3-4
2	えびなこどもセンター前	中新田377	42	中野公園前	中野1-2314-2
3	福祉会館(中央図書館・文化会館前)	めぐみ町6-3	43	増田歯科医院前	東柏ヶ谷2-12-50
4	高座クリーンセンター環境プラザ/屋内温水プール	本郷1-1	44	美梨整形外科	柏ヶ谷6-5-8
5	海老名運動公園	社家4032-1	45	美梨循環器内科クリニック	柏ヶ谷4-4-30
6	北部公園前(海老名消防署北分署)	上今泉6-13-17	46	タートルプラザ(かしわ台駅前)	柏ヶ谷3-1-3
7	えびな市民活動センター(ピナスホ・ピナレッジ)	さつき町51-2	47	えびなファミリークリニック ソラーレ	下今泉4-2-14
8	VINA GARDENS PERCH前	めぐみ町3-1	48	和田歯科診療室	下今泉1-1-12
9	上郷自治会館(三川公園前)	上郷1-21-20	49	腎健クリニック	扇町15-1
10	東柏ヶ谷五丁目自治会館	東柏ヶ谷5-14-13	50	海老名田島クリニック	中央3-3-14
11	海老名駅東口サロナーター	中央1-2-2	51	海老名クリニックガーデン	中央1-19-33
12	海老名中央公園地下駐車場	中央1-5-1	52	ベル歯科医院	中央1-20-43
13	海老名駅西口	扇町120	53	国分歯科クリニック	中央1-8-4
14	厚木駅前ロータリー前	河原口1-26	54	ライオンデンタルクリニック	勝瀬140-3
15	湘陽かしわ台病院	柏ヶ谷3-11-1	55	さつかわ医院	河原口1005-1
16	さがみ野中央病院	東柏ヶ谷6-20-20	56	たんぼぼ歯科医院	河原口3-20-12
17	海老名総合病院	河原口1320	57	石坂整形外科クリニック	中新田490-2
18	海老名ケアサポートセンター	今里1-10-12	58	ユーカリ歯科医院前	中新田1-18-35
19	イオン海老名店	中央2-4-1	59	海老名中央医院	国分南3-6-17
20	ダイエー海老名店前	中央3-2-5	60	田辺歯科医院前	国分寺台1-1-14
21	業務スーパー海老名店	上今泉5-27-37	61	石井歯科医院	大谷南2-16-21
22	業務スーパー海老名中央店前	中新田1-4-55	62	のざわ小児科内科医院	杉久保北4-13-14
23	スーパーなや海老名店	中新田3-9-9	63	小林内科医院前	社家6-6-22
24	フードワン海老名店前	本郷1568-1	64	オアシス湘南病院	中河内1227-1
25	ユーコープ上今泉店	上今泉3-1-6	65	海老名あおばクリニック	本郷2209-2
26	ユーコープ大谷店前	大谷北4-1-17	66	ライコート海老名ふるさと	本郷2666-1
27	スーパータイガ 海老名店	下今泉5-3-7	67	フラワーランド海老名店	柏ヶ谷4-12-1
28	レブランドホテル海老名	中央2-9-50	68	そうてつローゼンかしわ台店	柏ヶ谷3-6-43
29	下今泉コミュニティセンター前	下今泉1-17-55	69	そうてつローゼン海老名店前	国分寺台2-4-7
30	国分コミュニティセンター前	国分南4-14-1	70	杉久保ショッピングプラザ サンフレール前	杉久保北4-3-14
31	社家コミュニティセンター前	社家3-18-1	71	野崎調剤薬局	国分寺台5-13-4
32	上今泉コミュニティセンター前	上今泉1-5-32	72	海老名フォーシーズンメモリアル	杉久保南3-20-1
33	杉久保コミュニティセンター前	杉久保北2-18-15	73	原歯科医院	中央3-5-6
34	大谷コミュニティセンター前	大谷南4-21-1	74	中河内歯科診療所	中河内1112-1
35	中新田コミュニティセンター	中新田2-16-14	75	こくぶ接骨院	国分北2-10-30
36	柏ヶ谷コミュニティセンター前	東柏ヶ谷2-14-12	76	ふれあいかみいま	上今泉3-7-26
37	本郷コミュニティセンター前	本郷4626-1	77	大島クリニック	河原口1-1-14
38	門沢橋コミュニティセンター前	門沢橋1-20-41			
39	勝瀬文化センター前	勝瀬4-40			
40	国分寺台文化センター	国分寺台2-10-23			

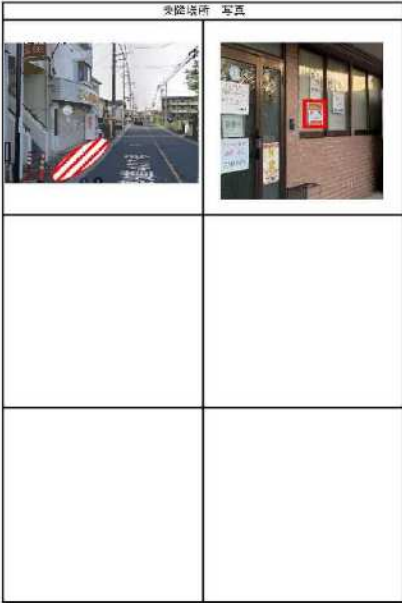
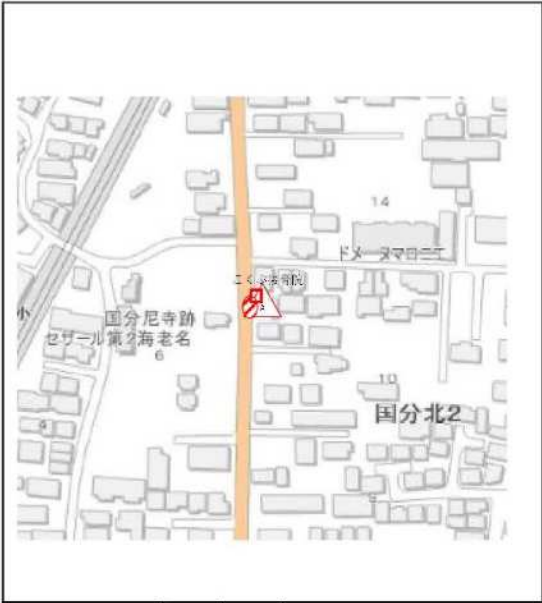
<綾瀬市内 共通乗降ポイント一覧>

No.	施設名	住所
2	綾瀬厚生病院	深谷中1-4-16
27	綾瀬市役所	早川550
31	中央公民館	深谷中1-3-1

追加

乗降ポイント No. 75 こくぶ接骨院

路上 開始日: R7.12.11



周辺施設	
A	こくぶ接骨院 国分北2-10-30

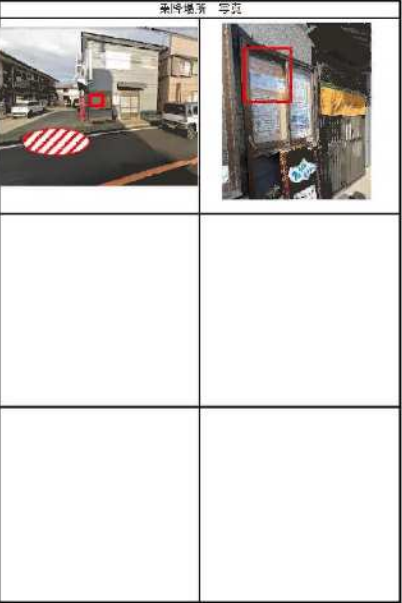
公共施設		箇所	...乗降ポイント
買物拠点		箇所	...看板貼付先
医療施設	1	箇所	医療 公共 商業
学校		箇所	その他
その他		箇所	

備考
こくぶ接骨院ご利用の市民の方から要望
R7.10.27付合せ
R7.11.25警察記録

追加

乗降ポイント No. 76 ふれあいかみいま

路上 開始日: R7.12.11



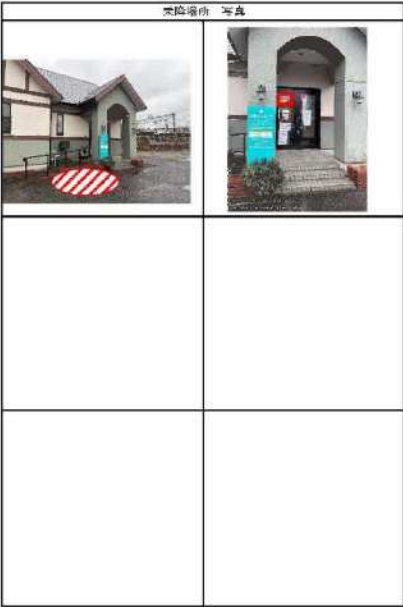
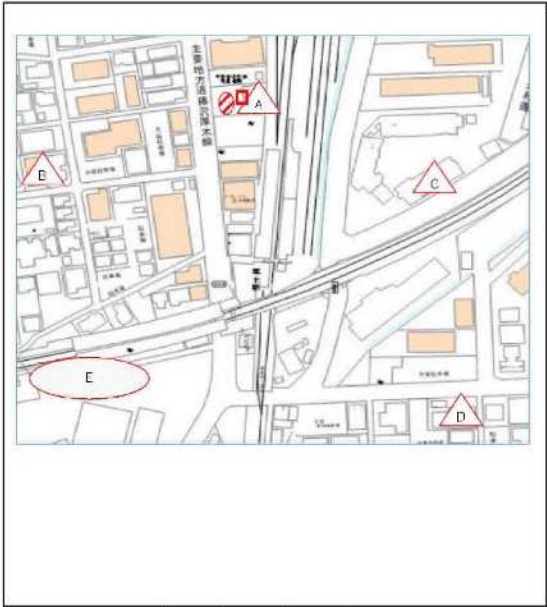
周辺施設	
A	ふれあいかみいま 上今泉3-7-26

公共施設		箇所	...乗降ポイント
買物拠点		箇所	...看板貼付先
医療施設		箇所	医療 公共 商業
学校		箇所	その他
その他	1	箇所	

備考
めくもり号廃止に伴い、めくもり号の停留所である当該箇所を共通乗降ポイントとして追加。
住所がふれあいかみいまと誤認し、乗降箇所等について確認済み。
R7.11.25警察記録

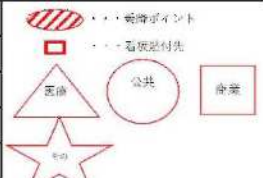
乗降ポイント No. 77 大島クリニック

敷地内 開始日: R8.3



周辺施設	
A	大島クリニック 河原口1-1-14
B	島崎歯科医院 河原口1-18-10
C	さつき町診療所 さつき町1-21-101
D	林園科医院 中新田2-11-1 みゆきビル2階
E	厚木駅前ロータリー 河原口1-76

公共施設	1	箇所
買物拠点		箇所
医療施設	2	箇所
駅前	2	箇所
その他		箇所



備考
 大島クリニックの副院長よりお電話にて、追加希望あり（クリニック利用者からの要望）
 R8.2.26 院長にご説明。了承
 休診日においても敷地内で乗降可能（警察協議不要）