

【報告事項】

You Bus実証運行の実績報告について

令和7年10月3日
海老名市地域公共交通会議

保健福祉部 福祉政策課

1. 実証運行の運行内容
2. 運賃改定の実施（令和7年6月1日実施）
3. 実証運行の実績

1. 実証運行の運行内容

【実証運行の変遷】

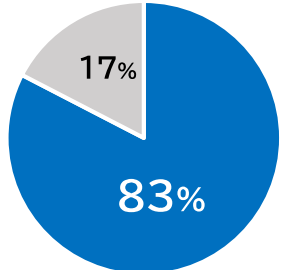
令和5年10月1日 You Bus実証運行 下今泉ルート 開始
 令和6年4月 23日 You Bus実証運行 門沢橋ルート 開始
 令和6年10月1日 下今泉ルート実証運行期間の延長(令和7年10月31日まで)
 令和6年11月1日 門沢橋ルート実証運行期間の延長(令和7年10月31日まで)
 運行内容の一体的な見直し(ダイヤ改正等)
令和7年6月1日 運賃改定(大人:300円、ぬくもり乗車証利用者:200円)

■ 現在の運行内容

No.	項目	下今泉ルート	門沢橋ルート
1	運行区間	下今泉～海老名駅周辺(13km)	本郷・門沢橋～海老名駅周辺(15km)
2	運行時間	8時台～19時台	8時台～19時台
3	運行便数	19便/日(2系統)	14便/日(2系統) ※社家駅発便あり
4	停留所数	17箇所 ※バス停300mに基づき設定	25箇所 ※バス停300mに基づき設定
5	使用車両	ワゴン車・定員12名 ※乗務員除く	ワゴン車・定員12名 ※乗務員除く
6	運行体制	運転士7名車両4台(委託:相鉄バス) ※門沢橋ルートを含む(2ルートの一体的運行)	運転士7名車両4台(委託:相鉄バス) ※下今泉ルートを含む(2ルートの一体的運行)
7	運行経費	約550万円/月	約510万円/月
8	運賃	300円【ぬくもり乗車証利用者:200円】 ※交通系ICカードの利用可能	300円【ぬくもり乗車証利用者:200円】 ※交通系ICカードの利用可能

2. 運賃改定の実施①

■ 運賃改定の経緯①

項目	内容
ユーザー	<u>高齢者ユーザーの満足度は高く、外出支援として寄与している。</u> (1)毎月の利用実績(利用者実績平均) ○下今泉R:約2,800人/月(内75%が65歳以上) ○門沢橋R:約2,600人/月(内81%が65歳以上) (2)利用者アンケート結果※から表出したユーザーの傾向 ■約67%は、実証運行の利用により<u>外出回数が増加</u> ■約18%が、実証運行の利用により<u>運転免許証を返納</u> ■約83%が、<u>継続のために運賃改定をしても良いと回答</u> ▼運行継続のために運賃改定をしても良いと回答した割合  (N=69)
コスト	<u>高額な公費負担による持続可能な運行への懸念</u> ■公費負担額:1,882円/人(収支率:6.2%程度)※～R7.2月の累計平均 ■参 考:コミバスの公費負担額 ➡198円/人(3ルート平均) ■運行内容の特性から、大幅な経費の削減やコミバスのような現状以上の収入増は難しい

※ 利用者アンケート:R6.12～R7.1において実施(N=100) 回答者の85%が65歳以上の高齢者

2. 運賃改定の実施②

■ 運賃改定の経緯②

実証運行は、市の新しい移動支援として、高齢者の外出支援に寄与

一方で、公費負担額/人が高いことから、持続性の面の課題がある。

運賃改定による更なる検証を行い、引き続き持続可能な運行を目指す。

1. コミバス同等の公費負担(負担率50%台)を目標とした運賃(¥1,000)では、利用そのものがなくなる
2. 路線バス(¥220~¥360)と「えび〜くる」(¥500)とのバランスを考慮すると、¥220~¥500の範囲
3. 継続運行を希望する利用者の運賃改定額の許容範囲は、~¥300(利用者アンケート結果より※)

※ 利用者アンケートにおいて「値上げをしても運行継続を希望する」と回答した者の88%が300円まで乗車と回答

2. 運賃改定の実施③

■ 運賃設定

利用者区分	改定前	改定後
大人（中学生以上）	200円	300円
You Busぬくもり乗車証を提示する者 (障がい者については、介助者1名まで対象とする。)	100円	200円
小児（小学生）	100円	100円
幼児（1歳以上小学校就学前）	100円	100円
乳児（1歳未満）	無賃	無賃

【運賃改定】大人：300円、ぬくもり乗車証利用者：200円

※ 令和7年6月1日から実施済み

※ 令和6年度第3回海老名市運賃等協議会（令和7年3月27日開催）にて承認

3. 実証運行の実績①

■ 実証運行の累計実績（下今泉ルート：R5.10.1～R7.8.31 門沢橋ルート：R6.4.25～R7.8.31）

No.	項目	下今泉ルート	門沢橋ルート	合計
1	累計利用者数	62,812 人	40,805 人	103,617 人
2	平均利用者数/日	89.6 人	82.6 人	86.1 人
3	公費負担率	93.4 %	93.2 %	93.3 %
4	ぬくもり乗車証利用率	75.6 %	81.9 %	78.8 %

- 2ルート合わせて累計利用者数は10万人を突破
- 利用者の内、ぬくもり乗車証利用率は2ルートで約8割。高齢者の利用が大半であり、高齢者の移動支援に大きく寄与



- 利用者の約8割が65歳以上の高齢者
- 👉 You Bus実証運行事業を福祉部門（福祉政策課）に移管し、高齢者の外出支援を目的としたえび〜くると一体的に運用することにより、両事業の円滑な実施を目指す。

※令和7年10月1日から実施済み

3. 実証運行の実績②

■ 運賃改定後の利用実績比較

下今泉ルート

区分	利用者人数	利用者数／日	公費負担率	ぬくもり乗車証 利用率
運賃改定前 (R7.3～5実績平均)	2,789人	90.9 人	93.9 %	77.1 %
運賃改定後 (R7.6～8実績平均)	2,512 人	82.8 人	90.1 %	74.9 %

門沢橋ルート

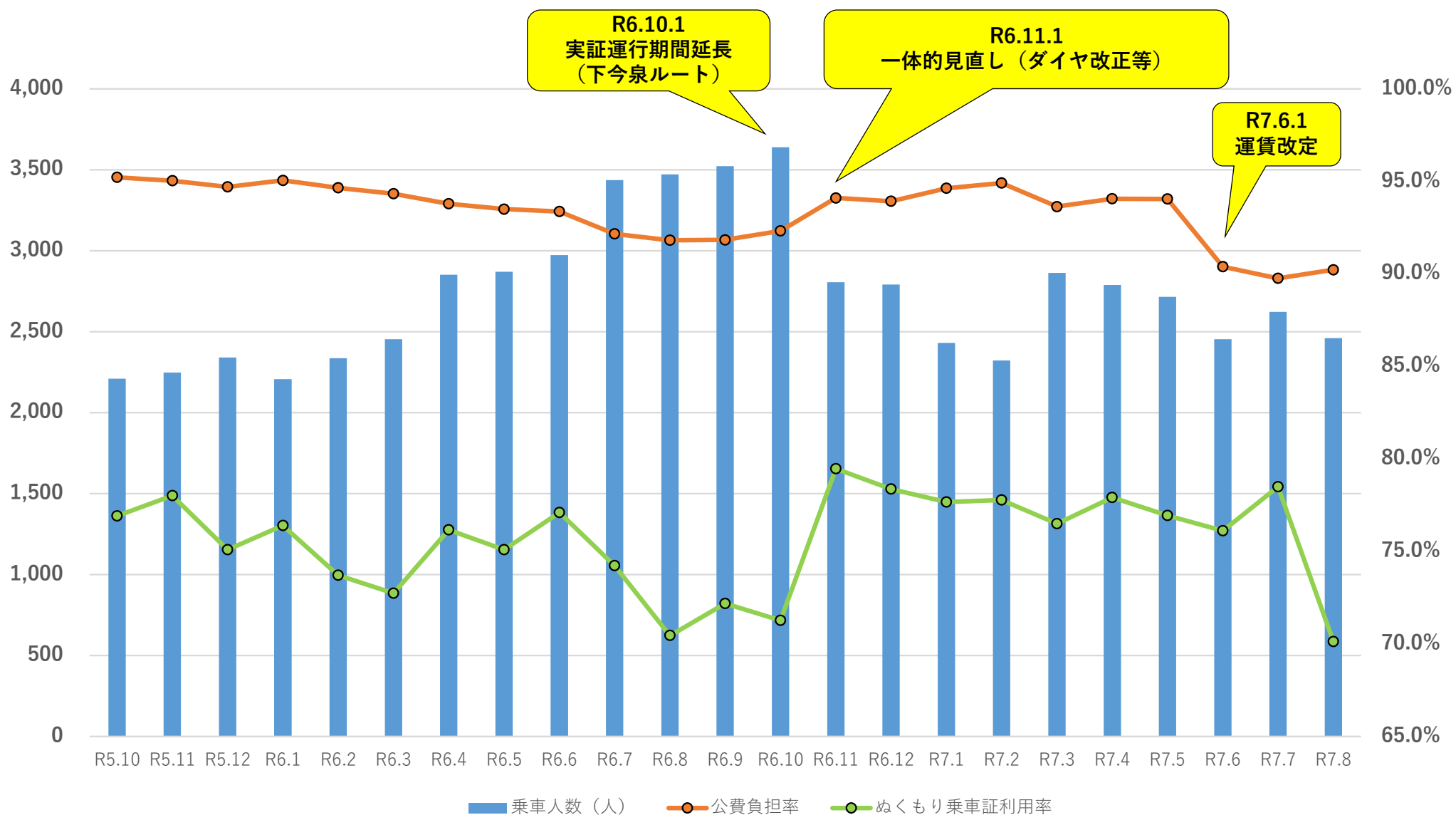
区分	利用者人数	利用者数／日	公費負担率	ぬくもり乗車証 利用率
運賃改定前 (R7.3～5実績平均)	2,677 人	87.3 人	93.7 %	82.2 %
運賃改定後 (R7.6～8実績平均)	2,193 人	72.3 人	90.1 %	82.4 %

- 運賃改定後の逸走率は、下今泉ルートで約10%、門沢橋ルートで約18%
- 公費負担率は、4%弱の改善

※逸走率・・・利用者数が減少する割合
 $1 - (\text{運賃改定後の利用者数} \div \text{運賃改定前の利用者数})$ を％で表した値

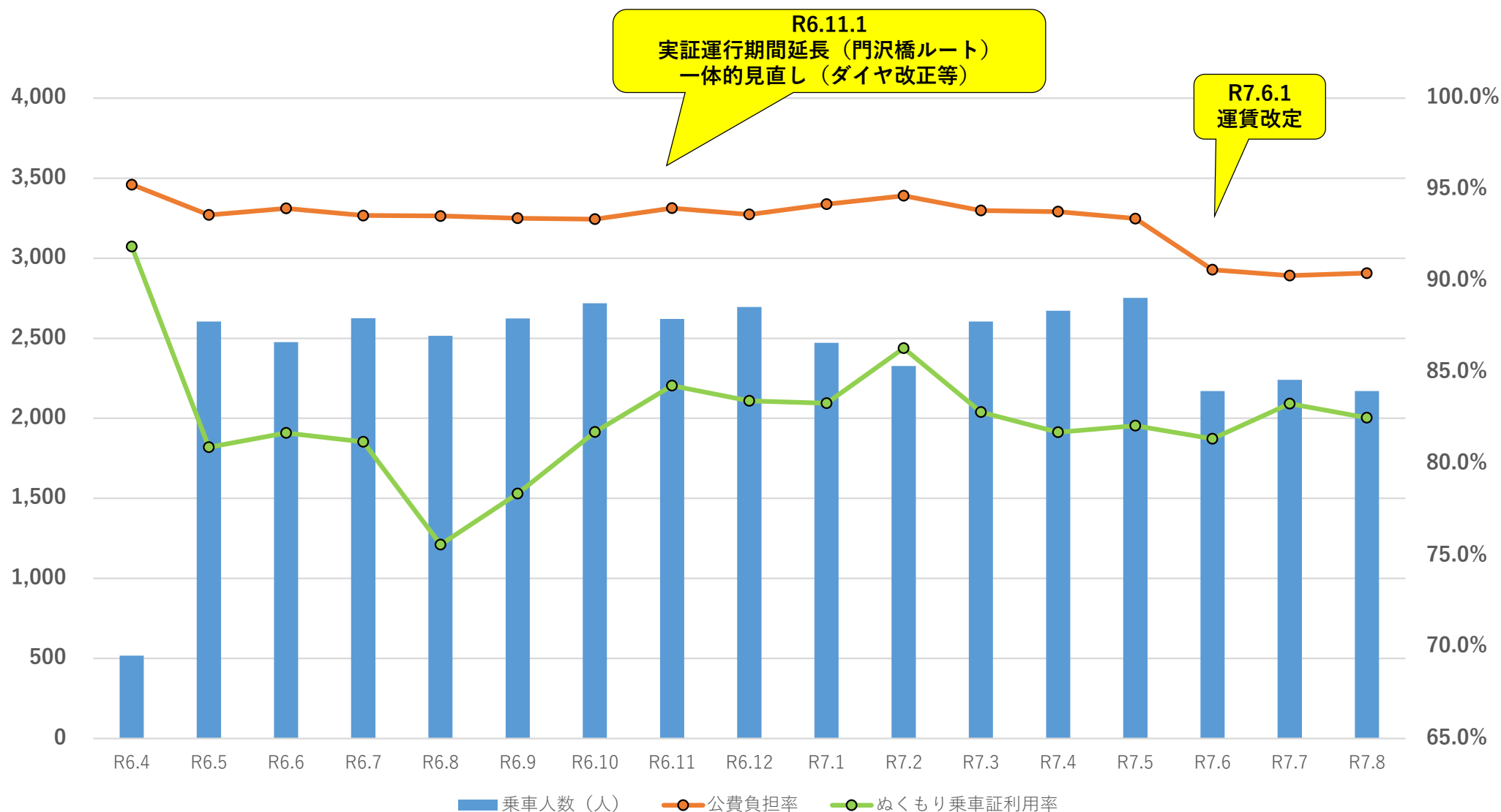
3. 実証運行の実績③

■ 【参考】利用者数等の推移（下今泉ルート）



3. 実証運行の実績④

■ 【参考】利用者数等の推移（門沢橋ルート）



You Bus実証運行の運行期間の延長について

令和7年10月3日
海老名市地域公共交通会議

保健福祉部 福祉政策課

1. 協議の趣旨

2. You Bus実証運行の事務移管

3. 運行期間の延長

1. 協議の趣旨

■ 協議の趣旨

令和7年6月1日にYou Bus実証運行の運賃改定を実施し、同年10月1日に福祉部門への事務移管を行った。さらに、同年12月1日からえび〜くるの運行内容の一部変更を検討している。これらの影響による利用者動向を注視し、実績を踏まえた運行内容の改善を検討・実施するために、実証運行の期間を延長したいもの

【You Bus実証運行の変遷】

令和5年10月1日 You Bus実証運行 下今泉ルート 開始
令和6年4月23日 You Bus実証運行 門沢橋ルート 開始
令和6年10月1日 下今泉ルート運行期間の延長(令和7年10月31日まで)
令和6年11月1日 門沢橋ルート運行期間の延長(令和7年10月31日まで)
運行内容の体系的な見直し(ダイヤ改正等)
令和7年6月1日 運賃改定(大人:300円、ぬくもり乗車証利用者:200円)
令和7年10月1日 福祉部門にYou Bus実証運行事業を移管

【えび〜くるの変遷】

令和6年6月24日 えび〜くる 運行開始
令和7年6月 2日 運行内容の一部変更(付添人の追加等)、運行期間の延長(令和8年5月30日まで)
令和7年12月1日 運行内容の一部変更(対象者の追加等) ※令和7年10月3日地域公共交通会議で協議予定

2. You Bus実証運行の事務移管

実証運行の累計実績（下今泉ルート：R5.10.1～R7.8.31 門沢橋ルート：R6.4.25～R7.8.31）

No.	項目	下今泉ルート	門沢橋ルート	合計
1	累計利用者数	62,812 人	40,805 人	103,617 人
2	平均利用者数/日	89.6 人	82.6 人	86.1 人
3	公費負担率	93.4 %	93.2 %	93.3 %
4	ぬくもり乗車証利用率	75.6 %	81.9 %	78.8 %

多くの方に利用いただいております、地域の交通手段として着実に定着してきているが、
その利用者の約8割が65歳以上の高齢者



You Bus実証運行事業を福祉部門(福祉政策課)に事務移管することで、えび〜くるとの一体的な事業運営により、高齢者の外出を支援

一体的に高齢者の移動を支援

3. 運行期間の延長

■ 運行期間の延長

You Bus実証運行に係る環境の変化

1. 運賃改定(大人:300円、ぬくもり乗車証利用者:200円)
2. 福祉部門への事務移管
3. えび~くるの運行内容の一部変更(予定)

運行期間を令和8年10月31日まで延長（1年間）することで、引き続き利用者動向を注視し、実績を踏まえた運行内容の改善を検討・実施する。

※なお、現時点での運行内容（ルート、ダイヤ等）の変更はありません。

今後のスケジュール

- 10月～ バス車内、パンフレット等により期間延長を周知
- 10月15日 広報えびな10月15日号に期間延長の記事を掲載
- 11月1日～ You Bus実証運行の運行期間の延長を実施(令和8年10月31日まで)



海老名市
住みたい 住み続けたいまち

資料3

えび〜くる(海老名市デマンド型交通高齢者等外出支援事業「実証実験」)の 運行内容の見直しについて

令和7年10月3日
海老名市地域公共交通会議

保健福祉部 福祉政策課



- 1 実証実験の状況及び利用者の要望
- 2 実証運行内容の一部見直し
- 3 今後のスケジュール



1 実証実験の状況及び利用者の要望①



①登録申込者数 （令和7年8月末時点）



②利用者数 （令和7年8月末時点）

◆延べ利用者数



期間計：13,058人

◆1日あたりの利用者数

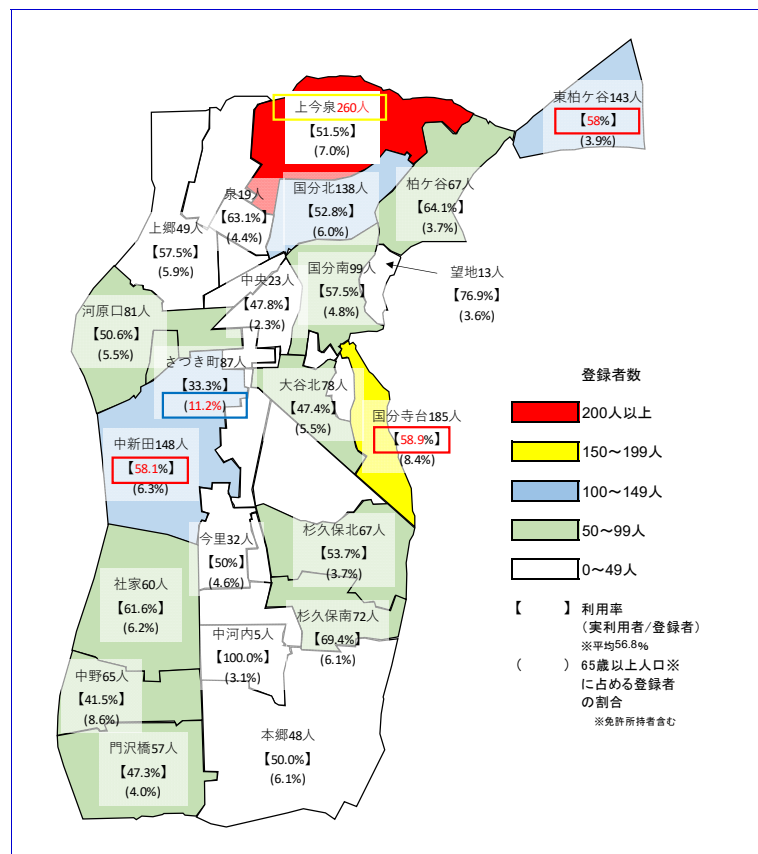


期間中の最高値 86人/日

1 実証実験の状況及び利用者の要望②



③地域別の登録者数及び利用率



④利用の傾向

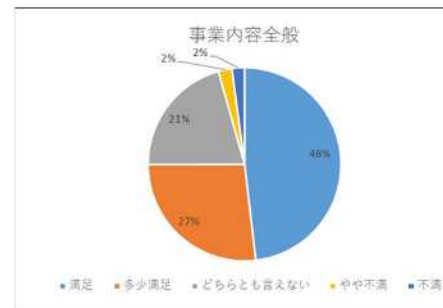
- ◆土曜日の利用は平日に比べて少なく、平日1日あたり60名程度の利用があるのに対し、土曜日は1日あたり20名程度の利用となっている。
- ◆付添人の同乗は1日あたり1名程度が乗車している状況。

⑤利用者アンケート等の結果

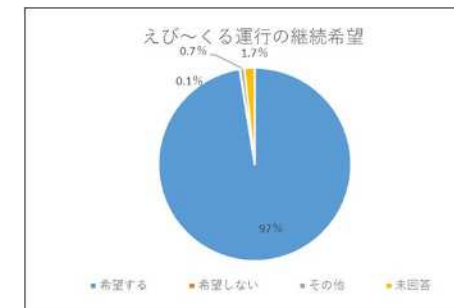
送付数	1250
回答者数	931
回答率	74.5%

アンケート実施期間
令和7年6月12日～6月30日

事業の満足度



継続希望



2 運行内容の一部見直し



1 えび〜くる運行内容の一部見直しの背景

市で運行しているぬくもり号・さくら号について、運転手の高齢化や無償で運行していることから、事業の継続性について課題を抱えており、来年の5月末を目途に運行を廃止する。
それに伴い、ぬくもり号・さくら号の利用者をえび〜くるで取り込む必要がある。

2 ぬくもり号・さくら号の概要

海老名駅周辺や市役所周辺の公共施設等を結び、市内2ルート（上今泉ルート・東柏ヶ谷ルート）で運行。

（1）利用対象者

- ①市内在住で65歳以上の方およびその介助者
- ②市内在住で障がいのある方およびその介助者

（2）利用料金

無料



2 運行内容の一部見直し



えび〜くるの実証運行について、12月から運行内容を一部変更する。

(1) 利用対象者の拡大

運行終了予定のぬくもり号・さくら号の利用者を取り込むため、障がい者を利用対象にするとともに、妊婦や未就学児連れも同様に移動が困難な方がいることから、えび〜くるにより外出を支援をする。

	ぬくもり・さくら号	現えび〜くる（11月まで）	えび〜くる（12月1日～）	利用料金
高齢者	95.5% 65歳以上 ※付添人可	65歳以上の免許未保有者で 一定要件を満たす方 ※要 介護要支援は付添人可	海老名市在住の65歳以上の ご家庭の自家用車での移動手 段がない方で一定要件を満た す方 ※全登録者に付添人を認める	500円 ただし、利用登録者同士2人 が乗車する場合は、2人で1 乗車500円 ※付添人も500円
障がい者	4.5% ○ ※付添人可	×	海老名市在住で障がい者手帳 所持又は特定医療費（指定難 病）受給者証を所持している 方でご家庭の自家用車での移 動手段がない方 ※全登録者に付添人を認める	500円 ※付添人も500円
妊婦 未就学児連れ	×	×	次のうち自家用車での移動手 段がない方 ・母子手帳の交付を受けてい る妊婦 ・未就学児連れの親1人 ※未就学児は2人まで同乗可 ※小学校に入学する年の3月 31日まで	500円 ※未就学児は2人まで無料

2 運行内容の一部見直し



(2) んくもり号・さくら号利用者に対するトライアルチケットの実施について

んくもり号・さくら号の利用者に対し、えび〜くるのトライアルチケット（無料券）を4回配布し、登録申請を促す。

(3) えび〜くるの綾瀬市内の乗り入れについて（別紙参照）

①綾瀬市内への乗り入れ箇所

- ・綾瀬市役所
- ・綾瀬厚生病院
- ・中央公民館

②利用料金

片道500円

(4) 車両台数について

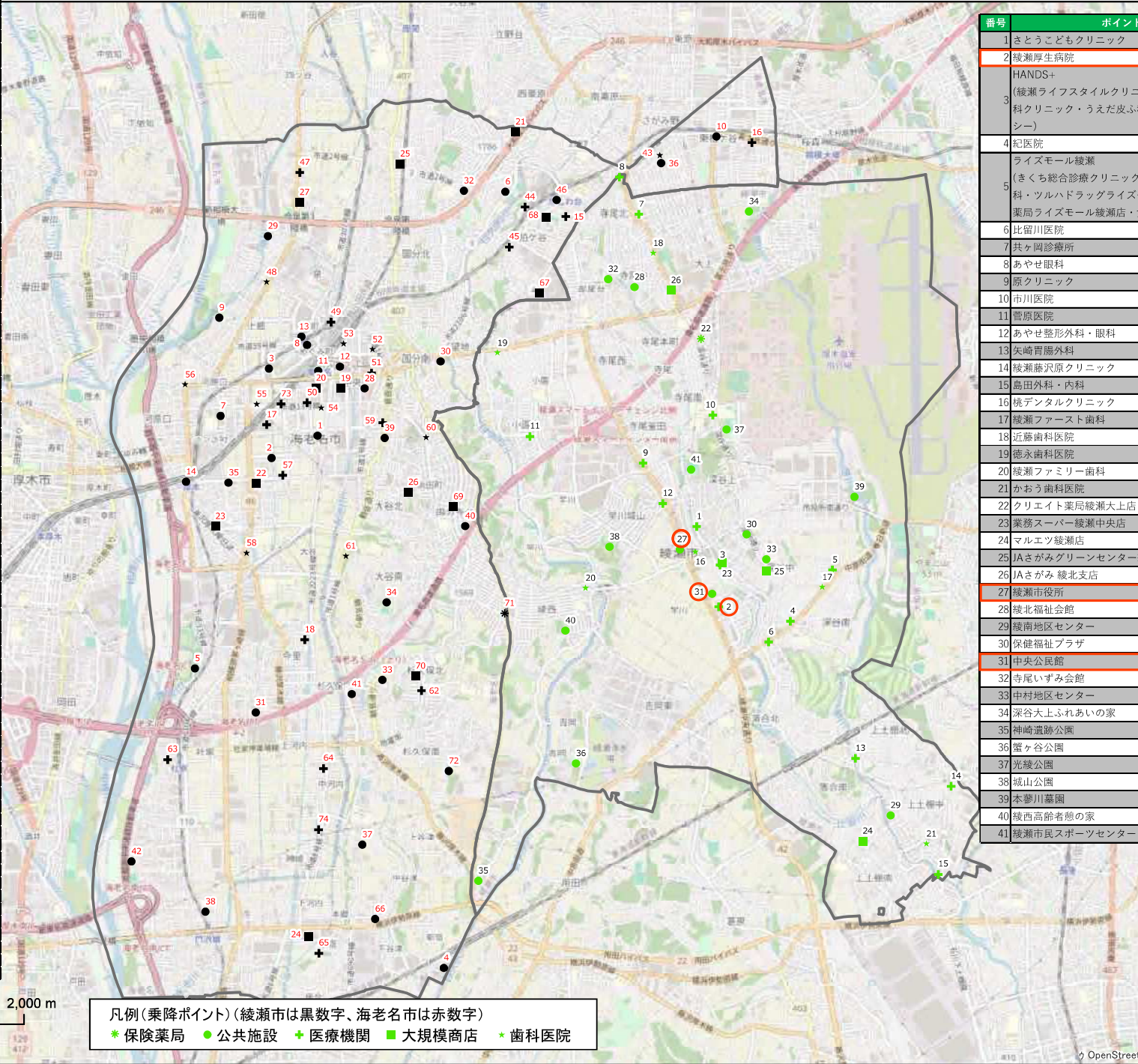
変更なし		
平 日	4 台	
土曜日	2 台	

3 今後のスケジュール



日 程		内 容	備 考
1	10月	海老名市運賃等協議会	・障がい手帳所持または特定医療費（指定難病）受給者証を所持している方の運賃 ・母子手帳の交付を受けている妊婦、および未就学児連れの親の運賃 ・妊婦及び未就学児連れの親以外の登録者に付添人を認める（付添人1人500円）
		海老名市地域公共交通会議	実証運行の延長及び事業内容の一部見直し
		国への認可申請	
2	11月	住民等への周知	広報えびな、自治会回覧、利用者へのお知らせ
3	12月1日	運行内容の一部見直し	

番号	ポイント名	カテゴリ
1	海老名市役所	公共施設
2	えびなこどもセンター前	公共施設
3	福祉会館（中央図書館・文化会館前）	公共施設
4	高級クリーンセンター環境プラザ/屋内温水プール	公共施設
5	海老名運動公園	公共施設
6	北澤公園前（海老名消防署北分署）	公共施設
7	えびな市民活動センター（ピナスポ・ピナレッジ）	公共施設
8	VINA GARDENS PERCH前	公共施設
9	上郷自治会館（三川公園前）	公共施設
10	東町ケ谷五丁目自治会館	公共施設
11	海老名駅東口ロータリー	公共施設
12	海老名中央公園地下駐車場	公共施設
13	海老名駅西口	公共施設
14	厚木駅西口ロータリー前	公共施設
15	相模かしわ病院	医療機関
16	さがみ野中央病院	医療機関
17	海老名総合病院	医療機関
18	海老名ケアサポートセンター	医療機関
19	イオン海老名店	商業施設
20	ダイエー海老名店前	商業施設
21	業務スーパー海老名店	商業施設
22	業務スーパー海老名中央店前	商業施設
23	スターバックス海老名店	商業施設
24	フードワン海老名店前	商業施設
25	ユーコープ上等路店	商業施設
26	ユーコープ大谷店前	商業施設
27	スーパータイガ 海老名店	商業施設
28	レンプラントホテル海老名	公共施設
29	下今泉コミュニティセンター前	公共施設
30	区分コミュニティセンター前	公共施設
31	社会コミュニティセンター前	公共施設
32	上今泉コミュニティセンター前	公共施設
33	杉久保コミュニティセンター前	公共施設
34	大谷コミュニティセンター前	公共施設
35	中田コミュニティセンター	公共施設
36	柏ヶ谷コミュニティセンター前	公共施設
37	本郷コミュニティセンター前	公共施設
38	門沢橋コミュニティセンター前	公共施設
39	綾瀬文化センター前	公共施設
40	区分等台文化センター	公共施設
41	第一高齢者生きがい会館	公共施設
42	千野公園前	公共施設
43	増田南病院前	医療機関
44	栄製整形外科	医療機関
45	栄製整形外科クリニック	医療機関
46	タートルプラザ（かしわ台駅前）	公共施設
47	えびなファミリークリニック ソラール	医療機関
48	和田南科診療室	医療機関
49	腎臓クリニック	医療機関
50	海老名田島クリニック	医療機関
51	海老名クリニックガーデン	医療機関
52	ベル南科医院	医療機関
53	区分南科クリニック	医療機関
54	ライオンデンタルクリニック	医療機関
55	さつかわ歯科医院	医療機関
56	たんぼ歯科医院	医療機関
57	石坂整形外科クリニック	医療機関
58	ユウカリ歯科医院前	医療機関
59	海老名中央医院	医療機関
60	山田南科医院前	医療機関
61	石井南科医院	医療機関
62	のさわ小児科内科医院	医療機関
63	小林内科医院前	医療機関
64	オアシス湘南病院	医療機関
65	海老名あおばクリニック	医療機関
66	ライフコート海老名ふさと	公共施設
67	フラワーランド海老名店	商業施設
68	そうてつローザンかしわ白店	商業施設
69	そうてつローザン海老名店前	商業施設
70	ショッピングプラザサンフレール前	商業施設
71	野崎測測薬局	医療機関
72	海老名フォーシーズンズメモリアル	公共施設
73	原南科医院	医療機関
74	中河内南科診療所	医療機関



番号	ポイント名	カテゴリ
1	さとうこどもクリニック	医療機関
2	綾瀬厚生病院	医療機関
3	HANDS+ (綾瀬ライフスタイルクリニック・綾瀬消化器内 科クリニック・うえだ皮ふ科・アポロファーマ シー)	医療機関・ 保険薬局
4	紀医院	医療機関
5	ライズモール綾瀬 (きくち総合診療クリニック・つだ歯科矯正歯 科・ツルバドラッグライズモール綾瀬店・さくら 薬局ライズモール綾瀬店・食品館あおば綾瀬店)	医療機関・ 歯科医院・ 保険薬局・ 商業施設
6	比留川医院	医療機関
7	共々岡診療所	医療機関
8	あやせ眼科	医療機関
9	原クリニック	医療機関
10	市川医院	医療機関
11	雪原医院	医療機関
12	あやせ整形外科・眼科	医療機関
13	矢崎胃腸外科	医療機関
14	綾瀬藤沢原クリニック	医療機関
15	島田外科・内科	医療機関
16	桃デンタルクリニック	歯科医院
17	綾瀬ファースト歯科	歯科医院
18	近藤歯科医院	歯科医院
19	徳永歯科医院	歯科医院
20	綾瀬ファミリー歯科	歯科医院
21	かおう歯科医院	歯科医院
22	クリエイト薬局綾瀬大上店	保険薬局
23	業務スーパー綾瀬中央店	大規模商店
24	マルエツ綾瀬店	大規模商店
25	JAさがみグリーンセンター綾瀬	大規模商店
26	JAさがみ 綾北支店	大規模商店
27	綾瀬市役所	公共施設
28	綾北福祉会館	公共施設
29	綾南地区センター	公共施設
30	保健福祉プラザ	公共施設
31	中央公民館	公共施設
32	寺尾いずみ会館	公共施設
33	中村地区センター	公共施設
34	深谷大上ふれあいの家	公共施設
35	神崎遺跡公園	公共施設
36	壺ヶ谷公園	公共施設
37	光綾公園	公共施設
38	城山公園	公共施設
39	本夢川墓園	公共施設
40	綾西高齢者憩いの家	公共施設
41	綾瀬市民スポーツセンター	公共施設

