

綾瀬市AIデマンド型交通の実証実験計画について

令和7年7月28日
海老名市地域公共交通会議

1. 協議の趣旨

2. 協議資料 ※令和7年7月7日(月)開催 綾瀬市地域公共交通会議での協議資料（別紙1を除く。）

I. AIデマンド型交通導入検討の背景・目的

II. 綾瀬市AIデマンド型交通実証実験の運行計画（案）

III. 運行に向けたスケジュール

1. 協議の趣旨

2. 協議資料 ※令和7年7月7日(月)開催 綾瀬市地域公共交通会議での協議資料（別紙1を除く。）

I. AIデマンド型交通導入検討の背景・目的

II. 綾瀬市AIデマンド型交通実証実験の運行計画（案）

III. 運行に向けたスケジュール

1. 協議の趣旨

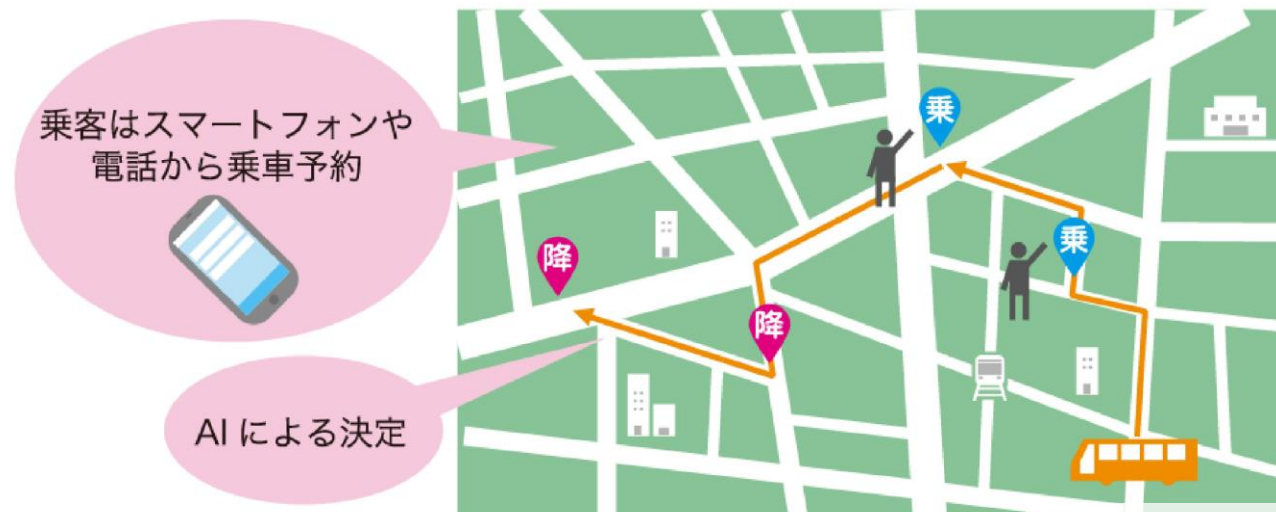
■ 協議の趣旨

令和7年11月1日から綾瀬市において実施する『AIデマンド型交通実証実験』が、海老名市に関わる内容(海老名市内への乗り入れ)を含むため、綾瀬市地域公共交通会議だけでなく、本市交通会議においても当該実証実験の内容を協議するもの。

なお、運賃設定については、7月28日(月)開催 海老名市運賃等協議会で協議予定

【参考】AIデマンド型交通(AIオンデマンド交通)とは

決まった時刻表やルートがなく、AI(人工知能)を活用して、利用者の需要に合わせて、リアルタイムで効率的なルートや配車時間を設定する、乗合型の交通サービスです。



1. 協議の趣旨

2. 協議資料 ※令和7年7月7日(月)開催 綾瀬市地域公共交通会議での協議資料（別紙1を除く。）

I. AIデマンド型交通導入検討の背景・目的

II. 綾瀬市AIデマンド型交通実証実験の運行計画（案）

III. 運行に向けたスケジュール

I. AIデマンド型交通導入検討の 背景・目的

AIデマンド型交通の導入検討の背景

- 高低差の大きい地形、高齢化率の上昇といった本市の現状から、バス停まで歩いていくのが困難な市民が増加していくと予想される
- ドアtoドアに近い形で利用が可能な、AIデマンド型交通等の新たな交通手段を導入することにより、移動手段を増やすことが可能となる

本市の
現状

高低差の大きい地形

高齢化率の上昇

今後起きうる
事象

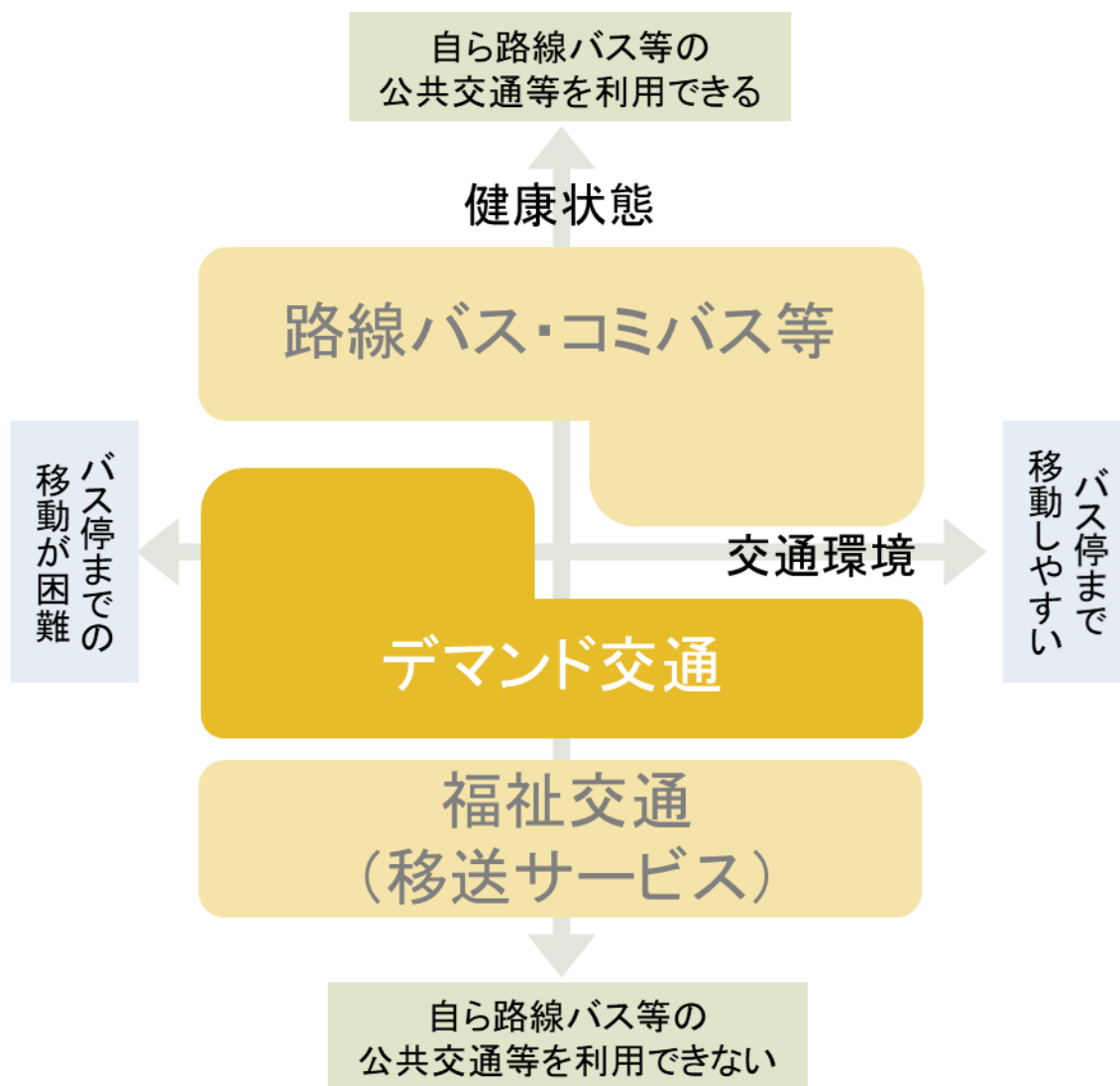
バス停まで歩いていくのが困難な市民の増加

対応策

AIデマンド型交通の導入により移動手段を増やす

AIデマンド型交通実証実験の目的

- 個人の健康状態と居住地周辺の交通環境という2つの軸で分類したとき、自身でバスに乗降できる健康状態で、かつバス停まで移動しやすい環境にいる人は、バスがカバーできていると考えられる
- 自身でバスに乗降するのが難しい人は、福祉交通で対応することが想定される
- 自身でバスに乗降できるが健康状態だが、バス停までの移動が困難である人は、ドアtoドアに近い形でのデマンド交通の運行によってカバーすることができると考えられる
- 上記のようにバスや福祉交通でカバーできない層が、自家用車に頼らずに外出できる機会を確保する手段として、デマンド交通が機能するのかを確認し、コミュニティバスの再編案に反映させる



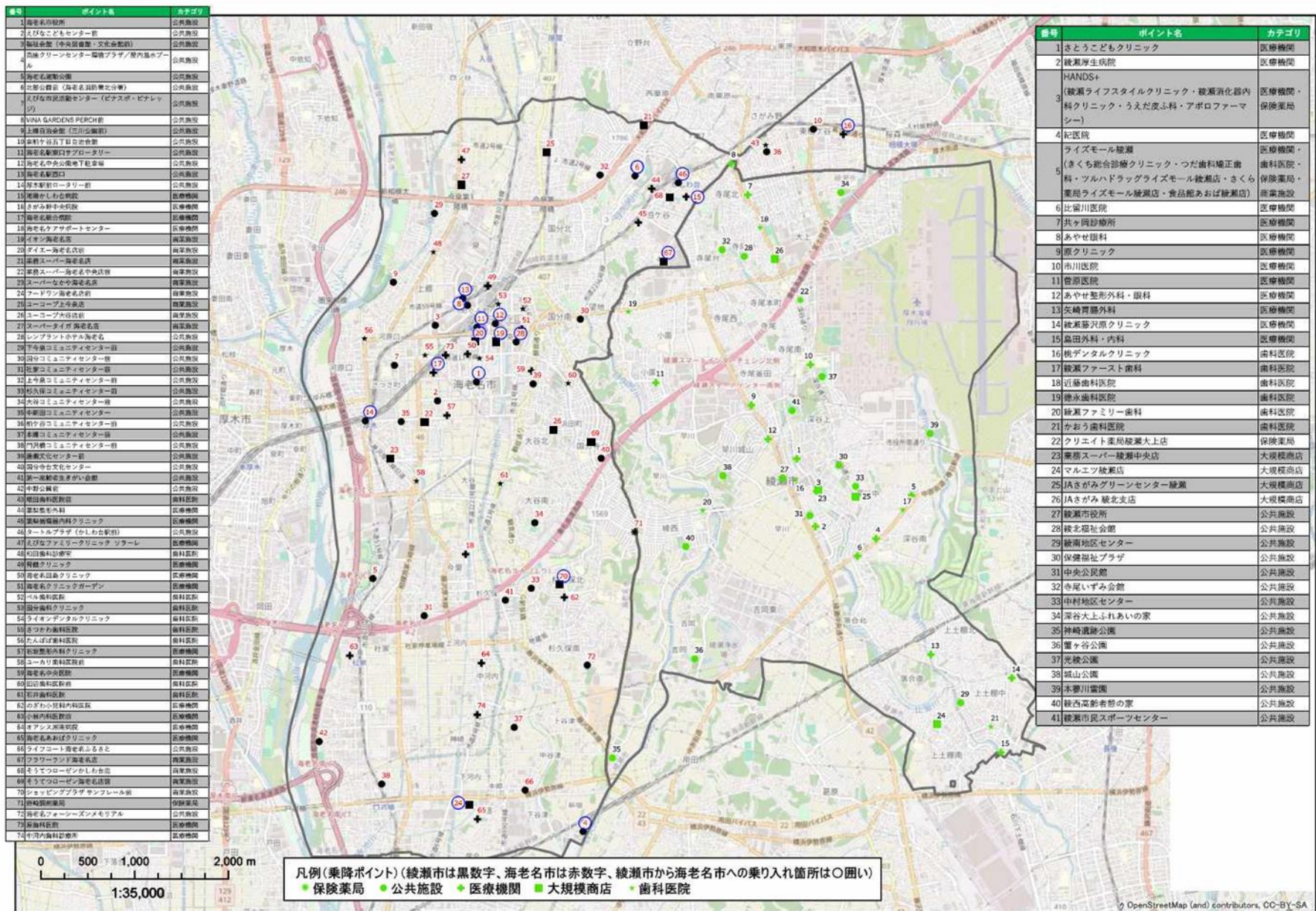
II. 綾瀬市AIデマンド型交通 実証実験の運行計画(案)

運行計画(案)

項目	内容
運行形態	デマンド型乗合交通(※区域運行) ※決まった起終点、経路は持たない
運行事業者	株式会社ハートフルタクシー、株式会社海老名相中
利用対象者	1. 以下の条件に全て該当し、利用登録を行った人 (1)65才以上の市内在住者 (2)運転免許未保有者 (3)自ら運行車両に乗降することができる 2. 付添人(利用登録者に交付される「付添人カード」を提示した人)
対象地域	綾瀬市内全域及び海老名市の一部
実証実験期間	令和7年11月1日から令和8年10月31日まで ※延長する可能性あり
運行日時	月曜から土曜 8:00~16:30(利用可能時間) ただし、日、祝日、年末年始(12/29~1/3)については運休
運行車両	乗車定員5名の車両を3台
乗客定員	4名
利用料金	1人1乗車につき500円
支払方法	現金及び交通系ICカード、クレジットカード
利用予約方法	WEB又は電話による予約
移動範囲	自宅付近⇄共通乗降ポイント、共通乗降ポイント⇄共通乗降ポイント 共通乗降ポイントは59箇所(綾瀬市内41箇所、海老名市内18箇所)

共通乗降ポイント図面

【参考】別紙1：共通乗降ポイント（海老名市内のみ）



海老名市への乗り入れの意義

- 本市と海老名市とを行き来する移動の量(2.94万/日)は、綾瀬市内で完結している移動(6.54万/日)の約44%に相当する水準であることから、海老名市への移動ニーズが高いと考えられる
➡ニーズに応じた目的地が確保されることが、利用促進や外出の動機付けに繋がる
- 市民アンケートで要望が多かった海老名総合病院や、海老名駅へのアクセスを確保する
- 近隣市とのAIデマンド型交通に関する広域連携の有効性を検討するため、海老名市内に相互乗入ポイントを設け、データを収集する

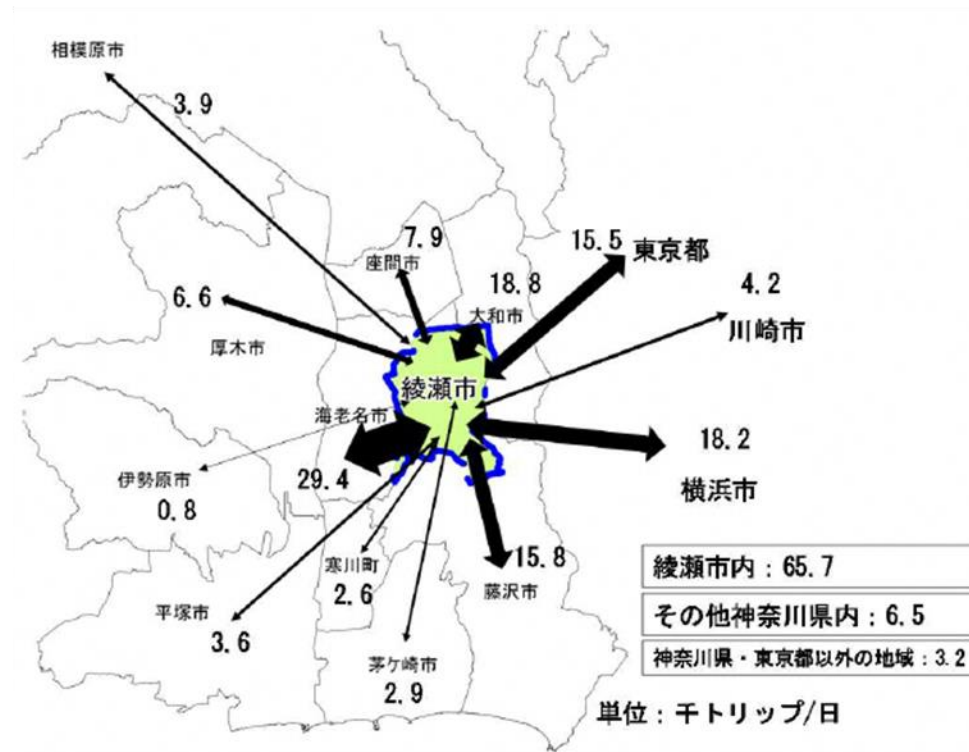
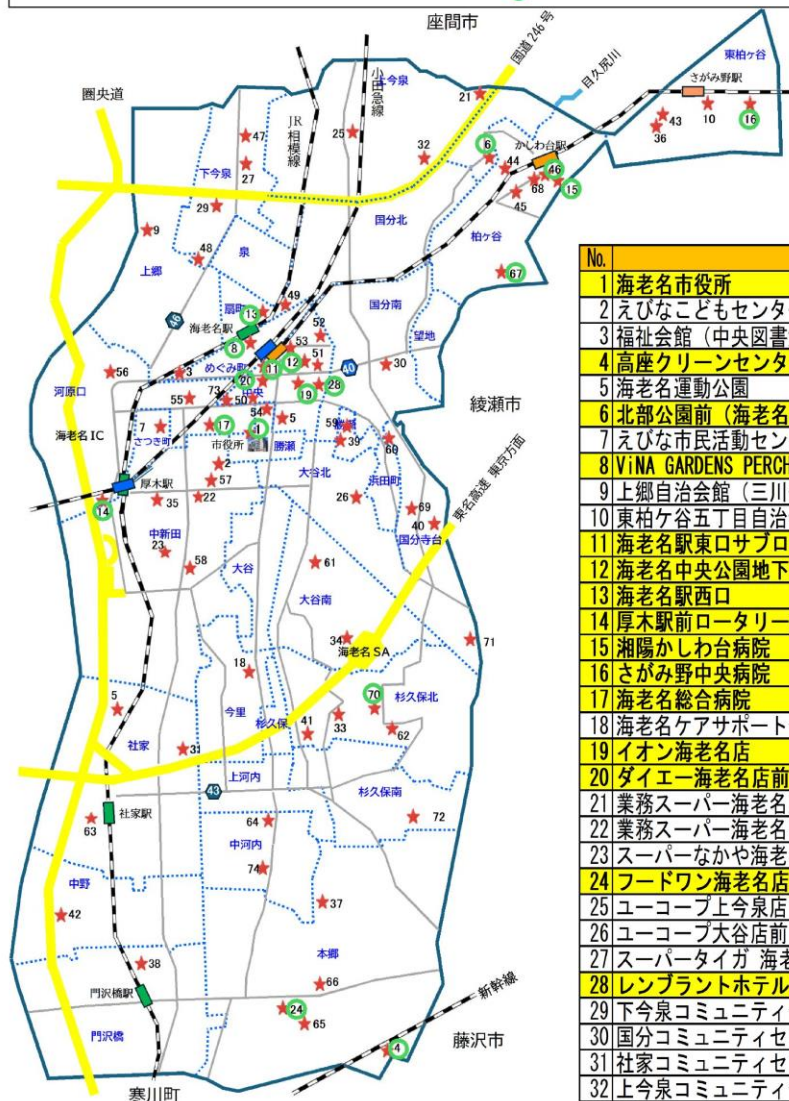


図 綾瀬市と他自治体との移動量
(出典：平成30年東京都市圏パーソントリップ調査結果を加工作成)

III.運行に向けたスケジュール

運行に向けたスケジュール

	7月			8月			9月			10月			11月～	
地域公共交通会議		●												
	協議証明書発行													
許可申請				申請～許可(運輸支局)										
運行事業者			●											
	随意契約													
車両	新たな車両の確保は不要			マグネットシート等調達										
配車システム				システム構築										
共通乗降ポイント	地権者調整・警察協議済み			目印作成・設置										
登録・予約受付				会員証・申込用紙・登録フォーム作成						登録・予約受付				
広報	パンフレット作成			パンフレット配布・説明会開催										
運行開始														



【選定理由】市民アンケート等で要望が高かった箇所を選定

- ・令和3年度実施：市民アンケート
- ・令和5年度実施：綾瀬市コミバス車内、綾瀬市役所、綾瀬タウンヒルズ及び綾瀬厚生病院でのヒアリング

No.	施設名	住所
1	海老名市役所	勝瀬175-1
2	えびなこどもセンター前	中新田377
3	福祉会館（中央図書館・文化会館前）	めぐみ町6-3
4	高座クリーンセンター環境プラザ／屋内温水プール	本郷1-1
5	海老名運動公園	社家4032-1
6	北部公園前（海老名消防署北分署）	上今泉6-13-17
7	えびな市民活動センター（ピナスポ・ピナレッジ）	さつき町51-2
8	VINA GARDENS PERCH前	めぐみ町3-1
9	上郷自治会館（三川公園前）	上郷1-21-20
10	東柏ヶ谷五丁目自治会館	東柏ヶ谷5-14-13
11	海老名駅東口サロナーター	中央1-2-2
12	海老名中央公園地下駐車場	中央1-5-1
13	海老名駅西口	扇町120
14	厚木駅前ロータリー前	河原口1-26
15	湘陽かしわ台病院	柏ヶ谷3-11-1
16	さがみ野中央病院	東柏ヶ谷6-20-20
17	海老名総合病院	河原口1320
18	海老名ケアサポートセンター	今里1-10-12
19	イオン海老名店	中央2-4-1
20	ダイエー海老名店前	中央3-2-5
21	業務スーパー海老名店	上今泉5-27-37
22	業務スーパー海老名中央店前	中新田1-4-55
23	スーパーなかや海老名店	中新田3-8-9
24	フードワン海老名店前	本郷1568-1
25	ユーコープ上今泉店	上今泉3-1-6
26	ユーコープ大谷店前	大谷北4-1-17
27	スーパータイガ 海老名店	下今泉5-3-7
28	レンブラントホテル海老名	中央2-9-50
29	下今泉コミュニティセンター前	下今泉1-17-55
30	国分コミュニティセンター前	国分南4-14-1
31	社家コミュニティセンター前	社家3-18-1
32	上今泉コミュニティセンター前	上今泉1-5-32
33	杉久保コミュニティセンター前	杉久保北2-18-15
34	大谷コミュニティセンター前	大谷南4-21-1
35	中新田コミュニティセンター	中新田2-16-14
36	柏ヶ谷コミュニティセンター前	東柏ヶ谷2-14-12
37	本郷コミュニティセンター前	本郷4626-1
38	門沢橋コミュニティセンター前	門沢橋1-20-41
39	勝瀬文化センター前	勝瀬4-40
40	国分寺台文化センター	国分寺台2-10-23

No.	施設名	住所
41	第一高齢者生きがい会館	杉久保北2-3-4
42	中野公園前	中野1-2314-2
43	増田歯科医院前	東柏ヶ谷2-12-50
44	葉梨整形外科	柏ヶ谷6-5-8
45	葉梨循環器内科クリニック	柏ヶ谷4-4-30
46	タートルプラザ（かしわ台駅前）	柏ヶ谷3-1-3
47	えびなファミリークリニック ソラーレ	下今泉4-2-14
48	和田歯科診療室	下今泉1-1-12
49	腎健クリニック	扇町15-1
50	海老名田島クリニック	中央3-3-14
51	海老名クリニックガーデン	中央1-19-33
52	ベル歯科医院	中央1-20-43
53	国分歯科クリニック	中央1-8-4
54	ライオンデンタルクリニック	勝瀬140-3
55	さつかわ歯科医院	河原口1005-1
56	たんぼぼ歯科医院	河原口3-20-12
57	石坂整形外科クリニック	中新田490-2
58	ユーカリ歯科医院前	中新田1-18-35
59	海老名中央医院	国分南3-6-17
60	田辺歯科医院前	国分寺台1-1-14
61	石井歯科医院	大谷南2-16-21
62	のざわ小児科内科医院	杉久保北4-13-14
63	小林内科医院前	社家6-6-22
64	オアシス湘南病院	中河内1227-1
65	海老名あおばクリニック	本郷2209-2
66	ライフコート海老名ふるさと	本郷2666-1
67	フラワーランド海老名店	柏ヶ谷4-12-1
68	そうてつローゼンかしわ台店	柏ヶ谷3-6-43
69	そうてつローゼン海老名店前	国分寺台2-4-7
70	杉久保ショッピングプラザ サンフレール前	杉久保北4-3-14
71	野崎調剤薬局	国分寺台5-13-4
72	海老名フォーシーズンメモリアル	杉久保南3-20-1
73	原歯科医院	中央3-5-6
74	中河内歯科診療所	中河内1112-1