

海老名市イメージキャラクター「えび〜にゃ」 インスタグラム及びフェイスブック運用規程

令和4年3月10日更新

1 インスタグラムのアカウント名・URL

(1) アカウント名

ebi_nya_ebina

(2) URL

https://www.instagram.com/ebi_nya_ebina

2 フェイスブックのユーザーネーム・URL

(1) ユーザーネーム

海老名市イメージキャラクターえび〜にゃ

(2) URL

<https://www.facebook.com/海老名市イメージキャラクターえびにゃ-200633967213312/>

3 管理者及び運用者

管理者は、海老名市イメージキャラクターえび〜にゃの主管課長とし、運用者は、海老名市イメージキャラクターえび〜にゃの主管課が行うものとする。

4 目的

市が取り組む施策や行政情報、地域の魅力情報などを発信し、市民の市への愛着と誇りの醸成及びまちのイメージと認知度向上を図る。また、発信することにより転入、定住人口の増加を目指し、「住みたい 住み続けたいまち 海老名」を実現することを目的として行う。

5 情報発信する内容

- (1) 市の施策や事業に関する情報
- (2) 市が主催、共催するイベント情報
- (3) 市の魅力につながる情報
- (4) その他、運用管理者責任者が許可した情報

6 運用方法

- (1) 原則として、開庁時間内（平日の午前8時30分から午後5時15分）に運用者が不定期に投稿する。
- (2) コメントに対する返信は、原則行わないものとする。ただし、運用管理者が必要と認めた場合に限り行う場合がある。
- (3) 必要に応じて他のアカウントのフォローを行うことがある。
- (4) 他のアカウントで市の魅力発信に資する投稿があった場合、公益性が高い情報であると判断した場合は、リポスト等を行う場合がある。
- (5) 市へのご意見やお問合せには回答しない。

7 利用上の禁止事項

次に掲げる情報の発信は禁止とする。また、禁止事項に該当すると判断した場合は、事前に何ら通知することなく投稿の削除を行う場合がある。

- (1) 法令等に違反する情報又は違反するおそれがある情報
- (2) 特定の個人、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報
- (3) 政治活動、選挙活動、宗教活動又はこれらに類似する情報
- (4) 著作権や商標権、肖像権等の知的財産権を侵害するおそれがある情報
- (5) 広告、宣伝、勧誘の営業活動、その他営利を目的とする情報
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させる情報
- (7) 公序良俗に反する情報
- (8) 虚偽や事実と異なる情報及び単なる噂や噂を助長させる情報
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを侵害する情報
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現等を含む情報
- (12) インスタグラム利用規約に反する情報
- (13) その他、運用管理者が不適切と判断する情報

8 個人情報保護について

個人情報の収集、利用、管理について「海老名市個人情報保護条例」に準じて適正に取り扱う。

9 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載しているすべての情報（テキスト、画像等）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、本市又は原著作権者に帰属する。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

10 免責事項

- (1) 本アカウントの掲載する情報の正確性、完全性等には細心の注意を払っているが、その全てを保証するものではない。
- (2) 利用者が投稿した情報、又はリンク等により移動した第三者が運営するウェブサイトの情報等について、一切の責任を負わない。
- (3) 利用者が本アカウントを利用したこと、若しくは利用できなかったことにより生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。
- (4) 利用者間若しくは利用者と第三者間にトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切の責任を負わない。
- (5) インスタグラム、フェイスブックの利用方法、技術的な質問、又はシステム状況等に関しては一切回答しない。
- (6) 予告なく掲載した情報を変更又は削除する場合がある。
- (7) 予告なく運用規程の変更やサービスの運用を中断又は中止する場合がある。