

アプリや動画など 新型コロナウイルス感染症 関連情報発信中

☎シティプロモーション課 ☎(235)4574

市の公式アプリを使った市内飲食店のテイクアウト情報や、市立小・中学校の児童・生徒に向けた動画のメッセージなど、新型コロナウイルス感染症の関連情報をさまざまな方法で配信しています。このほか、防災行政無線や学校メールなどを活用し、市民の皆さんに情報が行き渡るよう努めています。

「えびな元気ナビ」「えびなめぐり」 市内飲食店テイクアウト情報掲載

市の公式アプリ「えびな元気ナビ」と、観光情報ホームページ「えびなめぐり」に、市内飲食店のテイクアウトや宅配サービスなどの情報を掲載しています。詳細は、商工課(☎235・8439)へお問い合わせください。



「えびな元気ナビ」紹介ページ
「えびなめぐり」ホームページ

市立小・中学校の児童・生徒へ メッセージ動画を配信

自宅で過ごす児童・生徒に向け、規則正しい生活や学習習慣の定着を目的に、動画を作成しました。動画共有サービス「YouTube」で配信しています。詳細は、教育支援課(☎235・4919)へお問い合わせください。

動画紹介ページ



市ホームページ

イベントの中止、公共施設の休館、市の取り組みなど、新型コロナウイルス感染症に関するさまざまなお知らせを随時発信・更新しています。

新型コロナウイルス感染症情報ページ



フェイスブック えびなデイズ

市からのお知らせを随時発信しています。



市フェイスブック

えびなメールサービス

登録されたメールアドレスに市からのお知らせを配信します。登録は、ebina.i@mpx.wagmap.jpに空メールを送信してください。詳細は、IT推進課(☎235・4715)へ問い合わせまたは市ホームページをご覧ください。

えびなメールサービス紹介ページ



チャットボット案内サービス

無料アプリ「LINE」で市公式アカウント「海老名市役所」を友だち追加した方に市からのお知らせをプッシュ通知します。次の方法から友だち追加してください。

- ・ID「ebinacity」を検索
- ・右記の二次元コードを読み込む

友だち追加画面



来庁不要 コンビニ交付サービスの活用を

☎窓口サービス課 ☎(235)4869

マイナンバーカードをお持ちの方は、住民票の写しや印鑑登録証明書などをコンビニなどに設置されているマルチコピー機から取得できます。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、来庁することなく証明書が取得できる「コンビニ交付サービス」の活用にご協力をお願いします。



コンビニ交付サービス案内ページ

利用できる時間

6時30分～23時(年末年始・システム休止日除く)

利用できる店舗

マルチコピー機があるコンビニなど(コンビニ交付サービス提携店舗に限る)

取得できる証明書と手数料

証明書	証明書交付手数料(1通)
住民票の写し	300円
印鑑登録証明書	
戸籍附票※(全部・個人事項)	
戸籍(全部・個人事項)証明書※	450円

※…本籍地が市外の方は、自治体にお問い合わせください。

これがマルチコピー機です

デジタルカメラの写真プリントなど、さまざまな機能が付いたコピー機です。画面のタッチパネルで操作します。

画像は一例です



サービス利用時の注意

- 住民基本台帳カードやマイナンバー通知カードは利用できません。
- マイナンバーカード交付申請時に「利用者証明用電子証明書 不要」の欄にチェックをした方は利用できません。
- 個人情報をおの人に知られないために、発行完了までその場を離れないでください。

マイナンバーカードは、スマートフォンからでも申請できます。詳細は、「マイナンバーカード総合サイト」をご覧ください。マイナンバーカードの申請や受け取りなどで来庁する場合は、事前に電話で窓口サービス課へご相談ください。



マイナンバーカード総合サイト



マイナンバーPRキャラクターマイナちゃん

市役所窓口業務など 郵送手続きの活用を

次の手続きは、来庁することなく郵送で対応できる場合があります。詳細は、各所管課へお問い合わせください。

市民総合窓口

〔転出届出／戸籍関係証明書・住民票の写しの発行〕
☎窓口サービス課 ☎(235)4869

福祉総合窓口

〔国民健康保険／国民年金／後期高齢者医療〕
☎国保医療課 ☎(235)4594

〔子どもの手当／福祉医療〕
☎国保医療課 ☎(235)4823

〔障害者手帳の更新申請など〕
☎障がい福祉課 ☎(235)4812

〔介護認定／保険料／保険者証〕
☎介護保険課 ☎(235)4952

〔高齢者福祉〕
☎地域包括ケア推進課 ☎(235)4950



郵送手続き案内ページ