

「海老名市新型コロナウイルス感染症コールセンター」 「海老名市版PCR集合検査場」を開設

問 健康推進課 ☎ (235) 7880

市民の皆さんの不安に応じるため、海老名市医師会の協力を得て「海老名市新型コロナウイルス感染症コールセンター」を4月30日に開設しました。

また、海老名市医師会は「PCR集合検査場」の運用を5月から開始し、市は協力・支援をしています。

【相談からPCR集合検査までの流れ】

感染が疑われる方・不安に思う方

- 風邪症状・発熱が4日以上続いている
- 強いだるさや息苦しさがある
- 解熱剤を飲み続けなければならない
- 微熱や軽い咳が出ている など

↓ 相談

海老名市新型コロナウイルス感染症コールセンター
☎ (231) 2111 (市役所代表) 5月中旬以降は☎ (235) 5234
時間：平日9時～17時、(土)9時～12時

↓ 症状に応じて案内

かかりつけ医・地域の医療機関・発熱外来

↓ 検査が必要と判断された場合

PCR集合検査（ドライブスルー方式）

自動車に乗ったまま検査を受けることができます。医療機関が検査の予約をします。予約をしていない方は会場へ入ることができません。
場所：海老名運動公園陸上競技場
対象：市内在住で、医療機関で検査が必要と認められた方



国や県の相談窓口

【感染の疑いの相談】 次のいずれかに該当する方

- ・風邪の症状や37.5度以上の熱が4日以上(※)続いている。
(解熱剤を飲み続けなければならない場合も同様) ※高齢者や基礎疾患がある方は2日程度
- ・強いだるさや息苦しさがある。

●神奈川県帰国者・接触者相談センター
☎ 045 (285) 1015 時間：24時間

【一般の相談】

●神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル
☎ 045 (285) 0536 時間：9時～21時

●厚生労働省新型コロナウイルス感染症に係る電話相談窓口(コールセンター)
☎ (0120) 565653 (フリーダイヤル) 時間：9時～21時