

家庭系ごみ一部有料化及び戸別収集の運用がスタート

海老名市は、9月30日(月)から家庭系ごみ一部有料化と戸別収集を運用開始しました。
運用開始2日間の状況を下記のとおり報告します。

1 実施結果

(1) 9月30日(月)	収集時間	8時30分～18時30分
	収集量	41.67ト (19,002世帯分)
	1世帯あたり	2.19kg
(2) 10月1日(火)	収集時間	8時30分～19時00分
	収集量	52.26ト (18,451世帯分)
	1世帯あたり	2.83kg
【参考】H30.10	1世帯あたりの収集量	3.76kg

2 市民からの問合せ状況

(1) 9月30日(月)	市役所	500件
	美化センター	120件
	コールセンター	370件
(2) 10月1日(火)	市役所	350件
	美化センター	60件
	コールセンター	集計中

3 主な問合せ内容

- (1) ごみの分別方法について(有料のもの、無料のもの)
- (2) 指定収集袋の販売場所について
- (3) 戸別収集の排出場所、時間、カラス対策について
- (4) 収集漏れについて
- (5) 補助金について(生ごみ処理機、集合住宅支援策)

4 ごみの排出状況等

今までの排出場所であるごみ集積所へ誤って出されたごみもありましたが、大半の家庭が指定収集袋を適正に使用し、中にはカラス等の対策を講じている戸建て住宅も多く見受けられ、概ね良好に排出されていました。

一部、取り忘れもありましたが、新たに導入した運行管理システムに情報入力し、改善を図っています。