

県内初！ チャットボット案内サービスを開始しました！ ～LINE×ホームページで24時間365日自動応答～

市は、8月1日から市役所の各種手続きなど市への問い合わせに、自動応答するチャットボット案内サービスを開始しました。

これは、LINEまたは市ホームページで海老名市イメージキャラクター「えび～にゃ」が、文字による会話形式で問い合わせに答えるもので、24時間365日利用できる身近な情報窓口です。そのほかにもLINEを活用した災害時等の防災情報の配信も行います。

なお、チャットボット機能をLINEと市ホームページから利用できる仕組みは**県内初**の取り組みです。

【利用方法は2種類】

- 1 LINE
無料アプリLINEに登録し、
知りたい情報を検索
- 2 市ホームページ
市ホームページから知りたい
情報を検索



▲LINE



▲市ホームページ

【チャットボットとは】

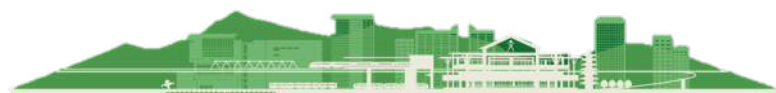
「チャットボット」は、対話を意味する「チャット」と「ロボット」を組み合わせた言葉。情報検索の新しい形で「人間のような文字による（会話）を行うプログラム」のこと。

利用方法の詳細は、
次頁をご覧ください。



◎この件に関するお問い合わせ

海老名市市長室シティプロモーション課 電話046・235・4574



【画像イメージ】

「メニューボタンをタップ（クリック）」または「検索ワードを入力」し、知りたい情報を検索する。



【利用方法】

(1) LINEの場合

「海老名市LINE公式アカウント」を友達追加



LINE公式アカウント名:海老名市
LINE ID:@ebinacity

※二次元コードを読み取るか、LINEの友達ページから「海老名市」を検索して友達追加

(2) 市ホームページの場合

トップ画像の左下のえび〜にゃコンシェルジュをクリック



◎この件に関するお問い合わせ

海老名市市長室シティプロモーション課 電話046・235・4574

◆◆◆海老名市市長室シティプロモーション課広報係（電話046・235・4574）◆◆◆Ebinacity◆◆◆

